OS 103215 - MELHORIA - FIDELIDADE – CANCELAMENTO DE INTEGRAÇÃO DE RTS E TRATAMENTO DE NOTAS DE CRÉDITO (NC)

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo permitir o gerenciamento das integrações de RTs no módulo Fidelidade, evitando o acúmulo de registros indevidos na tela de integração, principalmente em situações envolvendo Notas de Crédito (NC).

Com a implementação realizada, o usuário passa a ter controle sobre os pedidos integrados, podendo cancelar a integração de registros que não devem mais aparecer para processamento, bem como reverter o cancelamento quando necessário.

Além disso, a melhoria também passa a demonstrar o valor de NC utilizado no pedido, permitindo maior clareza para o financeiro na validação dos valores efetivamente pagos e evitando divergências na integração.

A alteração contempla:

- Inclusão do botão **Cancelar integração**;
- Inclusão do botão **Voltar para integração**;
- Inclusão do filtro **“Integração cancelada?”**;
- Gravação de usuário e data do cancelamento;
- Exibição do valor de NC utilizado no pedido;
- Tratativa para pedidos compostos apenas por NC, evitando integração indevida.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **Fidelidade** de número **139349** ou superior.
  - **Script** de número **139252** SQL / **139253** PGSQL ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Validar cancelamento da integração do pedido

Objetivo: Validar o cancelamento da integração de um pedido.

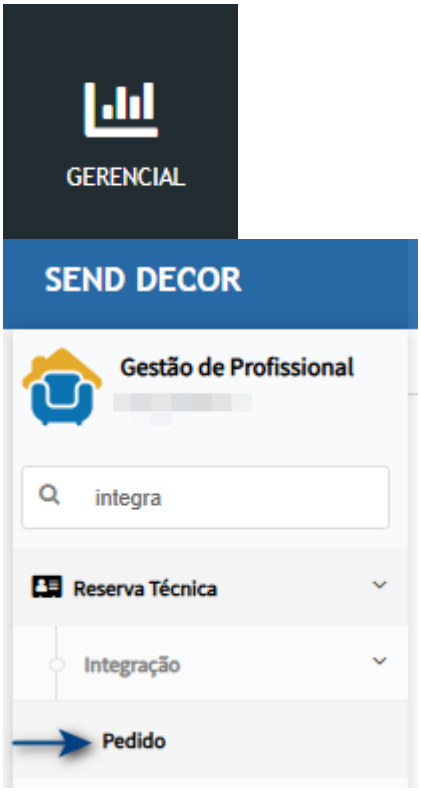
Passo a passo

1. Acessar: **Fidelidade > Integração de Pedido**;
2. Localizar um pedido disponível para integração;
3. Selecionar o registro;
4. Acionar o botão **Cancelar integração**;
5. Confirmar a operação na mensagem exibida.

> **Resultado esperado**

- O sistema deve cancelar a integração do pedido;
- Deve apresentar mensagem de sucesso;
- O pedido não deve mais aparecer na listagem padrão;
- Deve ser gravado:
  - usuário responsável;
  - data/hora do cancelamento.

Acessando a funcionaliade



Tela de integração
Na tela principal de **Integração de Pedido**, realize o filtro do pedido desejado para consulta.

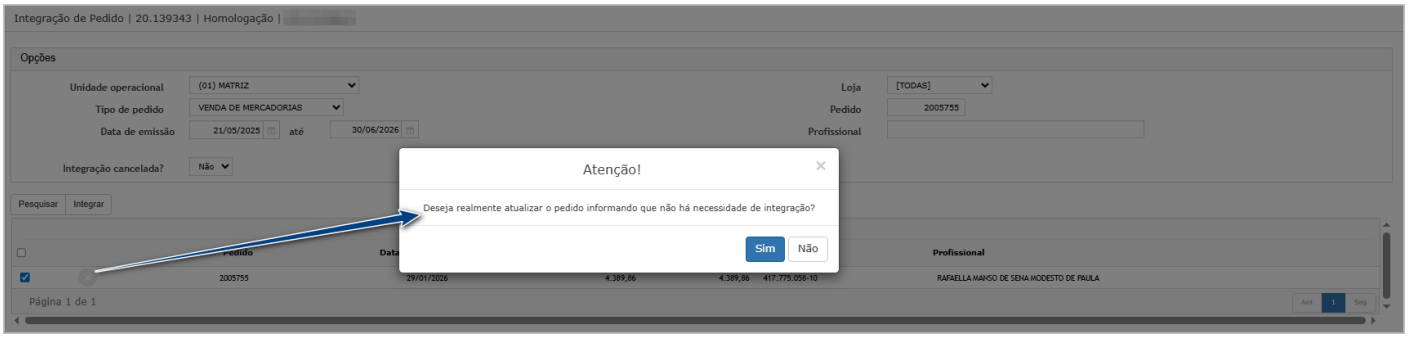
Foram disponibilizadas as seguintes melhorias na tela:

- Novo filtro **“Integração cancelada?”**, permitindo consultar pedidos com integração cancelada;
- Nova coluna **“Valor NC”**, exibindo o valor de Nota de Crédito utilizado no pedido;
- Novo botão **“Cancelar integração”**, disponível no grid da consulta.



Para cancelar uma integração:

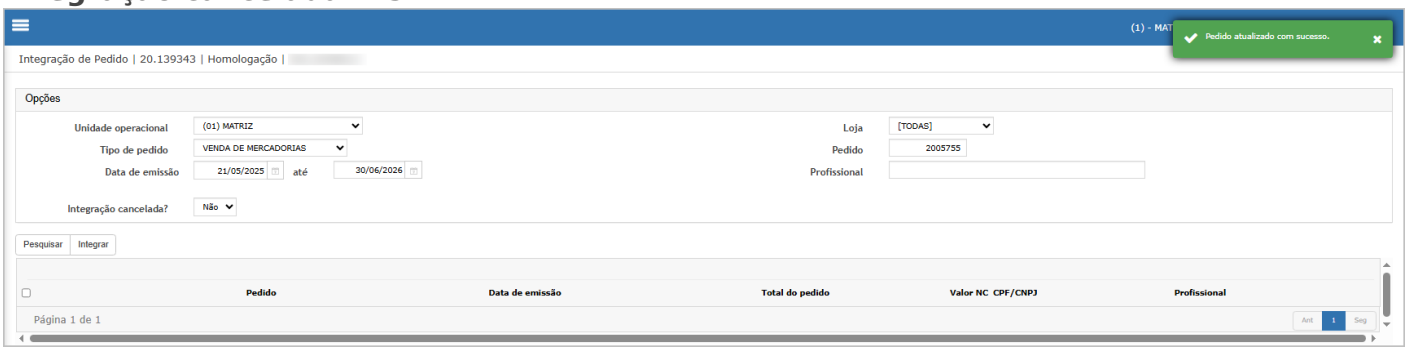
- Localize o pedido desejado na listagem;
- Clique no botão **“Cancelar integração”**;
- Confirme a operação no pop-up apresentado pelo sistema.



Após a confirmação:

- O sistema exibirá uma mensagem de sucesso;
- O pedido deixará de aparecer na consulta padrão quando utilizado o filtro: **Integração cancelada = Não**.

Os pedidos cancelados poderão ser visualizados posteriormente utilizando o filtro: **Integração cancelada = Sim**.



Cenário 2: Validar retorno do pedido para integração

Objetivo: Validar o processo de retorno do pedido cancelado para integração.

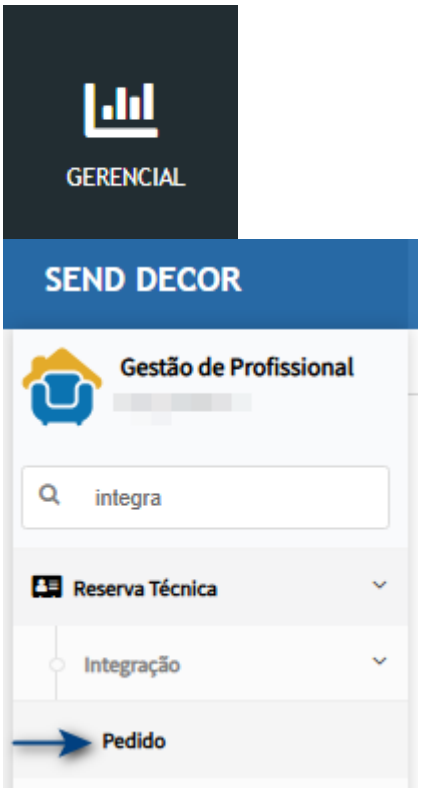
Passo a passo

1. Consultar pedidos cancelados utilizando o filtro: **Integração cancelada = Sim**;
2. Selecionar um pedido cancelado;
3. Acionar o botão: **Voltar para integração**;
4. Confirmar a operação.

> **Resultado esperado**

- O sistema deve remover o status de cancelamento;
- O pedido deve voltar a aparecer na listagem padrão de integração;
- O cancelamento deve deixar de ser apresentado no grid.

Acessando a funcionaliade

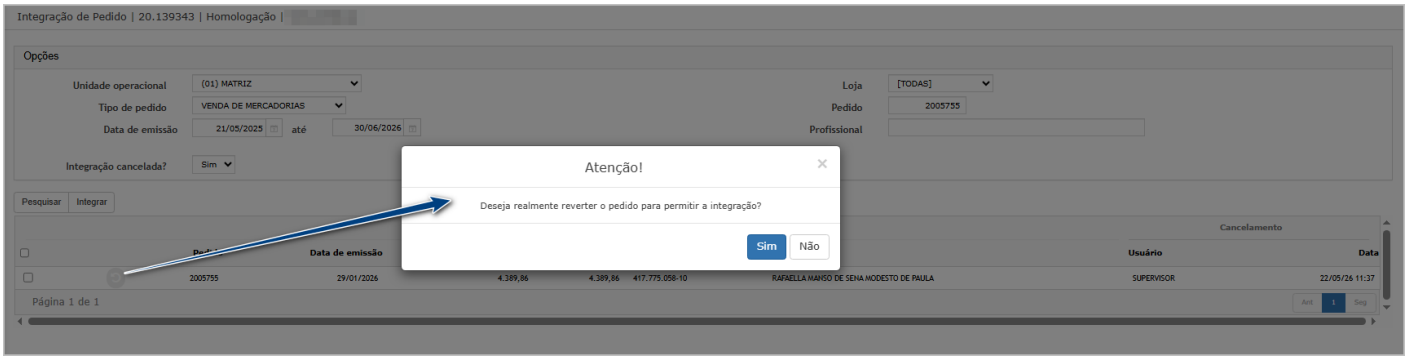


Tela de integração
Na tela principal de **Integração de Pedido**, realize o filtro do pedido desejado para consulta. para voltar o pedido para integraçao.

- Localize o pedido desejado na listagem;
- Clique no botão **“Retornar para Integração”**;



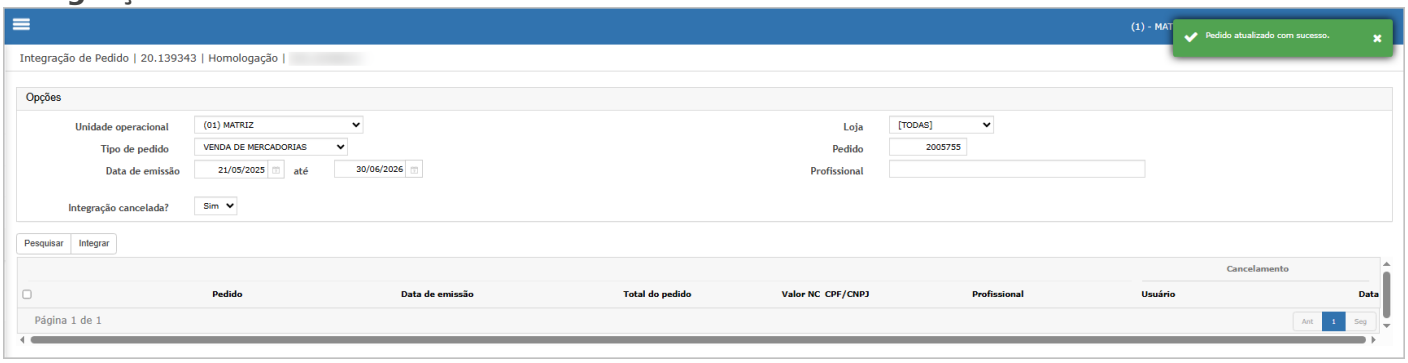
- Confirme a operação no pop-up apresentado pelo sistema.

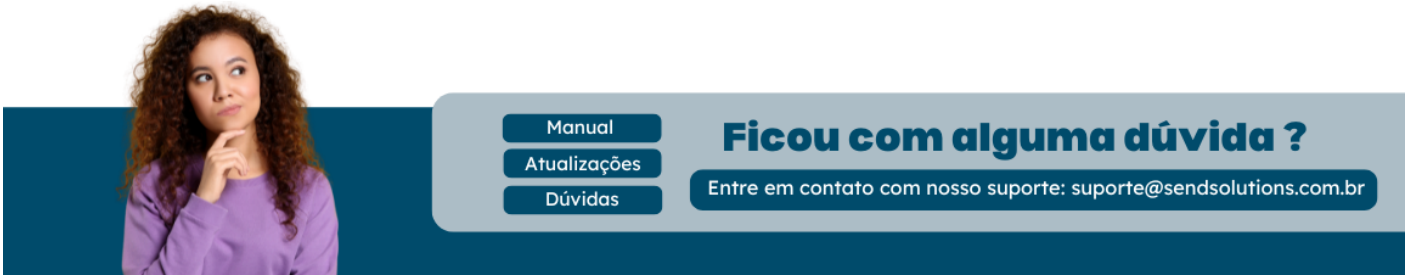


Após a confirmação:

- O sistema exibirá uma mensagem de sucesso;
- O pedido deixará de aparecer na consulta padrão quando utilizado o filtro: **Integração cancelada = Sim**.

Os pedidos retornados poderão ser visualizados posteriormente utilizando o filtro: **Integração cancelada = Não**.





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 21 maio 2026 13:44:52 por Camila
Atualizado: 22 maio 2026 17:54:31 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram