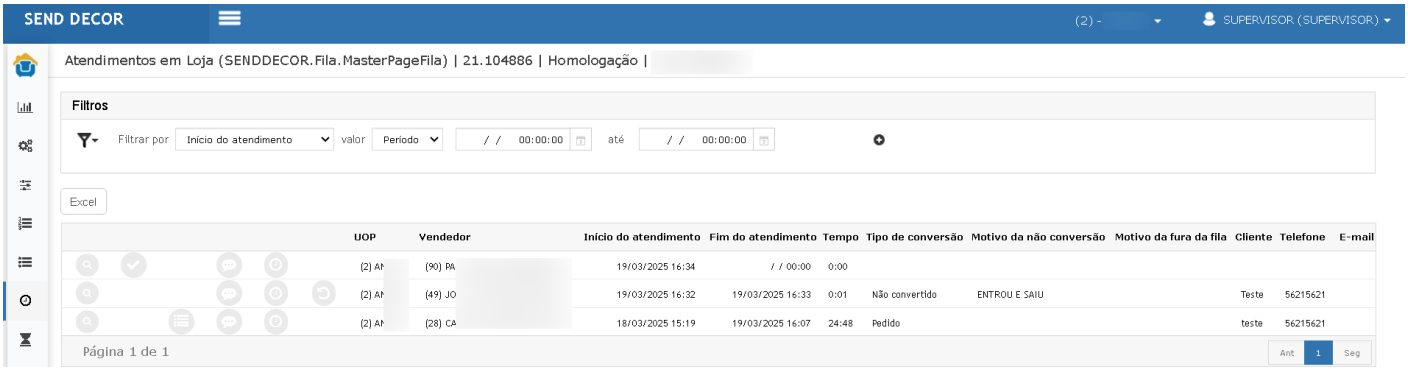
Gestão de Atendimentos - Acompanhamento Detalhado

Permite acompanhar em detalhes os atendimentos registrados na fila de loja, incluindo informações sobre o tempo de atendimento, tipo de conversão, motivo da não conversão, cliente atendido e outros detalhes importantes para análise.

Acesso à Tela

Para acessar a tela, siga o caminho: **Fila de Loja >> Tempos de Atendimento**

Na tela principal, é possível visualizar os atendimentos registrados, com opções para fechamento e consulta de pedidos vinculados.



Botões e Funcionalidades



Botão Excel: Exporta os dados apresentados no grid para um relatório em formato Excel.

Botão Consultar: Permite visualizar detalhes do atendimento selecionado.

Botão Fechar Atendimento: Finaliza o atendimento, sendo necessário informar se foi convertido em pedido ou não.

Botão Pedidos/ Orçamentos: Permite visualizar os pedidos e orçamentos que estão vinculados ao atendimento.

Botão observações do atendimento: Permite incluir e visualizar as informações do atendimento.

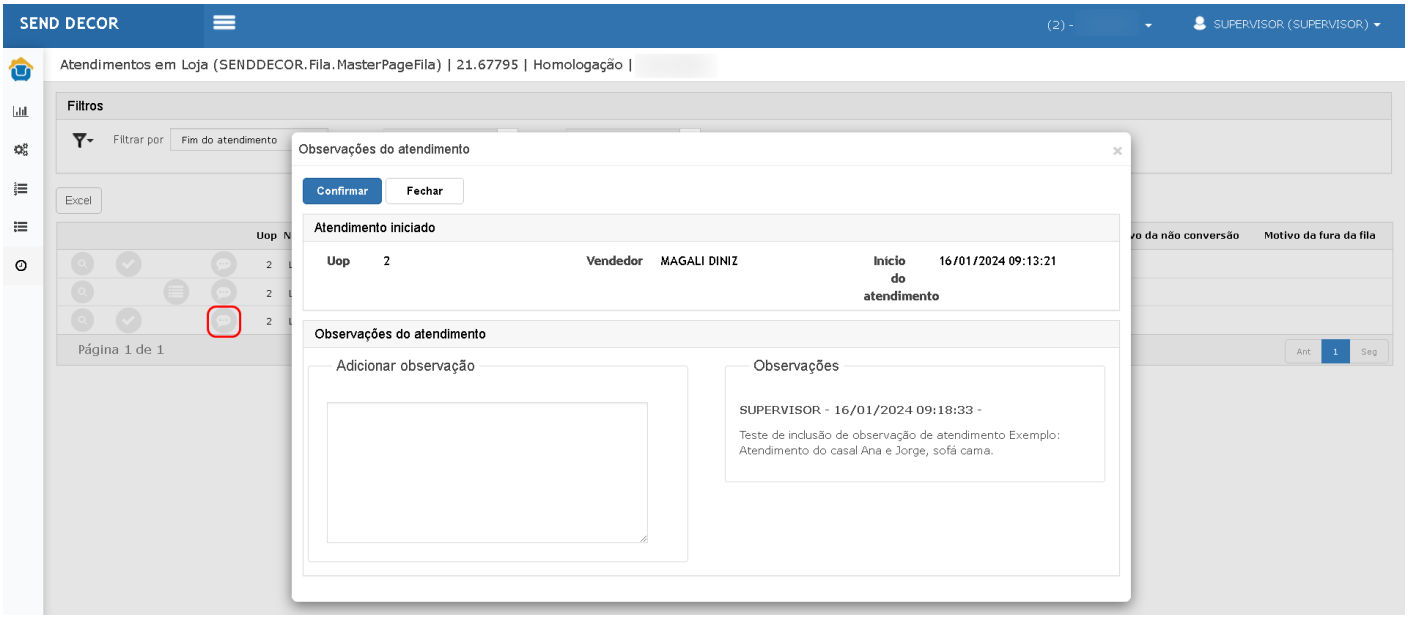
Botão Histórico do atendimento: Permite visualizar os detalhes do histórico do atendimento selecionado.

Botão retorna atendimento não convertido: Permite retornar atendimento que foi considerado como não convertido.

Exemplos de Uso

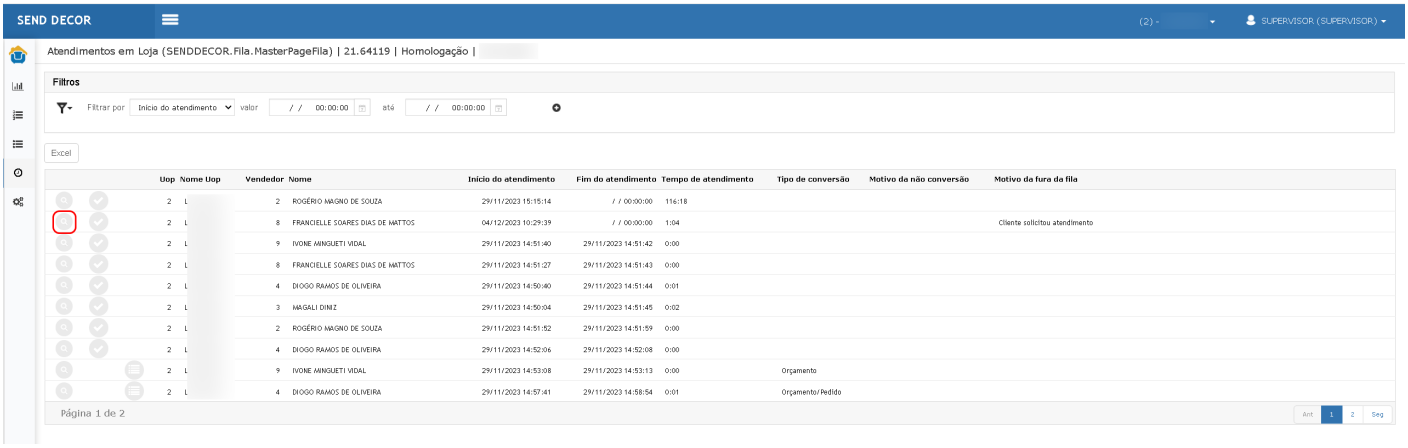
1. Inclusão de Observação no Atendimento

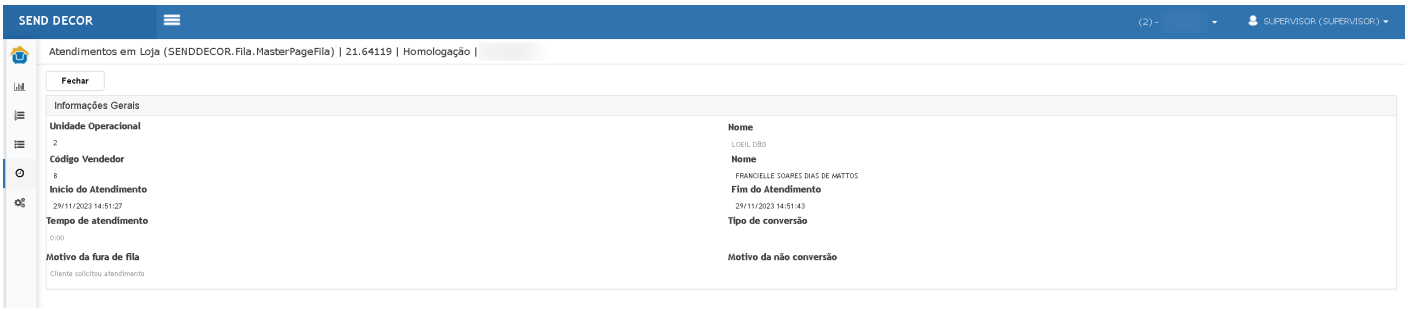
- O usuário pode inserir observações sobre o atendimento.
- Após clicar em **Confirmar**, a observação é salva com registro de data, hora e usuário que adicionou a informação.



2. Consulta de Atendimento

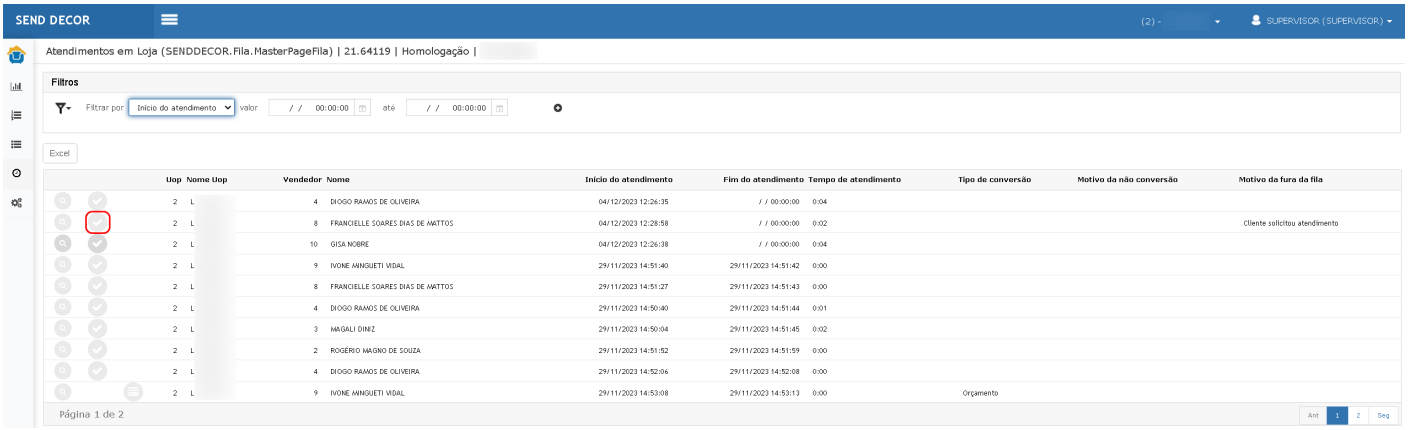
- O usuário pode selecionar um atendimento e clicar em **Consultar** para visualizar os detalhes completos.



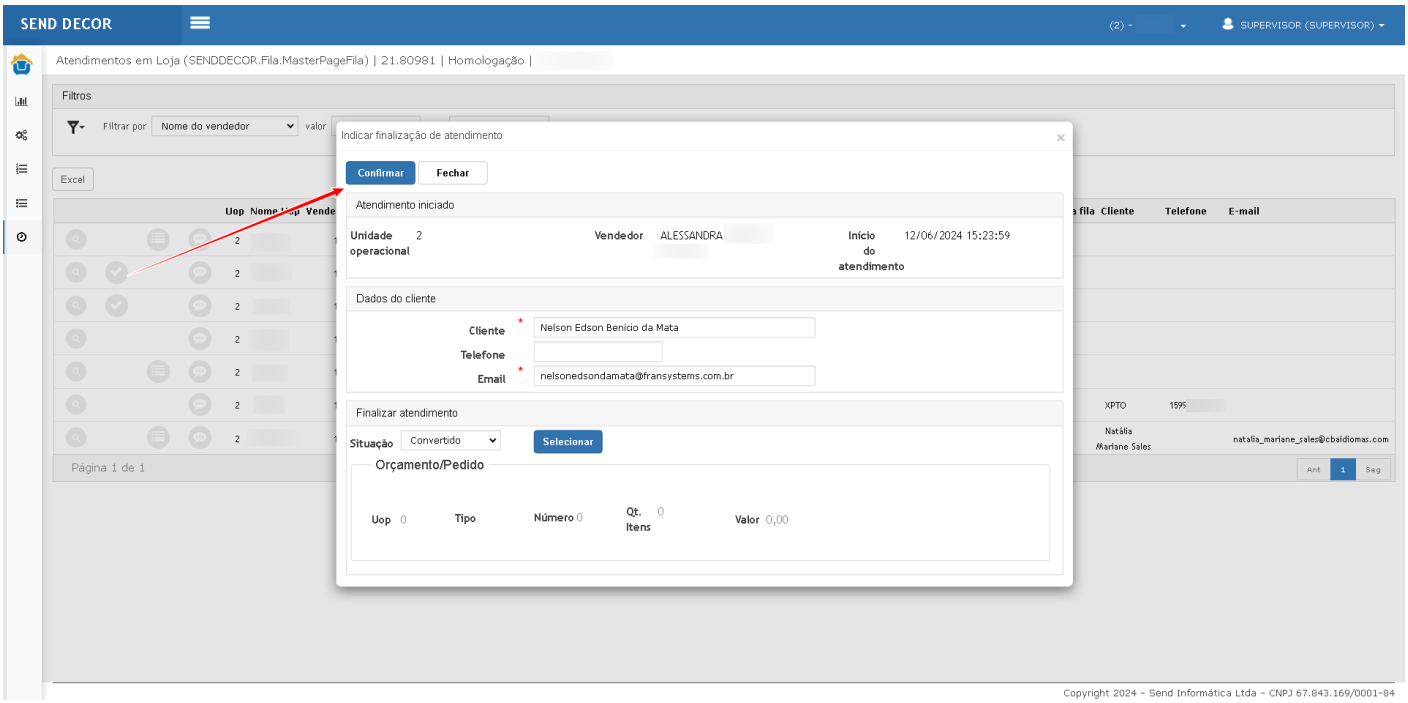


3. Fechamento de Atendimento

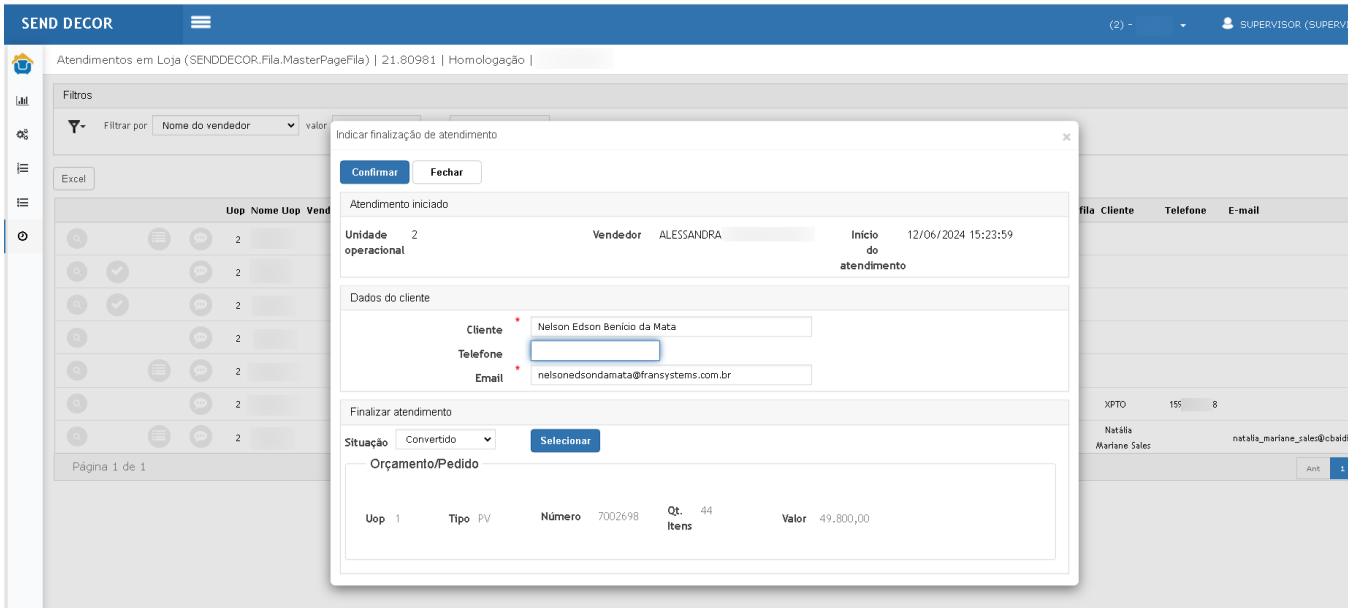
- O usuário pode fechar um atendimento informando se ele foi **convertido em pedido** ou **não convertido**.



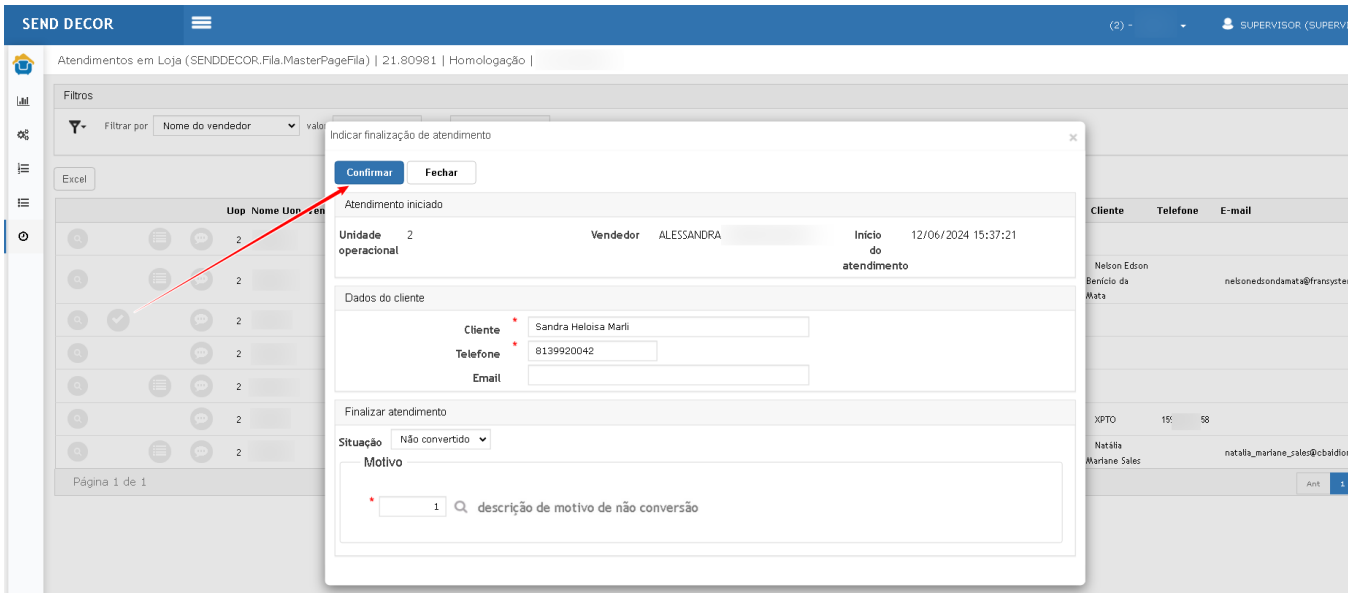
- Caso o parâmetro **"Sim, ao finalizar o atendimento"** esteja ativo, os campos de informações do cliente se tornam obrigatórios antes da finalização.



- Exemplo convertido

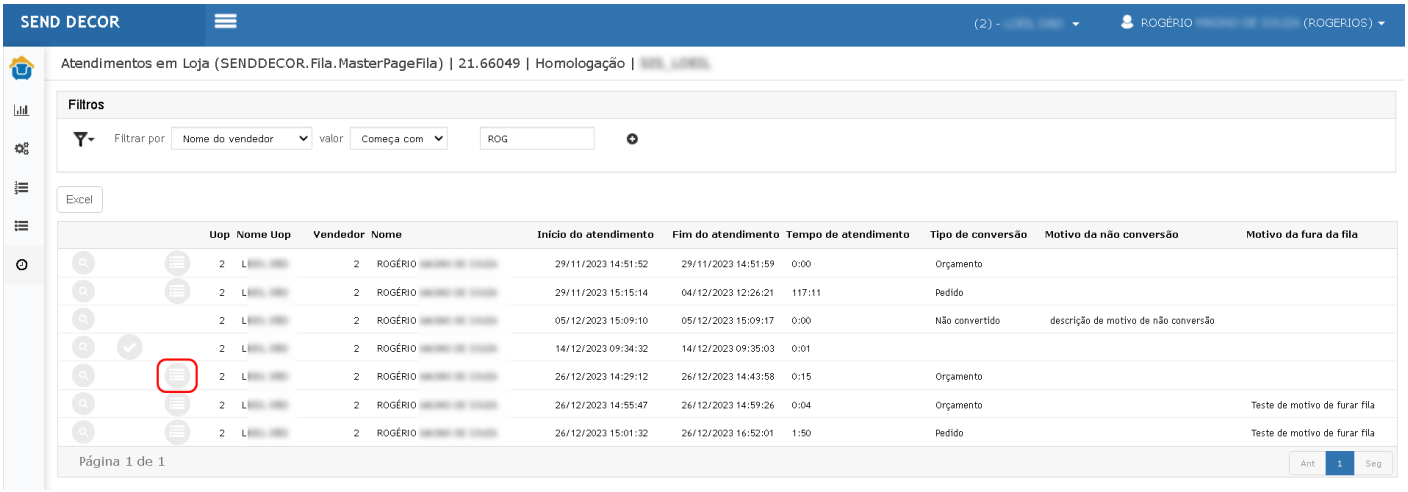


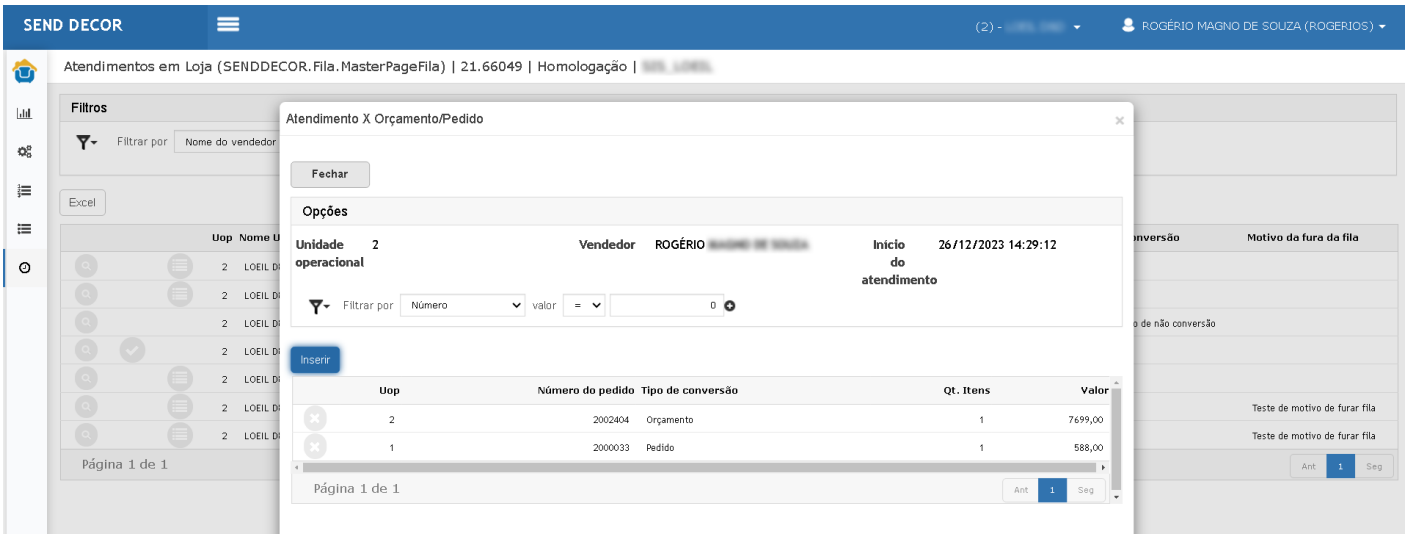
- Exemplo não convertido



4. Consulta e Edição de Pedidos/Orçamentos

- O usuário pode visualizar e editar os pedidos vinculados ao atendimento.





Revisão #6
Criado 19 março 2025 13:04:37 por Jaqueline
Atualizado: 19 março 2025 20:39:06 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram