

OS 103163 - CORREÇÃO - FATURAMENTO - DEVOLUÇÃO DE RECEBIMENTO COM ITENS ACONDICIONADOS - AJUSTE

Objetivo:

Esta alteração tem por objetivo validar o ajuste realizado na rotina **Devolução de NF do Recebimento**, garantindo que:

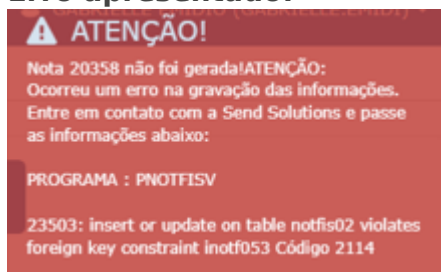
- Seja possível devolver uma **NF de entrada com destaque de acondicionamento e ID de acondicionamento**;
- A devolução funcione corretamente quando a operação **movimentar estoque** (CFOP/CIO que movimenta estoque);
- Não ocorra mais **erro de integridade (foreign key)** na gravação da NF de devolução;
- O pedido interno gerado para emissão da NF de devolução aceite corretamente o **acondicionamento e ID**;
- O destaque de acondicionamento seja exibido corretamente na tela e gravado na NF gerada.

Situação reportada:

- Usuário reporta que ao tentar efetuar a devolução de uma NF de recebimento que possuía:
 - Produto com **acondicionamento**;
 - **ID de acondicionamento vinculado**;
 - Operação que **movimentava estoque**;

O sistema apresentava erro de integridade na geração da NF.

Erro apresentado:



Causa identificada

A versão anterior do sistema:

- Não estava preparada para montar a devolução considerando o **acondicionamento e ID do acondicionamento**;
- O pedido interno utilizado para emissão da NF de devolução não aceitava o vínculo com acondicionamento;
- Gerava erro de integridade ao gravar a NF.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Faturamento** de número **132726** ou superior;

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Identificar ou gerar NF de entrada com acondicionamento e movimentação de estoque

Objetivo do cenário

The screenshot shows the 'Nota Fiscal' screen in the SEND | ERP system. The header includes the system name, a user menu for 'ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SUPERVISOR)', and a notification '(1)'. The main area displays a search filter for 'Nota Fiscal' with a value of '43849'. Below the filter is an 'Importar XML' button and a table of fiscal notes.

Série	Nota Fiscal	Sequência	Nome/Razão Social	Data de Emissão	Status Contábil	Status Fiscal	Chave Eletrônica
1	43849	1	LTDA	17/11/2025	Cancelada	Não Integrada	322511571
1	43849	2	LTDA	17/11/2025	Integrada Contábil	Integrada Fiscal	322511571

At the bottom of the table, it indicates 'Página 1 de 1' and navigation buttons for 'Ant', '1', and 'Seg'.

Garantir que exista uma NF de entrada com:

- Produto acondicionado;
- ID de acondicionamento;
- Movimentação de estoque.

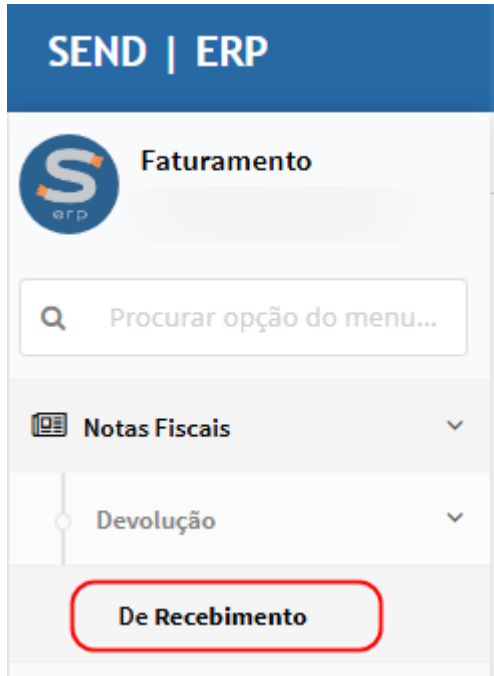
Resultado esperado:

- NF com produto que possua **Acond.**
- Campo **Id. Acond.** preenchido.
- Operação que movimentou estoque
- NF identificada com produto acondicionado.
- Estoque movimentado corretamente no recebimento.

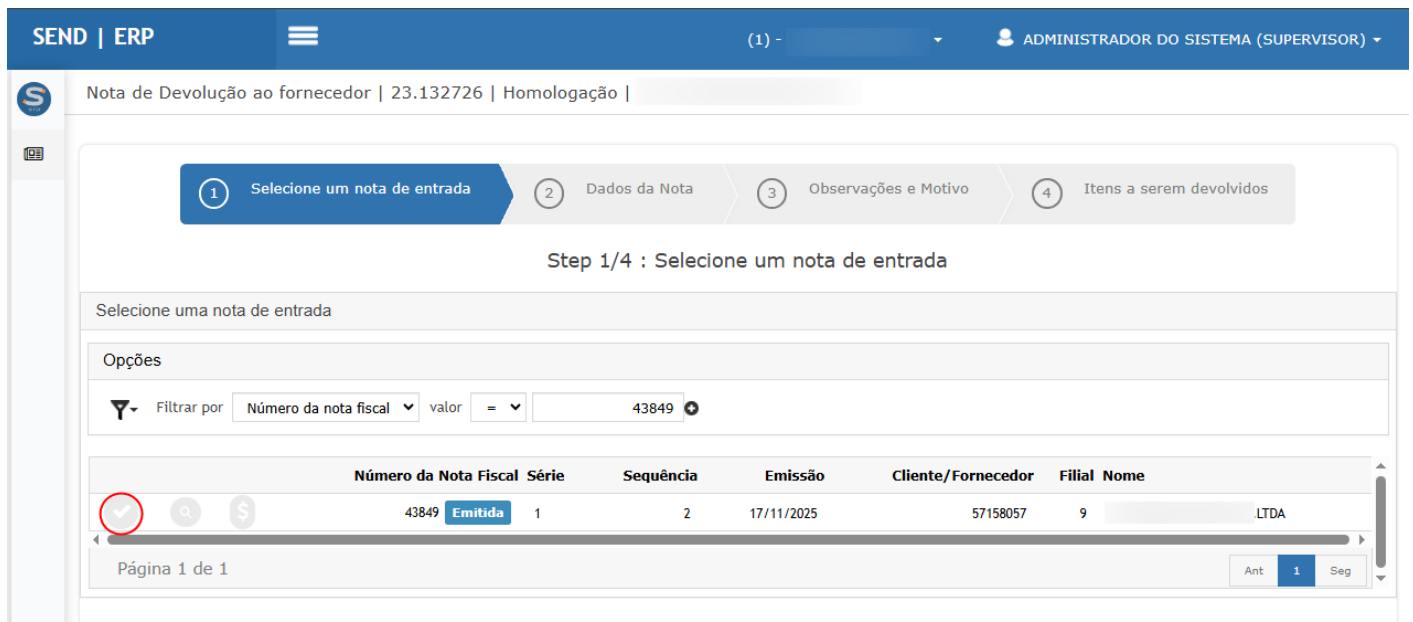
Cenário 02 - Acessar rotina de devolução de NF de recebimento

Passo a passo

01 - Acessar módulo Menu: Faturamento → Notas Fiscais → Devolução → De Recebimento



02 - Selecionar a NF localizada no cenário anterior
Filtrar pelo número da nota.





1 Seleção de nota de entrada 2 **Dados da Nota** 3 Observações e Motivo 4 Itens a serem devolvidos

Step 2/4 : Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo	Parceiro	Filial	Nome	Série	Nota Fiscal	Sequência
Entrada	57158057	9	_____LTD	1	43849	2

CFOP/CIO de Entrada

CFOP 2915 CIO 1 Apenas itens da CFOP/CIO de entrada selecionada

Informações para Nota fiscal de devolução a ser gerada

CFOP/CIO Status NF ▾

C. Pagto. Série Data de Emissão 📅

Data da Saída 📅 Finalidade da entrada ▾

Frete ▾ ⓘ Almojarifado ▾

Pedido ▾ Transportadora ▾

Volumes

Volumes	Espécie	Marca	Número
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="VOLUMES"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Notas fiscais adicionais para devolução

N. Fiscal +

Nota Fiscal	Sequência
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ant Seg

[Anterior](#)[Próximo](#)



1 Selecionar um nota de entrada 2 Dados da Nota 3 Observações e Motivo 4 Itens a serem devolvidos

Step 3/4 : Observações e Motivo

Observações

Seq. Mensag

0

Observações

Retorno de nota fiscal 42849

Motivo da Devolução

Anterior

Próximo

Resultado esperado:

- NF listada corretamente.
- Permite avançar para próxima etapa.

Cenário 03 - Validar exibição do Acondicionamento na tela de devolução

01 - Avançar até Step 4/4 - Itens a serem devolvidos

SEND | ERP (1) - ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao fornecedor | 23.132726 | Homologação |

1 Seleção de nota de entrada 2 Dados da Nota 3 Observações e Motivo 4 Itens a serem devolvidos

Step 4/4 : Itens a serem devolvidos

Seleciona tudo Recalcula desconto

Nota	Item	Produto	Descrição	Acond.	Id. Acond.	Vr. Unitário	Qt. Entregue	Qt. Dev	Qt. Entregue Devolvida	Estoque	Almoarifado	Valor Desconto	% ICMS	% IPI	Valor Frete	Valor Outros	CFOP	CIO	Unidade de Medida
43849	1	01021340111020000	0,6/1KV 90 C4 CPCS 35,00 MM2 AZUL		808100X60 2025/2000201	18,834100	1000,0000	1000,0000	0,0000	1.000,00	0,0000	5	0,00	0,00	0,00	0,00	6916	1	MT

Anterior Finalizar

Verificar colunas:

- **Acond.**
- **Id. Acond.**
- Quantidade entregue
- Quantidade devolvida

Resultado esperado:

- A coluna **Acond.** é exibida.
- O **Id. Acond.** aparece corretamente.
- Quantidade disponível para devolução correta.
- Não ocorre erro ao carregar os itens.

Cenário 04 - Efetuar devolução com movimentação de estoque

01 - Clicar em: Finalizar

SEND | ERP (1) -

Nota de Devolução ao fornecedor | 23.132726 | Homologação |

✓ Sucesso!
Nota Fiscal 20342 da Série 1 foi gerada com sucesso!

1 Seleccione um nota de entrada 2 Dados da Nota 3 Observações e Motivo 4 Itens a serem devolvidos

Step 1/4 : Seleccione um nota de entrada

Selecione uma nota de entrada

Opções

Filtrar por Número da nota fiscal valor = 43849

Número da Nota Fiscal	Série	Seqüência	Emissão	Cliente/Fornecedor	Filial	Nome
43849	Emitida	1	17/11/2025	57158057	9	LTDA

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

Resultado esperado:

- NF de devolução gerada com sucesso;
- Mensagem apresentada: Nota Fiscal XXXX da Série X foi gerada com sucesso!
- NÃO ocorre erro de integridade;
- Não ocorre erro de foreign key.

Cenário 05 - Validar NF gerada

01 - Acessar: Faturamento → Consulta Nota Fiscal

SEND | ERP

Faturamento

consulta

Notas Fiscais

Consulta Nota Fiscal

02 - Localizar NF gerada. Filtrar por emissão/data.

03 - Abrir a NF e acessar aba: Itens

SEND | ERP (1) - ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SUPERVISOR)

Nota Fiscal | 23.132726 | Homologação |

Opções

Tipo NF: Todos Série: N. Fiscal: 20342 Chave:

Tipo Pedido: Todos Pedido: 0

Filtrar por: Emissão valor: 01/01/2021 00:00:() 24/02/2026 00:00:() +

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
55	20342	23/02/2026 17:01:56.833	NF Emitida	57158057	9	LTDA	ES	SEM DEBITO	

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

SEND | ERP (1) - ADMINISTRADOR DO SISTEMA (SUPERVISOR)

Consultar Nota Fiscal | 23.132726 | Homologação |

Espeho Fechar

Identificação NF

Tipo: Saída Série: 1 Nota Fiscal: 20342 Status: EMITIDA Emissão Própria: SIM

Geral Totais Transportes Pagamento Itens Pedidos Vendedores / Representantes Log de Ocorrência Devolução Complemento Carta de Correção

Item	Produto	Descrição	CFOP	CIO	CST	NCM	UN	Vlr. Unit.	Qtde	Vlr Total	Base ICMS	Vlr.ICMS	Vlr.IPI	% IPI	% ICMS
1	0102154011020000	0,6/18V 90 C4 CP35 35,00 MMQ AZUL	6916	1	000	8544900	MT	18,834100	1.000,0000	18.834,10	18.834,10	0,00	0,00	0,00	0,00

Mais Informações

Acondicionamentos

Acond.	ID	Almoxarifado	Qtde. Faturada	Qtde. Devolvida
808%	20512C	5	1000,0000	0,0000

Tributos

Receitas

Total: 18.834,10 Total: 18.834,10 Total: 0,00 Total: 0,00

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

Validar:

- CFOP/CIO utilizado movimenta estoque;
- Produto correto;
- Quantidade correta;
- Acondicionamento exibido;
- ID de acondicionamento mantido;
- Estoque movimentado corretamente.

Resultado esperado:

- Item devolvido com destaque de:
 - Acondicionamento
 - ID de acondicionamento
- Estoque atualizado corretamente.

- Nenhum erro de integridade registrado.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6

Criado 23 fevereiro 2026 12:28:15 por Jaqueline

Atualizado: 23 fevereiro 2026 21:43:49 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram