DCE - Protocolos

A funcionalidade **Protocolos DC-e** permite consultar e rastrear todos os eventos vinculados a uma Declaração de Conteúdo Eletrônica, como **envio** e **cancelamento**.

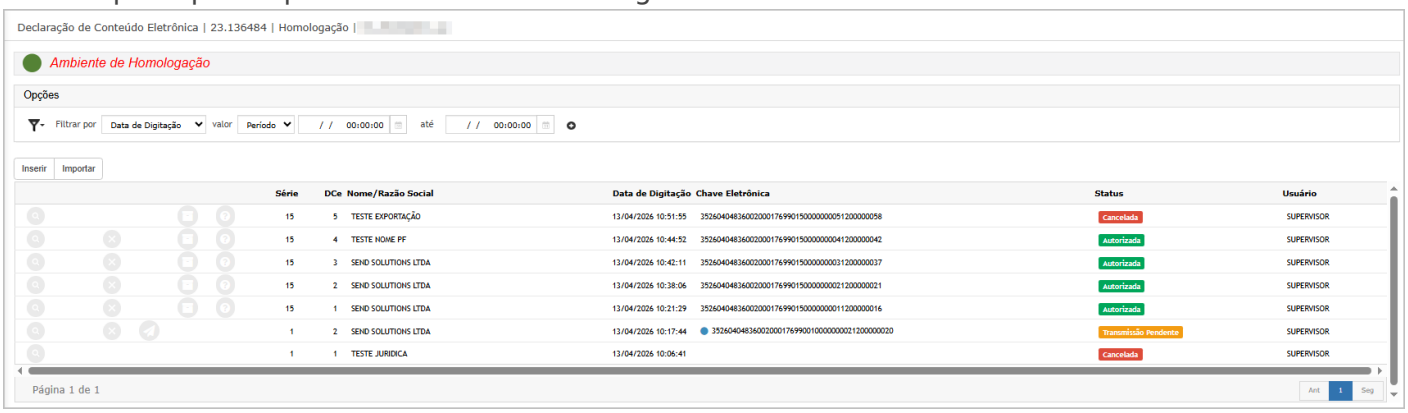
Por meio dessa funcionalidade, é possível:

- Visualizar os protocolos gerados durante o processamento
- Consultar detalhes de cada evento
- Baixar os arquivos XML de **envio** e **retorno (protocolo)**

Essa consulta é essencial para auditoria, validação fiscal e conferência das integrações realizadas com o órgão responsável.

Tela Principal - Transmissão

Na tela principal clique em Protocolos do grid.



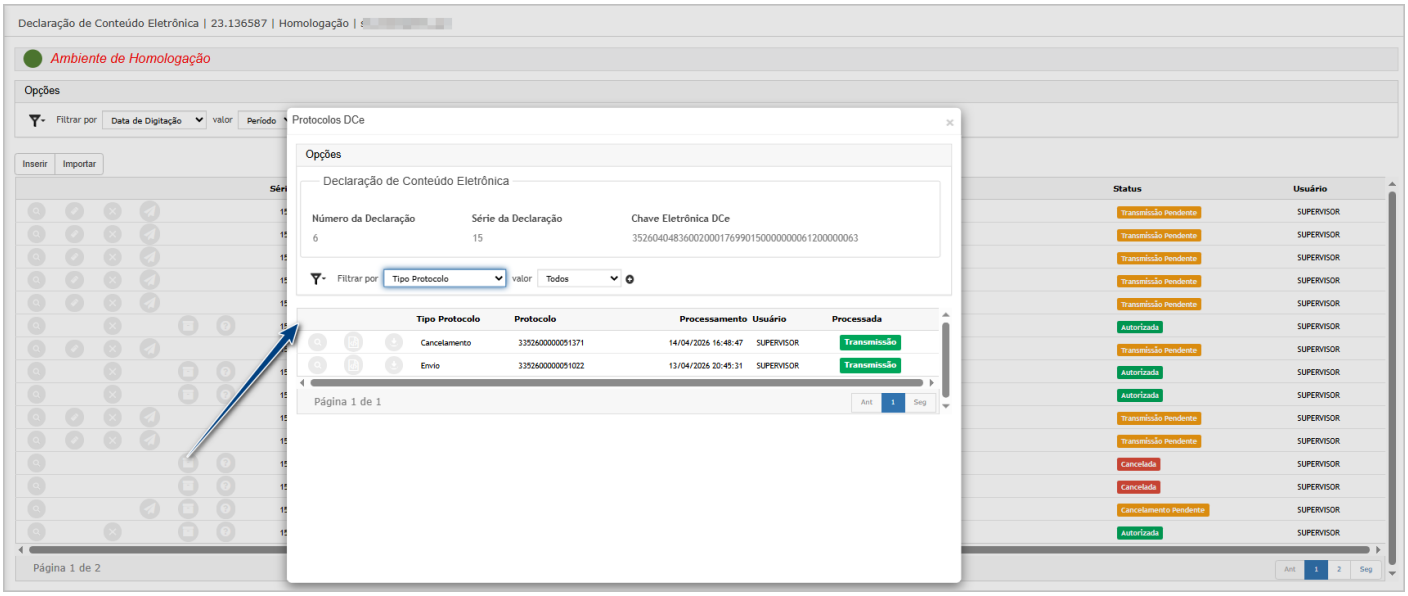
Protocolos DC-e

Ao clicar na opção **Protocolos**, o sistema exibe um pop-up contendo os registros vinculados à DC-e selecionada.

Nesta tela:

- São apresentados dados da declaração:
  - Número da Declaração

    - Série
    - Chave Eletrônica
- É exibida uma listagem com:
    - Tipo de Protocolo (Ex: Envio, Cancelamento)
    - Número do Protocolo
    - Data/Hora de processamento
    - Usuário responsável
    - Status do processamento
- Também é possível utilizar filtros para localizar protocolos específicos



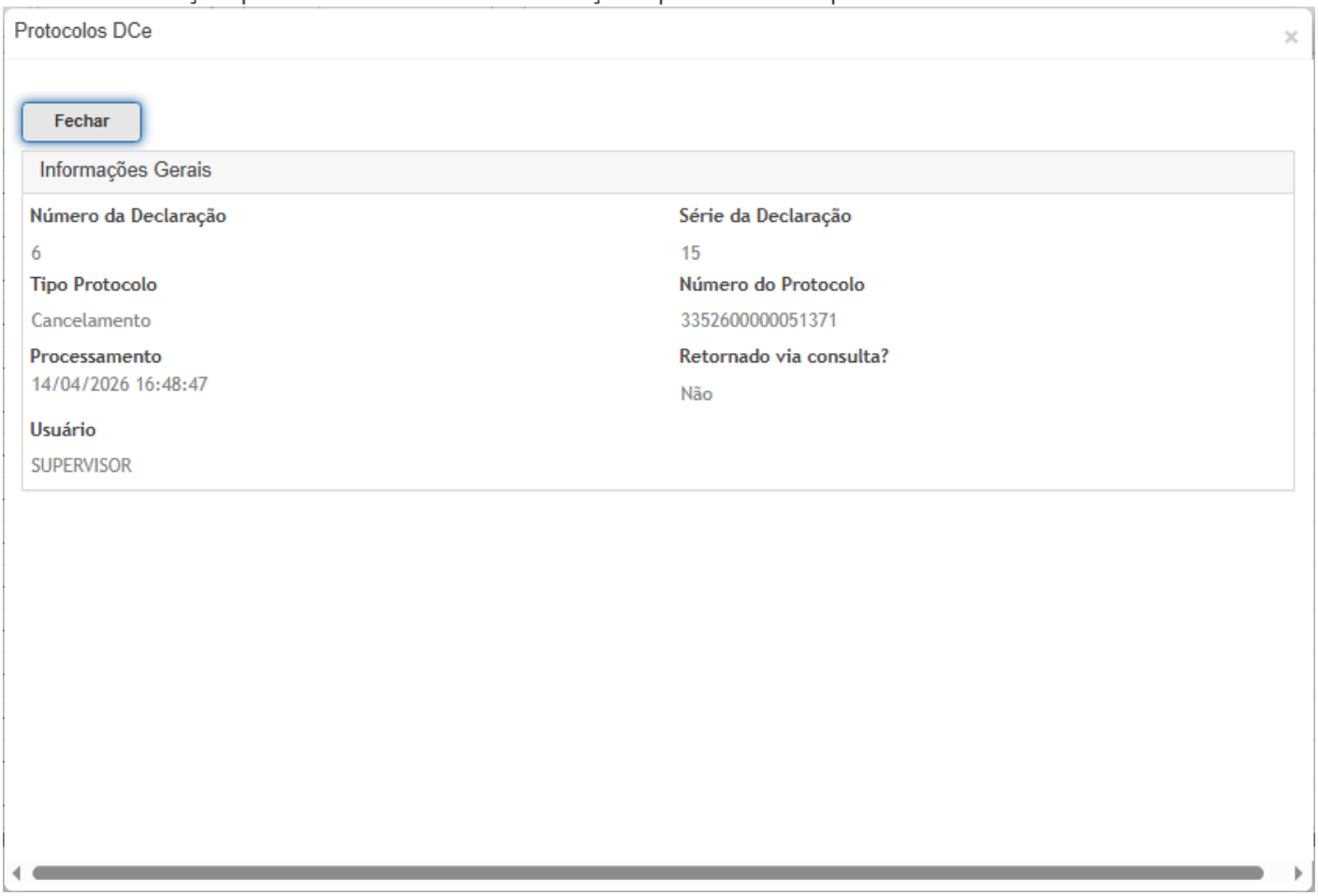
Consulta do protocolo

Ao clicar na opção de **consulta** de um protocolo, o sistema exibe os detalhes do registro.

Nesta tela são apresentados:

- Número da Declaração
- Série da Declaração
- Tipo de Protocolo
- Número do Protocolo
- Data/Hora de processamento
- Usuário responsável
- Indicação se o retorno foi obtido via consulta

Essa visualização permite validar as informações processadas para cada evento da DC-e.



Download do XML de envio

Ao clicar na opção de **download do XML de envio** , o sistema permite baixar o arquivo correspondente ao envio da DC-e.

Esse arquivo contém:

- Estrutura XML enviada ao órgão fiscal
- Dados da declaração transmitida
- Informações do evento (envio ou cancelamento)
- Nessa opção será exibido também o retorno (unificado envio com retorno).

```
<eventoDCe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
  <infEvento Id="ID110111352604048360020001769901500000000612000000063001">
    <cOrgao>35</cOrgao>
    <tpAmb>2</tpAmb>
    <tpEmit>2</tpEmit>
    <CNPJAutor>04836002000176</CNPJAutor>
    <CNPJUsEmit>04836002000176</CNPJUsEmit>
    <chDCe>35260404836002000176990150000000061200000063</chDCe>
    <dhEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhEvento>
    <tpEvento>110111</tpEvento>
    <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
    <detEvento versaoEvento="1.00">
      <evCancDCe>
        <descEvento>Cancelamento</descEvento>
        <nProt>3352600000051022</nProt>
        <xJust>Teste justificativa com 15 caracteres</xJust>
      </evCancDCe>
    </detEvento>
  </infEvento>
  <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <SignedInfo>
      <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
      <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
      <Reference URI="#ID110111352604048360020001769901500000000612000000063001">
        <Transforms>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
        <DigestValue>bj+J734wK8/74iloKVvmr3ztuRo=</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>t/q7hCFygqckw3ikHXZccEzyQokSaOFPL2H/SO5Uq0Dw6n8IS6UxHVHQ6seindyTTWWYrvXqZX+GGlaQdnmnh7Bc2d9IJ3TocE6dmUadovIpQh360/fkGU7LghtcRZFS1ZTtY+2t/ywS+AJC1NSWoLjyourk0H6AuDvRubBoGguK9Bi0TslxsPQSwiLe6cKL1iR+bmpuCkJDgQDMLzfcKGThRar4a0ibBEdhbT60Dx8DmplRYL15E
    </SignatureValue>
    <KeyInfo>
      <X509Data>
        <X509Certificate>MIIHSTCCBTGgAwIBAgIIVCImAgRms8wwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwWTELMAkGA1UEBhMCQlIxEzARBgNVBAoTCklDUC1CcmFzaWwxFTATBgNVBAsTDEFDIFNPTFVUSSB2NTEeMBwGA1UEAxMVQUMgU09MVVRJIE11bHRpcGxhIHY1MB4XDTI2MDIwNDE5NTYwMFoXDTI3MDIwNDE5NTYwMFowgfIxCzAJBgNVBAYTAkJSMRMw
      </X509Data>
    </KeyInfo>
  </Signature>
</eventoDCe>
```


Download do XML de retorno (protocolo)

Ao clicar na opção de **download do XML de retorno**, o sistema disponibiliza o arquivo com o protocolo retornado.

Esse XML contém:

- Número do protocolo gerado
- Status do processamento (ex: homologado, autorizado)
- Código e mensagem de retorno
- Data e hora do processamento

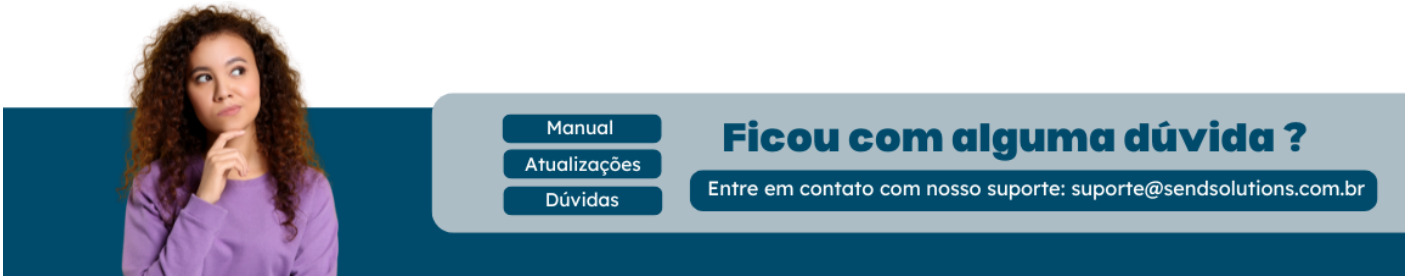
Esse arquivo é o comprovante oficial da comunicação com o órgão fiscal.


```
<env:Envelope xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <env:Header/>
  <env:Body xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <dceRecepcaoEventoResult xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce/wsdl/DCeRecepcaoEvento">
      <retEventoDCe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
        <infEvento>
          <tpAmb>2</tpAmb>
          <verAplic>PR-v0.13.0</verAplic>
          <cOrgao>35</cOrgao>
          <cStat>135</cStat>
          <xMotivo>Cancelamento homologado</xMotivo>
          <chDCe>35260404836002000176990150000000061200000063</chDCe>
          <tpEvento>110111</tpEvento>
          <xEvento>Cancelamento</xEvento>
          <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
          <dhRegEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhRegEvento>
          <nProt>3352600000051371</nProt>
        </infEvento>
      </retEventoDCe>
    </dceRecepcaoEventoResult>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```


Ações e Configurações

- A funcionalidade é acessada pelo botão/ícone **Protocolos** na tela principal

- Exibe todos os eventos vinculados à DC-e:
  - Envio
  - Cancelamento
- Permite filtrar protocolos por tipo
- Disponibiliza consulta detalhada de cada protocolo
- Permite download dos arquivos:
  - XML de envio
  - XML de retorno (protocolo)
- Os arquivos são fundamentais para:
  - Auditoria
  - Conferência fiscal
  - Evidência de processamento
- A funcionalidade é apenas para consulta (não permite edição)



> **ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #9
Criado 14 abril 2026 19:18:46 por Camila
Atualizado: 30 abril 2026 12:48:51 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram