

DCE - Cancelar


A funcionalidade de cancelamento da Declaração de Conteúdo Eletrônica (DC-e) permite invalidar uma declaração já gerada, mediante o envio de uma solicitação de cancelamento ao órgão responsável.

Para realizar o cancelamento, é obrigatório informar uma **justificativa com quantidade mínima de caracteres**, garantindo o registro do motivo da ação.

Após a confirmação, o sistema processa o cancelamento e disponibiliza os arquivos XML de **envio** e **retorno**, permitindo o acompanhamento e validação do processo junto ao órgão fiscal.

Tela Principal - Transmissão

Na tela principal clique em Cancelar  no grid.








Declaração de Conteúdo Eletrônica | 23.136484 | Homologação | 

● Ambiente de Homologação

Opções

Filtrar por Data de Digitação valor Período // 00:00:00 até // 00:00:00

Inserir Importar

	Série	DCE Nome/Razão Social	Data de Digitação	Chave Eletrônica	Status	Usuário
	15	5 TESTE EXPORTAÇÃO	13/04/2026 10:51:55	35260404836002000176990150000000051200000058	Cancelada	SUPERVISOR
	15	4 TESTE NOME PF	13/04/2026 10:44:52	35260404836002000176990150000000041200000042	Autorizada	SUPERVISOR
	15	3 SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:42:11	35260404836002000176990150000000031200000037	Autorizada	SUPERVISOR
	15	2 SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:38:06	35260404836002000176990150000000021200000021	Autorizada	SUPERVISOR
	15	1 SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:21:29	35260404836002000176990150000000011200000016	Autorizada	SUPERVISOR
	1	2 SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:17:44	35260404836002000176990010000000021200000020	Transmissão pendente	SUPERVISOR
	1	1 TESTE JURIDICA	13/04/2026 10:06:41		Cancelada	SUPERVISOR

Página 1 de 1

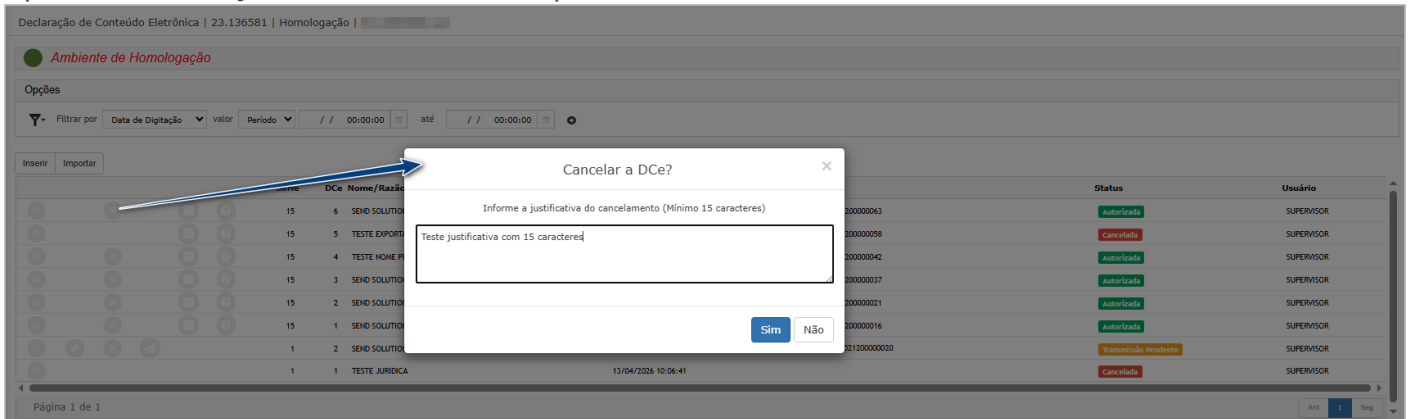
Solicitação de cancelamento

Ao clicar na opção **Cancelar** na tela principal, o sistema exibe um pop-up para confirmação da ação.

Nesta etapa:

- É obrigatório informar a **justificativa do cancelamento**
- A justificativa deve conter o **mínimo de 15 caracteres**
- O usuário deve confirmar clicando em **Sim** para prosseguir ou **Não** para cancelar a operação

Após a confirmação, o sistema inicia o processamento do cancelamento.



Após o envio da solicitação, o sistema redireciona para a tela de **Dashboard**, onde é possível acompanhar o processamento.



Nesta tela:

- São exibidos os registros de processamento realizados
- O status indica se o processo foi concluído com sucesso
- É possível realizar o download dos arquivos gerados

XML de envio do cancelamento

O sistema gera o arquivo XML de envio, que contém:

- Dados da DC-e cancelada
- Identificação do evento de cancelamento
- Justificativa informada pelo usuário
- Informações de assinatura digital

Esse arquivo representa a solicitação enviada ao órgão fiscal.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<eventoDC xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
  <infEvento Id="ID110111352604048360020001769901500000006120000063001">
    <Orgao>35</Orgao>
    <tpAmb>2</tpAmb>
    <tpEmit>2</tpEmit>
    <CPJAutor>04836002000176</CPJAutor>
    <CPJUsEmit>04836002000176</CPJUsEmit>
    <chDCE>352604048360020001769901500000006120000063</chDCE>
    <dhEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhEvento>
    <tpEvento>110111</tpEvento>
    <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
    <detEvento versaoEvento="1.00">
      <evCancelDCe>
        <descEvento>Cancelamento</descEvento>
        <nProt>335260000051022</nProt>
        <xJust>Teste Justificativa com 15 caracteres</xJust>
      </evCancelDCe>
    </detEvento>
  </infEvento>
  <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#">
    <SignedInfo>
      <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
      <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#rsa-sha1"/>
      <Reference URI="#ID110111352604048360020001769901500000006120000063001">
        <Transforms>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#enveloped-signature"/>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmlsig#sha1"/>
        <DigestValue>bj+3734wK8/7410kVmr3tU0</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>f7hCfYgqckw3iHhXZccEzYqk5a0PL2H/S05Uq0w6n8I560vHWQ6seIndyTThYvXqZX+GS1aQdmn7B2d91J3TocE6mUdovIpo360/fKGu7LgktsRZF51ZTY+2t/yng+AJC1NSH0Ljyourk0H6AduvRub8oGuk9B10T1sXpQSWlLe6cKLI1R+hmpucK7DgQMLzfcKSTHra4a0iBEEdbT600x80mp1RYLI5E
    </SignatureValue>
    <KeyInfo>
      <X509Data>
        <X509Certificate>MIHSTCBBTGAhB4gIIVCImRgRmsBwDQYKozIhvcIQELBQAuMTEUAKGAIUEBHMCIIXEzARgNBWAOTCKIDUCIccnf2mXvFTATBgmNBASgDEFDFINPTFVUSSB2MTE6H8GAIUEAMVQUlgU89HWVR3IE11bHrPcGxIH1Y1B4XDTI2ID0IwNDESNYtMfOXDTI3ID0IwNDESNYtMfOugf1xCA3BgnBAYTAK3SHRm
      </X509Data>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</eventoDC>
```

XML de retorno do cancelamento

Também é gerado o XML de retorno, contendo:

- Status do processamento
- Código de retorno (ex: sucesso)
- Mensagem de validação (ex: cancelamento homologado)
- Data e hora do processamento
- Protocolo do evento

Esse arquivo confirma que o cancelamento foi processado com sucesso.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<env:Envelope xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <env:Header/>
  <env:Body xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <dceRecepcaoEventoResult xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce/wsdl/DCERecepcaoEvento">
      <retEventoDCe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
        <infEvento>
          <tpAmb>2</tpAmb>
          <verAplic>PR-v0.13.0</verAplic>
          <Orgao>35</Orgao>
          <Stat>135</Stat>
          <xMotivo>Cancelamento homologado</xMotivo>
          <chDCE>352604048360020001769901500000006120000063</chDCE>
          <tpEvento>110111</tpEvento>
          <xEvento>Cancelamento</xEvento>
          <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
          <dhRegEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhRegEvento>
          <nProt>335260000051371</nProt>
        </infEvento>
      </retEventoDCe>
    </dceRecepcaoEventoResult>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

Ações e Configurações

- O cancelamento é realizado pela opção **Cancelar** na tela principal
- É obrigatório informar uma **justificativa com no mínimo 15 caracteres**

- A confirmação da ação é feita via pop-up
- Após confirmar, o sistema processa o cancelamento automaticamente
- O sistema redireciona para o **Dashboard de processamento**
- São gerados dois arquivos:
 - XML de envio do cancelamento
 - XML de retorno (resposta do processamento)
- Os arquivos podem ser baixados diretamente no Dashboard
- Recomenda-se validar o XML de retorno para confirmar que o cancelamento foi homologado com sucesso.



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 14 abril 2026 19:15:16 por Camila

Atualizado: 15 abril 2026 15:04:08 por Camila