OS 103214 - CORREÇÃO - ADM. DE VENDAS - VIA DE RETIRADA NAO ESTA SAINDO PARA IMPRESSAO - JA ABERTO CHAMADO ANTERIOR 92166

Objetivo:

Esta alteração tem por objetivo Validar que o sistema permite selecionar e imprimir o comprovante do tipo **VIA DE ENTREGA** para **Pedidos Diversos (PD)**.

Garantir que:

- Antes do ajuste o sistema permitia apenas **VIA DE RETIRADA** para PD.
- Após o ajuste, o sistema permita selecionar **ENTREGA** e **RETIRADA**.
- A correção do chamado anterior (92166 – Versão 126851) permanece funcional e não foi impactada por atualizações posteriores.

Situação reportada:

- Usuário informou que:
  - O sistema **não permite imprimir via de entrega para Pedidos Diversos (PD)**.
  - Ao selecionar o tipo de pedido **Pedidos Diversos**, o campo **Tipo de Comprovante** altera automaticamente para **Retirada**.
  - Não é possível manter a opção **Entrega**, diferente do comportamento anterior.
  - Problema já havia sido corrigido no chamado 92166, mas voltou a ocorrer.

  Histórico do Chamado Anterior
  ✔ Liberado na versão 126851
  ✔ Ajuste no módulo Administração de Vendas
  ✔ Disponível em ambiente de homologação

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **Adm de vendas** de número **133337** ou superior;
  - **SendDecor** de número **133337** ou superior;

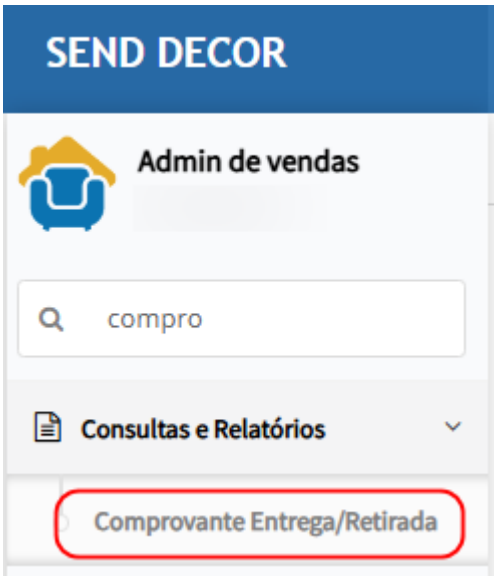
Teste realizado após a atualização

CENÁRIO 01 – Comportamento padrão ao abrir a tela

Objetivo
Validar comportamento padrão no carregamento da tela.

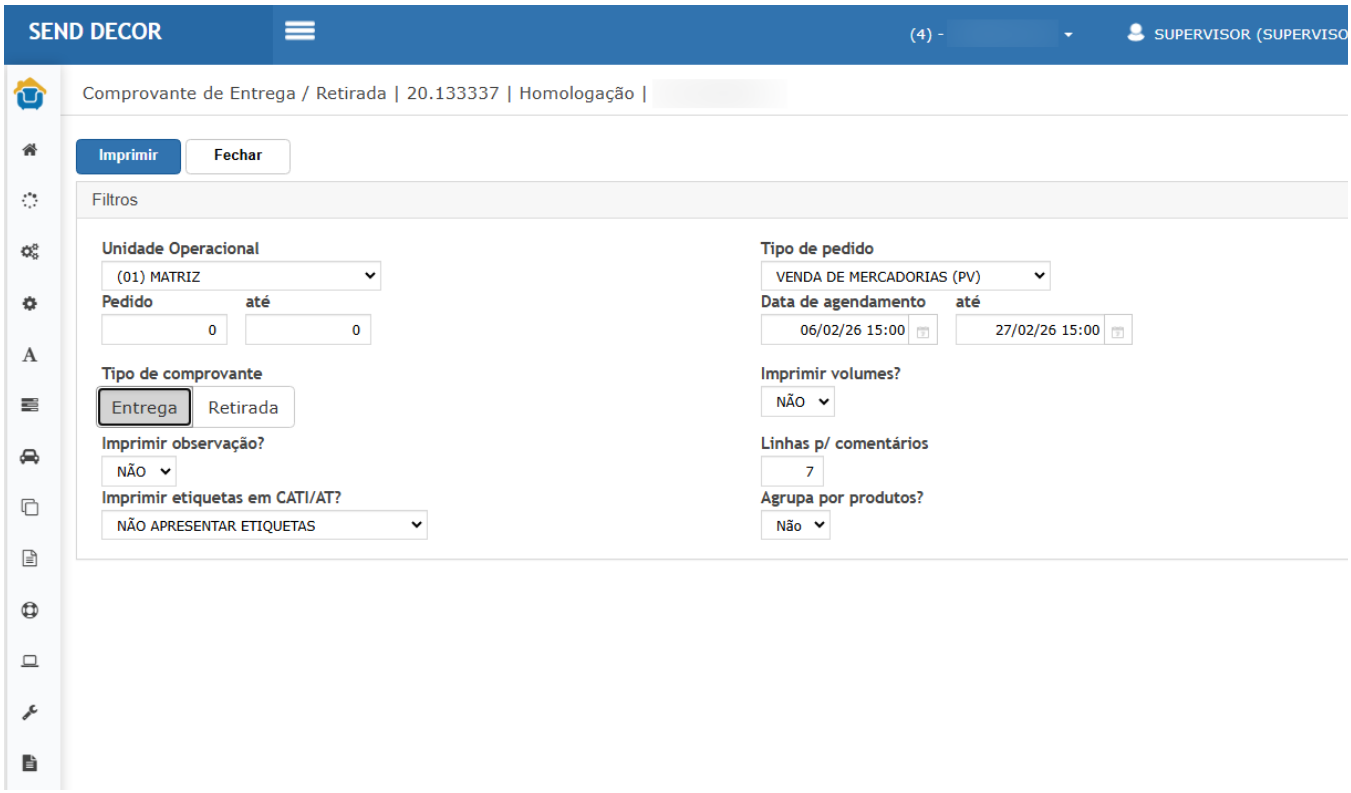
Menu:
Admin de Vendas → Consultas e Relatórios → Comprovante Entrega/Retirada





Passos

1. Acessar o menu:
   - Admin de Vendas
   - Consultas e Relatórios
   - Comprovante de Entrega/Retirada
2. Aguardar carregamento completo da tela.



> Resultado Esperado

✔ No carregamento (Start da tela):

- Tipo de Pedido = **Venda de Mercadorias (PV)**
- Tipo de Comprovante = **Entrega**
- Sistema permite alternar manualmente para **Retirada**
- Não ocorre alteração automática indevida

CENÁRIO 02 – Validação após o ajuste (Correção aplicada)

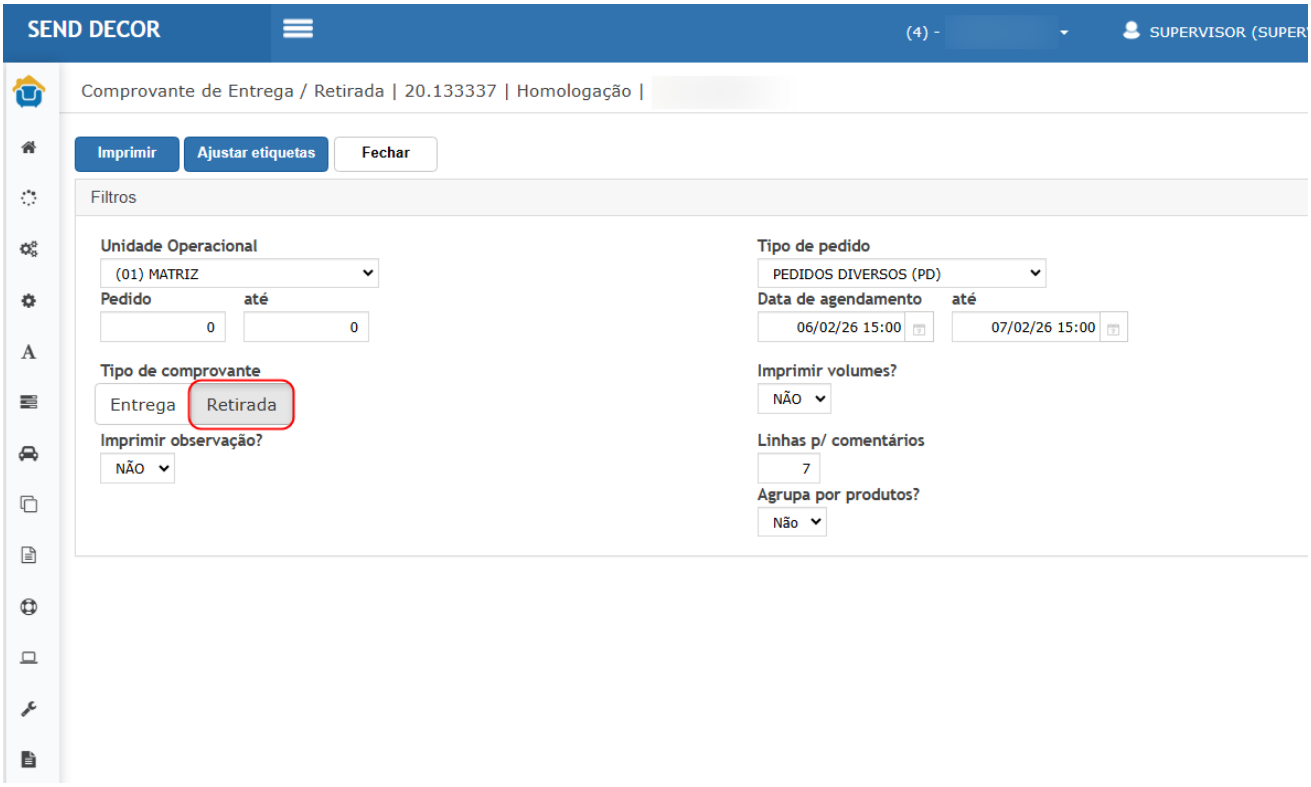
Objetivo

Validar que a correção foi aplicada corretamente.

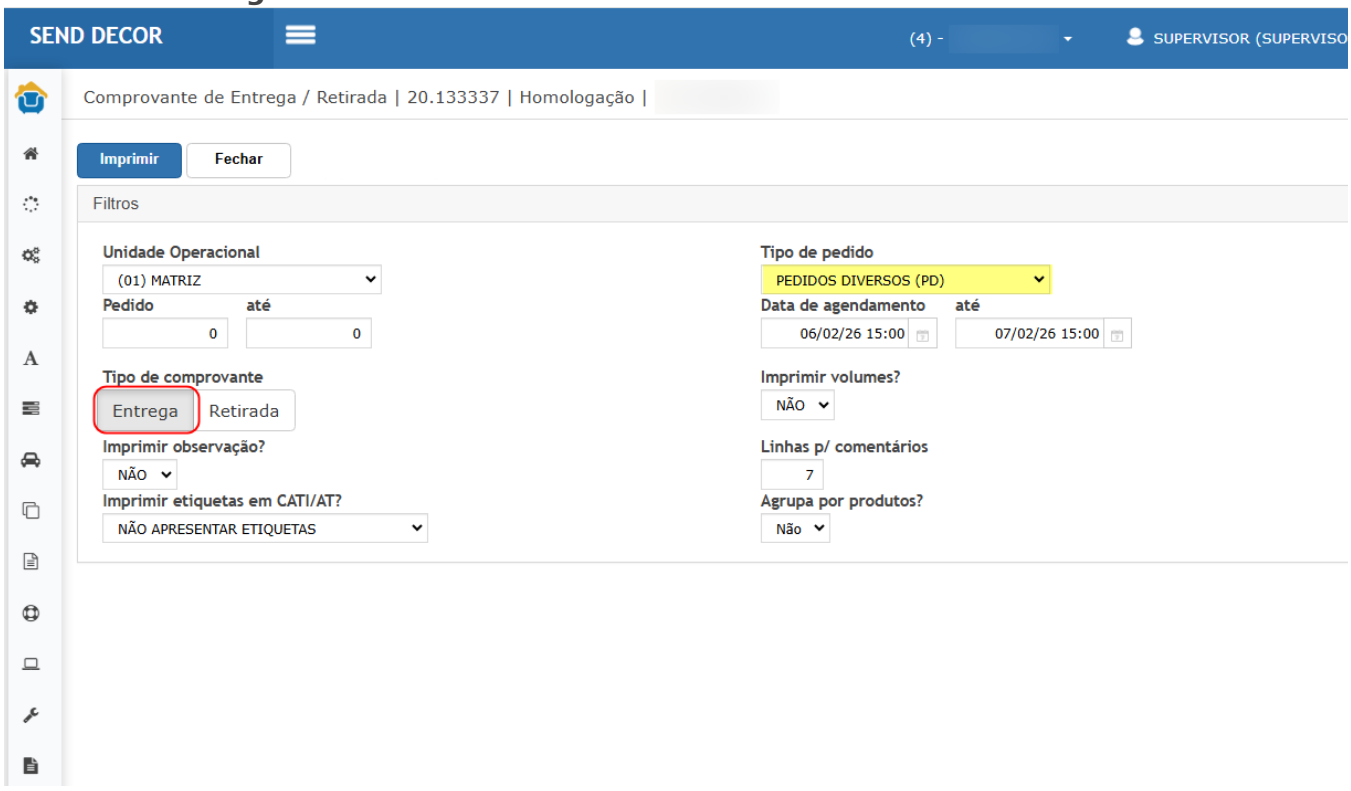
Passos

1. Acessar a tela normalmente
2. Alterar **Tipo de Pedido** para:
   - **Pedidos Diversos (PD)**
3. Verificar o campo **Tipo de Comprovante**
4. Alternar entre:

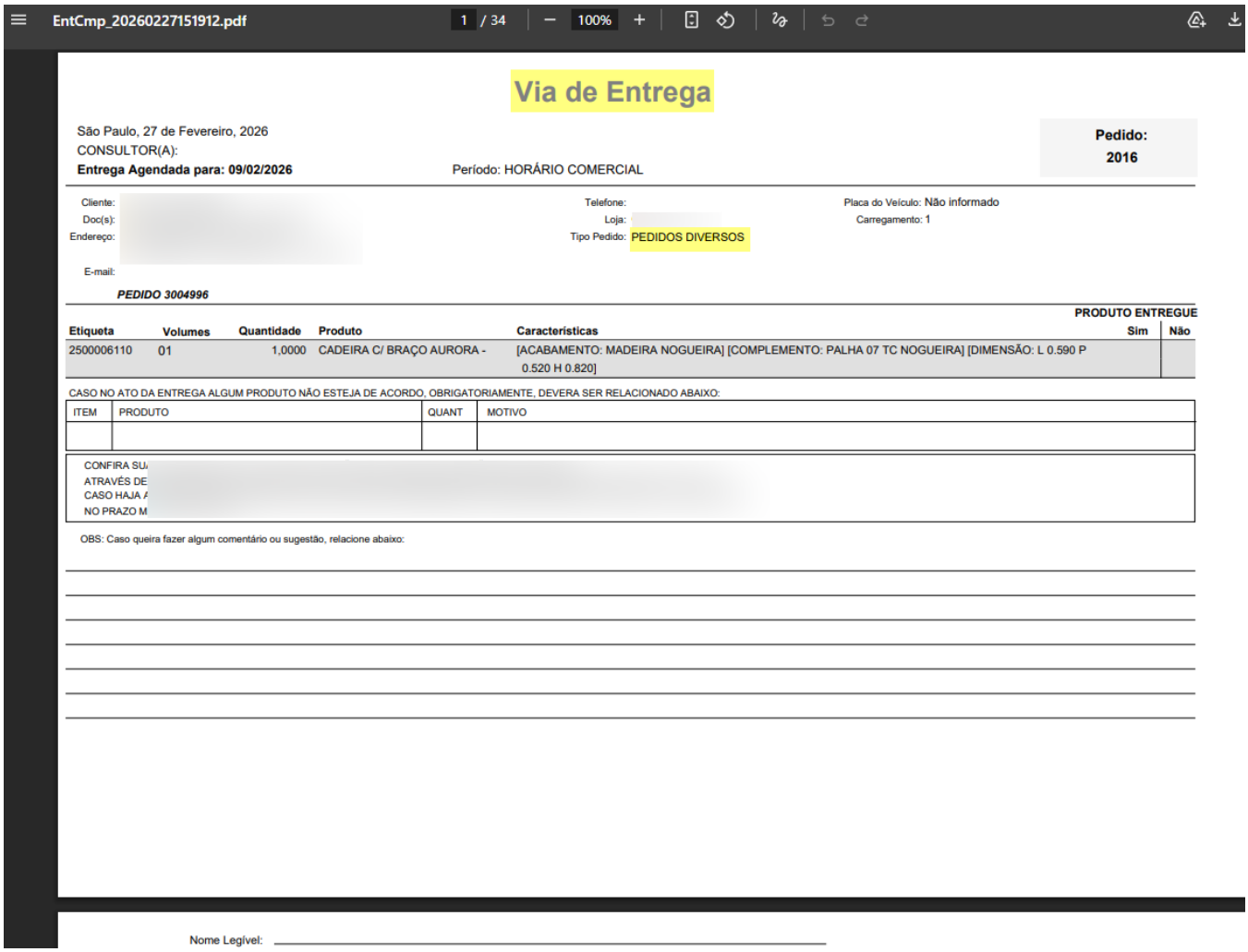
- Entrega
- Retirada



5. Selecionar **Entrega**



6. Informar pedido válido
7. Clicar em **Imprimir**



> Resultado Esperado

✔ Ao selecionar **Pedidos Diversos (PD)**:

- O sistema **não altera automaticamente** para Retirada
- Permite selecionar **Entrega**
- Permite selecionar **Retirada**
- Mantém a opção escolhida pelo usuário
- Impressão ocorre normalmente conforme tipo selecionado

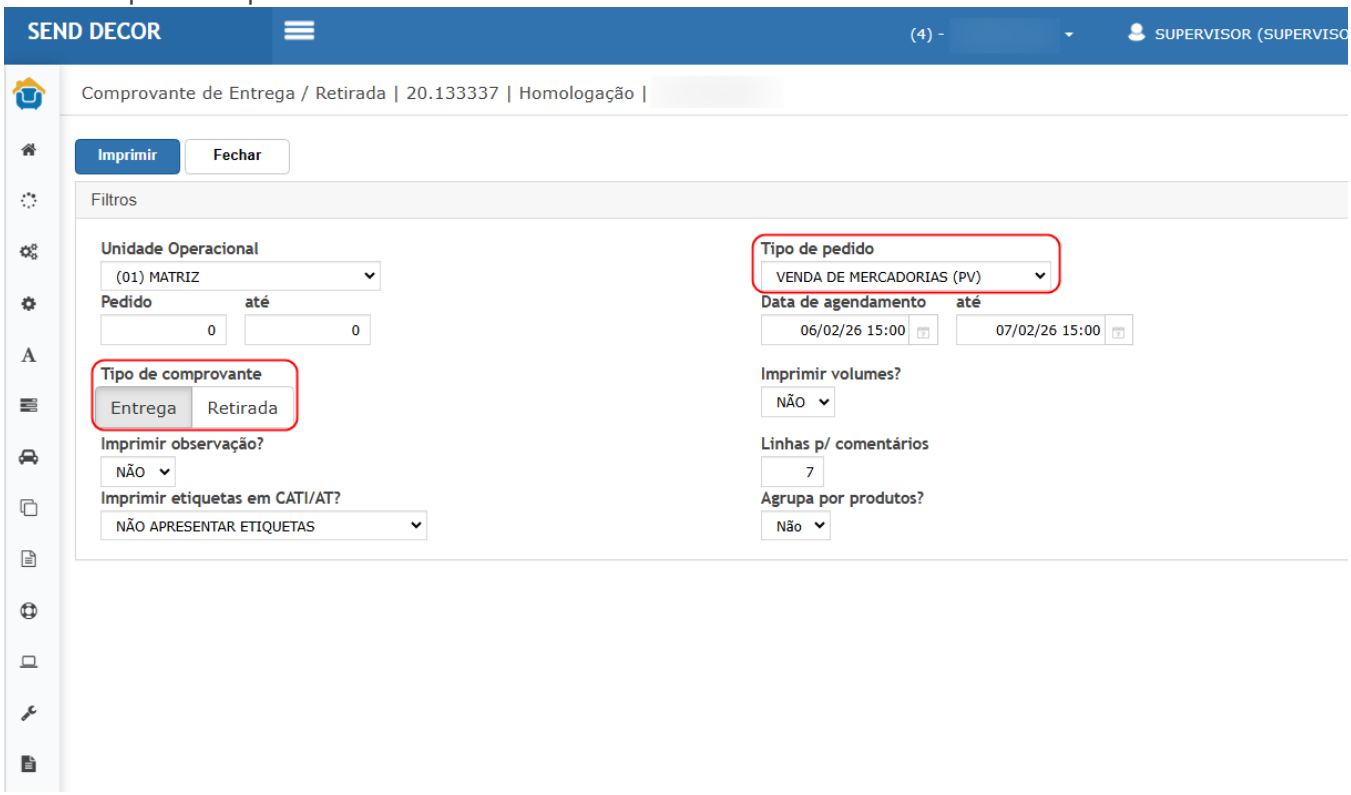
CENÁRIO 03 – Validação de regressão (PV não impactado)

Objetivo

Garantir que o ajuste não afetou o comportamento de Venda de Mercadoria (PV).

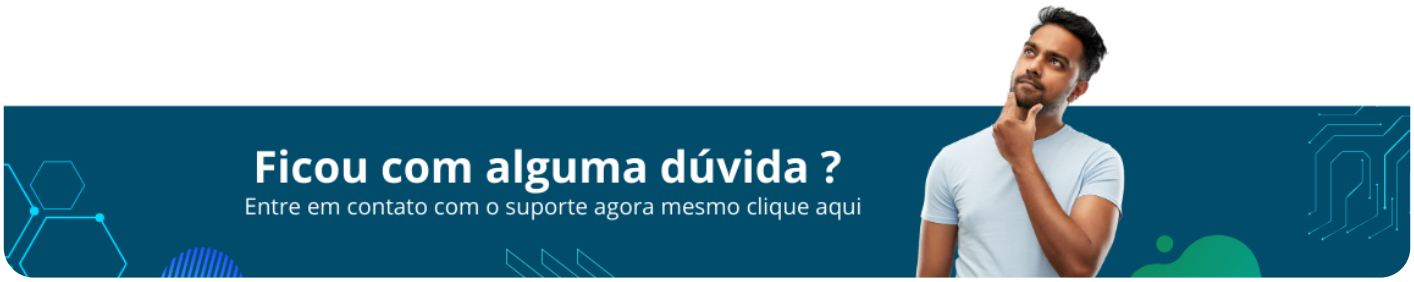
Passos

1. Selecionar Tipo de Pedido = **Venda de Mercadorias (PV)**
2. Alternar Tipo de Comprovante entre:
   - Entrega
   - Retirada
3. Gerar impressão para ambos



Resultado Esperado

✔ Sistema continua permitindo alternância normal
✔ Impressão funciona corretamente
✔ Nenhum comportamento indevido introduzido



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3
Criado 26 fevereiro 2026 19:29:58 por Jaqueline
Atualizado: 27 fevereiro 2026 18:25:08 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram