

OS 103427 - CORREÇÃO - FILA DE LOJA - ERRO DE GRAVAÇÃO DE ATENDIMENTO FILA DE LOJA

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo garantir que o registro de atendimentos na fila de Loja ocorra sem falhas, mesmo quando o usuário estiver interagindo com a tela de observações (popup) e recebendo notificações em tempo real.

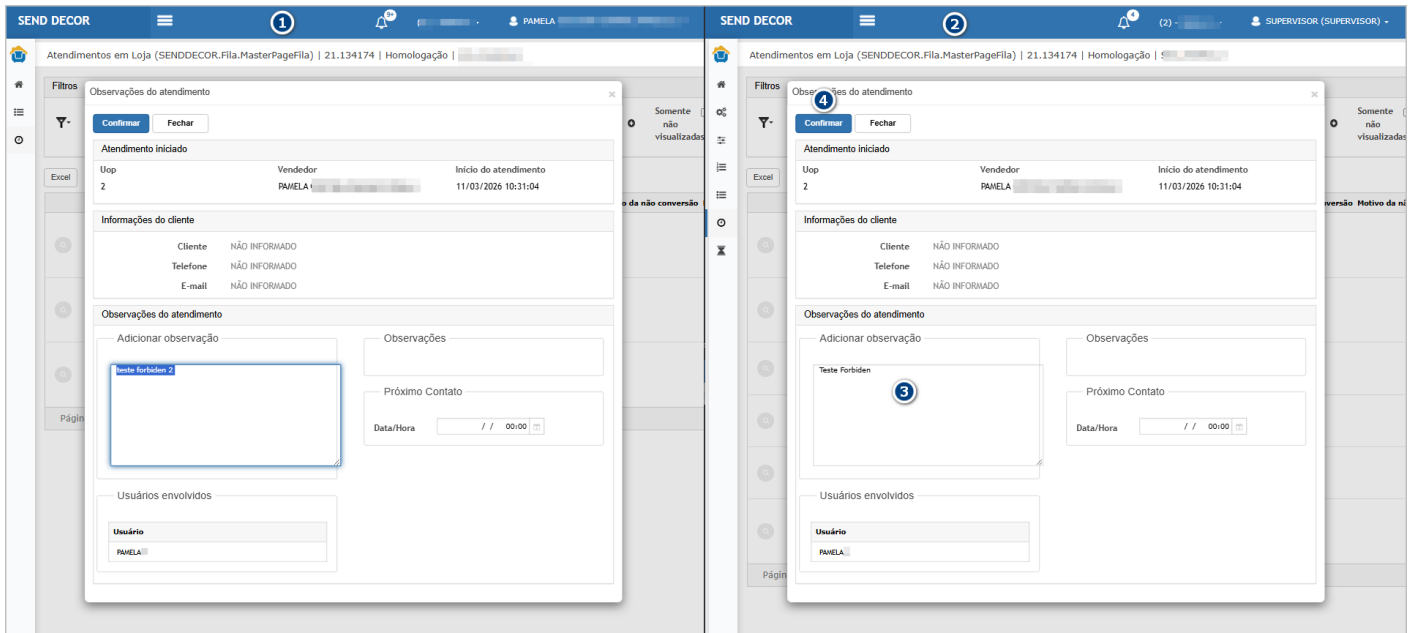
Antes da correção, ao receber notificações via WebSocket, a aplicação realizava um *refresh completo da MasterPage*, o que interrompia a ação do usuário e ocasionava erro **403 - Forbidden**, impedindo a gravação do atendimento.

Com a implementação realizada:

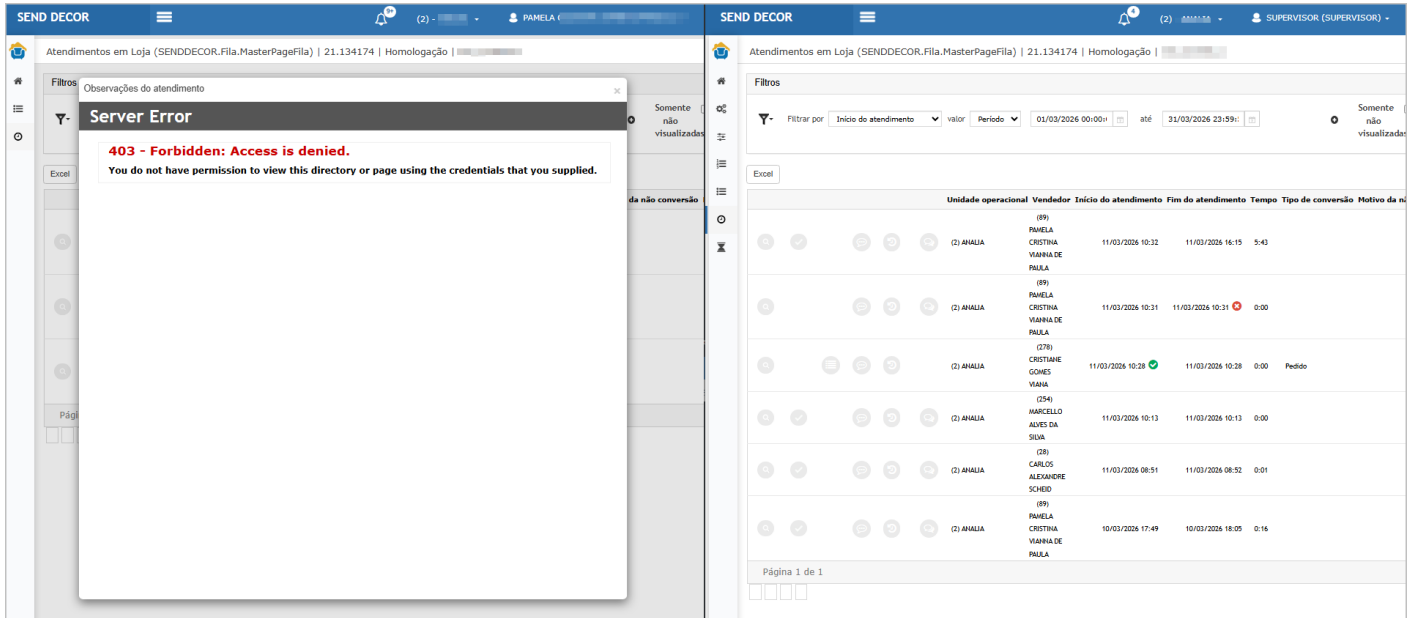
- O sistema **não realiza mais refresh completo da página**
- A interação do usuário com a tela (inclusive popups) **não é interrompida**
- O processo de gravação do atendimento ocorre **sem erros de autorização**

Situação reportada

1. Logar com o usuário 01;
2. Logar com o usuário 02,
3. Inserir observação usuário 02,
4. Gravar observação.



Após salvar observação do usuário 2, a tela do usuário 1 é atualizada e exibe mensagem de forbidden.



Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Fila de Loja** de número **134995** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Concorrência com popup aberto (CENÁRIO CRÍTICO)

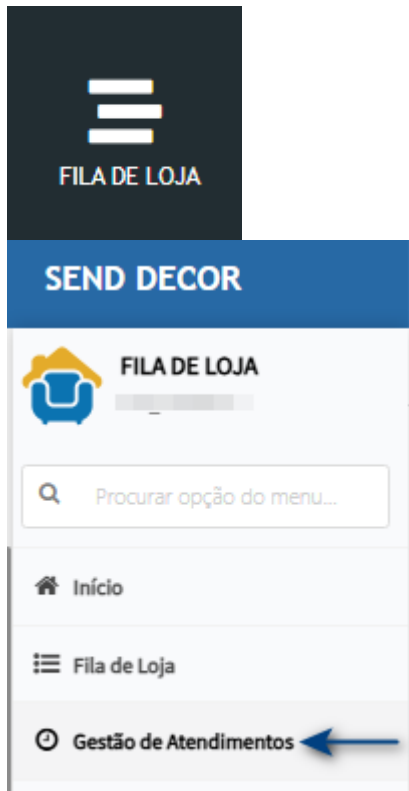
Passos

- **Usuário 01:**
 - Acessar a **Fila de Loja**
 - Selecionar um atendimento
 - Abrir o **popup de observação**
 - Inserir uma observação (não salvar ainda)
- **Usuário 02:**
 - Acessar a **Fila de Loja**
 - Selecionar o mesmo atendimento do usuário 01
 - Abrir o **popup de observação**
 - Inserir uma observação e confirma a gravação
- **Usuário 01:**
 - Permanecer com o pop-up aberto
 - Confirmar a gravação do atendimento

Resultado Esperado

- O popup **não é fechado automaticamente**
- Não ocorre refresh da página
- A notificação é recebida **sem impactar a tela atual**
- A gravação ocorre **com sucesso**
- Não ocorre erro **403 - Forbidden**
- O estado da tela é preservado

Acesando a funcionalidade



Tela de gestão de atendimentos

Na tela principal, encontre o atendimento e clique no ícone de observação.

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Filtros

Filtrar por

Início do atendimento

valor

Período

01/03/2026 00:00:00

até

31/03/2026 23:59:59

Somente não visualizadas?

Excel

	Unidade operacional	Vendedor	Início do atendimento	Fim do atendimento	Tempo	Tipo de conversão	Motivo da não conversão	Motivo da fura da fila	Cliente	Telefone	E-mail
	(2) ANHALIA	(89) PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA	11/03/2026 10:32	11/03/2026 16:15	5:43						
	(2) ANHALIA	(89) PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA	11/03/2026 10:31	11/03/2026 10:31	0:00						
	(2) ANHALIA	(278) CRISTIANE GOMES VIANA	11/03/2026 10:28	11/03/2026 10:28	0:00	Pedido			Lutz	15998313771	
	(2) ANHALIA	(254) MARCELLO ALVES DA SILVA	11/03/2026 10:13	11/03/2026 10:13	0:00						
	(2) ANHALIA	(28) CARLOS ALEXANDRE SCHEID	11/03/2026 08:51	11/03/2026 08:52	0:01						
	(89) PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA		10/03/2026 17:49	10/03/2026 18:05	0:16				Emily Rebeca Aline Nogueira	11999823028	emily-nogueira73@sigtratreinamentos.com.br

Página 1 de 1

Arq

Log

Usuário 01:

- 1. Abrir o **popup de observação**
- 2. Inserir uma observação (não salvar ainda)

Usuário 02:

- 3. Abrir o **popup de observação**
- 4. Inserir uma observação e confirma a gravação
- 5. Confirmar gravação da observação.

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Filtros

Observações do atendimento

Confirmar Fechar

Atendimento iniciado

Uop 2

Vendedor PAMELA

Início do atendimento 11/03/2026 10:31:04

Informações do cliente

Cliente NÃO INFORMADO

Telefone NÃO INFORMADO

E-mail NÃO INFORMADO

Observações do atendimento

Adicionar observação

teste após ajuste

Observações

SUPERVISOR - 23/03/2026 10:41:53:

Teste Forbiden

Próximo Contato

Data/Hora / / 00:00

Usuários envolvidos

Usuário

PAMELA

SUPERVISOR

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Filtros

Observações do atendimento

Confirmar Fechar

Atendimento iniciado

Uop 2

Vendedor PAMELA

Início do atendimento 11/03/2026 10:31:04

Informações do cliente

Cliente NÃO INFORMADO

Telefone NÃO INFORMADO

E-mail NÃO INFORMADO

Observações do atendimento

Adicionar observação

teste após ajuste

Observações

SUPERVISOR - 23/03/2026 10:41:53:

Teste Forbiden

Próximo Contato

Data/Hora / / 00:00

Usuários envolvidos

Usuário

PAMELA

SUPERVISOR

Na tela do usuário 02, o pop-up é fechado e gravada a observação (2), já no usuário 01 o pop-up permanece aberto e sem exibir mensagem forbidden (1). neste exemplo vamos confirmar no usuário 01 também.

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Observações do atendimento

Confirmar

Fechar

Atendimento iniciado

Uop2VendedorPAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULAInício do atendimento11/03/2026 10:31:04

Informações do cliente

ClienteNÃO INFORMADO
TelefoneNÃO INFORMADO
E-mailNÃO INFORMADO

Observações do atendimento

Adicionar observação

Teste após ajuste 2

Observações

SUPERVISOR - 23/03/2026 10:41:53:
Teste Forbidden

Próximo Contato

Data/Hora / / 00:00

Usuários envolvidos

Usuário
PAMELAC
SUPERVISOR

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Filtros

Unidade operacional Vendedor Início do atendimento Fim do atendimento Tempo Tipo de conversão Motivo da não conversão

(89)	PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA	11/03/2026 10:32	11/03/2026 16:15	5:43		
(89)	PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA	11/03/2026 10:31	11/03/2026 10:31	0:00		
(278)	CRISTIANE GOMES VIANA	11/03/2026 10:28	11/03/2026 10:28	0:00	Pedido	
(284)	MARCELLO ALVES DA SILVA	11/03/2026 10:13	11/03/2026 10:13	0:00		
(28)	CARLOS ALEXANDRE SCHIED	11/03/2026 08:51	11/03/2026 08:52	0:01		
(89)	PAMELA CRISTINA VIANNA DE PAULA	10/03/2026 17:49	10/03/2026 18:05	0:16		

Página 1 de 1

Após abrir novamente as observações, note que ambos foram gravadas com sucesso.

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Observações do atendimento

Confirmar

Fechar

Atendimento iniciado

Uop2VendedorPAMELAInício do atendimento11/03/2026 10:31:04

Informações do cliente

ClienteNÃO INFORMADO
TelefoneNÃO INFORMADO
E-mailNÃO INFORMADO

Observações do atendimento

Adicionar observação

Observações

PAMELA - 23/03/2026 10:46:52:
Teste após ajuste 2
SUPERVISOR - 23/03/2026 10:46:40:
teste após ajuste
SUPERVISOR - 23/03/2026 10:41:53:
Teste Forbidden

Próximo Contato

Data/Hora / / 00:00

Usuários envolvidos

Usuário
PAMELAC
SUPERVISOR

SEND DECOR

Atendimentos em Loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.134995 | Homologação |

Observações do atendimento

Confirmar

Fechar

Atendimento iniciado

Uop2VendedorPAMELAInício do atendimento11/03/2026 10:31:04

Informações do cliente

ClienteNÃO INFORMADO
TelefoneNÃO INFORMADO
E-mailNÃO INFORMADO

Observações do atendimento

Adicionar observação

Observações

PAMELA - 23/03/2026 10:46:52:
Teste após ajuste 2
SUPERVISOR - 23/03/2026 10:46:40:
teste após ajuste
SUPERVISOR - 23/03/2026 10:41:53:
Teste Forbidden

Próximo Contato

Data/Hora / / 00:00

Usuários envolvidos

Usuário
PAMELAC
SUPERVISOR

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5

Criado 23 março 2026 13:09:52 por Camila

Atualizado: 23 março 2026 16:47:17 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram