

# OS 103200 - CORREÇÃO - SENDDECOR - INTEGRAÇÃO NOTA DE CRÉDITO - ERRO AO INTEGRAR

## Objetivo:

Esta alteração visa corrigir o processo de **geração da Conta a Pagar (CP)** durante a integração de **Notas de Crédito**, garantindo que a **UOP utilizada esteja condizente com o pedido selecionado**, evitando inconsistências que impediam a integração da nota.

Durante análise com o desenvolvedor, foi identificado que a causa do erro ocorria no momento da **geração da CP**, sendo realizado um ajuste na aplicação para tratar corretamente essa situação no fluxo de geração.

Com essa correção, novas integrações passam a validar corretamente as informações do pedido e da UOP, permitindo que a **nota de crédito seja integrada sem ocorrência de erro**.

### Importante:

Para **itens que já foram gerados antes da atualização do sistema**, pode ser necessário um **ajuste pontual na base de dados**. Nesses casos, o usuário deverá **entrar em contato com a Send Solutions** para análise e correção do registro específico.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **SENDDECOR** de número **134171** ou superior;

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 1: Validação da UOP na geração da CP

**Objetivo:** Validar que o sistema realiza corretamente a validação da UOP vinculada ao pedido no momento da geração da CP.

#### Passo a passo

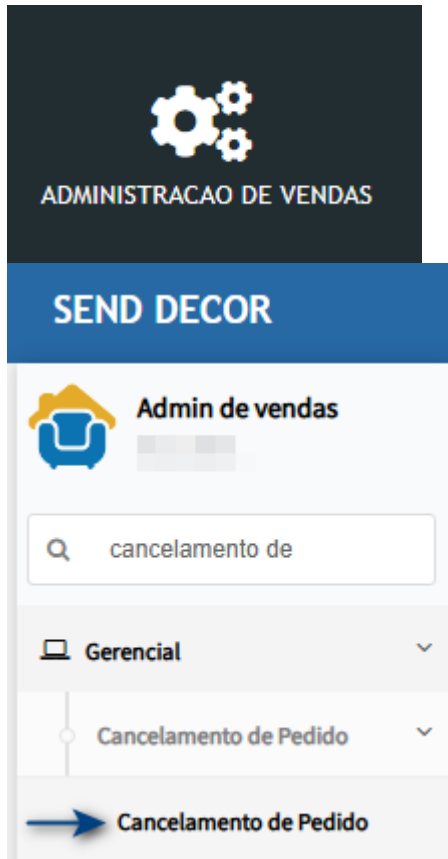
1. Acessar o processo de **geração de CP**
2. Selecionar uma UOP que a contabilizadora seja diferente do Pedido.

### 3. Clique em Itens CP.

## Resultado esperado

- O sistema valida a UOP vinculada ao pedido.
- O sistema deve exibir mensagem de alerta impedindo a geração da CP para UOP errada.

## Acessando a funcionalidade



## Tela de cancelamento de pedidos

Na tela principal, clique em **Inserir**.

Cancelamento de Pedido | 20.133337 | Homologação | [usuário]

Filtros

UOP do CP: (01) [dropdown] Status do CP: [TODOS] Data Inicial: 01/01/26 Data Final: 09/03/26 Número do CP: 0

UOP do Pedido: [TODAS] Tipo de Pedido: [TODOS] Número do Pedido: 0 Cliente / Filial: 0

Incluir Fechar

	Número CP	Data Inclusão	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido	Situação	CNPJ/CPF	Nome / Razão Social	Status da CP	
	40104181	02/01/2026 11:42:15	(01) [dropdown]	MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010418	Liberado Financeiro (LF)	109.964.097-00	RAPHAEL DUARTE [109944097.0]	CP Liberado Financeiro
	8002236	03/01/2026 11:52:05	(01) [dropdown]	MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	8002236	Liberado Financeiro (LF)	850.154.079-04	SOLANGE SOPRAN [850154079.4]	CP Liberado Financeiro
	4009847	05/01/2026 13:21:55	(01) [dropdown]	MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4009847	Liberado Financeiro (LF)	58.853.169/0001-74	POTENZA ENGENHARIA ECONSTRUCAO LTDA [58853169.1]	CP Liberado Financeiro
	4010040	08/01/2026 11:38:03	(01) [dropdown]	MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010040	Liberado Financeiro (LF)	263.739.928-70	LUCIANO JIMENEZ [263739928.70]	CP Liberado Financeiro
	4010196	08/01/2026 14:31:46	(01) [dropdown]	MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010196	Liberado Financeiro (LF)	46.461.881/0001-49	INFINITY SPACES ARQUITETURA [46461881.1]	CP Liberado Financeiro

Página 1 de 7

Ant 1 2 3 4 5 Seg

Note que nesse exemplo estamos usando UOP direntes e que tem UOP contabilizadoras diferentes.

Incluindo Cancelamento de Pedido - Usuário: SUPERVISOR | 20.133878 | Homologação | ██████████

> Itens CP > Fechar

Informações do Cancelamento de Pedido

Unidade Operacional (01) MATRIZ	Número CP 14000011	Data de Inclusão 09/03/2026 15:53:36	Status do CP CP Em Elaboração
------------------------------------	-----------------------	---	----------------------------------

Informações do Pedido

UOP do Pedido (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)	Núm. do Pedido 14000011
Cliente Filial 158 4006	Nome / Razão Social LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS	CNPJ / CPF 00.000.158/4006-90

Endereço

	Seq.	Logradouro	Bairro	Contato
FATURA	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA	TESTE
COBRANÇA	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA	E-mail ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR
ENTREGA	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA	Telefone (19) 99999999

A UOP 1 selecionada para a CP tem como UOP Contábil a UOP 1. Entretanto, o pedido selecionado está vinculado à UOP 12, que será considerado para a geração do título no financeiro. Para garantir a correta integração contábil e financeira, a UOP Contábil da CP deve ser a mesma UOP do pedido.

## Cenário 2: Integração de Nota de Crédito

**Objetivo:** Validar que após a correção aplicada, o sistema permite integrar normalmente uma nota de crédito quando os dados do pedido e UOP estão corretos.

### Passo a passo

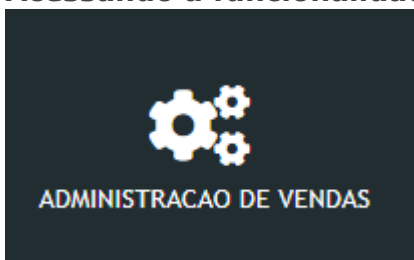
1. Acessar o módulo Administração de vendas
2. navegue até Integração de Nota de Crédito
3. Localizar uma nota de crédito vinculada a um pedido.
4. Selecionar a nota para integração.
5. Acionar a opção **Integrar Nota**.
6. O sistema executa o processo de geração da **Conta a Pagar**.

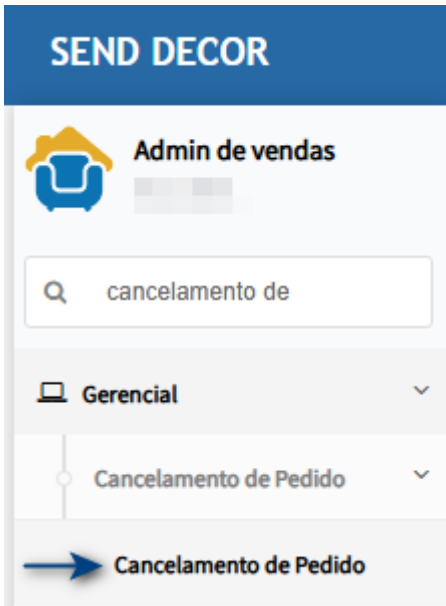
### Resultado esperado

- O sistema executa corretamente o processo de integração
- A validação da UOP é realizada com base no pedido selecionado.
- A nota de crédito é integrada sem apresentar erro.
- O sistema apresenta mensagem de sucesso na operação.

## Geração de Cancelamento de Pedido.

### Acessando a funcionalidade





## Tela de cancelamento de pedidos

Na tela principal, clique em **Inserir**.

Cancelamento de Pedido | 20.133337 | Homologação | [User]

Filtros

UOP do CP: (01) [Dropdown] Status do CP: [TODOS] Data Inicial: 03/03/26 Data Final: 09/03/26 Número do CP: 0

UOP do Pedido: [TODAS] Tipo de Pedido: [TODOS] Número do Pedido: 0 Cliente / Filial: 0

Incluir Fechar

	Número CP	Data Inclusão	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido	Situação	CNPJ/CPF	Nome / Razão Social	Status da CP
	40104181	02/01/2026 11:42:15	(01) [Icon] MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010418	Liberado Financeiro (LF)	109.964.097-00	RAPHAEL DUARTE [109964097.0]	CP Liberado Financeiro
	8002236	03/01/2026 11:52:05	(01) [Icon] MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	8002236	Liberado Financeiro (LF)	850.154.079-04	SOLANGE SOPRAN [850154079.4]	CP Liberado Financeiro
	4009847	05/01/2026 13:21:55	(01) [Icon] MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4009847	Liberado Financeiro (LF)	58.853.169/0001-74	POTENZA ENGENHARIA E CONSTRUCAO LTDA [58853169.1]	CP Liberado Financeiro
	4010040	08/01/2026 11:38:03	(01) [Icon] MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010040	Liberado Financeiro (LF)	263.739.928-70	LUCIANO JIMENEZ [263739928.70]	CP Liberado Financeiro
	4010196	08/01/2026 14:31:46	(01) [Icon] MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	4010196	Liberado Financeiro (LF)	46.461.881/0001-49	INFINITY SPACES ARQUITETURA [46461881.1]	CP Liberado Financeiro

Página 1 de 7

Selecione a UOP que será gerado o cancelamento(1). selecione a UOP do pedido e clique em **Itens CP** (3)

Incluindo Cancelamento de Pedido - [User] | 20.133878 | Homologação | [User]

**3** > Itens CP > Fechar

Informações do Cancelamento de Pedido

Unidade Operacional: (12) [Icon] DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] **1** Número CP: 14000011 Data de Inclusão: 09/03/2026 15:53:36 Status do CP: CP Em Elaboração

Informações do Pedido

UOP do Pedido: (12) [Icon] DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] **2** Tipo de Pedido: VENDA DE MERCADORIAS (PV) Núm. do Pedido: 14000011

Cliente Filial: 158 4006 Nome / Razão Social: LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS CNPJ / CPF: 00.000.158/4006-90

Endereço

FATURA	Seq.	Logradouro	Bairro	Contato	TESTE
	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA		
COBRANÇA	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA	E-mail	ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR
ENTREGA	2	R. BOSQUE, 957	BARRA FUNDA	Telefone	(19) 99999999

Ao abrir a tela de itens do cancelamento, clique em **inserir**.

Itens do Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação | [User]

Inserir < Voltar > > Nota de Crédito >

Itens do Cancelamento de Pedido

UOP CP	Número CP	Status CP	UOP Ped.	Tipo Ped.	Núm. Ped.	Modo
(12) [Icon] DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	CP Em Elaboração	12	PV	14000011	INS

Item	Etiqueta	Produto	Descrição	Retirar	Cancelar OC	Origem do CP	Seq. Mot	Qtde.	Vlr. Calculado	Vlr. Digitado	Vlr. Total Item	% Dev. Especial	Liberação Ped.	Origem do CP
[Empty table body]														

Valor: 0,00 CP:

Após clicar em inserir, será exibido o pop-up. selecione o item desejado (1), informe a quantidade (2) e clique em Gravar (3)

Itens do Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação

Inserir < Voltar > Nota de Crédito

Itens do Cancelamento de Pedido

UOP CP	Número CP	Status CP	UOP Ped.	Tipo Ped.	Núm. Ped.	Modo
(12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	CP Em Elaboração	12	PV	14000011	INS

Item	Etiqueta	Produto	Descrição	Retirar	Cancelar OC	Origem do CP	Seq. Mot	Qtde.	Vir. Calculado	Vir. Digitado	Vir. Total Item	% Dev. Especial	Liberação Ped.	Origem do CP	
1	23/09/2025 10:49:30	04020007449100240722	APARADOR AMSTERDAM STF-13289	NÃO	[NENHUM]	Cliente	[Não informado]	1,000	20423,2000	0,0000	0,0000	70,00	N	23/09/2025 10:49:30	CLIENTE

Valor CP: 0,00

Busca de produto para CP

Gravar Fechar

Informações Gerais

UOP (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] Número do CP 14000011 UOP do Pedido (12) LOEIL DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]

Tipo de Pedido Venda de Mercadorias Pedido 14000011

Item	Liberação	Pedido	Etiqueta	Produto	Descrição	UN	Vir. Unitário Especial	Qtde.	Qtde. da CP	Características
1	23/09/2025 10:49:30	04020007449100240722	04020007449100240722	APARADOR AMSTERDAM STF-13289	PC	29.176,0000	N	1,000	1,000	

Edite o item gravado.

Itens do Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação

Inserir < Voltar > Nota de Crédito

Itens do Cancelamento de Pedido

UOP CP	Número CP	Status CP	UOP Ped.	Tipo Ped.	Núm. Ped.	Modo
(12) LOEIL DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	CP Em Elaboração	12	PV	14000011	INS

Item	Etiqueta	Produto	Descrição	Retirar	Cancelar OC	Origem do CP	Seq. Mot	Qtde.	Vir. Calculado	Vir. Digitado	Vir. Total Item	% Dev. Especial	Liberação Ped.	Origem do CP	
1	23/09/2025 10:49:30	04020007449100240722	APARADOR AMSTERDAM STF-13289	NÃO	[NENHUM]	Cliente	[Não informado]	1,000	20423,2000	0,0000	0,0000	70,00	N	23/09/2025 10:49:30	CLIENTE

Valor CP: 0,00

Insira os dados desejados (1) e clique em Gravar (2).

Itens do Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação

Inserir < Voltar > Nota de Crédito

Itens do Cancelamento de Pedido

UOP CP	Número CP	Status CP	UOP Ped.	Tipo Ped.	Núm. Ped.	Modo
(12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	CP Em Elaboração	12	PV	14000011	INS

Item	Etiqueta	Produto	Descrição	Retirar	Cancelar OC	Origem do CP	Seq. Mot	Qtde.	Vir. Calculado	Vir. Digitado	Vir. Total Item	% Dev. Especial	Liberação Ped.	Origem do CP	
2	23/09/2025 10:49:30	04020007449100240722	APARADOR AMSTERDAM STF-13289	NÃO	NÃO	Cliente	DEVOLUÇÃO DE DINHEIRO	1,000	20423,2000	20000,0000	20000,0000	70,00	N	23/09/2025 10:49:30	CLIENTE

Valor CP: 0,00

Motivo do Cancelamento

Gravar Fechar

Informações Gerais

Modo (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] Unidade Operacional INS Número do CP 14000011 Item 2

Etiqueta Produto 04020007449100240722 Descrição do Produto APARADOR AMSTERDAM STF-13289

Motivo do Erro da Venda DEVOLUÇÃO DE DINHEIRO Cancelar Item da OC? Não Origem do CP Cliente

Motivo do Cancelamento tste cancelar pedido Valor Digitado 20000,0000

Agora clique em Nota de Crédito.

Itens do Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação

Inserir < Voltar > Nota de Crédito

Itens do Cancelamento de Pedido

UOP CP	Número CP	Status CP	UOP Ped.	Tipo Ped.	Núm. Ped.	Modo
(12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	CP Em Elaboração	12	PV	14000011	INS

Item	Etiqueta	Produto	Descrição	Retirar	Cancelar OC	Origem do CP	Seq. Mot	Qtde.	Vir. Calculado	Vir. Digitado	Vir. Total Item	% Dev. Especial	Liberação Ped.	Origem do CP	
2	23/09/2025 10:49:30	04020007449100240722	APARADOR AMSTERDAM STF-13289	NÃO	NÃO	Cliente	DEVOLUÇÃO DE DINHEIRO	1,000	20423,2000	20000,0000	20000,0000	70,00	N	23/09/2025 10:49:30	CLIENTE

Valor CP: 20000,00

## Inserir os dados da Nota de crédito.

Nota de Crédito | 20.133878 | Homologação | ██████████

**Inserir** **Finalizar Dig.** **Imprimir** **< Voltar <**

Nota de Crédito

UOP	Número CP	Modo	Pedido	Valor Total Itens CP
(12) ██████ DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	14000011	INS	UOP/Tipo/Num: 12/PV/14000011	20000,00

Imprimir Motivo  Imprimir Assinatura

UOP	Núm. Canc. do Ped.	Tipo de NC	Número NC	Data de Digitação	Data de Emissão	Status da NC	Já Utilizada	Valor da NC
								Valor Total da NC 0,0000

## Informe o número da NC (1), valor (2) e confirme (3).

Nota de Crédito | 20.133878 | Homologação | ██████████

**Inserir** **Finalizar Dig.** **Imprimir** **< Voltar <**

Nota de Crédito

UOP	Valor Total Itens CP
(12) ██████ DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	20000,00

Imprimir Motivo

**3** **Confirmar** **Fechar**

Nota de Crédito

Informações Gerais

Tipo de Nota de Crédito	Número da NC	Data de Digitação
TALÃO (TL)	14000011 <b>1</b>	09/03/2026
Valor da NC	Data de Emissão	Status
20.000,00 <b>2</b>	09/03/2026 16:03:10	NC Utilizada?
		NC Em Elaboração (E) NÃO

Cliente: 158 Filial: 4006 Nome / Razão Social: LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS

UOP da CP: LOEIL DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] (12) Número do CP: 14000011

Observação da Nota de Crédito: Teste cancelar pedido

Status da NC	Já Utilizada	Valor da NC
		Valor Total da NC 0,0000

## Ao confirmar será exibida mensagem de sucesso.

Nota de Crédito | 20.133878 | Homologação | ██████████

**Inserir** **Finalizar Dig.** **Imprimir** **< Voltar <**

Nota de Crédito

UOP	Valor Total Itens CP
(12) ██████ DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	20000,00

Imprimir Motivo

**1** Nota de crédito gerada com sucesso.

**Confirmar** **Fechar**

Nota de Crédito

Informações Gerais

Tipo de Nota de Crédito	Número da NC	Data de Digitação
TALÃO (TL)	14000011	09/03/2026
Valor da NC	Data de Emissão	Status
20.000,00	09/03/2026 16:03:10	NC Utilizada?
		NC Em Elaboração (E) NÃO

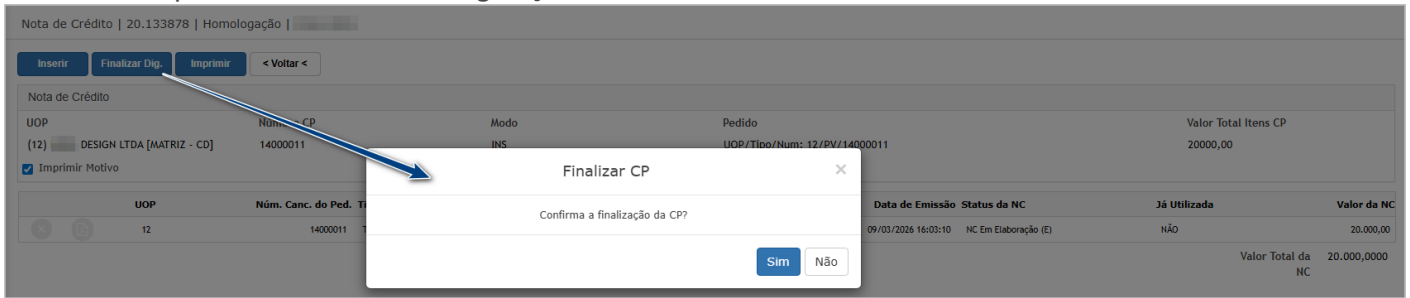
Cliente: 158 Filial: 4006 Nome / Razão Social: LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS

UOP da CP: LOEIL DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] (12) Número do CP: 14000011

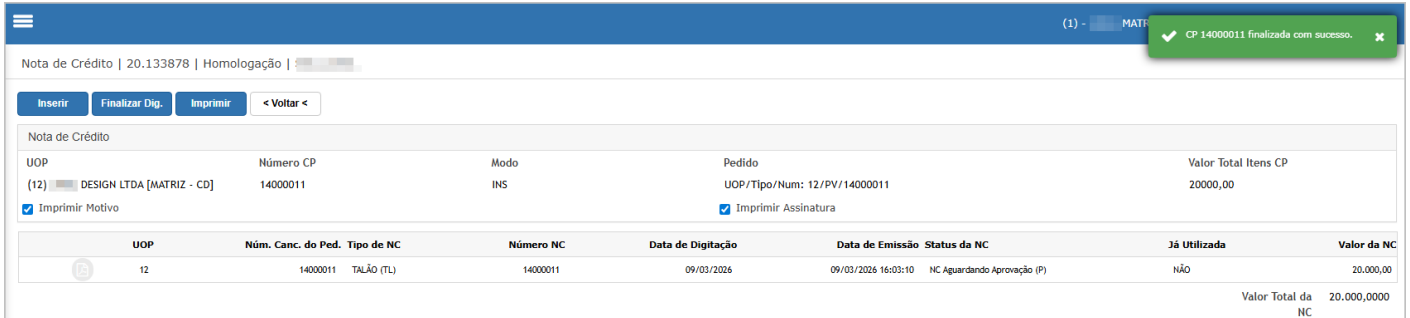
Observação da Nota de Crédito: Teste cancelar pedido

Status da NC	Já Utilizada	Valor da NC
		Valor Total da NC 0,0000

## Ao retornar para tela Finalize a digitação

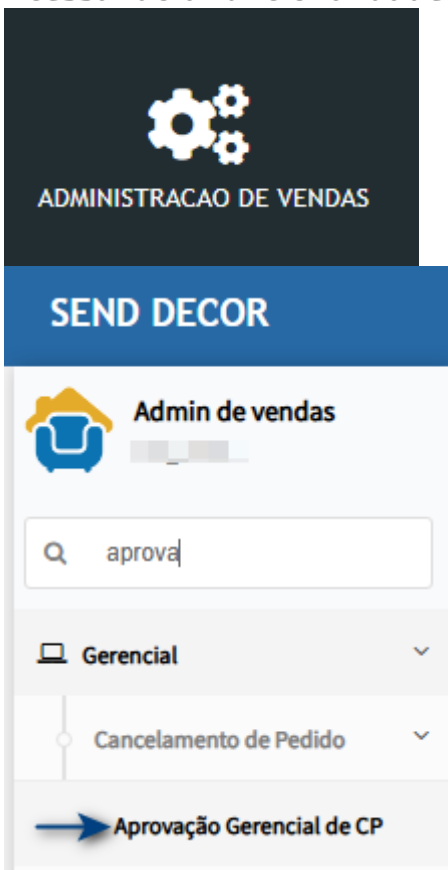


## O sistema exibirá mensagem de sucesso.



## Aprovar Cancelamento de Pedido

### Acessando a funcionalidade.



### Tela de aprovação.

Na tela principal, encontre a CP criada e clique em aprovar.

Aprovação de Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação | SIS\_

Filtros

UOP do CP (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] Status do CP CP Aguardando Aprovação Data Inicial 01/01/26 Data Final 09/03/26 Número do CP 0

UOP do Pedido [TODAS] Tipo de Pedido [TODOS] Número do Pedido 0 Cliente / Filial 0

Fechar

Número CP	Data Inclusão	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido	Situação	CNPJ/CPF	Nome / Razão Social	Status da CP
14000011	09/03/2024 15:53:36	(12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	VENDA DE MERCADORIAS	14000011	Liberado Financeiro (LF)	00.000.158/4006-90	LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS [158.4006]	CP Aguardando Aprovação

Página 1 de 1

Confirme a aprovação no pop-up.

Aprovação de Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação | SIS\_L

Filtros

UOP do CP (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] Status do CP CP Aguardando Aprovação Data Inicial 01/01/26 Data Final 09/03/26 Número do CP 0

UOP do Pedido [TODAS] Tipo de Pedido [TODOS] Número do Pedido 0 Cliente / Filial 0

Fechar

Confirmar Aprovação

Confirma Aprovação da CP selecionada?

Sim Não

Número CP	Data	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido	Situação	CNPJ/CPF	Nome / Razão Social	Status da CP
14000011	09/03/2024	(12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]	VENDA DE MERCADORIAS	14000011	Liberado Financeiro (LF)	00.000.158/4006-90	LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS [158.4006]	CP Aguardando Aprovação

Página 1 de 1

Sistema exibirá mensagem de sucesso na aprovação.

Aprovação de Cancelamento de Pedido | 20.133878 | Homologação | SIS\_

(1) - MATRIZ

CP 14000011 aprovada com sucesso.

Filtros

UOP do CP (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD] Status do CP CP Aguardando Aprovação Data Inicial 01/01/26 Data Final 09/03/26 Número do CP 0

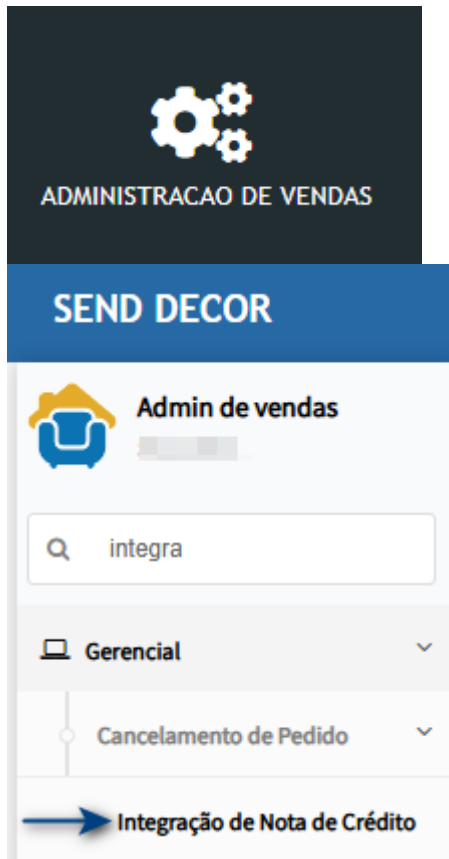
UOP do Pedido [TODAS] Tipo de Pedido [TODOS] Número do Pedido 0 Cliente / Filial 0

Fechar

Número CP	Data Inclusão	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido	Situação	CNPJ/CPF	Nome / Razão Social	Status da CP
Não encontraram-se registros								

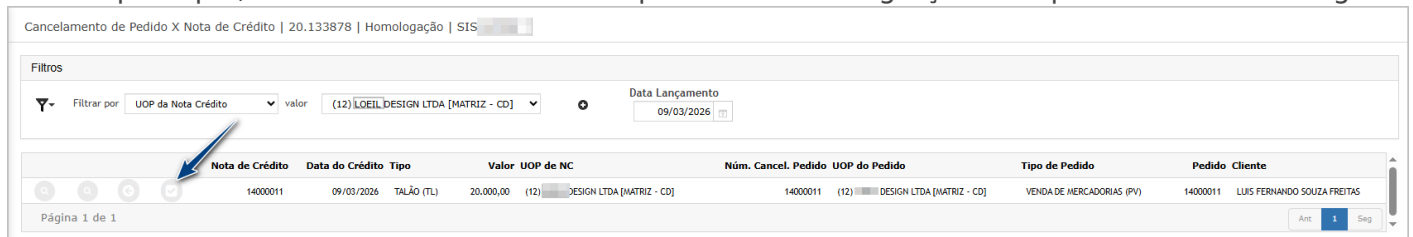
## Integração de Nota de crédito

Acessando a funcionalidade

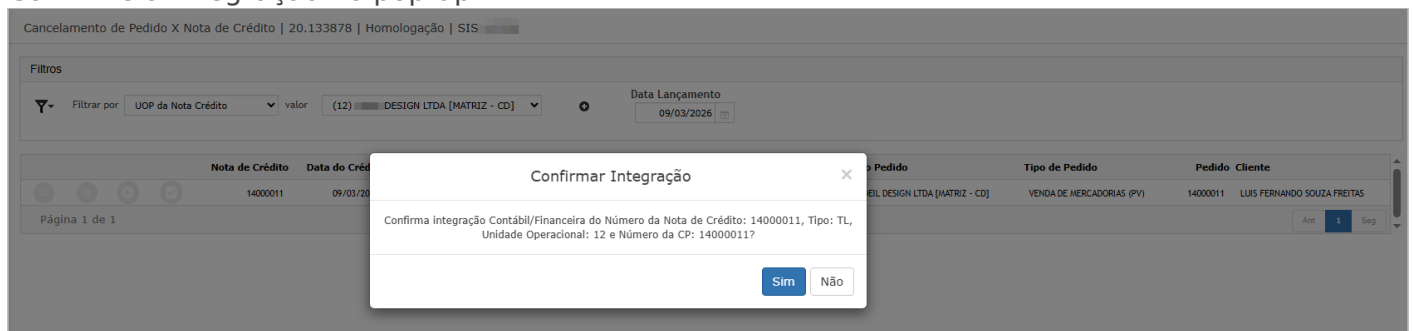


## Tela de integração.

Na tela principal, encontre a nota de crédito pendente de integração e clique no botão de integrar.



Confirme a integração no pop-up.



O sistema exibirá mensagem de sucesso.

Cancelamento de Pedido X Nota de Crédito | 20.134171 | Homologação |

✓ Número da Nota de Crédito: 14000011  
Tipo: TL - Unidade Operacional: 12 e  
Número da CP: 14000011 integrado com sucesso.

Filtros

Filtrar por UOP da Nota Crédito valor (12) DESIGN LTDA [MATRIZ - CD]

Data do lançamento 12/03/2026

Nota de Crédito	Data do Crédito	Tipo	Valor UOP de NC	Núm. Cancel. Pedido	UOP do Pedido	Tipo de Pedido	Pedido Cliente
Não encontraram-se registros							

## Consulta da Nota de Crédito integrada.

Acessando a funcionalidade

CONTAS A RECEBER

SEND DECOR | ERP

Contas a Receber

Procurar opção do menu...

- Cadastros
- Manutenções
- Consultas
- Títulos**

## Consulta de título

Na tela de consulta de títulos, utilize os filtros para encontrar a nota de crédito gerada.

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTítulo) | 17.131323 | Homologação |

Filtros

Cliente Informe o nome do cliente

CNPJ 0

Tipo de Título NOTA DE CREDITO

Situação Todos

Nº Título 14000011

Série

Emissão de // até //

Vencimento de // até //

Pagamento de // até //

Valor da parcela 0,00

Excel Pesquisar

Unidade	Tipo de título	Unidade da loja	CNPJ	Cliente	Emissão	Título	Série	Seq.	Parcela	Vencimento	Pagamento	Valor	Em aberto	Situação
12	NOTA DE CREDITO	(SEM LOJA)	158400690	LUIS FERNANDO SOUZA FREITAS	12/03/2026	14000011	1	1	01	13/03/2026	//	20.000,00	20.000,00	Em aberto

Página 1 de 1

Ant: 1 Seg

VALOR TOTAL 20.000,00  
TOTAL EM ABERTO 20.000,00

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #7

Criado 9 março 2026 17:12:44 por Camila

Atualizado: 12 março 2026 16:57:32 por Camila

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram