

Motivos de Devolução

A funcionalidade **Motivos de Devolução** permite a gestão dos códigos e descrições dos motivos pelos quais cheques foram devolvidos. Esses motivos seguem padronização bancária e são essenciais para a análise e tratativas de inconsistências financeiras. O cadastro inclui um código numérico de retorno e uma descrição explicativa, com opção de exportação para Excel ou PDF.


Tela Principal

Na tela principal, são listados os registros cadastrados com as colunas:

- **Cód. Mot. Devolução:** Código oficial do motivo de devolução (ex.: 64, 38).
- **Descrição:** Explicação do motivo (ex.: "ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO").
- **Ativo:** Status do registro (Sim/Não).

Ferramentas disponíveis:

- **Filtro** com critérios (campo, valor, operador lógico).
- Botões de ação: **Inserir, Excel, PDF**.
- Paginação no rodapé.

Tipo de Devolução de Cheques (TCHQDEVTIPWW) | 15.104739 | Homologação | 

Opções

Filtrar por Descrição valor Começa com +

Inserir Excel PDF

Cód. Mot. Devolução	Descrição	Ativo
64	ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO	Sim
38	ASSINATURA DIGITAL AUSENTE OU	Sim
24	BLOQUEIO JUDICIAL OU DETERMINA	Sim
25	CANCELAMENTO DE TALONÁRIO PELO	Sim
41	CHEQUE APRESENTADO A PARTICIPA	Sim

Página 1 de 8

Ant 1 2 3 4 5 Seg

Inserção de motivos

Ao clicar em **Inserir**, abre-se a tela de cadastro com os campos obrigatórios:

- **Cód. Mot. Devolução:** Código numérico do motivo.
- **Descrição:** Texto explicativo do motivo.
- **Ativo:** Status do registro (Sim/Não).

Clique em **Confirmar** para salvar ou **Fechar** para cancelar a operação.

Tipo de Devolução de Cheques (TCHQDEVTIP) | 15.104739 | Homologação | ██████████

Confirmar **Fechar**

Informações Gerais

Cód. Mot. Devolução *

Descrição *

Ativo Sim

Consulta de Registro

A visualização de um registro cadastrado é apresentada em modo leitura. Mostra os dados preenchidos com o botão **Fechar** disponível para retornar.

Tipo de Devolução de Cheques (TCHQDEVTIP) | 15.104739 | Homologação | ██████████

Fechar

Informações Gerais

Cód. Mot. Devolução * 56

Descrição * Teste motivo

Ativo Sim

Edição de Registro

A edição é feita ao clicar no ícone de lápis na tela principal. Os campos são habilitados para modificação. Após ajustes, clique em **Confirmar** para salvar.

Tipo de Devolução de Cheques (TCHQDEVTIP) | 15.104739 | Homologação | ██████████

Confirmar **Fechar**

Informações Gerais

Cód. Mot. Devolução * 56

Descrição *

Ativo Sim

Exclusão de Registro

Ao solicitar a exclusão de um registro, o sistema exibe o alerta:

"Confirme a eliminação dos dados."

☰

Tipo de Devolução de Cheques (TCHQDEVTIP) | 15.104739 | Homologação | ██████████

Confirmar **Fechar**

Informações Gerais

Cód. Mot. Devolução * 56

Descrição * Teste motivo 2

Ativo Sim

Confirme a eliminação dos dados. ✕

Após a confirmação, aparece a mensagem:

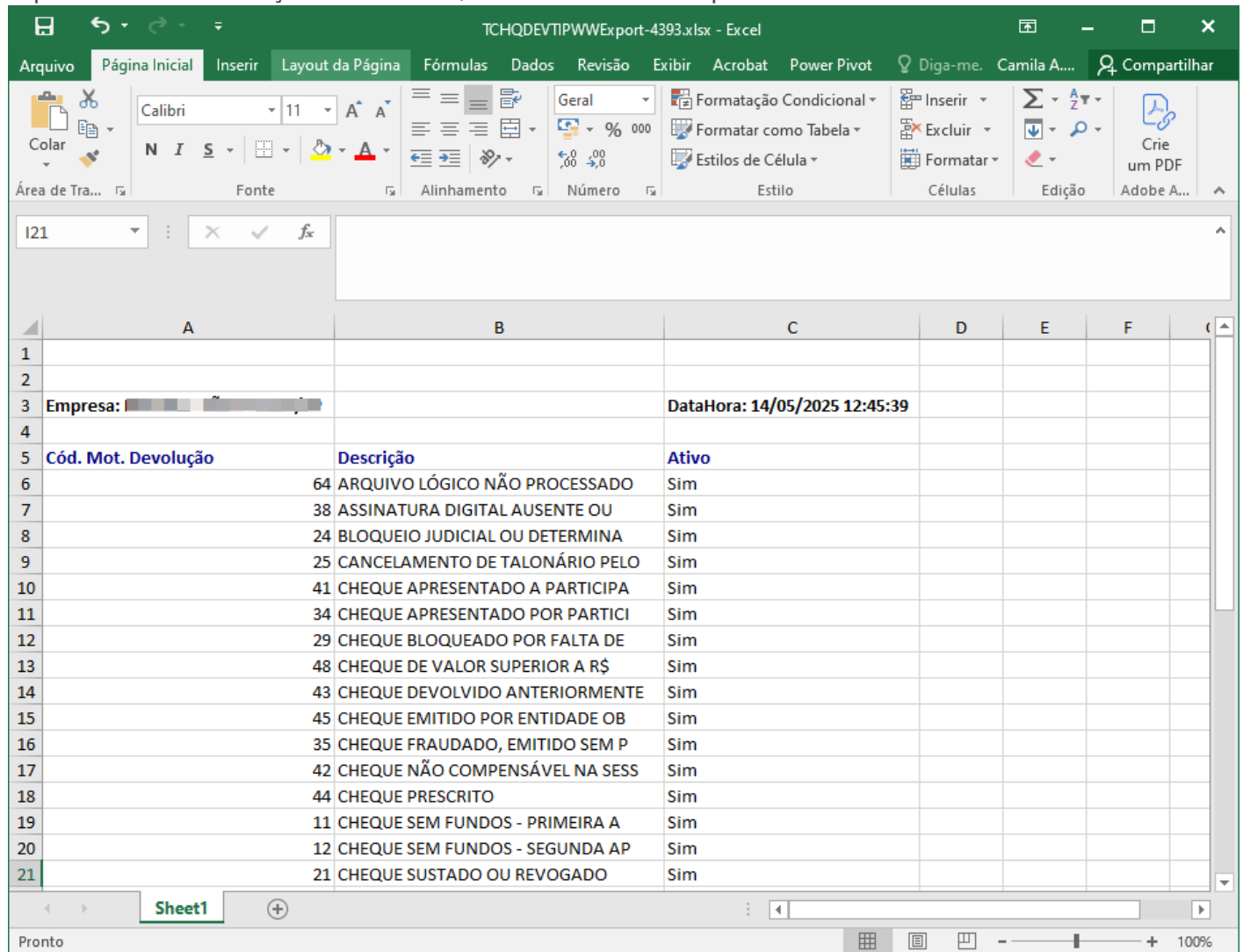
"Registro excluído com sucesso", O item é removido da lista principal.

Exportação em Excel

A opção **Excel** gera uma planilha com os dados listados, incluindo:

- Cód. Mot. Devolução
- Descrição
- Ativo

A planilha inclui cabeçalho com data/hora e nome da empresa.



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3	Empresa:		DataHora:	14/05/2025 12:45:39			
4							
5	Cód. Mot. Devolução	Descrição	Ativo				
6		64 ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO	Sim				
7		38 ASSINATURA DIGITAL AUSENTE OU	Sim				
8		24 BLOQUEIO JUDICIAL OU DETERMINA	Sim				
9		25 CANCELAMENTO DE TALONÁRIO PELO	Sim				
10		41 CHEQUE APRESENTADO A PARTICIPA	Sim				
11		34 CHEQUE APRESENTADO POR PARTICI	Sim				
12		29 CHEQUE BLOQUEADO POR FALTA DE	Sim				
13		48 CHEQUE DE VALOR SUPERIOR A R\$	Sim				
14		43 CHEQUE DEVOLVIDO ANTERIORMENTE	Sim				
15		45 CHEQUE EMITIDO POR ENTIDADE OB	Sim				
16		35 CHEQUE FRAUDADO, EMITIDO SEM P	Sim				
17		42 CHEQUE NÃO COMPENSÁVEL NA SESS	Sim				
18		44 CHEQUE PRESCRITO	Sim				
19		11 CHEQUE SEM FUNDOS - PRIMEIRA A	Sim				
20		12 CHEQUE SEM FUNDOS - SEGUNDA AP	Sim				
21		21 CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO	Sim				

Exportação em PDF

A opção **PDF** gera um relatório pronto para impressão com cabeçalho padronizado, listando todos os registros da base, formatado para leitura clara e apresentação oficial.

Cód.	Mot. Devolução	Descrição	Ativo
64		ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO	Sim
38		ASSINATURA DIGITAL AUSENTE OU	Sim
24		BLOQUEIO JUDICIAL OU DETERMINA	Sim
25		CANCELAMENTO DE TALONÁRIO PELO	Sim
41		CHEQUE APRESENTADO A PARTICIPA	Sim
34		CHEQUE APRESENTADO POR PARTICI	Sim
29		CHEQUE BLOQUEADO POR FALTA DE	Sim
48		CHEQUE DE VALOR SUPERIOR A R\$	Sim
43		CHEQUE DEVOLVIDO ANTERIORMENTE	Sim
45		CHEQUE EMITIDO POR ENTIDADE OB	Sim
35		CHEQUE FRAUDADO, EMITIDO SEM P	Sim
42		CHEQUE NÃO COMPENSÁVEL NA SESS	Sim
44		CHEQUE PRESCRITO	Sim
11		CHEQUE SEM FUNDOS - PRIMEIRA A	Sim
12		CHEQUE SEM FUNDOS - SEGUNDA AP	Sim
21		CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO	Sim
28		CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO EM	Sim
20		CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO EM	Sim
13		CONTA ENCERRADA	Sim
72		CONTRATO DE COMPENSAÇÃO ENCERR	Sim
33		DIVERGÊNCIA DE ENDOSSO	Sim
22		DIVERGENCIA OU INSUFICIENCIA D	Sim
31		ERRO FORMAL (SEM DATA EMISSÃO	Sim
27		FERIADO MUNICIPAL NÃO PREVISTO	Sim
30		FURTO OU ROUBO DE CHEQUE	Sim
39		IMAGEM FORA DO PADRÃO	Sim
71		INADIMPLEMENTO CONTRATUAL DA C	Sim
59		INFORMAÇÃO ESSENCIAL FALTANTE	Sim
26		INOOPERÂNCIA TEMPORÁRIA DE TRAN	Sim
60		INSTRUMENTO INADEQUADO PARA A	Sim
61		ITEM NÃO COMPENSÁVEL	Sim
40		MOEDA INVALIDA	Sim
14		PRÁTICA ESPURIA	Sim
37		REGISTRO INCONSISTENTE	Sim
49		REMESSA NULA CARACTERIZADA PEL	Sim
70		SUSTAÇÃO OU REVOGAÇÃO PROVISÓR	Sim

Ações e Configurações

- Utilize **Inserir** para adicionar motivos personalizados, sempre respeitando as normas bancárias.

- Mantenha atualizada a lista com **status ativo**, evitando confusão operacional.
- Use **filtros** para encontrar rapidamente códigos específicos.
- Gere relatórios via **Excel** ou **PDF** para análise, auditoria ou envio a terceiros.
- A exclusão deve ser feita com cautela, pois afeta registros históricos e referências cruzadas com movimentos de cheques.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3

Criado 13 maio 2025 17:03:38 por Camila

Atualizado: 14 maio 2025 17:16:58 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram