

OS 102480 - MELHORIA - SENDDECOR - IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE ESTORNO E APROVAÇÃO DE NOTA DE CRÉDITO

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, disponibilizar o processo de estorno de valores de Notas de Crédito já integradas, por meio de uma funcionalidade específica para solicitação de estorno, um fluxo de aprovação e a atualização automática do extrato da Nota de Crédito, garantindo a correta apresentação do saldo disponível.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **SENDDECOR** de número **142818** ou superior.
 - **ADM. Vendas** de número **142818** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 01: Parametrização obrigatória para aprovação/integração do estorno.

Objetivo: Validar o preenchimento dos parâmetros obrigatórios necessários para permitir a aprovação/integração do estorno da Nota de Crédito.

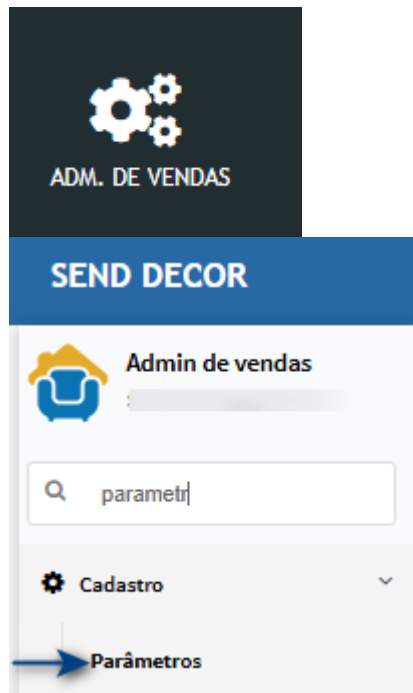
Pré-condição: Usuário com permissão de acesso aos parâmetros do Adm. de Vendas.

Passo a passo:

- Acessar o menu **Adm. de Vendas > Cadastro > Parâmetros**.
- Localizar os campos utilizados para geração do processo financeiro do estorno.
- Informar o **Grupo Financeiro**.
- Informar a **Conta Despesa**.
- Informar o **Centro de Custo**, quando obrigatório para a Conta Despesa.
- Salvar as alterações.

Resultado Esperado: O sistema deve gravar os parâmetros com sucesso, permitindo que o estorno da Nota de Crédito seja posteriormente aprovado/integrado.

Acesando a funcionalidade



Parametros Gerais

Na tela principal, clique em editar da empresa.



Informe os campos **Grupo Financeiro**, **Conta Despesa** e **Centro de Custo** (quando obrigatório para a conta despesa). Após preencher as informações, clique em **Confirmar** para salvar as configurações.

Observação: O **Centro de Custo** será utilizado na geração do SPD somente quando for obrigatório para a **Conta Despesa** informada.

Cenário 02: Utilizar parcialmente o saldo da Nota de Crédito em um pedido

Objetivo: Preparar a Nota de Crédito para o processo de estorno, validando a atualização do saldo após a utilização parcial do crédito em um pedido.

Pré-condição:

- Existir uma Nota de Crédito aprovada e integrada.
- A Nota de Crédito possuir status **Liberado Financeiro**.
- A Nota de Crédito possuir saldo disponível.

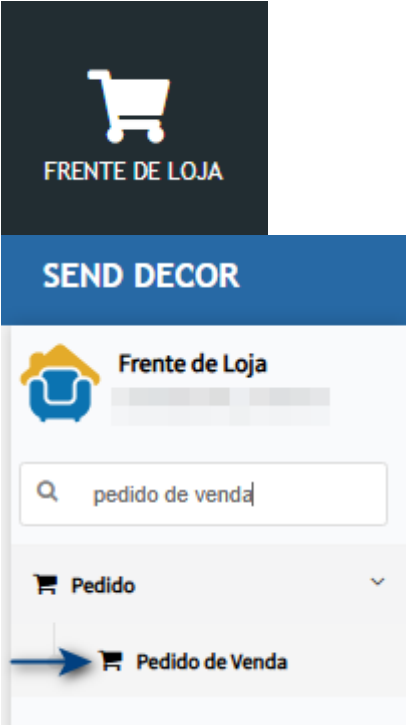
Passo a passo:

- Acessar a inclusão de Pedido de Venda.
- Informar os dados do pedido.
- Na aba **Pagamento**, selecionar a opção de utilização de Nota de Crédito.
- Informar a Nota de Crédito.
- Confirmar a utilização do crédito.
- Finalizar o pedido.
- Liberar financeiramente o pedido.
- Consultar o Extrato da Nota de Crédito.
- Consultar os títulos no Contas a Receber.

Resultado Esperado:

- O sistema deve permitir utilizar parcialmente o saldo da Nota de Crédito.
- O extrato da Nota de Crédito deve apresentar a movimentação referente ao valor utilizado.
- O saldo disponível da Nota de Crédito deve ser atualizado.
- Deve ser gerado o título correspondente no Contas a Receber.

Acessando a funcionalidade



Pedido de Venda

Na tela principal, clique em **Incluir** ou **Editar** um pedido. Neste exemplo, será demonstrado o processo de inclusão.

Pedido de Venda | 20.142675 | Homologação |

Filtros

Unidade operacional

(01) MATRIZ

Pedido

0

Cliente

0

Filial

0

Registros por página

10 linhas

UOP Loja

(04) GABRIEL 2069

Data do Pedido

// /

à

// /

Situação

[TODOS]

Tipo de pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega

// /

00:00

à

// /

00:00

Cancelados?

NÃO

Demais Filtros

Insert

	Pedido	Data do pedido	Data de entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
	4003571	23/04/2026	23/09/2026	SENO SOLUTIONS LTDA	719,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	PAULO SILAS
	4003567	13/02/2026	14/08/2026	SENO SOLUTIONS LTDA	130.040,43	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	VANESSAD	Sem Pendência	VANESSA SANTOS DRUMOND NETO	PAULO SILAS
	4003568	13/02/2026	24/08/2026	CELSO SIQUEIRA	706,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	BRUNOP	Sem Pendência	BRUNO FLORENTINO DE PAULA	1191577-1711
	4003569	13/02/2026	13/02/2026	ELISABETE DE AZEVEDO GUIMARÃES	44.355,00	Em Loja (FL)	BRUNOP	Sem Pendência	BRUNO FLORENTINO DE PAULA	
	4003561	12/02/2026	24/04/2026	ZERO CONFLICT ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	12.932,00	Aguardando Aprovação Final (AA)	LEONARDOL	Sem Pendência	LEONARDO CARBONARI LINS	RAQUEL
	4003562	12/02/2026	// /	STELLA GALLUCCI ZANOT	0,00	Em Loja (FL)	LEONARDOL	Sem Pendência	LEONARDO CARBONARI LINS	
	4003564	12/02/2026	22/04/2026	PATRICIA MEDEIROS CAMPOS DE ALMEIDA	14.418,50	Liberado Financeiro (LF)	BRUNOP	Sem Pendência	BRUNO FLORENTINO DE PAULA	PATRICIA
	4003566	12/02/2026	13/04/2026	ROGERIO DE PAULA E SILVA	14.708,00	Aguardando Aprovação Final (AA)	LEONARDOL	Sem Pendência	LEONARDO CARBONARI LINS	GABRIELA
	4003594	11/02/2026	21/04/2026	4420 CBR 200 ENPR IMOB LTDA	6.490,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	VANESSAD	Sem Pendência	VANESSA SANTOS DRUMOND NETO	4420 CBR 200 ENPR IMOB LTDA
	4003560	11/02/2026	31/03/2026	ANA PAULA LIMA LOMBARDO	247.930,00	Liberado Financeiro (LF)	LEONARDOL	Sem Pendência	LEONARDO CARBONARI LINS	MARCIA

<< < > >>

Informe os dados do cliente e clique em **Confirmar**.

Unidade operacional

(01) MATRIZ

Pedido

0

Cliente

0

Filial

0

Registros por página

10 linhas

Demais Filtros

Inserir

UOP Loja

(02) ANALIA

Data do Pedido

// /

Tipo de pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega

// / 00:00 à // / 00:00

Situação

Cancelados?

Gerar pedido

Confirmar

Fechar

Gerar pedido

Unidade de faturamento

Unidade operacional

MATRIZ (1)

Loja

ANALIA (2)

Informações do cliente

Tipo de pessoa

FÍSICA

CPF/CNPJ

128258160

Nome/Razão social

PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITTO JUNIOR

E-mail

atendimento@sendinfo.com.br

Telefone

9961-4922

Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
LF	SUPERVISOR Sem Pendência	SUPERVISOR	ARQ. NILDO JOSE
	SUPERVISOR Sem Pendência	SUPERVISOR	PAULO SILAS
o	SUPERVISOR Sem Pendência	SUPERVISOR \ ALEXANDRE SOUZA PRATES	PAULO SILAS
	SUPERVISOR Sem Pendência	RENATA TOTOLI DA ROSA SILVA	ZIPAR PARTICIPAÇÕES S.A.
	SUPERVISOR Sem Pendência	SUPERVISOR	IRINA
	SUPERVISOR Sem Pendência	SUPERVISOR	TESTE
	SUPERVISOR Sem Pendência	NÃO INFORMADO	
	DEBORAH Sem Pendência	CRISTIANE GOMES VIANA \ DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	EDNEIDE
	MSIEVA Sem Pendência	MARCELLO ALVES DA SILVA	MARCOS
	DEBORAH Sem Pendência	DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	JEFFERSON

Acesse a aba **Follow-up de Pagamento (1)**, nas informações gerais, selecione a Condição de pagamento **Nota de Crédito (2)**.
Na forma de pagamento selecione a **utilização de crédito (3)**, após isso, clique em **Replicar Forma de Pagamento (4)**

Salvar

Exemplar Escritório

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Pedido

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD

MATRIZ

Entrega Sugerida

// /

Entrega Parcial

Não

Tipo de Pedido

VENDA DE MERCADORIAS

Data de Entrega Prevista

// /

Data de Digitação

08/07/2026 10:02

Pedido

2005809

Data do Pedido

08/07/2026

Status do Financeiro

Em Loja

Loja

ANALIA

Competência

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Itemento

Follow-up Pagamentos

1

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Recalcular Valores

Alterar Data Vencimento

Replicar Forma de Pagamento

Informações gerais

Condição de pagamento

50

NOTA DE CREDITO

Forma de pagamento

50

UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO

Parcela	Forma de pagamento	Data do vencimento	Valor da parcela
1	UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO (596,00)	07/08/2026	596,00
			Valor total 596,00

Informações adicionais

Observações/Documentos da Financeira

Após clicar em Replicar Forma de pagamento, será exibido um pop-up, informe os campos obrigatórios, incluindo o **Número da Nota de Crédito** e a opção **Geração de NC via Talão (Sim/Não)**. Após o preenchimento, clique em **Confirmar**.

Geração de Pedido | 20.142818 | Homologação |

Salvar Exemplos Exemplos E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Pedido	Loja
MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005809	ANALIA
Entrega Sugerida	Data de Entrega Prevista	Data do Pedido	Competência
//	//	08/07/2026	
Entrega Parcial	Data de Digitação	Status do Financeiro	
Não	08/07/2026 10:02	Em Loja	

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Item Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Recalcular Valores Alterar Data Vencimento Replicar Forma de Pagamento

Informações gerais

Condição de pagamento 50

Informações adicionais

Observações/Documents da Financeira

Campos obrigatórios da Forma de Pagamento

Confirmar Fechar

Informações gerais

Parcela	Forma de pagamento
1	UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO

Campo	Informação do campo
NÚMERO DA NOTA DE CRÉDITO	600010901
GERAÇÃO DE NC VIA TALÃO (SIM / NÃO)	SIM

Data do vencimento Valor da parcela

07/08/2026	596,00
Valor total	596,00

Na tela clique no botão Forma de Pagamento, nela é possível editar **campos obrigatórios (1)**, **Extrato da nota de crédito (2)** e **Excluir a utilização do crédito (3)**.

Geração de Pedido | 20.142818 | Homologação |

Salvar Exemplos Exemplos E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Pedido	Loja
MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005809	ANALIA
Entrega Sugerida	Data de Entrega Prevista	Data do Pedido	Competência
//	//	08/07/2026	
Entrega Parcial	Data de Digitação	Status do Financeiro	
Não	08/07/2026 10:02	Em Loja	

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Item Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Recalcular Valores Alterar Data Vencimento Replicar Forma de Pagamento

Informações gerais

Condição de pagamento 50

Informações adicionais

Observações/Documents da Financeira

Forma de pagamento da parcela

Fechar

Informações da parcela

Parcela	Saldo da parcela
1	0,00

Inserir

Forma de pagamento	Valor do pagamento
UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO	596,00

1 2 3

Data do vencimento Valor da parcela

07/08/2026	596,00
Valor total	596,00

Salvar

Exemplar Escrito

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Pedido

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD

MATRIZ

Entrega Superida

Entrega Parcial

Não

Tipo de Pedido

VENDA DE MERCADORIAS

Data de Entrega Prevista

08/07/2026

Data de Digitação

08/07/2026 10:02

Pedido

2005809

Data do Pedido

08/07/2026

Status do Financeiro

Em Loja

Loja

ANALIA

Competência

Cliente

Items

Resumo do Pedido

Transportes

Recalcular Valores

Alterar Data Vencimento

Replicar Fatura

Informações gerais

Condição de pagamento

Informações adicionais

Observações/Documentos da Financeira

Extrato da nota de crédito

Fechar

Nota de crédito

Número	Tipo	Valor da NC	Valor Utilizado	Saldo
600010901	TALÃO (TL)	4.637,89	2.037,00	1.100,89

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Pedido	Parcela	Valor
1	VENDA DE MERCADORIAS	2005809	1	596,00
1	VENDA DE MERCADORIAS	4003572	1	1.441,00

Dinheiro 1 de 1

Avançar

Cancelar

UTILIZAÇÃO DE CRÉDITO

Data do vencimento

07/08/2026

Valor da parcela

596,00

Valor total

596,00

(01) - M

✔ Pedido Finalizado com sucesso! IUP
 Principal: 1, UOP Loja: 2 - (02) ANALIA,
 Tipo: PV - VENDA DE MERCADORIAS e Número:
 2005809.

Pedido de Venda | 20.142818 | Homologação |

Filtros

 Unidade operacional

 Pedido

 Cliente

 Filial

 Registros por página

UOP Loja

 Data do Pedido
 / à /

 Situação

Tipo de pedido

 Data de Entrega
 / m à / m

Cancelados?

Demaís Filtros

Inserir

	Pedido	Data do pedido	Data de entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
	2005809	08/07/2026	10/07/2026	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JÚNIOR	596,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	ARO, NILDO JOSE
	4003572	07/07/2026	10/07/2026	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JÚNIOR	1.441,00	Liberado Financeiro (LF)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	ARO, NILDO JOSE
	2005807	19/05/2026	05/06/2026	SENQ SOLUTIONS LTDA	3.450,00	Em Loja (FL)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	PAULO SILAS
	2005808	19/05/2026	20/05/2026	SENQ SOLUTIONS LTDA	3.985,00	Aguardando Aprovação Final (AA)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR ALEXANDRE SOUZA PRATES	PAULO SILAS
	2005420	14/05/2026	14/05/2026		3.885,00	Em Loja (FL)	SUPERVISOR	Sem Pendência	RENATA TOTOLI DA ROSA SILVA	ZIPAR PARTICIPAÇÕES S.A.
	2005791	26/03/2026	20/05/2026	LUDWIG MITTERMEIER	3.796,98	Em Loja (FL)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	IRINA
	2005789		30/04/2026	TESTE CLIENTE	4.116,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	TESTE
	2005788	20/03/2026	//	FELIPE VERCEZE AUGUSTO	0,00	Em Loja (FL)	SUPERVISOR	Sem Pendência	NÃO INFORMADO	
	2005787	14/02/2026	20/05/2026	CENTRO DE REFERENCIA E DESENVOLVIMENTO COMUNITARIO	1.355,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	DEBORAHG	Sem Pendência	CRISTIANE GOMES VIANA DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	EDINEIDE
	2005785	13/02/2026	23/04/2026	MARCOS BEZERRA PROENÇA	30.990,00	Aguardando Aprovação Final (AA)	HISUIA	Sem Pendência	MARCELLO ALVES DA SILVA	MARCOS

<< < > >>

Com o pedido aprovado financeiramente, o sistema gerará automaticamente o título correspondente no módulo **Contas a Receber**.

SEND DECOR | ERP (1) - MATRIZ - Portuguese - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Contas a Receber

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTítulo) | 17.141322 | Homologação |

Filtros

Cliente: Informe o nome do cliente CNPJ: 0

Tipo de Título: Todos Situação: Todos

Nº Título: 0 Série:

Emissão de: 08/07/2025 até: 08/07/2025 Vencimento de: // até: // Valor da parcela: 0,00

Pagamento de: // até: //

Excel Pesquisar

Unidade	Tipo de título	Emissão	Título	Série	Seq.	Parcela	Vencimento	Pagamento	Valor	Em aberto	Situação
1	UTILIZAÇÃO DE CREDITO	08/07/2025	2005609	1	1	01	07/08/2025	//	596,00	596,00	Em aberto

Página 1 de 1

VALOR TOTAL 596,00
TOTAL EM ABERTO 596,00

Cenário 03: Solicitar estorno total ou parcial da Nota de Crédito

Objetivo: Validar a nova funcionalidade de solicitação de estorno de Nota de Crédito integrada.

Pré-condição:

- Existir uma Nota de Crédito integrada.
- Status **Liberado Financeiro**.
- Possuir saldo disponível.
- Não possuir estorno pendente.
- .

Passo a passo:

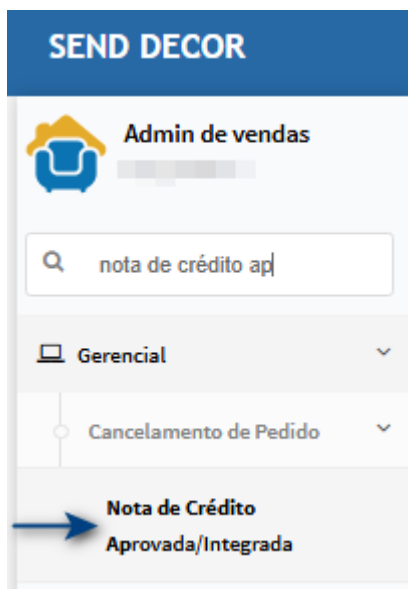
- Acessar **Cancelamento de Pedido > Nota de Crédito Aprovada/Integrada**.
- Localizar a Nota de Crédito.
- Selecionar a opção **Estornar**.
- Informar a observação.
- Informar o valor do estorno (total ou parcial).
- Confirmar.

Resultado Esperado:

- O sistema deve registrar a solicitação de estorno.
- Deve gerar um Número de Estorno.
- O estorno deve permanecer pendente de aprovação.
- O extrato ainda **não** deve deduzir o valor do saldo enquanto o estorno não for aprovado.

Acessando a funcionalidade





Estorno de Nota de Crédito

Na tela principal, localize a **Nota de Crédito** desejada. Observe que foi disponibilizada a nova opção **Estornar Nota de Crédito**. Clique nesta opção para iniciar o processo de estorno.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação | [User Icon]

Filtros

Nota de crédito: 0
Utilizada? [TODAS] ▼

Cliente: [Input]
Data de emissão: 07/07/2026 00:00 [Icon]

Status: NC Liberado Financeiro (L) ▼
Data de emissão: 31/07/2026 23:59 [Icon]

Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	Não
600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.500,00	1.100,89	NC Liberado Financeiro (L)	Sim

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

Regras para realização do estorno:

- A Nota de Crédito deve estar com o status **Liberado Financeiro**;
- A Nota de Crédito deve possuir **saldo disponível**;
- Não pode existir outro **estorno em andamento** para a mesma Nota de Crédito;
- Não será permitido cancelar a Nota de Crédito caso já exista alguma movimentação sobre ela, seja por **utilização de crédito** ou por **estorno**.

Ao abrir a tela de estorno, informe a **Observação**, o **Valor do Estorno** e Clique em **Confirmar**.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

0

Utilizada?

TODAS

Cliente

Data de emissão

07/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

	Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
	200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	NÃO
	600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.500,00	1.100,89	NC Liberado Financeiro (L)	SIM

Página 1 de 1

Estorno de nota de crédito

Confirmar

Fechar

Informações Gerais

Nota de Crédito

600010901

Cliente

PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR

Observações

teste estorno 2

Valor do estorno

200,00

O sistema exibirá uma mensagem informando que o estorno foi registrado com sucesso.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

0

Utilizada?

TODAS

Cliente

Data de emissão

07/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

	Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
	200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	NÃO
	600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.500,00	1.100,89	NC Liberado Financeiro (L)	SIM

Página 1 de 1

O estorno da NC foi registrado com sucesso e está aguardando a Aprovação/Integração.

Após a confirmação, é possível consultar o **Extrato da Nota de Crédito**, onde será apresentada a movimentação referente ao estorno solicitado.

Observação: Enquanto o estorno permanecer pendente de **Aprovação/Integração**, seu valor ainda não será considerado no cálculo do saldo disponível da Nota de Crédito.

O sistema também gerará automaticamente um **Número de Estorno**, seguindo o padrão:

Ano + Mês + Dia + Sequencial do estorno no dia

Exemplo: 260610001 (26 + 06 + 10 + 001).

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

0

Utilizada?

TODAS

Cliente

Data de emissão

07/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	NAO
600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.500,00	1.100,89	NC Liberado Financeiro (L)	NAO

Página 1 de 1

Extrato da nota de crédito

Fechar

Nota de crédito

Nota de crédito	Tipo	Valor
600010901	TALÃO (TL)	4.637,89

Crédito utilizado

Unidade operacional	Tipo de pedido	Pedido	Parcela	Valor
1	VENDA DE MERCADORIAS	2009809	1	596,00
1	VENDA DE MERCADORIAS	4003572	1	1.441,00

Crédito estornado

Data do estorno	Número do estorno	Observações	Usuário	Valor
08/07/26 11:32:08	260708001	teste estorno 2	SUPERVISOR	200,00
07/07/26 10:46:04	260707001	teste estorno	SUPERVISOR	1.500,00

SALDO: 1.100,89

Cenário 04: Aprovação e integração do estorno da Nota de Crédito

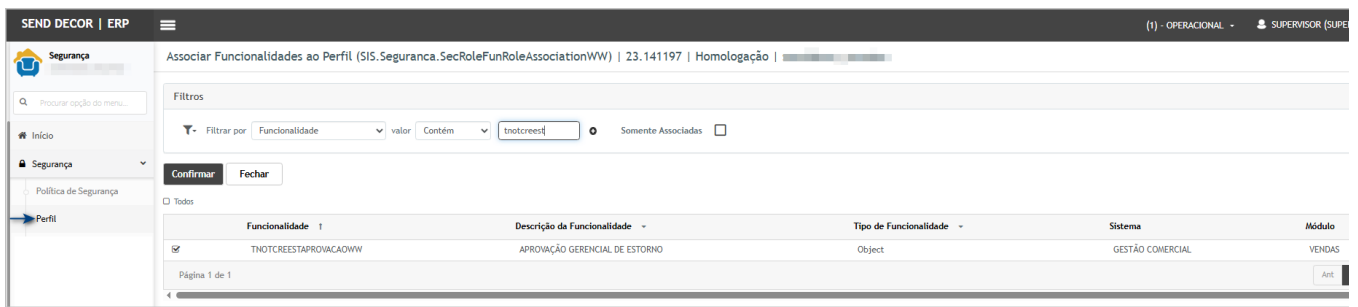
Objetivo: Validar a aprovação do estorno da Nota de Crédito e confirmar que, após a conclusão do processo, o extrato e o saldo disponível da Nota de Crédito sejam atualizados corretamente.

Pré-condição:

- Existir uma solicitação de estorno de Nota de Crédito pendente de aprovação.
- O usuário possuir acesso à funcionalidade **Aprovação/Integração de Estorno**.

Passo a passo:

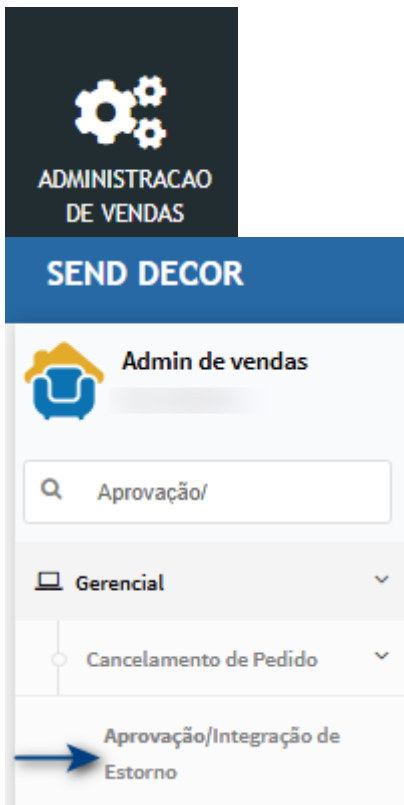
- Acessar o menu **Gerencial > Cancelamento de Pedido > Aprovação/Integração de Estorno**.
- Localizar a solicitação de estorno criada no cenário anterior.
- Selecionar o registro desejado.
- Conferir as informações apresentadas.
- Confirmar a aprovação do estorno.
- Consultar novamente a solicitação de estorno.
- Ter acesso a funcionalidade **TNOTCREESTAPROVACAOWW**



Resultado Esperado:

- O sistema deve aprovar e integrar o estorno da Nota de Crédito com sucesso, atualizando sua situação para **Aprovado/Integrado**.
- A consulta da **Nota de Crédito** deve apresentar o saldo disponível atualizado, considerando o valor estornado.
- No **Extrato da Nota de Crédito**, deve ser apresentada a movimentação do estorno com o respectivo valor e a situação **Aprovado**, refletindo corretamente o saldo disponível da Nota de Crédito.

Acessando a funcionalidade



Aprovação do Estorno da Nota de Crédito

Na tela principal, localize o **Estorno** com situação **Pendente de Aprovação**.
Selecione o registro desejado e clique em **Aprovar**.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Aguardando Aprovação

Nota de crédito	Tipo	Data do estorno	Número do estorno	Cliente	Valor	Observação	Usuário	Status
600010901	TALÃO (TL)	08/07/26 11:33:08	260708001	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	200,00	teste estorno 2	SUPERVISOR	Aguardando Aprovação

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

Na janela de confirmação, clique em **Confirmar**.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Aguardando Aprovação

Nota de crédito

Tipo

Atenção!

Confirma a aprovação do estorno da NC ? Após a confirmação, um SPD será gerado automaticamente para processamento do pagamento.

Sim Não

Valor	Observação	Usuário	Status
200,00	teste estorno 2	SUPERVISOR	Aguardando Aprovação

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

O sistema exibirá uma mensagem de sucesso informando a aprovação do estorno e o número do **SPD** gerado automaticamente.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Aguardando Aprovação

Nota de crédito	Tipo	Data do estorno	Número do estorno	Cliente	Valor	Observação	Usuário	Status
Não encontraram-se registros								

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

(1) - MATI

Aprovação e integração do estorno realizada com sucesso. Status alterado para Liberado financeiro e novo SPD gerado: 104

Após a aprovação, acesse a consulta da **Nota de Crédito** e verifique que o valor estornado foi considerado no saldo disponível.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

0

Utilizada?

[TODAS]

Cliente

Data de emissão

01/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	NÃO
600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.700,00	900,89	NC Liberado Financeiro (L)	SIM

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

No **Extrato da Nota de Crédito**, será apresentada a movimentação do estorno com o respectivo valor e a situação **Aprovado**.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

Utilizada?

0

TODAS

Cliente

Data de emissão

01/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

Nota de crédito	Cliente	Tipo	Data de emissão	Valor	Valor utilizado	Valor estornado	Saldo	Status	Utilizada?
200355301	EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:06:13	5.205,46	0,00	0,00	5.205,46	NC Liberado Financeiro (L)	NÃO
600010901	PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR	TALÃO (TL)	07/07/2026 09:01:43	4.637,89	2.037,00	1.700,00	900,89	NC Liberado Financeiro (L)	SIM

Página 1 de 1

Extrato da nota de crédito

Fechar

Nota de crédito

Nota de crédito	Tipo	Valor
600010901	TALÃO (TL)	4.637,89

Crédito utilizado

Unidade operacional	Tipo de pedido	Pedido	Parcela	Valor
1	VENHA DE MERCADORIAS	2005809	1	596,00
1	VENHA DE MERCADORIAS	4003572	1	1.441,00

Crédito estornado

Data do estorno	Número do estorno	Observações	Usuário	Valor
08/07/26 11:22:08	260706001	teste estorno 2	SUPERVISOR	200,00
07/07/26 10:46:04	260707001	teste estorno	SUPERVISOR	1.500,00

SALDO: 900,89



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #8
Criado 2 julho 2026 16:49:15 por Camila
Atualizado: 8 julho 2026 15:12:33 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram