DCE - Cancelar

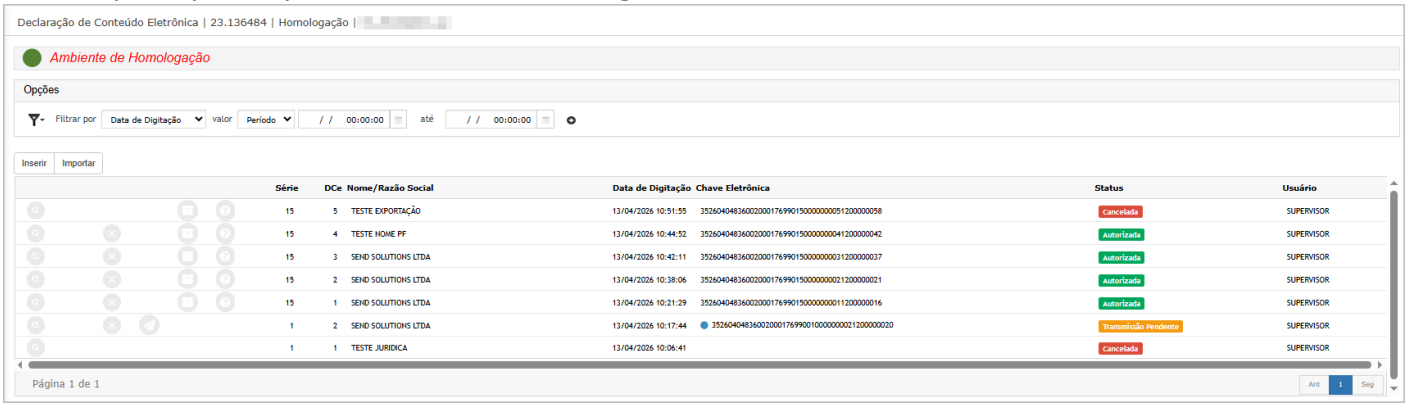
A funcionalidade de cancelamento da Declaração de Conteúdo Eletrônica (DC-e) permite invalidar uma declaração já gerada, mediante o envio de uma solicitação de cancelamento ao órgão responsável.

Para realizar o cancelamento, é obrigatório informar uma **justificativa com quantidade mínima de caracteres**, garantindo o registro do motivo da ação.

Após a confirmação, o sistema processa o cancelamento e disponibiliza os arquivos XML de **envio** e **retorno**, permitindo o acompanhamento e validação do processo junto ao órgão fiscal.

Tela Principal - Transmissão

Na tela principal clique em Cancelar no grid.



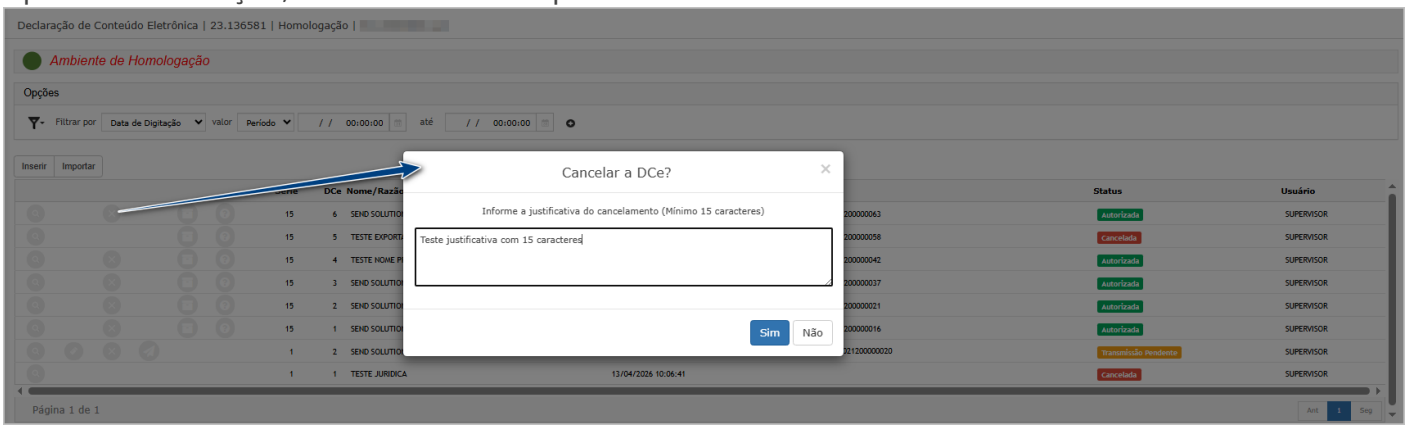
Solicitação de cancelamento

Ao clicar na opção **Cancelar** na tela principal, o sistema exibe um pop-up para confirmação da ação.

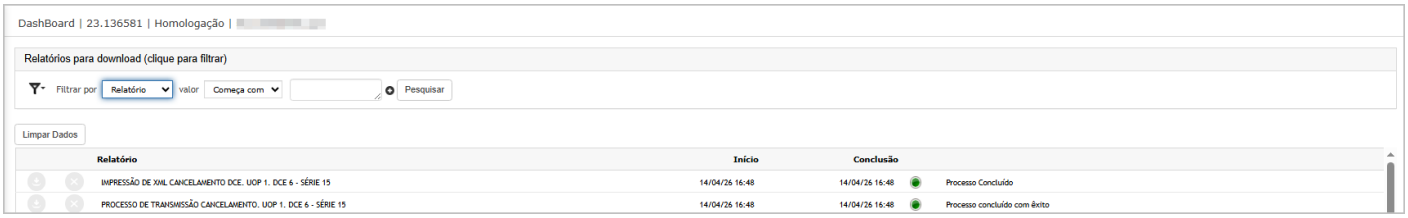
Nesta etapa:

- É obrigatório informar a **justificativa do cancelamento**
- A justificativa deve conter o **mínimo de 15 caracteres**
- O usuário deve confirmar clicando em **Sim** para prosseguir ou **Não** para cancelar a operação

Após a confirmação, o sistema inicia o processamento do cancelamento.



Após o envio da solicitação, o sistema redireciona para a tela de **Dashboard**, onde é possível acompanhar o processamento.



Nesta tela:

- São exibidos os registros de processamento realizados
- O status indica se o processo foi concluído com sucesso
- É possível realizar o download dos arquivos gerados

XML de envio do cancelamento

O sistema gera o arquivo XML de envio, que contém:

- Dados da DC-e cancelada
- Identificação do evento de cancelamento
- Justificativa informada pelo usuário
- Informações de assinatura digital

Esse arquivo representa a solicitação enviada ao órgão fiscal.



```
<eventoDCe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
  <infEvento Id="ID110111352604048360020001769901500000000612000000063001">
    <cOrgao>35</cOrgao>
    <tpAmb>2</tpAmb>
    <tpEmit>2</tpEmit>
    <CNPJAutor>04836002000176</CNPJAutor>
    <CNPJUsEmit>04836002000176</CNPJUsEmit>
    <chDCe>35260404836002000176990150000000061200000063</chDCe>
    <dhEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhEvento>
    <tpEvento>110111</tpEvento>
    <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
    <detEvento versaoEvento="1.00">
      <evCancDCe>
        <descEvento>Cancelamento</descEvento>
        <nProt>335260000051022</nProt>
        <xJust>Teste justificativa com 15 caracteres</xJust>
      </evCancDCe>
    </detEvento>
  </infEvento>
  <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <SignedInfo>
      <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
      <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
      <Reference URI="#ID110111352604048360020001769901500000000612000000063001">
        <Transforms>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
        <DigestValue>bj+J734wK8/74iloKVvmr3ztuRo=</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>t/q7hCfygqckw3ikHXZccEzyQokSaOFPL2H/SO5Uq0Ow6n8IS6UxHVHQ6seindyTTWWYrvXqZX+GGlaQdnmnh7Bc2d9IJ3TocE6dmUadovIpQh360/fkGU7LghtcRZFS1ZTtY+2t/ywS+AJC1NSWoLjyourk0H6AuDvRub8oGguK9Bi0TslxsPQSwiLe6cKL1iR+bmpuCkJDgQDMLzfcKGThRar4a0ibBEdhbT60Dx8DmplRYL15E
    </SignatureValue>
    <KeyInfo>
      <X509Data>
        <X509Certificate>MIIH5TCCBTGgAwIBAgIIVCImAgRms8wwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwWTELMAkGA1UEBhMCQlIxEzARBgNVBAoTCklDUC1CcmFzaWwxFTATBgNVBAsTDEFDIFNPTFVUSSB2NTEeMBwGA1UEAxMVQUMgU09MVVRJIE11bHRpcGxhIHY1MB4XDTI2MDIwNDE5NTYwMFoXDTI3MDIwNDE5NTYwMFowgfIxCzAJBgNVBAYTAkJSMRMw
        </X509Certificate>
      </X509Data>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</eventoDCe>
```


XML de retorno do cancelamento

Também é gerado o XML de retorno, contendo:

- Status do processamento
- Código de retorno (ex: sucesso)
- Mensagem de validação (ex: cancelamento homologado)
- Data e hora do processamento
- Protocolo do evento

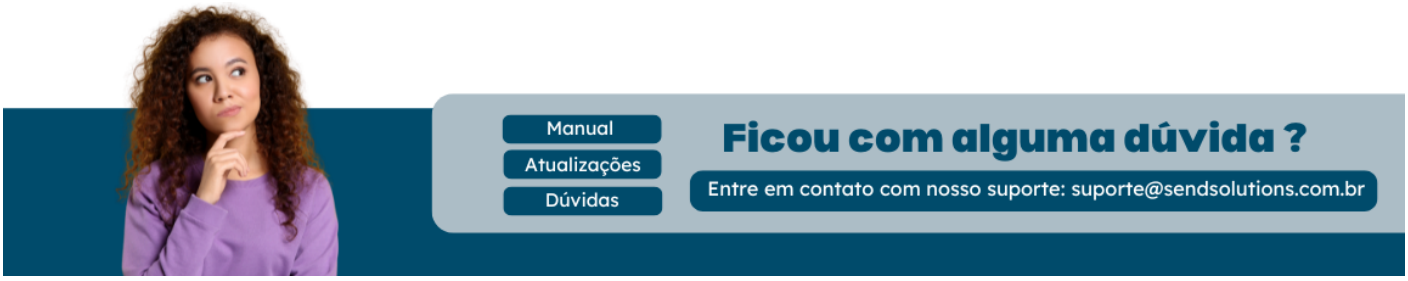
Esse arquivo confirma que o cancelamento foi processado com sucesso.


```
<env:Envelope xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <env:Header/>
  <env:Body xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <dceRecepcaoEventoResult xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce/wsdl/DCeRecepcaoEvento">
      <retEventoDCe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
        <infEvento>
          <tpAmb>2</tpAmb>
          <verAplic>PR-v0.13.0</verAplic>
          <cOrgao>35</cOrgao>
          <cStat>135</cStat>
          <xMotivo>Cancelamento homologado</xMotivo>
          <chDCe>35260404836002000176990150000000061200000063</chDCe>
          <tpEvento>110111</tpEvento>
          <xEvento>Cancelamento</xEvento>
          <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
          <dhRegEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhRegEvento>
          <nProt>3352600000051371</nProt>
        </infEvento>
      </retEventoDCe>
    </dceRecepcaoEventoResult>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```


Ações e Configurações

- O cancelamento é realizado pela opção **Cancelar** na tela principal
- É obrigatório informar uma **justificativa com no mínimo 15 caracteres**

- A confirmação da ação é feita via pop-up
- Após confirmar, o sistema processa o cancelamento automaticamente
- O sistema redireciona para o **Dashboard de processamento**
- São gerados dois arquivos:
  - XML de envio do cancelamento
  - XML de retorno (resposta do processamento)
- Os arquivos podem ser baixados diretamente no Dashboard
- Recomenda-se validar o XML de retorno para confirmar que o cancelamento foi homologado com sucesso.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7
Criado 14 abril 2026 19:15:16 por Camila
Atualizado: 15 abril 2026 15:04:08 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram