



OS 103123 - MELHORIA - FATURAMENTO - ALTERAR ROTINA DE ENVIO DE E-MAIL AUTOMATICO

Objetivo:

Esta alteração tem por objetivo validar a alteração da rotina de envio de e-mail do DANFE, garantindo que:

- O envio de e-mail **não ocorra mais na emissão da nota fiscal.**
- O envio de e-mail ocorra **somente após o processo de expedição da Ordem de Carga.**
- Notas fiscais **sem data de saída (não expedidas)** sejam **bloqueadas para envio de e-mail.**
- A rotina de **expedição permita impressão do DANFE e envio por e-mail.**
- A opção de **envio automático de e-mail na expedição funcione corretamente.**
- O sistema registre **log da operação de envio de e-mail da NFe.**
- As funcionalidades estejam disponíveis **apenas quando o pedido estiver expedido.**
- O comportamento do sistema esteja conforme solicitado na melhoria.

Premissas:

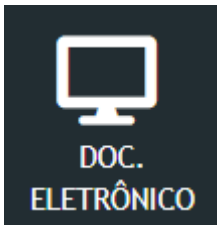
- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **Doc. Eletrônico** de número **134699** ou superior;
 - **Faturamento** de número **134478** ou superior;

Teste realizado após a atualização

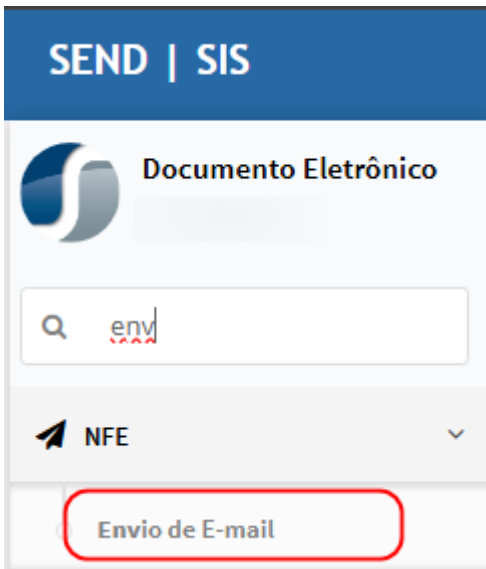
Cenário 01 — Validar bloqueio de envio de e-mail para NF sem expedição

Passos

1. Acessar o módulo **Doc. Eletrônico.**



2. Selecionar o menu **NFE** → **Envio de E-mail**.



3. Informar o período conforme exemplo exibido na tela.

4. Executar a consulta das notas fiscais.

Série	Nota Fiscal	Emissão Cliente	E-mail para envio	E-mail da Transportadora	Chave
1	30784	02/02/2024 11:02	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	10568800
1	30736	20/01/2024 13:27	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	10567480
1	30737	20/01/2024 09:20	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	10567475
1	30736	20/01/2024 09:19	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	10567490
1	30735	20/01/2024 09:15	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	10567454
1	30694	08/01/2024 10:30	atendimento@sendsolutions.com.br		105670127
1	30684	08/01/2024 08:48	atendimento@sendsolutions.com.br		105670021
1	30693	29/12/2023 14:54	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	105579225
1	30619	22/12/2023 13:03	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	105578615
1	30631	22/12/2023 10:28	atendimento@sendsolutions.com.br	atendimento@sendinfo.com.br	105578536

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843

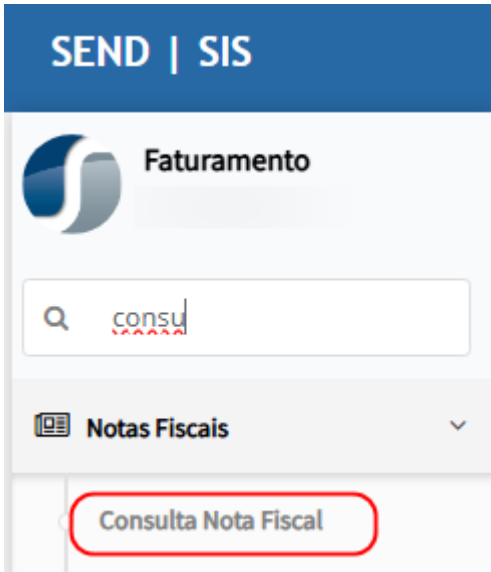
Resultado Esperado

- O sistema **não deve listar notas fiscais que não possuam data de saída.**
- O envio de e-mail deve estar **bloqueado para notas que não foram expedidas.**

Cenário 02 — Validar exibição de NF expedida para envio de e-mail

Passos

1. No menu **NFE** → **Envio de E-mail**, consultar notas dentro do período informado.
2. Localizar nota desejada. Exemplo: **Nota Fiscal 307884**.
3. Acessar o módulo **Faturamento** → **Consulta Nota Fiscal**.



4. Consultar a nota 307884.

A imagem mostra a tela de consulta de Nota Fiscal no sistema SEND | SIS. O cabeçalho azul contém o texto 'SEND | SIS' e o nome de usuário 'SUPERVISOR (SUPERVISOR)'. A barra de título indica 'Nota Fiscal | 23.134180 | Homologação |'. A seção 'Opções' contém os seguintes campos: Tipo NF (Saída), Série (1), N. Fiscal (307884), Chave (vazio), Tipo Pedido (Todos) e Pedido (0). O filtro por 'Emissão' está configurado para o período de 01/01/2026 00:00:t até 13/03/2026 00:00:t. A tabela abaixo mostra os dados da Nota Fiscal:

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
55	307884	02/02/2026 11:02:53.957	Transmitida	45936780	1		SP	PAGAMENTO FIXO	35260256 12056801

Na base da tela, há uma barra de paginação que indica 'Página 1 de 1' e botões para navegação: 'Ant', '1', 'Seq'.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Consultar Nota Fiscal | 23.134180 | Homologação |

Espelho Fechar

Identificação NF

Tipo	Série	Nota Fiscal
Saída	1	307884
Status	Emissão Própria	
EMITIDA	SIM	

Geral Totais Transportes Pagamento Itens Pedidos Vendedores / Representantes Log de Ocorrência Devolução Complementar

Carta de Correção

Informações da NF

Finalidade	Complementar	Data Emissão	Data Saída
Consumo	NÃO	02/02/2026 11:02:53.957	02/02/2026 14:42
Data Canhoto	Dt Competência	Chave da NF-e	Protocolo NF-e
02/02/2026	02/02/26	352602565C 1205680860	135260419353995

Parceiro

Cliente	Filial	Razão Social
45936780	1	
Nome Fantasia	Insc. Estadual	Viagem
CYRELA	ISENTO	40028367
Obra	Nome Obra	
62129959		

Endereços da Nota Fiscal

Tipo	Seq.	Endereço	Núm.	Complemento	Bairro	Cep	Cidade	UF
------	------	----------	------	-------------	--------	-----	--------	----

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/01

Resultado Esperado

- A nota deve possuir **data de saída preenchida**.
- A nota deve estar **expedida**.
- A nota deve aparecer **disponível para envio de e-mail no Doc. Eletrônico**.

Cenário 03 — Validar que NF sem data de saída não aparece para envio

Passos

1. Consultar no módulo **Faturamento** → **Consulta Nota Fiscal**.
2. Localizar a **Nota Fiscal 308026** dentro do mesmo período.
3. Verificar os dados da nota.

Nota Fiscal | 23.134180 | Homologação |

Opções

Tipo NF Saída

Série 1

N. Fiscal 308026

Chave

Tipo Pedido Todos

Pedido 0

Filtrar por Emissão valor 04/02/2026 00:00:t 13/03/2026 00:00:t

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
55	308026	04/02/2026 15:08:11.000	Transmitida	37265179	1	LTDA	SP	28 DDL	35260

Página 1 de 1

Ant 1 S

Consultar Nota Fiscal | 23.134180 | Homologação |

[Espelho](#) [Fechar](#)

Identificação NF

Tipo Saída	Série 1	Nota Fiscal 308026
Status EMITIDA	Emissão Própria SIM	

[Geral](#) [Totais](#) [Transportes](#) [Pagamento](#) [Itens](#) [Pedidos](#) [Vendedores / Representantes](#) [Log de Ocorrência](#) [Devolução](#) [Complemento](#)

Carta de Correção

Informações da NF

Finalidade Consumo	Complementar NÃO	Data Emissão 04/02/2026 15:08:11.000	Data Saída // 00:00
Data Canhoto //	Dt Competência 04/02/26	Chave da NF-e 3526025€ 0261205682304	Protocolo NF-e 135260458748351

Parceiro

Cliente 37265179	Filial 1	Razão Social PROJETO
Nome Fantasia PROJETO	Insc. Estadual ISENTO	Viagem 40028650
Obra 62129992	Nome Obra PROJETO	

Endereços da Nota Fiscal

SEND | SIS



Documento Eletrônico

env

NFE

Envio de E-mail

SEND | SIS (1) - (SUPERVISOR)

Envio de DANFE para o cliente | 23.134179 | Homologação |

Ambiente de Homologação

Filtros

Data Inicial: 01/11/2025
Data Final: 12/03/2026
Nota Fiscal: 308026
Já Enviados:

Tipo de pessoa: Todos
Cliente: 0
Filial: 0
Nome:
Documento Cliente: 0

Notas Fiscais

Enviar

<input type="checkbox"/>	Série	Nota Fiscal	Emissão Cliente	E-mail para envio	E-mail da Transportadora	Chave
--------------------------	-------	-------------	-----------------	-------------------	--------------------------	-------

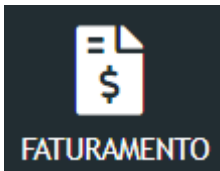
Resultado Esperado

- A nota **não possui data de saída registrada**.
- A nota **não deve aparecer no menu de envio de e-mail do Doc. Eletrônico**.

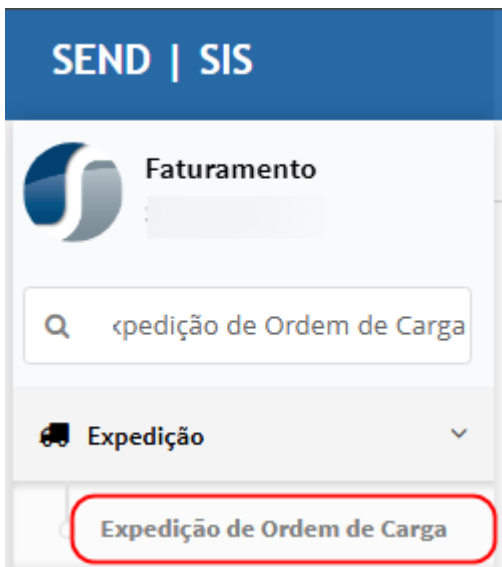
Cenário 04 — Validar disponibilização da impressão de DANFE na expedição

Passos

1. Acessar **Faturamento**.



2. Navegar até **Expedição** → **Expedição de Ordem de Carga**.



3. Consultar as ordens de carga existentes.



Resultado Esperado

- O sistema deve disponibilizar **ícone para impressão do DANFE diretamente na grade**.

Cenário 05 – Validar envio manual de DANFE por e-mail na expedição

Pré-requisitos

Antes de realizar o envio da DANFE por e-mail, verificar as seguintes configurações:

1. Acessar **Corporativo** → **Parceiros** → **Cliente & Fornecedor**.
2. Localizar o cliente da nota fiscal.
3. Na aba **Principal**, verificar se a opção **“Envio de PDF”** está **habilitada**.
4. Confirmar se existe um **e-mail informado no campo “E-mail para envio arquivo DANFE”**.

Além disso, sugere-se verificar a seguinte configuração para um melhor funcionamento do envio de e-mails:

