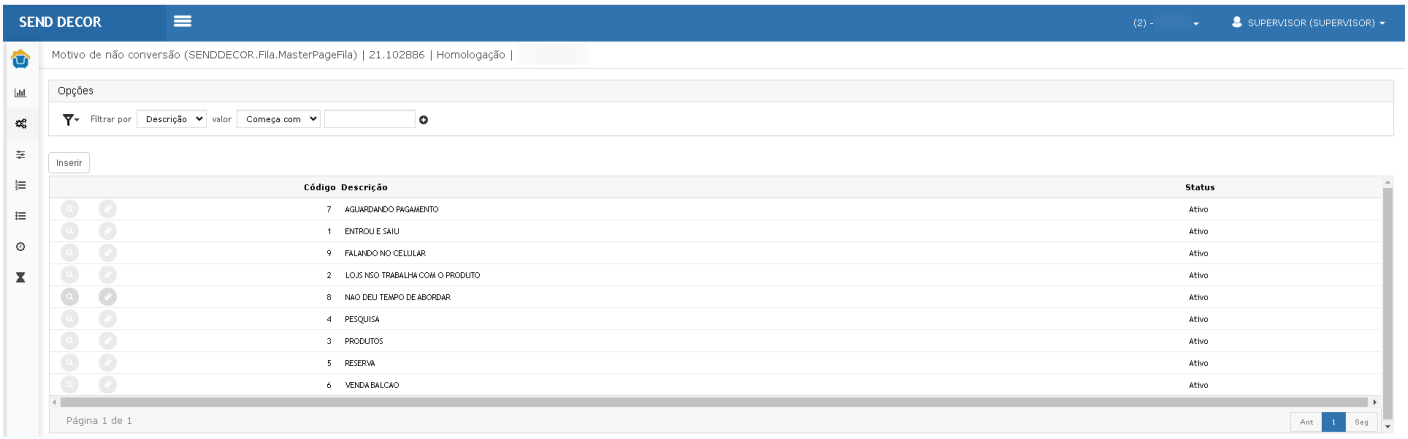
Cadastros - Gerenciamento de Informações

O módulo de cadastros do **Fila de Loja** permite o gerenciamento de diferentes informações que influenciam o funcionamento da fila de loja. Aqui, podem ser cadastrados e gerenciados:

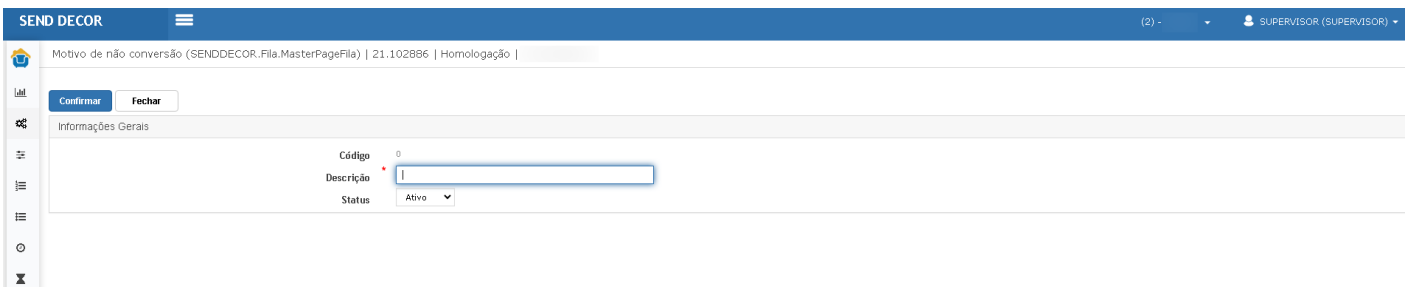
- **Motivo de Não Conversão**: Lista de razões para que um atendimento não tenha sido convertido em venda.
- **Motivo de Fura de Fila**: Justificativas para que um vendedor possa furar a fila de atendimento.
- **Motivo de Indisponibilidade**: Motivos pelos quais um vendedor pode se tornar indisponível para atendimento.

1. Motivo de Não Conversão



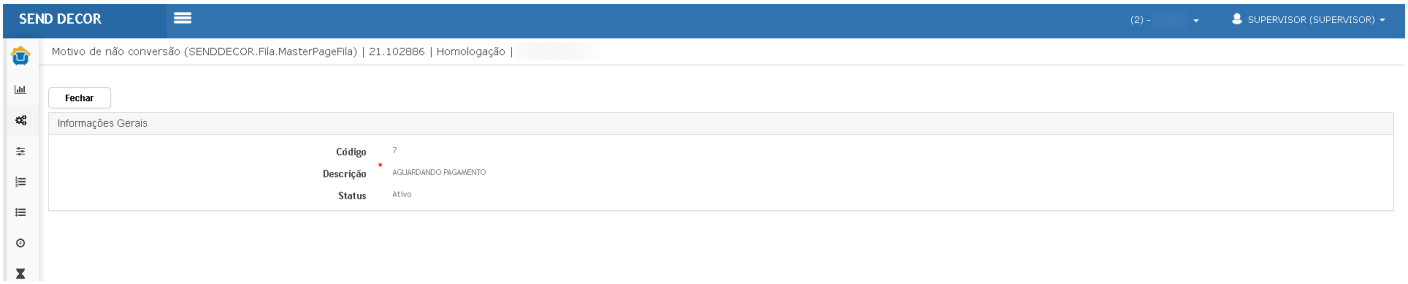
- Esta funcionalidade permite cadastrar as razões pelas quais um atendimento não foi convertido em venda.
- Os motivos cadastrados auxiliam na análise dos atendimentos e na identificação de padrões que possam ser trabalhados para melhoria das conversões.

Inserção de um novo motivo



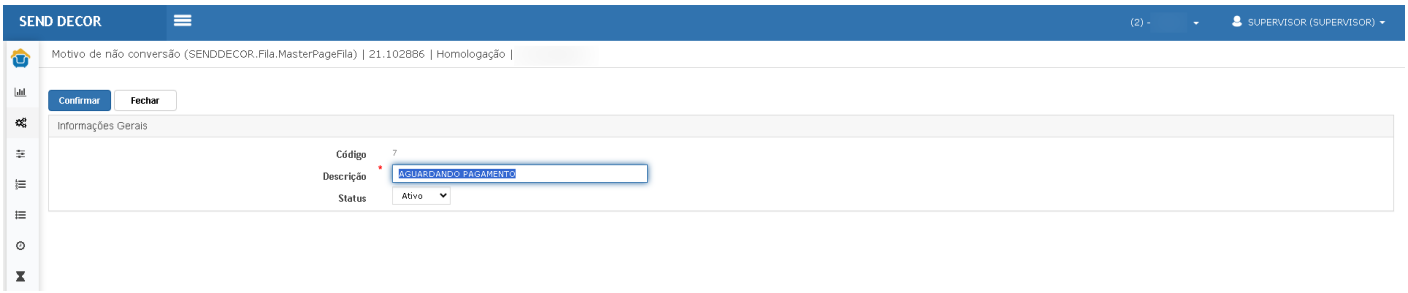
- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela para cadastrar um novo motivo de não conversão.
- O usuário deve preencher os campos obrigatórios como **Descrição** e **Status**.
- Campos disponíveis:
  - **Código**: Número identificador do motivo.
  - **Descrição**: Nome do motivo cadastrado.
  - **Status**: Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

Consulta de motivos cadastrados



- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de não conversão já cadastrado.
- **Campos disponíveis**: Código, Descrição e Status.

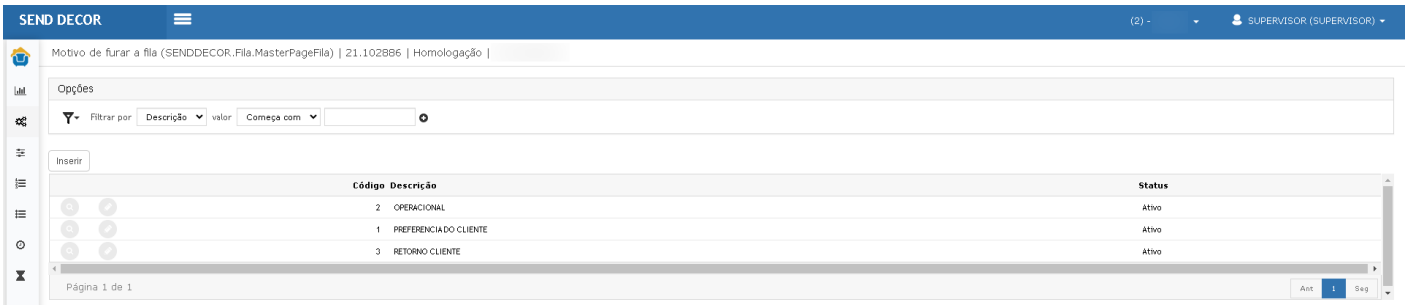
Edição de um motivo existente



- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite alterar as informações de um motivo já registrado.
- **Campos disponíveis para edição**: Descrição e Status.

