

## DCE - Protocolos


A funcionalidade **Protocolos DC-e** permite consultar e rastrear todos os eventos vinculados a uma Declaração de Conteúdo Eletrônica, como **envio** e **cancelamento**.


Por meio dessa funcionalidade, é possível:

- Visualizar os protocolos gerados durante o processamento
- Consultar detalhes de cada evento
- Baixar os arquivos XML de **envio** e **retorno (protocolo)**

Essa consulta é essencial para auditoria, validação fiscal e conferência das integrações realizadas com o órgão responsável.

### Tela Principal - Transmissão

Na tela principal clique em Protocolos  do grid.

Declaração de Conteúdo Eletrônica | 23.136484 | Homologação | 

**Ambiente de Homologação**

Opções

Filtrar por Data de Digitação valor Período // 00:00:00 até // 00:00:00

Inserir Importar

Série	DCe	Nome/Razão Social	Data de Digitação	Chave Eletrônica	Status	Usuário
15	5	TESTE EXPORTAÇÃO	13/04/2026 10:51:55	352604048360020001769901500000005120000058	Cancelada	SUPERVISOR
15	4	TESTE NOME PF	13/04/2026 10:44:52	352604048360020001769901500000004120000042	Autorizada	SUPERVISOR
15	3	SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:42:11	352604048360020001769901500000003120000037	Autorizada	SUPERVISOR
15	2	SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:38:06	352604048360020001769901500000002120000021	Autorizada	SUPERVISOR
15	1	SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:21:29	352604048360020001769901500000001120000016	Autorizada	SUPERVISOR
1	2	SEND SOLUTIONS LTDA	13/04/2026 10:17:44	352604048360020001769901000000002120000020	Transmissão Pendente	SUPERVISOR
1	1	TESTE JURIDICA	13/04/2026 10:06:41		Cancelada	SUPERVISOR

Página 1 de 1

### Protocolos DC-e

Ao clicar na opção **Protocolos**, o sistema exibe um pop-up contendo os registros vinculados à DC-e selecionada.

Nesta tela:

- São apresentados dados da declaração:
  - Número da Declaração

- Série
- Chave Eletrônica
- É exibida uma listagem com:
  - Tipo de Protocolo (Ex: Envio, Cancelamento)
  - Número do Protocolo
  - Data/Hora de processamento
  - Usuário responsável
  - Status do processamento
- Também é possível utilizar filtros para localizar protocolos específicos

Declaração de Conteúdo Eletrônica | 23.136587 | Homologação |

Ambiente de Homologação

Opções

Filtrar por Data de Digitação valor Período

Inserir Importar

Protocolos DCE

Opções

Declaração de Conteúdo Eletrônica

Número da Declaração 6  
Série da Declaração 15  
Chave Eletrônica DCE 35260404836002000176990150000000061200000063

Filtrar por Tipo Protocolo valor Todos

Tipo Protocolo	Protocolo	Processamento	Usuário	Processada
Cancelamento	3352600000051371	14/04/2026 16:48:47	SUPERVISOR	Transmissão
Envio	3352600000051022	13/04/2026 20:49:31	SUPERVISOR	Transmissão

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

Status	Usuário
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Autorizada	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Autorizada	SUPERVISOR
Autorizada	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Transmissão Pendente	SUPERVISOR
Cancelada	SUPERVISOR
Cancelada	SUPERVISOR
Cancelamento Pendente	SUPERVISOR
Autorizada	SUPERVISOR

Página 1 de 2

Ant 1 2 Seg

## Consulta do protocolo

Ao clicar na opção de **consulta** de um protocolo, o sistema exibe os detalhes do registro.

Nesta tela são apresentados:

- Número da Declaração
- Série da Declaração
- Tipo de Protocolo
- Número do Protocolo
- Data/Hora de processamento
- Usuário responsável
- Indicação se o retorno foi obtido via consulta

Essa visualização permite validar as informações processadas para cada evento da DC-e.

Protocolos DCe

Fechar

Informações Gerais

<b>Número da Declaração</b>	<b>Série da Declaração</b>
6	15
<b>Tipo Protocolo</b>	<b>Número do Protocolo</b>
Cancelamento	3352600000051371
<b>Processamento</b>	<b>Retornado via consulta?</b>
14/04/2026 16:48:47	Não
<b>Usuário</b>	
SUPERVISOR	

## Download do XML de envio

Ao clicar na opção de **download do XML de envio** , o sistema permite baixar o arquivo correspondente ao envio da DC-e.

Esse arquivo contém:

- Estrutura XML enviada ao órgão fiscal
- Dados da declaração transmitida
- Informações do evento (envio ou cancelamento)
- Nessa opção será exibido também o retorno (unificado envio com retorno).

```
<eventoDce xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
  <infEvento Id="ID1101113526040483600200017699015000000061200000063001">
    <Orgao>35</Orgao>
    <tpAmb>2</tpAmb>
    <tpEmit>2</tpEmit>
    <CNPJAutor>04836002000176</CNPJAutor>
    <CNPJUsEmit>04836002000176</CNPJUsEmit>
    <chDce>3526040483600200017699015000000061200000063</chDce>
    <dhEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhEvento>
    <tpEvento>110111</tpEvento>
    <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
    <detEvento versaoEvento="1.00">
      <evCancelDce>
        <descEvento>Cancelamento</descEvento>
        <nProt>335260000051371</nProt>
        <xJust>Teste justificativa com 15 caracteres</xJust>
      </evCancelDce>
    </detEvento>
  </infEvento>
  <Signature xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <SignedInfo>
      <CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-c14n-20010315/">
      <SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
      <Reference URI="#ID1101113526040483600200017699015000000061200000063001">
        <Transforms>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
          <Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xm1-c14n-20010315/">
        </Transforms>
        <DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
        <DigestValue>bj+7734wK8/7411okVmr3ztuRo</DigestValue>
      </Reference>
    </SignedInfo>
    <SignatureValue>t/q7hCFyggckw31kHXKccEzYQk5aOFPL2H/505Uq0W6n8I56UxHYHQ6seIndyTTMvrvXqZx+G61qQdmmh7Bcd291J3TocE6duJadovIpoH360/FkGU7LghtCRZFS1ZTY+2t/yN5+A3C1NSH0LjyourK0H6AuDvRub8Gguk9810T1xSPQ5wL1e6cKL11R+bmPuck20gQQMLfckGTHRar4a01B8EdhbT600x8Dmp1RyL15E
    </SignatureValue>
  </Signature>
  <KeyInfo>
    <X509Data>
      <X509Certificate>MIHSTCCB76huIBAgI1VCInAgRms8wDQYKozIhvcIhaQELBQhMTEUAKGAIUEBHQ11xEZAR8gWBAotCK1DUC1CncFzawkFTATBgnWBAstDEFDZFNPFVUS82NTEeH/BwGAIUEAxMQUgU09HWVRJIE11bHRpC6xhZHY1B4XDTI2/ID1wDE5NTYwF0XDTI3/ID1wDE5NTYwF0wgfIxcA3BghWBAyTAk3SHRw
    </X509Certificate>
    </X509Data>
  </KeyInfo>
</Signature>
</eventoDce>
```

## Download do XML de retorno (protocolo)

Ao clicar na opção de **download do XML de retorno** , o sistema disponibiliza o arquivo com o protocolo retornado.

Esse XML contém:

- Número do protocolo gerado
- Status do processamento (ex: homologado, autorizado)
- Código e mensagem de retorno
- Data e hora do processamento

Esse arquivo é o comprovante oficial da comunicação com o órgão fiscal.

```
<env:Envelope xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <env:Header/>
  <env:Body xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
    <dceRecepcaoEventoResult xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce/wsdl/DCERecepcaoEvento">
      <retEventoDce xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/dce" versao="1.00">
        <infEvento>
          <tpAmb>2</tpAmb>
          <verAplic>PR-v0.13.0</verAplic>
          <cOrgao>35</cOrgao>
          <cStat>135</cStat>
          <xMotivo>Cancelamento homologado</xMotivo>
          <chDce>3526040483600200017699015000000061200000063</chDce>
          <tpEvento>110111</tpEvento>
          <xEvento>Cancelamento</xEvento>
          <nSeqEvento>1</nSeqEvento>
          <dhRegEvento>2026-04-14T16:48:47-03:00</dhRegEvento>
          <nProt>335260000051371</nProt>
        </infEvento>
      </retEventoDce>
    </dceRecepcaoEventoResult>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

## Ações e Configurações

- A funcionalidade é acessada pelo botão/ícone **Protocolos** na tela principal

- Exibe todos os eventos vinculados à DC-e:
  - Envio
  - Cancelamento
- Permite filtrar protocolos por tipo
- Disponibiliza consulta detalhada de cada protocolo
- Permite download dos arquivos:
  - XML de envio
  - XML de retorno (protocolo)
- Os arquivos são fundamentais para:
  - Auditoria
  - Conferência fiscal
  - Evidência de processamento
- A funcionalidade é apenas para consulta (não permite edição)



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #9

Criado 14 abril 2026 19:18:46 por Camila

Atualizado: 30 abril 2026 12:48:51 por Camila