

# OS 103135 - MELHORIA - GERENCIAL DECOR - QUANDO NÃO ENCONTRADO E-MAIL - BUSCAR NO CADASTRO DE PROFISSIONAL

## Objetivo:

Esta alteração visa garantir que a tela **Gerencial > Mailing** apresente corretamente o **e-mail e telefone do profissional**, utilizando como prioridade as informações cadastradas no endereço principal.

A regra passa a funcionar da seguinte forma:

- O sistema irá utilizar primeiro o **e-mail e telefone do endereço de faturamento sequência 1** do cadastro do cliente.
- Caso essas informações não estejam preenchidas no cadastro do Cliente, o sistema irá automaticamente buscar os dados no **Cadastro do Profissional (Fidelidade)**.

Com essa melhoria, evita-se que o Mailing apresente dados incorretos ou em branco, garantindo maior confiabilidade nas informações utilizadas para comunicação e ações comerciais.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Gerencial Decor** de número **132829** ou superior;
- Ajuste na carg

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 1: Deve buscar no Corporativo (Faturamento Seq. 1)

**Pré-condição:** Cliente do tipo **Profissional** possui **e-mail e telefone preenchidos** no:

- **Endereço tipo: Faturamento**
- **Sequência: 1**

#### Passo a passo

1. Acessar **Cadastro > Cliente & Fornecedor** e localizar o cliente do tipo Profissional.
2. Abrir a aba **Endereços**.
3. Confirmar que no endereço **Faturamento (Seq. 1)** Existem **e-mail e telefone** preenchidos.
4. Acessar **Gerencial > Mailing**.
5. Filtrar para localizar o mesmo cliente/profissional.
6. Conferir na grid os campos **E-mail e Telefone**.

## Resultado esperado

- O Mailing deve exibir **exatamente** o e-mail e telefone do **Faturamento (Seq. 1) do Corporativo**.
- Não deve buscar no Fidelidade quando existir dado no Corporativo.

## Cadastro de Parceiro

No Cadastro de parceiro (1), busque o parceiro e clique em consultar (2).

SEND DECOR | ERP

Corporativo

Cliente & Fornecedor (23.132330) | Homologação |

Filtros

Filtrar por Razão Social / Nome valor Começa com ROSSI SEBASTIANI

Inserir Excel

Código Cliente	Código Filial	Tipo Cliente	Fantasia	CNPJ / CPF	Data Cadastro	Parceiro	Status
131504618	4	Física	ERIKA ROSSI SEBASTIANI	131.504.618-04	18/10/2024	Cliente/Fornecedor	ativo

Página 1 de 1

Na aba endereço (1), consulte o tipo **Faturamento (2)**.

Cliente & Fornecedor (23.132330) | Homologação |

Fechar

Principal Auxiliar Endereços Fiscal Relacionamento Dados bancários Anexo Log do Cliente Serviços Dia Fechado Canais

Tipo	Seqüência	Endereço	Número	Bairro	CEP	Cidade	Ativo
COBRANÇA	1	R. FERDINANDO DEMARCHI	111	JD. VALDIBIA	09820130	SAO BERNARDO DO CAMPO	<input type="checkbox"/>
ENTREGA	1	R. FERDINANDO DEMARCHI	111	JD. VALDIBIA	09820130	SAO BERNARDO DO CAMPO	<input type="checkbox"/>
FATURAMENTO	1	R. FERDINANDO DEMARCHI	111	JD. VALDIBIA	09820130	SAO BERNARDO DO CAMPO	<input type="checkbox"/>

DDD Telefone Cliente	Número Telefone Cliente	Nome Contato Cliente	Ramal E-mail
11	99996666	TESTE	0 TESTE@FATURAMENTO.COM

Página 1 de 1

## Gerencial Mailing

No Gerencial - Mailing (1), verifique os dados do profissional - telefone (2) e E-mail (3).

Exportação de Mailing (SENDECOR.Gerencial.MasterPageCRM\_Decor) | 21.132829 | Homologação |

Filtros

Mailing de: PROFISSIONAL

Loja: [TODAS]

Período: Mês fechado

Tipo de Análise: BASE EM PEDIDOS

Última Compra: // // até // // Ordenar por: VALOR

Ano Base: 2026 Mês Base: FEVEREIRO

Posição	PROFISSIONAL	Valor	Quantidade	Ticket Médio	Aniversário	Última Compra	Endereço	Número	Complemento	Bairro	CEP	Cidade	UF	Telefone	Email	Profissão
1	PRISCILA DA COSTA CAJ VERONESI	183.582,00	1,0000	183.582,00	21/03/1983	//	AL CAETANO	1807	SALA 14	JD.	09070210	SANTO ANDRE	SP	(11) 96391-7106	priscila@pecau.com.br	
2	STUDIO SACCHI ARQUITETURA	143.539,00	1,0000	143.539,00	07/02/2025	//	R. PRIMEIROS	352	SALA 18	PRIMEIROS	05422001	SÃO PAULO	SP	11982072171	contato@studiosacchi.com.br	CONSTRUTORES
3	ANDRÉ FURTADO BASTOS	55.000,00	1,0000	55.000,00	14/09/1963	//	AL TETE	689	AP44	CERQUEIRA CESAR	01417020	SÃO PAULO	SP	11981500003		EMPRESÁRIA
4	ANA ROZENBLIT	39.506,00	1,0000	39.506,00	20/09/2000	//	AVENIDA ROLINHOL	84	CJ 52	MOEMA	04816000	SÃO PAULO	SP	11986962693	atendimento@sendinfo.com.br	ADVOGADA
5	LEILA LIBARDI	25.650,00	1,0000	25.650,00	21/02/1975	//	RUA COMENDADOR EDUARDO SACCAB	215	CONJUNTO 416	BROOKLIN		SÃO PAULO	SP		naoinformado@gmail.co	
6	MARIANA MENEGHESHO	17.353,00	1,0000	17.353,00	06/05/1978	//							AC		mariana@pesoquattroarquitectura.com.br	
7	RENAN ALTEIRA	15.040,00	1,0000	15.040,00	16/12/2000	24/03/25	AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA	1800	CONJUNTOS 216 E 217	JARDIM PAULISTANO		SÃO PAULO	SP	839-7793	asendimento@sendinfo.com.br	
8	GIOVANNI SATTO DOS SANTOS	7.000,00	1,0000	7.000,00	02/06/1991	//	rua urbano sartos	310		Jd cumbica	07182320	GUARULHOS	SP	11991114534	giovannisatto@hotmail.com	
9	ERIKA ROSSI SEBASTIAN	3.500,00	1,0000	3.500,00	04/12/1969	//	R. FERDINANDO DEMARCHI	111	casa 5	JD. VALÉRIA	09820130	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP	1199996666	TESTE@FATURAMENTO.COM	
10		0,00	0,0000	0,00	//	//										

Página 1 de 1

## Cenário 2: Não encontrou no Corporativo, deve buscar no Fidelidade

Pré-condição: Cliente do tipo **Profissional** não possui e-mail/telefone no:

- **Endereço tipo: Faturamento**
- **Sequência: 1**

E possui e-mail/telefone preenchidos no **Cadastro do Profissional (Fidelidade)**.

### Passo a passo

1. Acessar **Cadastro > Cliente & Fornecedor** e localizar o cliente do tipo Profissional.
2. Aba **Endereços**: Confirmar que **Faturamento (Seq. 1)** está **sem e-mail e/ou telefone** (em branco).
3. Acessar o módulo **Fidelidade > Cadastro do Profissional** (ou onde é mantido o cadastro do profissional).
4. Confirmar que o profissional possui **e-mail e telefone preenchidos**.
5. Acessar **Gerencial > Mailing** e localizar o mesmo registro.
6. Conferir **E-mail** e **Telefone**.

**Resultado esperado:** O Mailing deve exibir o e-mail e telefone vindos do **Cadastro do Profissional (Fidelidade)**, isso só deve acontecer porque o **faturamento (Seq. 1)** Não possui dados.

### Cadastro de Parceiro

No Cadastro de parceiro (1), busque o parceiro e clique em consultar (2).

SEND DECOR | ERP

Corporativo

Cliente & Fornecedor (23.132330) | Homologação |

Filtros

Filtrar por Ração Social / Nome valor Começa com PRISCILA DA COSTA

Inserir Excluir

Código Cliente	Código Fíal	Tipo Cliente	Fantasia	CNPJ / CPF	Data Cadastro	Parceiro	Status
310176888	85	Física	PRISCILA DA COSTA CAU VERONESI	310.176.888-85	04/12/2023	Cliente/Fornecedor	Ativo

Página 1 de 1

Na aba endereço (1), consulte o tipo **Faturamento** (2).

Cliente & Fornecedor (23.132330) | Homologação |

Fechar

Principal Auxiliar Endereços Fiscal Relacionamento Dados bancários Anexo Log do Cliente Serviços Dia Fechado Canais

Tipo	Sequência	Endereço	Número	Bairro	CEP	Cidade	Ativo
COBRANÇA	1	AL. CAETANO	1807	JD.	09070210	SANTO ANDRE	<input type="checkbox"/>
ENTREGA	1	AL. CAETANO	1807	JD.	09070210	SANTO ANDRE	<input type="checkbox"/>
FATURAMENTO	1	AL. CAETANO	1807	JD.	09070210	SANTO ANDRE	<input type="checkbox"/>

Não encontraram-se registros

Página 1 de 1

## Cadastro de Profissionais - Fidelidade.

No Cadastro de profissional (1), busque o parceiro e clique em consultar (2).

SEND DECOR

Gestão de Profissional

Profissional | 20.131657 | Homologação |

Opções

Filtrar por Nome do profissional valor Começa com PRISCILA DA COSTA

Inserir

Origem	Profissional	Nome do profissional	Nome artístico	Tipo	CPF / CNPJ	RG / IE	CREA / CAU	ABD
FULL_HOUSE	43	PRISCILA DA COSTA CAU VERONESI	PRISCILA_CAU	Física	310.176.888-85	34356743-X	A16924E3	

Página 1 de 1

Na tela de cadastro, verifique o número de celular (1) e E-mail (2).

Profissional | 20.131657 | Homologação |

Fechar

Informações Gerais Dados bancários Sócios

Profissional  
43

Nome do profissional  
PRISCILA DA COSTA CAU VERONESI

Tipo  
Física

CPF / CNPJ  
310.176.888-85

CREA / CAU  
A16924E3

Data de nascimento  
21/03/1983

Data do cadastro  
04/12/2023 15:48:36

Conferência de Produtos  
NÃO

Telefone 1  
(11) 2311-3443

Email  
priscila@pecau.com.br

Origem  
FULL\_HOUSE

Nome artístico  
PRISCILA\_CAU

RG / IE  
34356743-X

ABD

Pontuação atual  
138.770

Situação  
Ativo

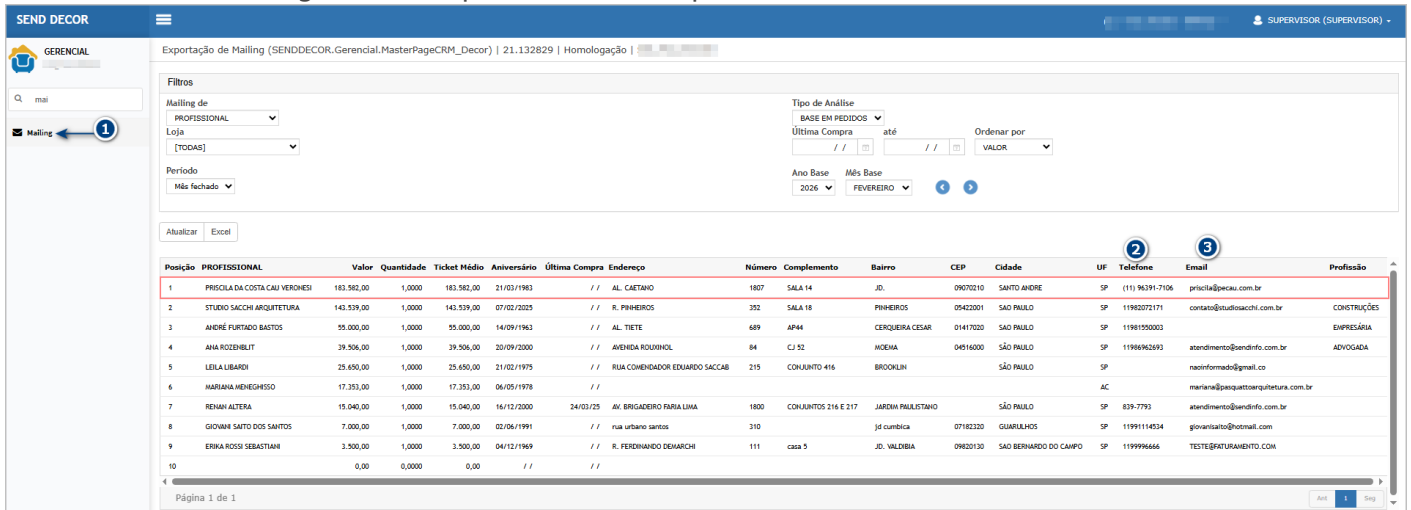
1 Celular  
(11) 96391-7106

Telefone 2  
(11) 2311-3443

Conta do Instagram

# Gerencial Mailing

No Gerencial - Mailing (1), verifique os dados do profissional - telefone (2) e E-mail (3).



Exportação de Mailing (SENDDCOR.Gerencial.MasterPageCRM\_Decor) | 21.132829 | Homologação |

Filtros

Mailing de: PROFISSIONAL

Loja: [TODAS]

Período: Mês fechado

Tipo de Análise: BASE EM PEDIDOS

Última Compra: // // até // // Ordenar por: VALOR

Ano Base: 2026 Mês Base: FEVEREIRO

Posição	PROFISSIONAL	Valor	Quantidade	Ticket Médio	Aniversário	Última Compra	Endereço	Número	Complemento	Bairro	CEP	Cidade	UF	Telefone	Email	Profissão
1	PRISCILA DA COSTA CAJ VERONESI	183.582,00	1,0000	183.582,00	21/03/1983	// //	AL CAETANO	1807	SALA 14	JD.	09070210	SANTO ANDRE	SP	(11) 96391-7106	priscila@pecau.com.br	
2	STUDIO SACCHI ARQUITETURA	143.539,00	1,0000	143.539,00	07/02/2025	// //	R. PINHEIROS	252	SALA 18	PINHEIROS	05422001	SÃO PAULO	SP	11982072171	contato@studiosacchi.com.br	CONSTRUTORES
3	ANDRÉ FURTADO BASTOS	55.000,00	1,0000	55.000,00	14/09/1963	// //	AL TETE	689	AP44	CERQUEIRA CESAR	01417020	SÃO PAULO	SP	11981500003		EMPRESÁRIA
4	ANA ROZENBLIT	39.506,00	1,0000	39.506,00	20/09/2000	// //	AVENIDA ROULHOL	84	CJ 52	MOEMA	04816000	SÃO PAULO	SP	11986962693	atendimento@sendinfo.com.br	ADVOGADA
5	LERLA LIBARDI	25.650,00	1,0000	25.650,00	21/02/1975	// //	RUA COMENDADOR EDUARDO SACCAB	215	CONJUNTO 416	BROOKLIN		SÃO PAULO	SP		naoinformado@gmail.co	
6	MARIANA MENEGHESHO	17.353,00	1,0000	17.353,00	06/05/1978	// //							AC		mariana@pesoquattroarquitectura.com.br	
7	RENAN ALTEIRA	15.040,00	1,0000	15.040,00	16/12/2000	24/03/25	AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA	1800	CONJUNTOS 216 E 217	JARDIM PAULISTANO		SÃO PAULO	SP	839-7793	asendimento@sendinfo.com.br	
8	GIOVANNI SATTO DOS SANTOS	7.000,00	1,0000	7.000,00	02/06/1991	// //	rua urbano sartos	310		Jd cumbica	07182320	GUARULHOS	SP	11991114534	giovannisatto@hotmail.com	
9	ERIKA ROSSI SEBASTIAN	3.500,00	1,0000	3.500,00	04/12/1969	// //	R. FERDINANDO DEMARCI	111	casa 5	JD. VALDÉBIA	09820130	SÃO BERNARDO DO CAMPO	SP	1199996666	TESTE@FATURAMENTO.COM	
10		0,00	0,0000	0,00	// //	// //										

Página 1 de 1



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #4

Criado 23 fevereiro 2026 13:17:40 por Camila

Atualizado: 24 fevereiro 2026 19:03:14 por Camila