1. Acessar **Documento Eletrônico** → **Configuração** → **Texto de e-mail padrão**.

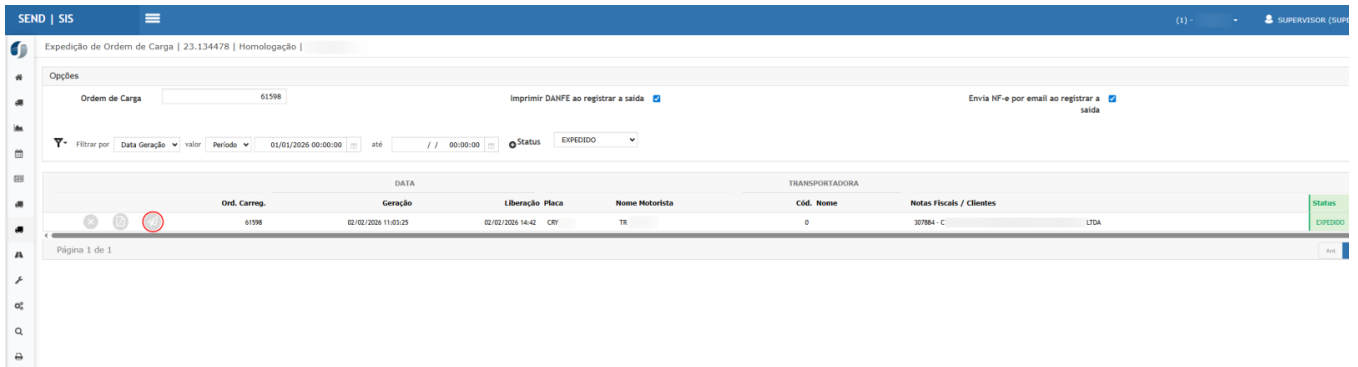
2. Verificar se existe um **cadastro de texto padrão para envio de NFe**.
3. Confirmar se o cadastro possui **assunto do e-mail configurado**.

Sugestão:

Manter o cadastro de **texto padrão de e-mail com assunto configurado**, pois isso garante que os e-mails enviados pelo sistema tenham título definido e padrão de comunicação adequado com o cliente.

Passos

1. Acessar **Faturamento → Expedição → Expedição de Ordem de Carga**.
2. Localizar uma ordem expedida.
3. Selecionar o ícone **Enviar e-mail**.



Resultado Esperado

- O sistema deve permitir **envio manual de DANFE por e-mail**.
- O envio deve ocorrer **apenas para pedidos expedidos**.

Cenário 06 — Validar envio automático de e-mail ao registrar expedição

Passos

1. Acessar **Expedição de Ordem de Carga**.
2. Marcar a opção:

Envia DANFE caso a opção esteja habilitada por e-mail ao registrar a saída

3. Registrar a expedição do pedido.
4. Confirmar a operação.



seg 16/03/2026 19:08

equipesend@gmail.com

Envio de NF-e nº 307884 - [REDACTED] LTDA

Para [REDACTED]; atendimento



Prezado(a) C [REDACTED] LTDA,

Informamos que a Nota Fiscal Eletrônica referente à sua operação já está disponível. Seguem abaixo os dados para conferência:

- **Número da NF-e:** 307884
- **Série:** 1
- **Chave de Acesso:** 352602565 [REDACTED] 680860
- **Produto (Ref.):** BLOCO INT. [REDACTED] 06 MPA

Os arquivos XML e DANFE (PDF) seguem em anexo a este e-mail para seu controle e escrituração fiscal.

Atenciosamente,

[REDACTED]
CNPJ: 56. [REDACTED]

Resultado Esperado

- O sistema deve:
 - Registrar a expedição
 - Gerar o DANFE
 - Enviar automaticamente o e-mail ao cliente.

Cenário 07 – Validar geração automática do DANFE e envio de e-mail

Passos

1. Confirmar o registro de expedição.
2. Verificar a mensagem apresentada pelo sistema.

Resultado Esperado

- O sistema deve:
 - Baixar automaticamente o **PDF do DANFE**.
 - Enviar o e-mail para o cliente.
 - Exibir mensagem de **sucesso da operação**.

Responder Responder a Todos Encaminhar

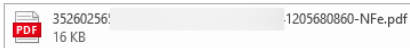


seg 16/03/2026 19:30

equipesend@gmail.com

Envio de NF-e nº 307884 - [REDACTED] LTDA

Para [REDACTED] Silva; atendimento



Prezado(a) C [REDACTED] LTDA,

Informamos que a Nota Fiscal Eletrônica referente à sua operação já está disponível. Seguem abaixo os dados para conferência:

- Número da NF-e: 307884
- Série: 1
- Chave de Acesso: 35260256: [REDACTED] 680860
- Produto (Ref.): BLOCO [REDACTED] - 06 MPA

Os arquivos XML e DANFE (PDF) seguem em anexo a este e-mail para seu controle e escrituração fiscal.

Atenciosamente,

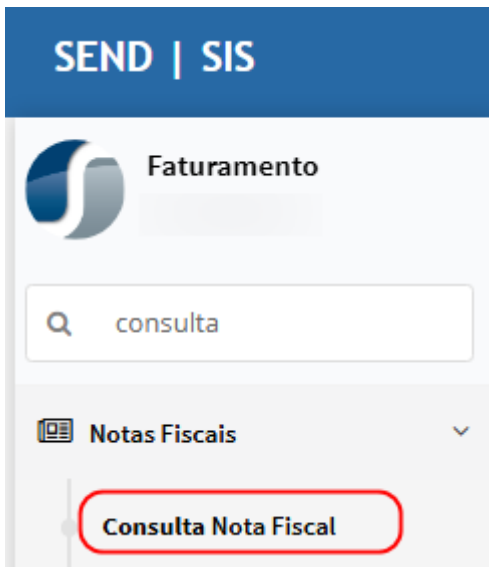
G

CNPJ: 56. [REDACTED]

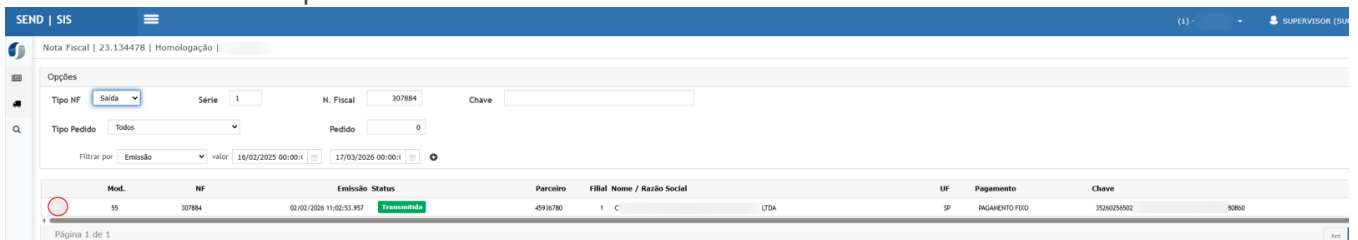
Cenário 08 – Validar registro do log do envio de e-mail da NFe

Passos

1. Acessar **Faturamento** → **Notas Fiscais** → **Consulta Nota Fiscal**



2. Consultar uma nota que teve envio de e-mail.



3. Acessar a aba **Log de Ocorrência**.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUP)

Consultar Nota Fiscal | 23.134478 | Homologação |

Identificação NF

Tipo: Saída Série: 1 Nota Fiscal: 307884 Status: EMITIDA Emissão Própria: SM

Log de Ocorrência

Data / Hora Ocorrência	Ocorrência	Usuário	Observação
02/02/2026 11:02:53	DISSÃO	FAI	
02/02/2026 11:03:00	TRANSMISSÃO SENHA	FAI	
02/02/2026 11:03:04	IMPRESSÃO	FAI	
02/02/2026 11:03:22	TROCA DE PLACA	FAI	Placa alterado para Placa: CK
02/02/2026 12:38:32	ALTERAÇÃO PALETES ENVIADOS	KA	Informada quantidade de paletes enviados (18)
02/02/2026 12:39:15	REIMPRESSÃO	KA	
02/02/2026 14:40:22	ALTERAÇÃO DATA DE SAÍDA	KA	
03/02/2026 13:50:13	INTEGRAÇÃO FISCAL	GL	Saída registrada na Ordem de carregamento 9198
13/03/2026 18:22:07	REIMPRESSÃO	SUPERVISOR	
13/03/2026 18:22:13	E-MAIL ENVIADO	SUPERVISOR	
13/03/2026 18:35:44	REIMPRESSÃO	SUPERVISOR	
13/03/2026 18:35:50	E-MAIL ENVIADO	SUPERVISOR	
16/03/2026 18:26:06	REIMPRESSÃO	SUPERVISOR	
16/03/2026 18:26:12	E-MAIL ENVIADO	SUPERVISOR	

Resultado Esperado

- O sistema deve registrar no log:

E-MAIL ENVIADO

- Informando:
 - Data
 - Hora
 - Usuário responsável

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #10

Criado 11 março 2026 15:22:06 por Jaqueline

Atualizado: 18 março 2026 15:09:51 por Jaqueline