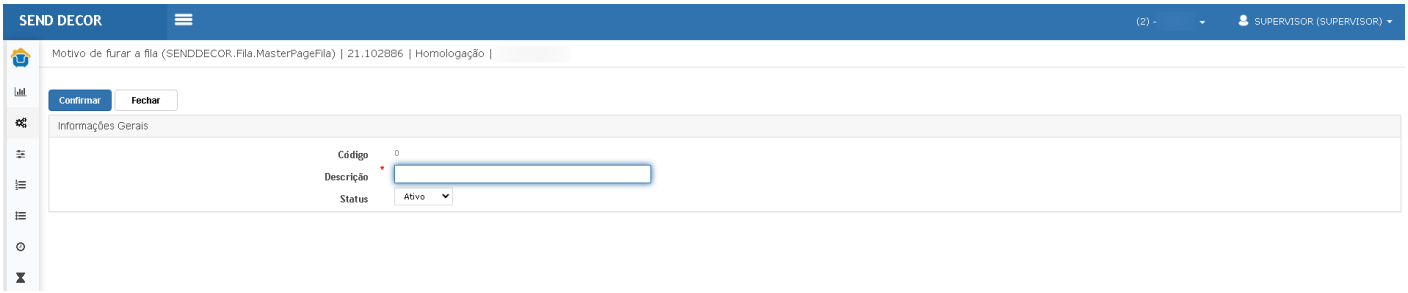
---

2. Motivo de Fura de Fila



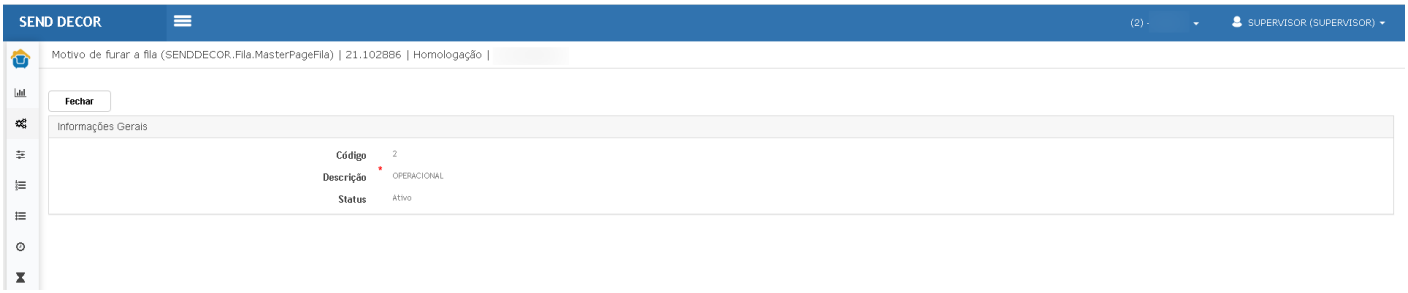
- Este cadastro permite registrar justificativas para que um vendedor possa furar a fila de atendimento.
- Os motivos são utilizados quando há necessidade de priorizar um atendimento específico.

Inserção de um novo motivo



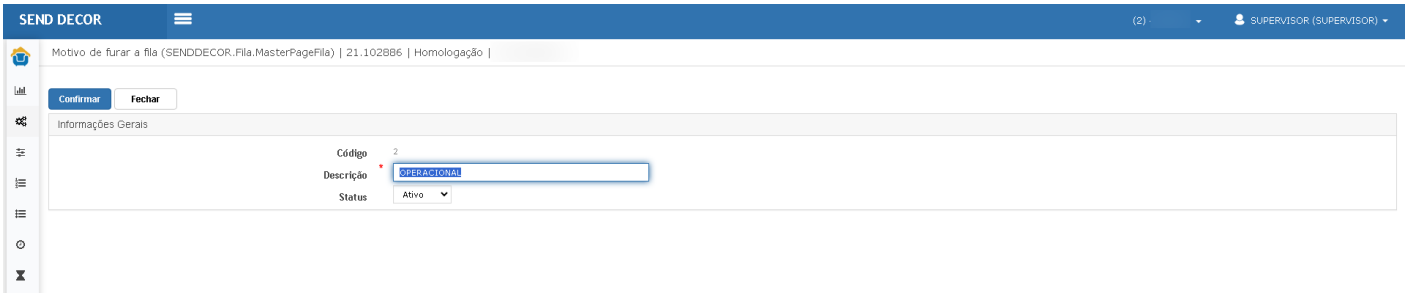
- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela de cadastro para um novo motivo de fura de fila.
- O usuário deve preencher os campos obrigatórios e definir o status do motivo.
- Campos disponíveis:
  - **Código**: Número identificador do motivo.
  - **Descrição**: Nome do motivo cadastrado.
  - **Status**: Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

Consulta de motivos cadastrados



- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de fura de fila já registrado.
- **Campos disponíveis**: Código, Descrição e Status.

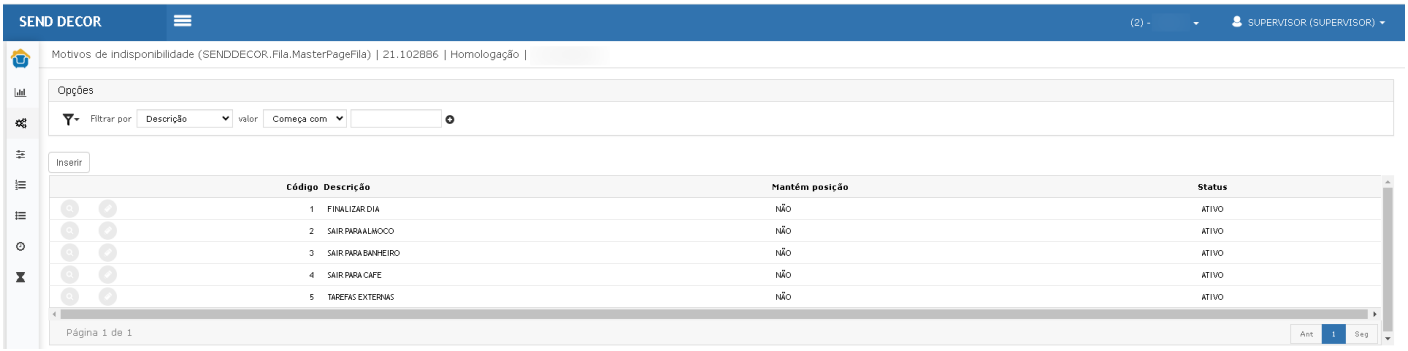
Edição de um motivo existente



- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite modificar as informações de um motivo já cadastrado.
- **Campos disponíveis para edição**: Descrição e Status.

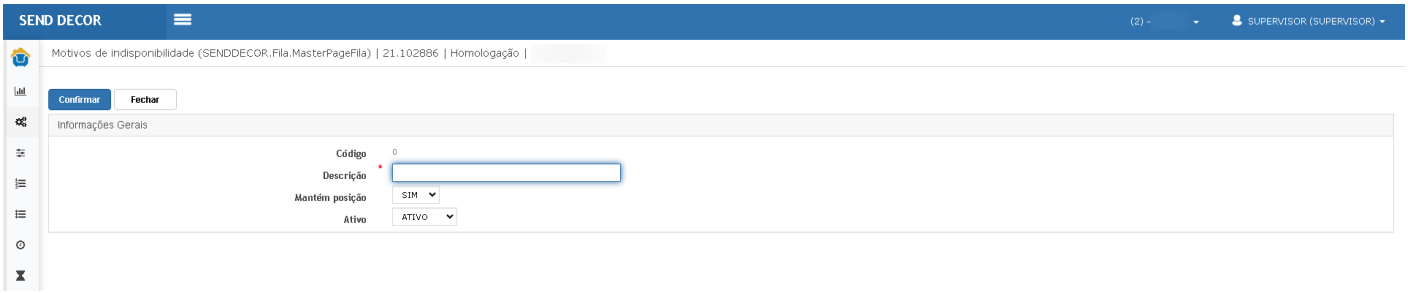
---

3. Motivo de Indisponibilidade



- Essa funcionalidade permite cadastrar os motivos pelos quais um vendedor pode se tornar temporariamente indisponível para atendimento.
- Exemplos de motivos incluem: **Saída para almoço, ida ao banheiro, pausa para café, entre outros**.

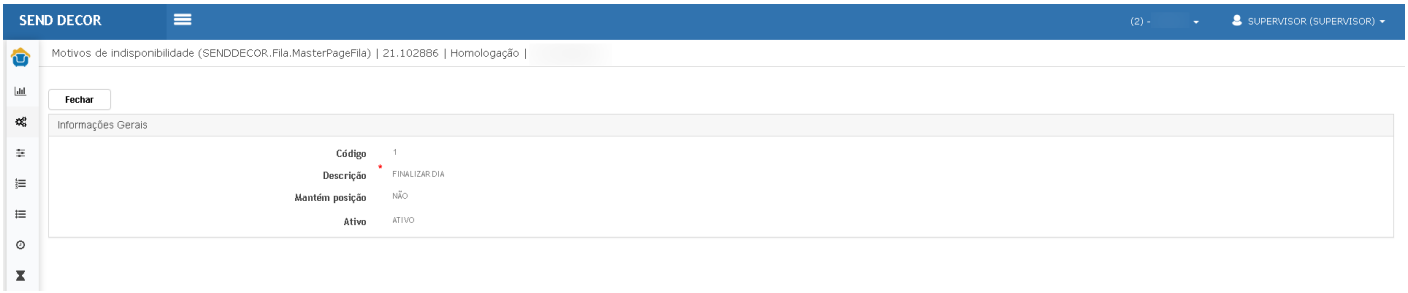
Inserção de um novo motivo



- Ao clicar no botão **Inserir**, abre-se a tela de cadastro de um novo motivo de indisponibilidade.

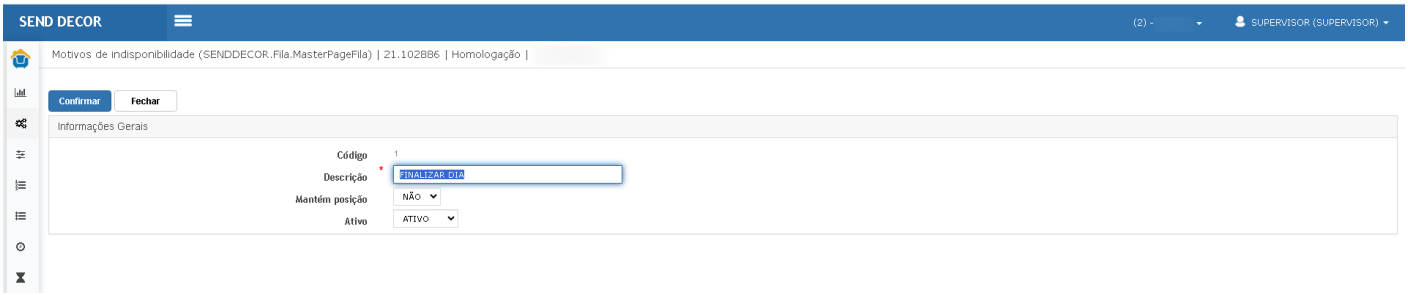
- O usuário deve preencher os campos obrigatórios, definir se a posição do vendedor será mantida e definir o status do motivo.
- Campos disponíveis:
  - **Código**: Número identificador do motivo.
  - **Descrição**: Nome do motivo cadastrado.
  - **Mantém posição**: Define se o vendedor manterá sua posição na fila ao retornar.
  - **Status**: Indica se o motivo está **Ativo** ou **Inativo**.

Consulta de motivos cadastrados



- Ao clicar no botão **Consultar**, o usuário pode visualizar os detalhes de um motivo de indisponibilidade já cadastrado.
- **Campos disponíveis**: Código, Descrição, Mantém Posição e Status.

Edição de um motivo existente



- Ao clicar no botão **Editar**, o sistema permite modificar as informações de um motivo já cadastrado.
- **Campos disponíveis para edição**: Descrição, Mantém Posição e Status.

Revisão #8
Criado 19 março 2025 12:59:31 por Jaqueline
Atualizado: 19 março 2025 14:33:21 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram