Motivos de Devolução

A funcionalidade **Motivos de Devolução** permite a gestão dos códigos e descrições dos motivos pelos quais cheques foram devolvidos. Esses motivos seguem padronização bancária e são essenciais para a análise e tratativas de inconsistências financeiras. O cadastro inclui um código numérico de retorno e uma descrição explicativa, com opção de exportação para Excel ou PDF.

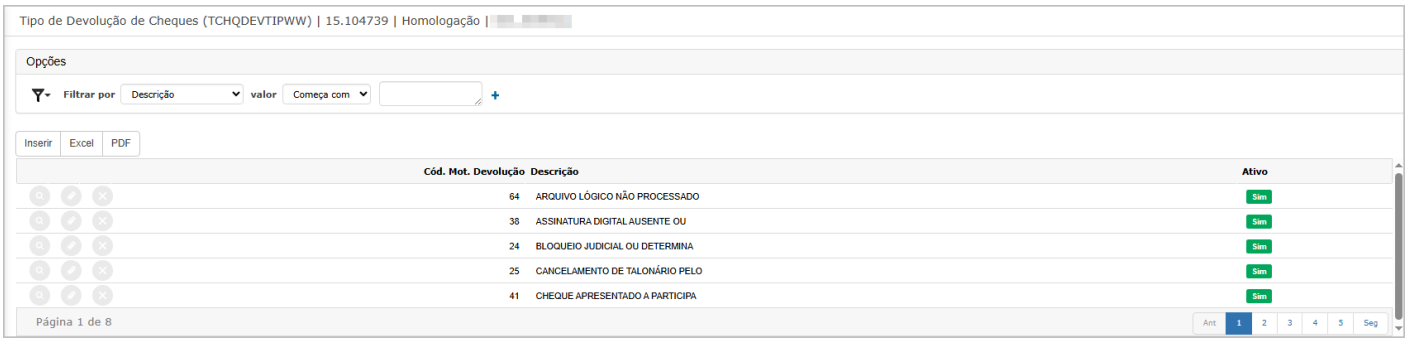
Tela Principal

Na tela principal, são listados os registros cadastrados com as colunas:

- **Cód. Mot. Devolução**: Código oficial do motivo de devolução (ex.: 64, 38).
- **Descrição**: Explicação do motivo (ex.: "ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO").
- **Ativo**: Status do registro (Sim/Não).

Ferramentas disponíveis:

- **Filtro** com critérios (campo, valor, operador lógico).
- Botões de ação: **Inserir**, **Excel**, **PDF**.
- Paginação no rodapé.



Inserção de motivos

Ao clicar em **Inserir**, abre-se a tela de cadastro com os campos obrigatórios:

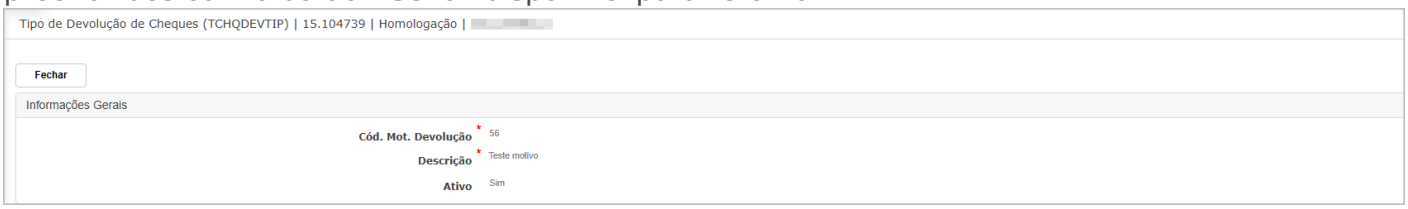
- **Cód. Mot. Devolução**: Código numérico do motivo.
- **Descrição**: Texto explicativo do motivo.
- **Ativo**: Status do registro (Sim/Não).

Clique em **Confirmar** para salvar ou **Fechar** para cancelar a operação.



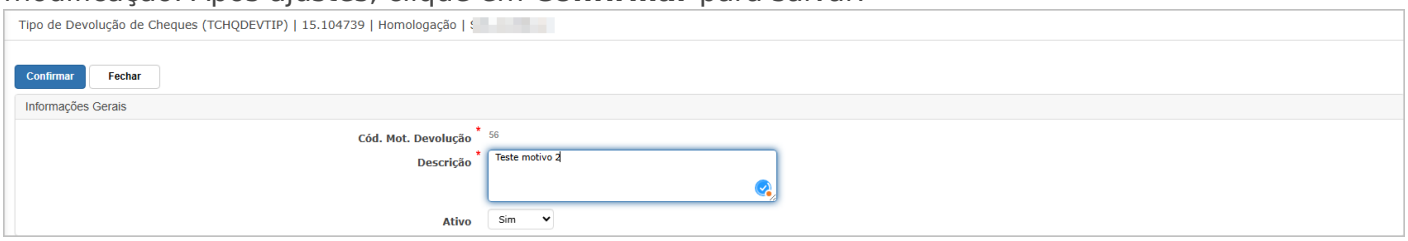
Consulta de Registro

A visualização de um registro cadastrado é apresentada em modo leitura. Mostra os dados preenchidos com o botão **Fechar** disponível para retornar.



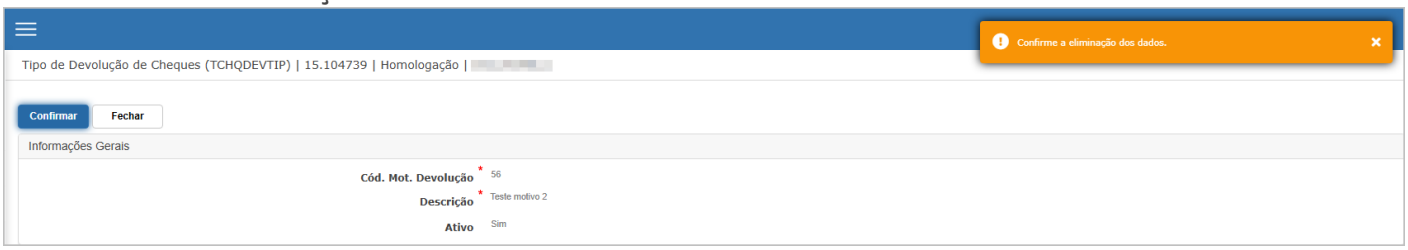
Edição de Registro

A edição é feita ao clicar no ícone de lápis na tela principal. Os campos são habilitados para modificação. Após ajustes, clique em **Confirmar** para salvar.



Exclusão de Registro

Ao solicitar a exclusão de um registro, o sistema exibe o alerta:
"Confirme a eliminação dos dados."



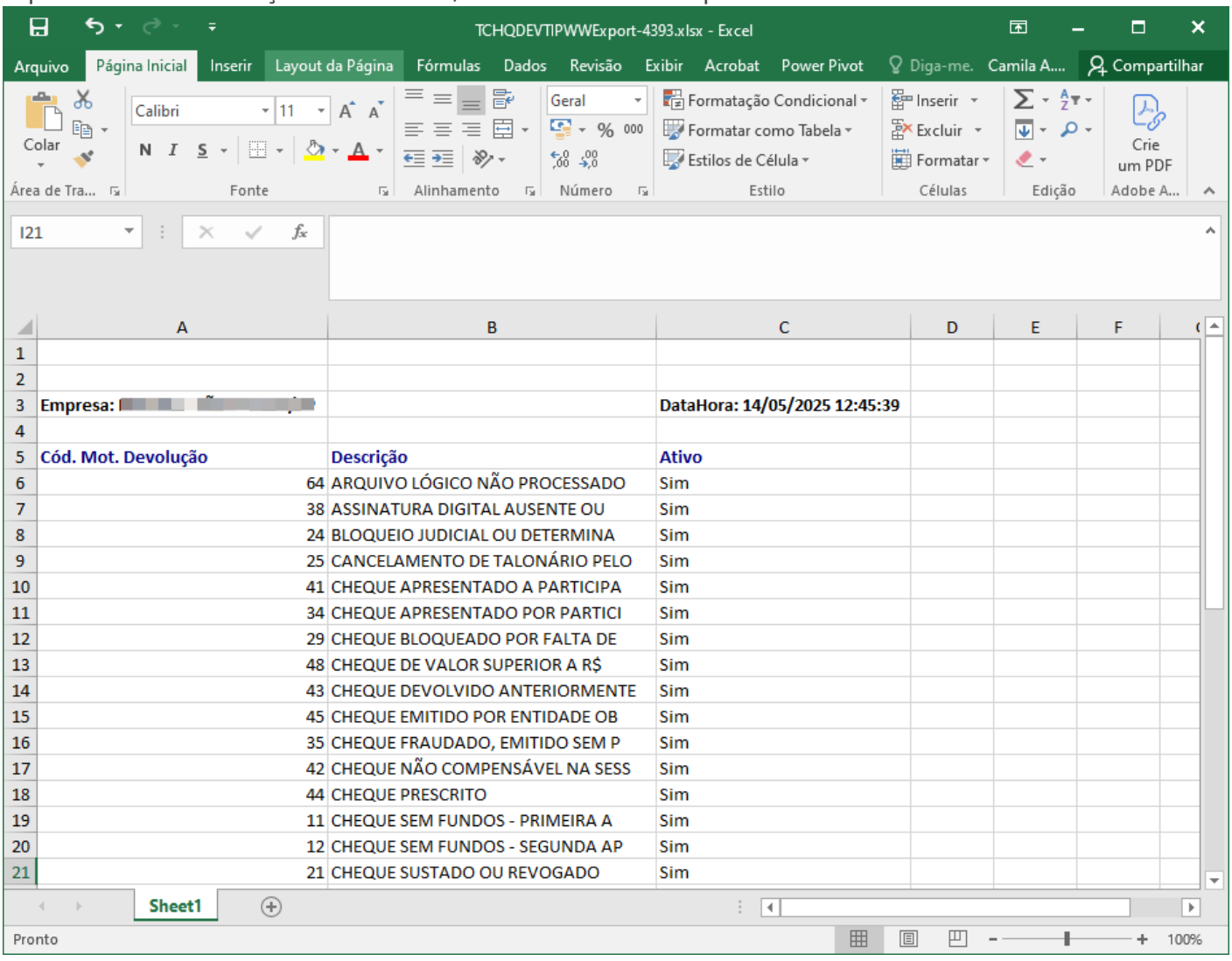
Após a confirmação, aparece a mensagem:
"Registro excluído com sucesso", O item é removido da lista principal.

Exportação em Excel

A opção **Excel** gera uma planilha com os dados listados, incluindo:

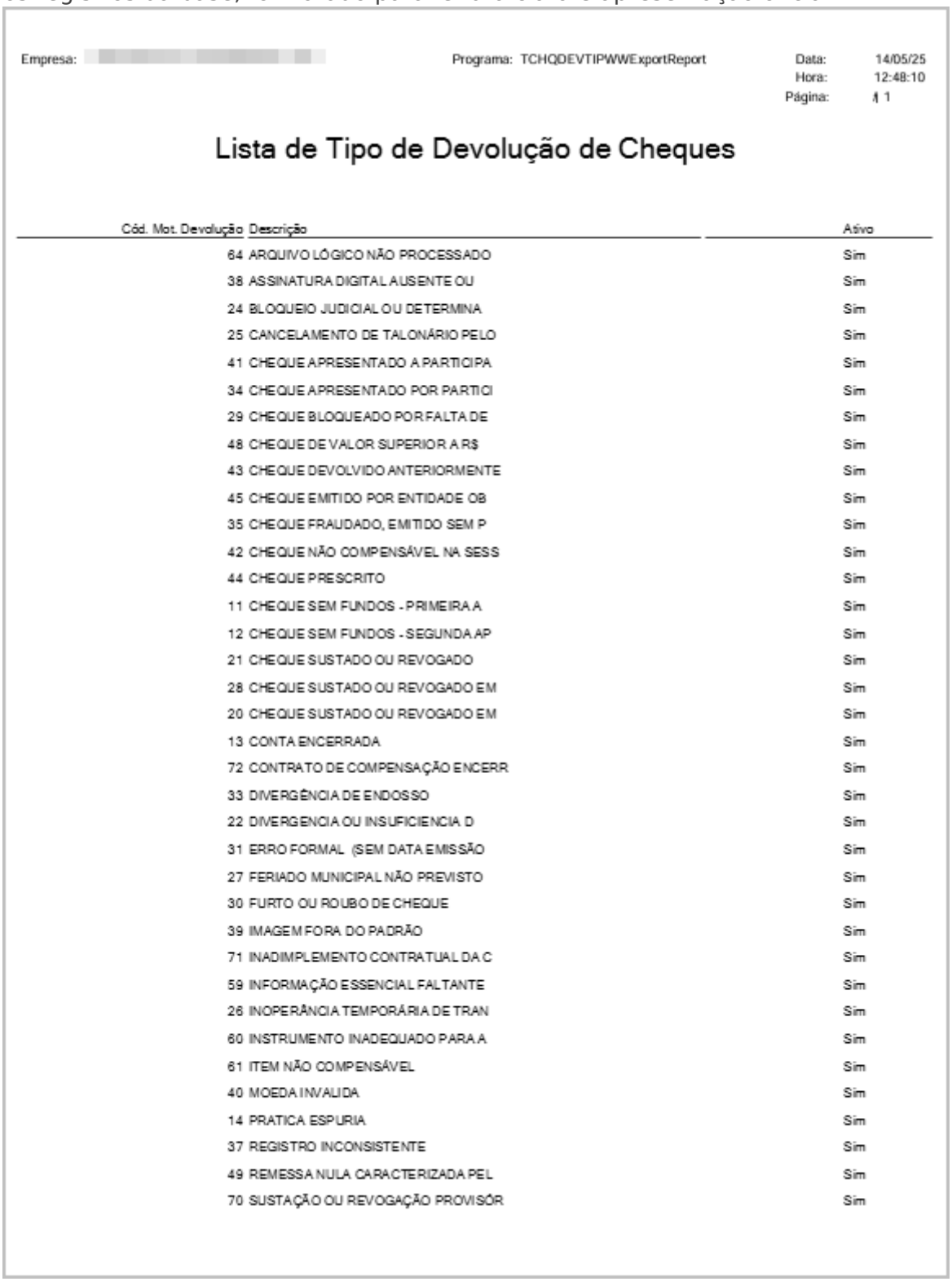
- Cód. Mot. Devolução
- Descrição
- Ativo

A planilha inclui cabeçalho com data/hora e nome da empresa.



Exportação em PDF

A opção **PDF** gera um relatório pronto para impressão com cabeçalho padronizado, listando todos os registros da base, formatado para leitura clara e apresentação oficial.



Empresa: Programa: TCHQDEVTIPWWExportReport Data: 14/05/25
Hora: 12:48:10
Página: 1

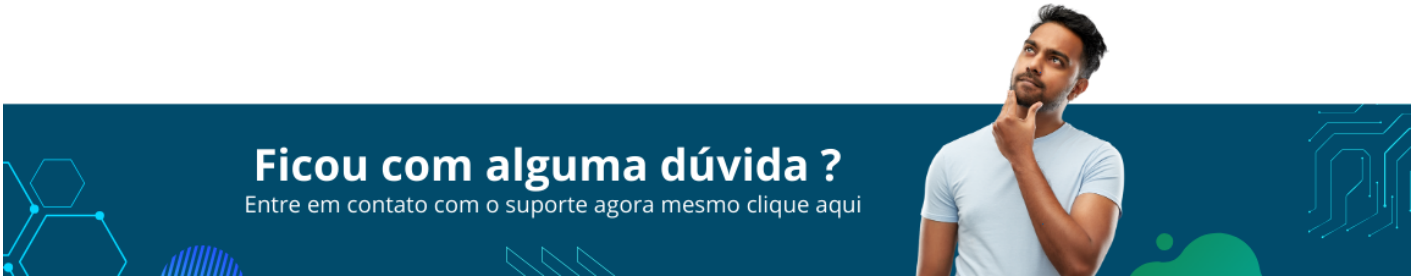
Lista de Tipo de Devolução de Cheques

Cód. Mot. Devolução	Descrição	Ativo
64	ARQUIVO LÓGICO NÃO PROCESSADO	Sim
38	ASSINATURA DIGITAL AUSENTE OU	Sim
24	BLOQUEIO JUDICIAL OU DETERMINA	Sim
25	CANCELAMENTO DE TALONÁRIO PELO	Sim
41	CHEQUE APRESENTADO A PARTICIPA	Sim
34	CHEQUE APRESENTADO POR PARTICI	Sim
29	CHEQUE BLOQUEADO POR FALTA DE	Sim
48	CHEQUE DE VALOR SUPERIOR A R$	Sim
43	CHEQUE DEVOLVIDO ANTERIORMENTE	Sim
45	CHEQUE EMITIDO POR ENTIDADE OB	Sim
35	CHEQUE FRAUDADO, EMITIDO SEM P	Sim
42	CHEQUE NÃO COMPENSÁVEL NA SESS	Sim
44	CHEQUE PRESCRITO	Sim
11	CHEQUE SEM FUNDOS - PRIMEIRA A	Sim
12	CHEQUE SEM FUNDOS - SEGUNDA AP	Sim
21	CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO	Sim
28	CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO EM	Sim
20	CHEQUE SUSTADO OU REVOGADO EM	Sim
13	CONTA ENCERRADA	Sim
72	CONTRATO DE COMPENSAÇÃO ENCERR	Sim
33	DIVERGÊNCIA DE ENDOSSO	Sim
22	DIVERGENCIA OU INSUFICIENCIA D	Sim
31	ERRO FORMAL (SEM DATA EMISSÃO	Sim
27	FERIADO MUNICIPAL NÃO PREVISTO	Sim
30	FURTO OU ROUBO DE CHEQUE	Sim
39	IMAGEM FORA DO PADRÃO	Sim
71	INADIMPLEMENTO CONTRATUAL DA C	Sim
59	INFORMAÇÃO ESSENCIAL FALTANTE	Sim
26	INOPERÂNCIA TEMPORÁRIA DE TRAN	Sim
60	INSTRUMENTO INADEQUADO PARA A	Sim
61	ITEM NÃO COMPENSÁVEL	Sim
40	MOEDA INVALIDA	Sim
14	PRATICA ESPURIA	Sim
37	REGISTRO INCONSISTENTE	Sim
49	REMESSA NULA CARACTERIZADA PEL	Sim
70	SUSTAÇÃO OU REVOGAÇÃO PROVISÓR	Sim

Ações e Configurações

- Utilize **Inserir** para adicionar motivos personalizados, sempre respeitando as normas bancárias.

- Mantenha atualizada a lista com **status ativo**, evitando confusão operacional.
- Use **filtros** para encontrar rapidamente códigos específicos.
- Gere relatórios via **Excel** ou **PDF** para análise, auditoria ou envio a terceiros.
- A exclusão deve ser feita com cautela, pois afeta registros históricos e referências cruzadas com movimentos de cheques.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3
Criado 13 maio 2025 17:03:38 por Camila
Atualizado: 14 maio 2025 17:16:58 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram