



OS 103214 - CORREÇÃO - ADM. DE VENDAS - VIA DE RETIRADA NAO ESTA SAINDO PARA IMPRESSAO - JA ABERTO CHAMADO ANTERIOR 92166

Objetivo:

Esta alteração tem por objetivo Validar que o sistema permite selecionar e imprimir o comprovante do tipo **VIA DE ENTREGA** para **Pedidos Diversos (PD)**.

Garantir que:

- Antes do ajuste o sistema permitia apenas **VIA DE RETIRADA** para PD.
- Após o ajuste, o sistema permita selecionar **ENTREGA** e **RETIRADA**.
- A correção do chamado anterior (92166 – Versão 126851) permanece funcional e não foi impactada por atualizações posteriores.

Situação reportada:

- Usuário informou que:
 - O sistema **não permite imprimir via de entrega para Pedidos Diversos (PD)**.
 - Ao selecionar o tipo de pedido **Pedidos Diversos**, o campo **Tipo de Comprovante** altera automaticamente para **Retirada**.
 - Não é possível manter a opção **Entrega**, diferente do comportamento anterior.
 - Problema já havia sido corrigido no chamado 92166, mas voltou a ocorrer.

Histórico do Chamado Anterior

- ✓ Liberado na versão 126851
- ✓ Ajuste no módulo Administração de Vendas
- ✓ Disponível em ambiente de homologação

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **Adm de vendas** de número **133337** ou superior;
 - **SendDecor** de número **133337** ou superior;

Teste realizado após a atualização

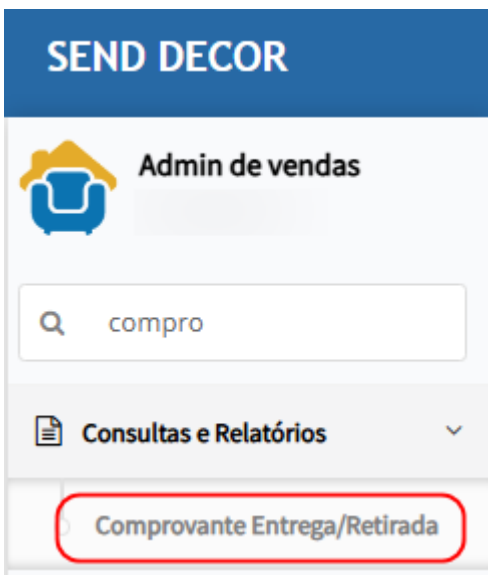
CENÁRIO 01 - Comportamento padrão ao abrir a tela

Objetivo

Validar comportamento padrão no carregamento da tela.

Menu:

Admin de Vendas → Consultas e Relatórios → Comprovante Entrega/Retirada



Passos

1. Acessar o menu:
 - Admin de Vendas
 - Consultas e Relatórios
 - Comprovante de Entrega/Retirada
2. Aguardar carregamento completo da tela.

SEND DECOR (4) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Comprovante de Entrega / Retirada | 20.133337 | Homologação |

Imprimir Fechar

Filtros

Unidade Operacional (01) MATRIZ	Tipo de pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)
Pedido até 0 0	Data de agendamento até 06/02/26 15:00 27/02/26 15:00
Tipo de comprovante Entrega Retirada	Imprimir volumes? NÃO
Imprimir observação? NÃO	Linhas p/ comentários 7
Imprimir etiquetas em CATI/AT? NÃO APRESENTAR ETIQUETAS	Agrupa por produtos? Não

Resultado Esperado

✓ No carregamento (Start da tela):

- Tipo de Pedido = **Venda de Mercadorias (PV)**
- Tipo de Comprovante = **Entrega**
- Sistema permite alternar manualmente para **Retirada**
- Não ocorre alteração automática indevida

CENÁRIO 02 - Validação após o ajuste (Correção aplicada)

Objetivo

Validar que a correção foi aplicada corretamente.

Passos

1. Acessar a tela normalmente
2. Alterar **Tipo de Pedido** para:
 - **Pedidos Diversos (PD)**
3. Verificar o campo **Tipo de Comprovante**
4. Alternar entre:

- Entrega
- Retirada

SEND DECOR (4) - SUPERVISOR (SUPER)

Comprovante de Entrega / Retirada | 20.133337 | Homologação |

Imprimir Ajustar etiquetas Fechar

Filtros

Unidade Operacional: (01) MATRIZ

Pedido até: 0 0

Tipo de comprovante: Entrega Retirada

Imprimir observação?: NÃO

Tipo de pedido: PEDIDOS DIVERSOS (PD)

Data de agendamento até: 06/02/26 15:00 07/02/26 15:00

Imprimir volumes?: NÃO

Linhas p/ comentários: 7

Agrupar por produtos?: Não

5. Selecionar **Entrega**

SEND DECOR (4) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Comprovante de Entrega / Retirada | 20.133337 | Homologação |

Imprimir Fechar

Filtros

Unidade Operacional: (01) MATRIZ

Pedido até: 0 0

Tipo de comprovante: Entrega Retirada

Imprimir observação?: NÃO

Imprimir etiquetas em CATI/AT?: NÃO APRESENTAR ETIQUETAS

Tipo de pedido: PEDIDOS DIVERSOS (PD)

Data de agendamento até: 06/02/26 15:00 07/02/26 15:00

Imprimir volumes?: NÃO

Linhas p/ comentários: 7

Agrupar por produtos?: Não

- 6. Informar pedido válido
- 7. Clicar em **Imprimir**

EntCmp_20260227151912.pdf 1 / 34 100%

Via de Entrega

São Paulo, 27 de Fevereiro, 2026
CONSULTOR(A):
Entrega Agendada para: 09/02/2026 Período: HORÁRIO COMERCIAL

Pedido:
2016

Cliente: _____ Telefone: _____ Placa do Veículo: Não informado
 Doc(s): _____ Loja: _____ Carregamento: 1
 Endereço: _____ Tipo Pedido: **PEDIDOS DIVERSOS**
 E-mail: _____

PEDIDO 3004996

Etiqueta	Volumes	Quantidade	Produto	Características	PRODUTO ENTREGUE	
					Sim	Não
2500006110	01	1,0000	CADEIRA C/ BRAÇO AURORA -	[ACABAMENTO: MADEIRA NOGUEIRA] [COMPLEMENTO: PALHA 07 TC NOGUEIRA] [DIMENSÃO: L 0.590 P 0.520 H 0.820]		

CASO NO ATO DA ENTREGA ALGUM PRODUTO NÃO ESTEJA DE ACORDO, OBRIGATORIAMENTE, DEVERA SER RELACIONADO ABAIXO:

ITEM	PRODUTO	QUANT	MOTIVO

CONFIRA SU, ATRAVÉS DE CASO HAJA / NO PRAZO M.

OBS: Caso queira fazer algum comentário ou sugestão, relacione abaixo:

Nome Legível: _____

Resultado Esperado

✓ Ao selecionar **Pedidos Diversos (PD)**:

- O sistema **não altera automaticamente** para Retirada
- Permite selecionar **Entrega**
- Permite selecionar **Retirada**
- Mantém a opção escolhida pelo usuário
- Impressão ocorre normalmente conforme tipo selecionado

CENÁRIO 03 - Validação de regressão (PV não impactado)

Objetivo

Garantir que o ajuste não afetou o comportamento de Venda de Mercadoria (PV).

Passos

1. Selecionar Tipo de Pedido = **Venda de Mercadorias (PV)**
2. Alternar Tipo de Comprovante entre:
 - Entrega
 - Retirada
3. Gerar impressão para ambos

The screenshot shows the SEND DECOR system interface. At the top, there is a blue header with the logo 'SEND DECOR', a menu icon, and the user name 'SUPERVISOR (SUPERVISOR)'. Below the header, the page title is 'Comprovante de Entrega / Retirada | 20.133337 | Homologação |'. The main content area is divided into two columns of filters. On the left, there are buttons for 'Imprimir' and 'Fechar'. The filter section includes: 'Unidade Operacional' (dropdown: (01) MATRIZ), 'Pedido' (input: 0) 'até' (input: 0), 'Tipo de comprovante' (radio buttons: Entrega, Retirada), 'Imprimir observação?' (dropdown: NÃO), and 'Imprimir etiquetas em CATI/AT?' (dropdown: NÃO APRESENTAR ETIQUETAS). On the right, there are: 'Tipo de pedido' (dropdown: VENDA DE MERCADORIAS (PV)), 'Data de agendamento' (input: 06/02/26 15:00) 'até' (input: 07/02/26 15:00), 'Imprimir volumes?' (dropdown: NÃO), 'Linhas p/ comentários' (input: 7), and 'Agrupa por produtos?' (dropdown: Não).

Resultado Esperado

- ✓ Sistema continua permitindo alternância normal
- ✓ Impressão funciona corretamente
- ✓ Nenhum comportamento indevido introduzido

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3

Criado 26 fevereiro 2026 19:29:58 por Jaqueline

Atualizado: 27 fevereiro 2026 18:25:08 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram