

## Cadastros - Gerenciamento de Informações

O módulo de cadastros do **Fila de Loja** permite o gerenciamento de diferentes informações que influenciam o funcionamento da fila de loja. Aqui, podem ser cadastrados e gerenciados:

- **Motivo de Não Conversão:** Lista de razões para que um atendimento não tenha sido convertido em venda.
- **Motivo de Fura de Fila:** Justificativas para que um vendedor possa furar a fila de atendimento.
- **Motivo de Indisponibilidade:** Motivos pelos quais um vendedor pode se tornar indisponível para atendimento.

### 1. Motivo de Não Conversão

| Código | Descrição                        | Status |
|--------|----------------------------------|--------|
| 7      | AGUARDANDO PAGAMENTO             | Ativo  |
| 1      | ENTROU E SAIU                    | Ativo  |
| 9      | FALANDO NO CELULAR               | Ativo  |
| 2      | LOJAS NÃO TRABALHA COM O PRODUTO | Ativo  |
| 8      | NAO DEU TEMPO DE ABORDAR         | Ativo  |
| 4      | PESQUISA                         | Ativo  |
| 3      | PRODUTOS                         | Ativo  |
| 5      | RESERVA                          | Ativo  |
| 6      | VENDA BALCAO                     | Ativo  |

- Esta funcionalidade permite cadastrar as razões pelas quais um atendimento não foi convertido em venda.
- Os motivos cadastrados auxiliam na análise dos atendimentos e na identificação de padrões que possam ser trabalhados para melhoria das conversões.

#### Inserção de um novo motivo

Informações Gerais

Código: 0

Descrição:

Status: Ativo

- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela para cadastrar um novo motivo de não conversão.
- O usuário deve preencher os campos obrigatórios como **Descrição** e **Status**.
- Campos disponíveis:
  - **Código**: Número identificador do motivo.
  - **Descrição**: Nome do motivo cadastrado.
  - **Status**: Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

## Consulta de motivos cadastrados

SEND DECOR

Motivo de não conversão (SENDEDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Fechar

Informações Gerais

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Código    | 7                    |
| Descrição | AGUARDANDO PAGAMENTO |
| Status    | Ativo                |

- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de não conversão já cadastrado.
- **Campos disponíveis**: Código, Descrição e Status.

## Edição de um motivo existente

SEND DECOR

Motivo de não conversão (SENDEDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Código    | 7                    |
| Descrição | AGUARDANDO PAGAMENTO |
| Status    | Ativo                |

- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite alterar as informações de um motivo já registrado.
- **Campos disponíveis para edição**: Descrição e Status.

## 2. Motivo de Fura de Fila

SEND DECOR (2) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Motivo de furar a fila (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Opções

Filtrar por Descrição valor Começa com

Inserir

| Código | Descrição             | Status |
|--------|-----------------------|--------|
| 2      | OPERACIONAL           | Ativo  |
| 1      | PREFERENCIADO CLIENTE | Ativo  |
| 3      | RETORNO CLIENTE       | Ativo  |

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

- Este cadastro permite registrar justificativas para que um vendedor possa furar a fila de atendimento.
- Os motivos são utilizados quando há necessidade de priorizar um atendimento específico.

## Inserção de um novo motivo

SEND DECOR (2) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Motivo de furar a fila (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Código 0

Descrição

Status Ativo

- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela de cadastro para um novo motivo de fura de fila.
- O usuário deve preencher os campos obrigatórios e definir o status do motivo.
- Campos disponíveis:
  - **Código**: Número identificador do motivo.
  - **Descrição**: Nome do motivo cadastrado.
  - **Status**: Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

## Consulta de motivos cadastrados

SEND DECOR (2) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Motivo de furar a fila (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Fechar

Informações Gerais

Código 2

Descrição OPERACIONAL

Status Ativo

- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de fura de fila já registrado.
- **Campos disponíveis**: Código, Descrição e Status.

## Edição de um motivo existente

Motivo de furar a fila (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Código 2

Descrição OPERACIONAL

Status Ativo

- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite modificar as informações de um motivo já cadastrado.
- **Campos disponíveis para edição:** Descrição e Status.

## 3. Motivo de Indisponibilidade

Motivos de indisponibilidade (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Opções

Filtrar por Descrição valor Começa com

Inserir

| Código | Descrição          | Mantém posição | Status |
|--------|--------------------|----------------|--------|
| 1      | FINALIZAR DIA      | NÃO            | ATIVO  |
| 2      | SAIR PARA ALMOÇO   | NÃO            | ATIVO  |
| 3      | SAIR PARA BANHEIRO | NÃO            | ATIVO  |
| 4      | SAIR PARA CAFE     | NÃO            | ATIVO  |
| 5      | TAREFAS EXTERNAS   | NÃO            | ATIVO  |

Página 1 de 1

- Essa funcionalidade permite cadastrar os motivos pelos quais um vendedor pode se tornar temporariamente indisponível para atendimento.
- Exemplos de motivos incluem: **Saída para almoço, ida ao banheiro, pausa para café, entre outros.**

## Inserção de um novo motivo

Motivos de indisponibilidade (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Código 0

Descrição

Mantém posição SIM

Ativo ATIVO

- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela de cadastro de um novo motivo de indisponibilidade.

- O usuário deve preencher os campos obrigatórios, definir se a posição do vendedor será mantida e definir o status do motivo.
- Campos disponíveis:
  - **Código:** Número identificador do motivo.
  - **Descrição:** Nome do motivo cadastrado.
  - **Mantém posição:** Define se o vendedor manterá sua posição na fila ao retornar.
  - **Status:** Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

## Consulta de motivos cadastrados

SEND DECOR (2) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Motivos de indisponibilidade (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Fechar

Informações Gerais

|                |               |
|----------------|---------------|
| Código         | 1             |
| Descrição      | FINALIZAR DIA |
| Mantém posição | NÃO           |
| Ativo          | ATIVO         |

- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de indisponibilidade já cadastrado.
- **Campos disponíveis:** Código, Descrição, Mantém Posição e Status.

## Edição de um motivo existente

SEND DECOR (2) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Motivos de indisponibilidade (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.102886 | Homologação |

Confirmar Fechar

Informações Gerais

|                |               |
|----------------|---------------|
| Código         | 1             |
| Descrição      | FINALIZAR DIA |
| Mantém posição | NÃO           |
| Ativo          | ATIVO         |

- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite modificar as informações de um motivo já cadastrado.
- **Campos disponíveis para edição:** Descrição, Mantém Posição e Status.

Revisão #8

Criado 19 março 2025 12:59:31 por Jaqueline

Atualizado: 19 março 2025 14:33:21 por Jaqueline