

## Cliente

A tela de **Clientes** permite realizar o cadastro e manutenção dos clientes utilizados na **Declaração de Conteúdo Eletrônica (DC-e)**, garantindo que as informações estejam completas para emissão das declarações.

**Importante:** Este cadastro possui uma **pré-carga automática**, realizada durante o processo de **Importação de Cadastros** na tela de parâmetros do DC-e.

### Tela Principal

Nesta tela são exibidos todos os clientes cadastrados no sistema.

#### Informações apresentadas:

- **Cliente** (Código)
- **Nome/Razão Social**
- **Tipo** (Física, Jurídica ou Exportação)



Clientes - DCE | 23.136484 | Homologação |

Opções

Filtrar por Nome/Razão Social valor Começa com

Inserir

Cliente	Nome/Razão Social	Tipo
4836002	LEASEPLAN ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A	Jurídica
67843169	SEND SOLUTIONS LTDA	Jurídica
33702028	SINCAUTO MECANICA E REPRESENTACOES LTDA	Jurídica
12345678	TESTE EXPORTAÇÃO	Exportação
39983621	TESTE JURIDICA	Jurídica
87659151	TESTE JURIDICA.02	Jurídica
701821630	TESTE NOME PF	Física

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

#### Ações disponíveis:

- **Inserir:** Adicionar um novo cliente
- **Consultar (ícone de lupa):** Visualizar os dados do cliente
- **Editar (ícone de lápis):** Alterar informações do cliente
- **Filtros:** Permitem localizar registros

## Inserção de Cliente

Ao clicar no botão **Inserir**, será exibida a tela para inclusão de um novo registro.

### Informações Gerais:

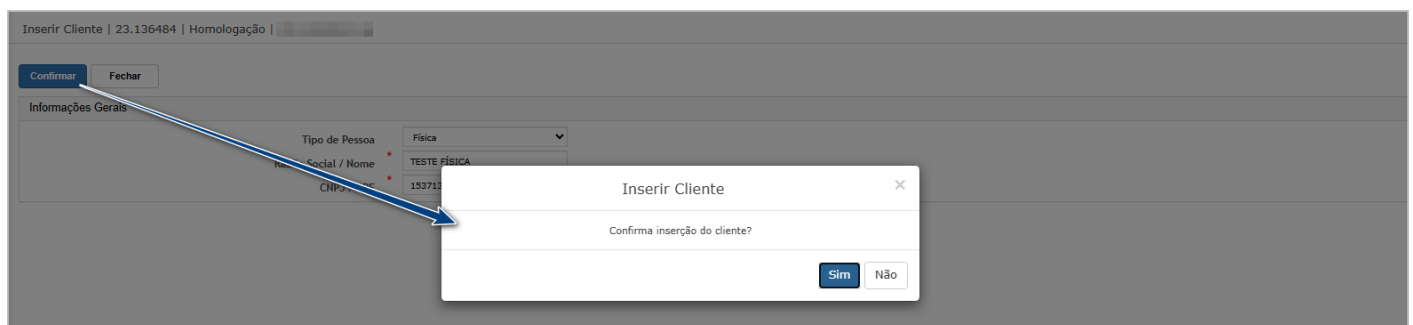
- **Tipo de Pessoa:** Física ou Jurídica
- **Nome/Razão Social**
- **CNPJ / CPF**



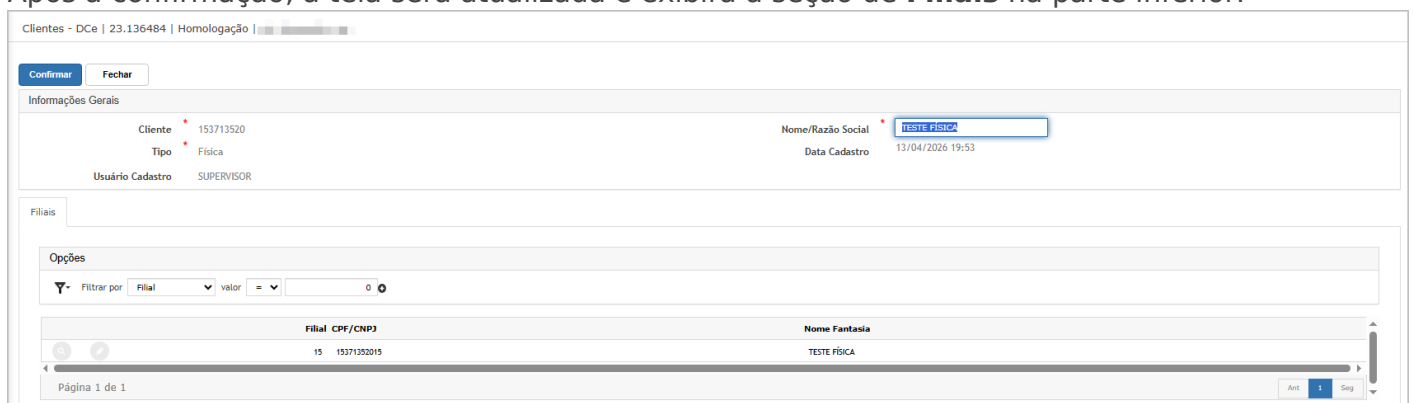
Após preencher os dados, clique em **Confirmar**.

Após clicar em confirmar, o sistema exibirá uma mensagem solicitando a confirmação da inclusão do cliente.

- Clique em **Sim** para concluir o cadastro
- Clique em **Não** para cancelar a operação



Após a confirmação, a tela será atualizada e exibirá a seção de **Filiais** na parte inferior.

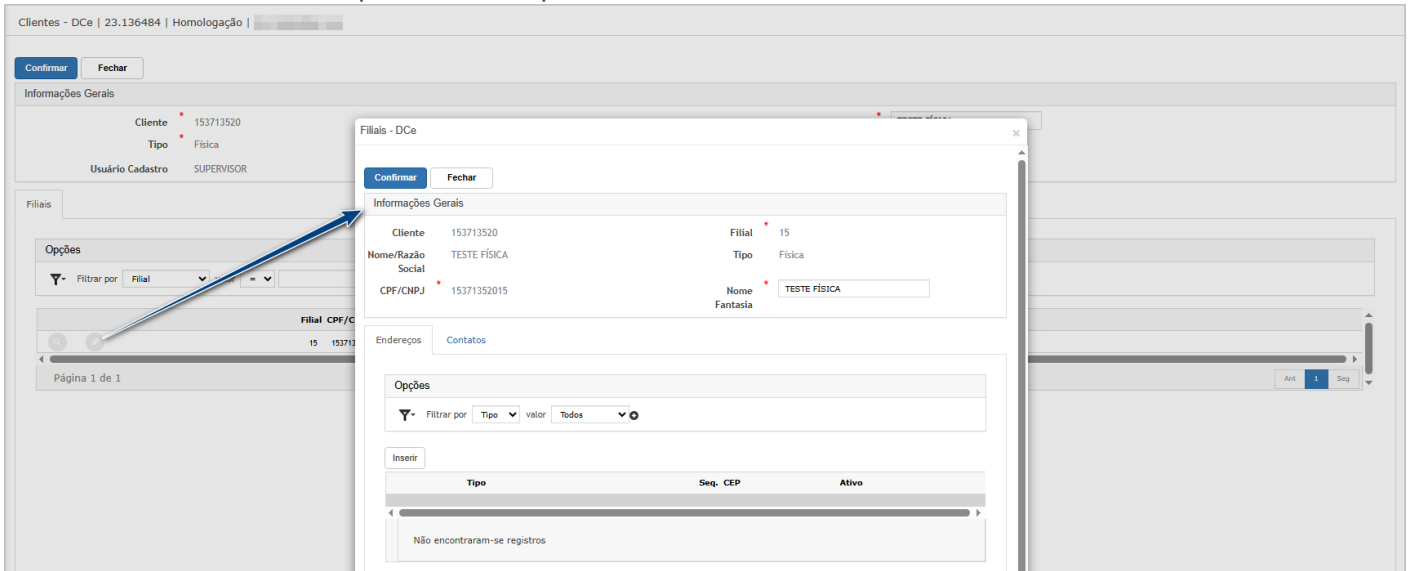


Filial	CPE/CNPJ	Nome Fantasia
15	15371352015	TESTE FÍSICA

### Informações apresentadas:

- **Filial**
- **CPF/CNPJ**
- **Nome Fantasia**

Ao editar uma filial, será possível complementar os dados do cliente.



### Informações disponíveis:

- **Dados gerais da filial**
- **Endereços**
- **Contatos**

### Ações disponíveis:

- Inserir novos endereços
- Inserir contatos vinculados à filial

## Consulta de Cliente

Ao clicar no ícone de **Consulta**, será exibida a tela com os dados do cliente em modo visualização.

### Informações exibidas:

- Cliente
- Tipo
- Nome/Razão Social
- Data de cadastro
- Usuário responsável
- Filiais vinculadas

Clientes - DCE | 23.136484 | Homologação |

Fechar

Informações Gerais

Cliente 153713520 Nome/Razão Social TESTE FÍSICA  
Tipo Física Data Cadastro 13/04/2026 19:53  
Usuário Cadastro SUPERVISOR

Filiais

Opções

Filtrar por Filial valor = 0

Filial	CPF/CNPJ	Nome Fantasia
15	15371352015	TESTE FÍSICA

Página 1 de 1

Esta tela é apenas para visualização, não permitindo alterações.

## Edição de Cliente

Ao clicar no ícone de **Editar**, será possível alterar as informações do cliente.

### Campos disponíveis para edição:

- Nome/Razão Social

Também é possível:

- Gerenciar filiais
- Atualizar dados complementares

Clientes - DCE | 23.136484 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Cliente 153713520 Nome/Razão Social **TESTE FÍSICA**  
Tipo Física Data Cadastro 13/04/2026 19:53  
Usuário Cadastro SUPERVISOR

Filiais

Opções

Filtrar por Filial valor = 0

Filial	CPF/CNPJ	Nome Fantasia
15	15371352015	TESTE FÍSICA

Página 1 de 1

Após edição clique no **Botão Confirmar** para salvar a alteração.

## Ações e Configurações

- Os clientes podem ser carregados automaticamente pela **importação de cadastros do DC-e**
- Recomenda-se validar os dados cadastrais antes da utilização
- Utilize os filtros para facilitar a localização de registros

- As informações de cliente impactam diretamente nas declarações emitidas
- Mantenha os dados de filiais, endereços e contatos sempre atualizados
- Evite alterações indevidas em clientes já utilizados em operações

Com o cadastro de **Cientes** corretamente configurado, o sistema garante maior confiabilidade, rastreabilidade e integridade das informações utilizadas nas declarações do DC-e. ☐



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #3

Criado 10 abril 2026 23:40:36 por Camila

Atualizado: 15 abril 2026 15:02:04 por Camila