



Parâmetros Gerais

A tela de **Parâmetros Gerais** do módulo Contas a Receber permite configurar os critérios operacionais e de comunicação eletrônica do processo de cobrança, incluindo definições para emissão e baixa de títulos, regras de negociação, controle de juros, envio de notificações por e-mail e outras configurações integradas ao CNAB.

Tela Principal

A imagem abaixo apresenta a tela principal com os grupos de configuração divididos entre parâmetros de operação e configuração de e-mail.

Parâmetros gerais (WPCrPrm2) | 16.115799 | Homologação |

Confirmar

Parâmetros

Grade para baixa	<input type="text" value="200"/>	BAIXA MANUAL CONTAS A RECEBER
Grade para emissão	<input type="text" value="100"/>	INCLUSÃO MANUAL CONTAS A RECEBER
Grade Emissão para Negociação de títulos	<input type="text" value="100"/>	INCLUSÃO MANUAL CONTAS A RECEBER
Grade Baixa para Negociação de títulos	<input type="text" value="200"/>	BAIXA MANUAL CONTAS A RECEBER
Tipo do Título de Negociação	<input type="text" value="24"/>	NEGOCIAÇÃO
Faixa Título de Negociação	<input type="text" value="1"/>	
Calcular juros	<input type="checkbox"/>	
Contabiliza Nota Fiscal sem débito	<input checked="" type="checkbox"/>	
Qtde de dias vencimento	<input type="text" value="0"/>	
Diretório retorno CNAB	<input type="text" value="S:\INTEGRAR\"/>	

Linhas descritivas notas de débito

Linha 1	<input type="text"/>
Linha 2	<input type="text"/>
Linha 3	<input type="text"/>

Configuração de E-mail

Layout **Usuário/Senha**

Descrição:

Assunto:

Cc:

Cco:

Link do Logo:

Texto:

Prezado(a) #Nome

Identificamos que há títulos em aberto vinculados ao #CNPJ/CPF, cujos prazos de pagamento já foram ultrapassados. Solicitamos, por gentileza, que seja realizada a regularização dos valores pendentes conforme quadro demonstrativo abaixo:

#TabelaTítulos

Conforme previsto contratualmente, a inadimplência poderá acarretar medidas administrativas adicionais, incluindo bloqueio de novos faturamentos e eventual encaminhamento para protesto ou ações judiciais, se necessário.

Caso já tenha efetuado o pagamento, favor desconsiderar esta mensagem. Do contrário, pedimos que entre em contato com urgência para regularização ou negociação dos débitos.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Tag:

Parâmetros

Esta seção define os critérios operacionais aplicados ao módulo:

- **Grade para baixa:** Define o número de dias utilizados como parâmetro na baixa manual de contas a receber.
- **Grade para emissão:** Define o número de dias considerados para geração de alerta de emissão manual de títulos.

- **Grade Emissão para Negociação de títulos:** Define o número de dias para alerta de emissão no processo de inclusão manual de títulos com negociação.
- **Grade para Negociação de título:** Estabelece o número de dias para controle de vencimentos no processo de negociação de títulos.
- **Tipo do Título de Negociação:** Código do tipo de título utilizado especificamente para negociações (exemplo: 24 - NEGOCIAÇÃO).
- **Faixa de Negociação:** Parâmetro para definir o próximo número do título de negociação gerado.
- **Calcular Juros:** Define se haverá cálculo automático de juros no processo de baixa e cobrança.
- **Contabiliza Nota Fiscal sem débito:** Determina se as notas fiscais sem título de débito serão contabilizadas.
- **Qtde de dias vencimento:** Quantidade de dias usada para controle de vencimento adicional.
- **Diretório retorno CNAB:** Define o diretório padrão onde será armazenado o arquivo de retorno CNAB.

Linhas descritivas notas de débito

Espaço destinado à inclusão de textos fixos em até 3 linhas, que serão exibidos nas notas de débito geradas pelo sistema:

- Linha 1
- Linha 2
- Linha 3

Esses campos são opcionais e permitem personalizar as mensagens enviadas ao cliente.

Configuração de E-mail

Aba layout

Esta seção permite configurar o layout e o conteúdo padrão do e-mail de cobrança:

- **Descrição:** Obrigatório. Inserir uma descrição para esse layout.
- **Assunto:** Obrigatório. Inserir o assunto do e-mail.
- **Cc:** Opcional. Esse campo é para adicionar os e-mails que estarão em cópia junto aos destinatários.
- **Cco:** Opcional. Esse campo é para adicionar os e-mails que estarão em cópia oculta.

- **Link do Logo:** Opcional. Esse campo é caso necessário seja inserido um link/URL com a imagem do logo da empresa e o mesmo será exibido no corpo do E-mail.
- **Texto:** Obrigatório. Esse campo corresponde ao corpo do e-mail que será enviado aos clientes.
- **Tag:** Opcional. Esse campo serve para carregar a informação dos clientes, com as opções:
 - **#TabelaTítulos:** Envia uma tabela contendo todos os títulos em aberto do cliente, onde informará quais são e os valores em aberto e totalizando no final da tabela.
 - **#CNPJ/CPF:** Envia o CPF/CNPJ do cliente no E-mail.
 - **#Nome:** Envia o nome do cliente no E-mail.

Aba Usuário /Senha

Essa seção permite definir os dados de autenticação necessários para o envio de e-mails automáticos pelo sistema.

- **Servidor:** Obrigatório. Campo onde irá selecionar o Servidor que irá ser responsável pelo envio do E-mail.
- **Usuário:** Obrigatório. Campo para informar o Usuário(E-mail) que será o remetente.
- **Senha:** Obrigatório. Campo para informar a senha do usuário que será o remetente.

Ações e Configurações

- Para salvar qualquer alteração nos parâmetros, clique em **Confirmar**.
- Os campos de grade podem ser ajustados conforme a política de cobrança e negociação da empresa.
- A seção de e-mail permite configurar mensagens automatizadas e profissionais, com uso de tags para preenchimento dinâmico.
- Caso precise cancelar a operação sem salvar alterações, basta sair da tela.

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6

Criado 24 julho 2025 13:48:37 por Camila

Atualizado: 25 julho 2025 16:54:09 por Camila

