

OS 103561 – CORREÇÃO – CONTAS A PAGAR – CONTABILIZAÇÃO DEVOLUÇÃO FORNECEDOR

Objetivo

Garantir que, na integração da **Devolução ao Fornecedor**, sejam utilizadas corretamente as **Contas Contábeis identificadas previamente na Nota Fiscal**, mantendo a contabilização correspondente à operação.

Situação reportada

Usuário reporta que, ao realizar a contabilização de uma **Devolução ao Fornecedor**, o sistema debitava e creditava indevidamente a conta contábil do fornecedor, sem considerar corretamente as contas contábeis utilizadas na Nota Fiscal.

Premissas

- Necessário que o ambiente esteja atualizado com a versão **Contas a Pagar** de número **xxx** ou superior;
- Necessário possuir uma **Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor** emitida e disponível para consulta;
- Necessário possuir as parametrizações contábeis e de faturamento aplicáveis à operação;
- Necessário que o registro da devolução esteja disponível para integração no módulo Contas a Pagar.

Cenário 01: Consultar as contas contábeis da Nota Fiscal de devolução

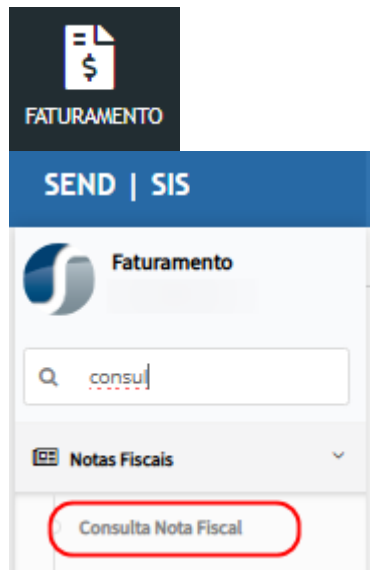
Objetivo: Identificar previamente as contas contábeis utilizadas na Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor que serão consideradas na validação da integração.

Pré-condição: Possuir uma Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor emitida e disponível para consulta.

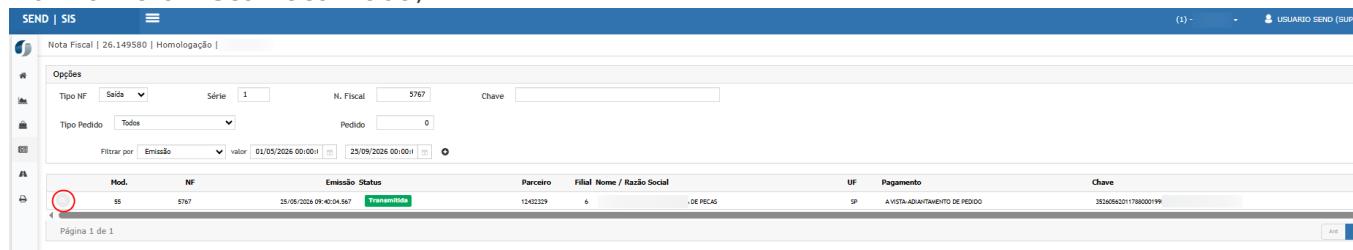
Resultado Esperado: A consulta da Nota Fiscal deve apresentar as contas contábeis consideradas na operação, permitindo registrá-las como referência para a validação da integração.

Passo a passo:

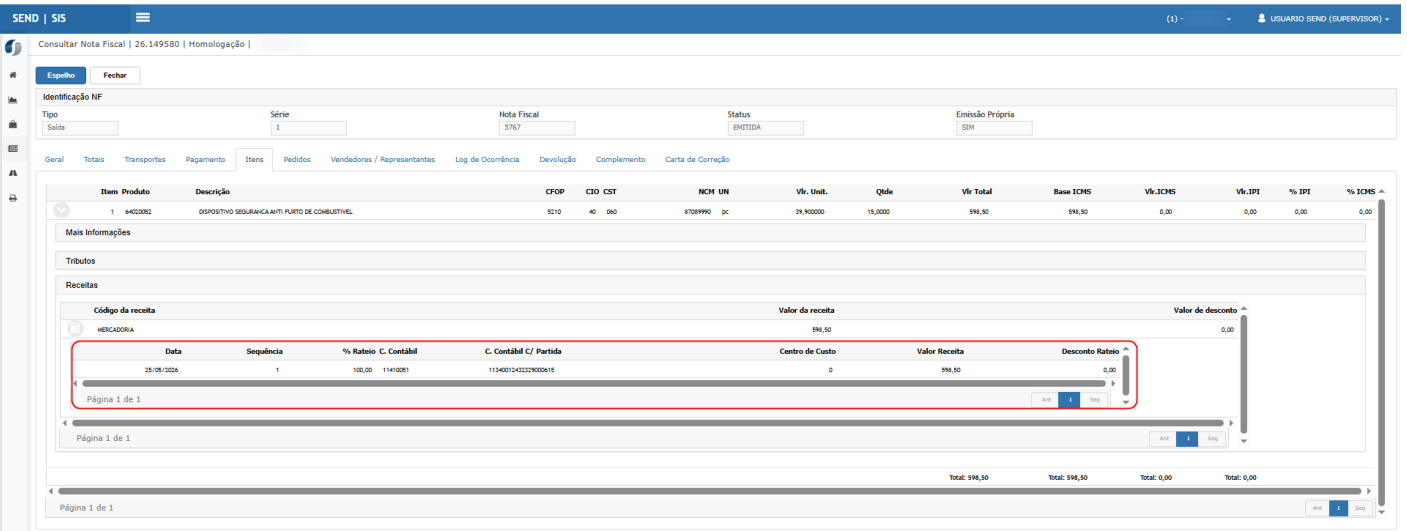
1. Acessar **Faturamento > Notas Fiscais > Consulta Nota Fiscal**;



2. Localizar a Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor;
3. Abrir a Nota Fiscal localizada;



4. Consultar as informações contábeis da Nota Fiscal;
5. Identificar e registrar as contas contábeis utilizadas no lançamento que será validado na integração.



Cenário 02: Integrar a devolução e validar as contas contábeis

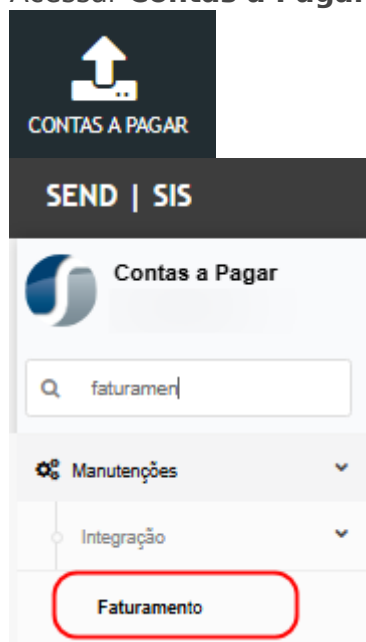
Objetivo: Executar a integração da devolução e confirmar que as contas contábeis utilizadas correspondem às identificadas previamente na Nota Fiscal.

Pré-condição: Possuir a Nota Fiscal consultada, as contas contábeis de referência registradas e o lançamento da devolução disponível para integração.

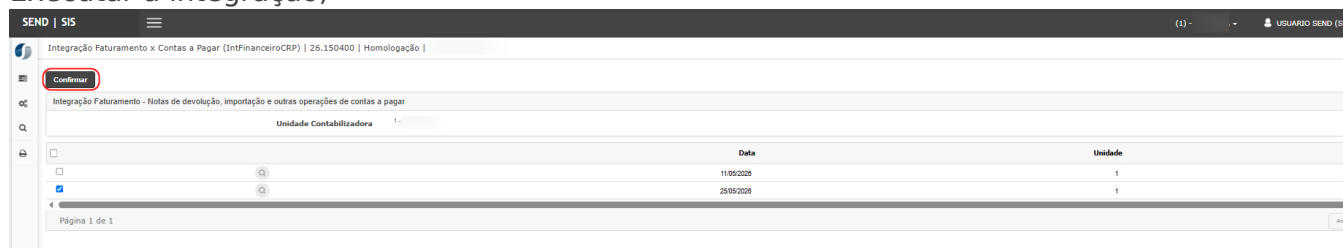
Resultado Esperado: A integração da Devolução ao Fornecedor deve utilizar as mesmas contas contábeis identificadas na Nota Fiscal, sem realizar débito e crédito indevidamente na mesma conta do fornecedor ou de adiantamento.

Passo a passo:

1. Acessar **Contas a Pagar > Manutenções > Integração > Faturamento**;



2. Localizar o registro correspondente à Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor consultada no cenário anterior;
3. Selecionar o registro;
4. Executar a integração;



5. Consultar o lançamento contábil gerado para a devolução;

SEND | SIS

DashBoard (DashBoard) | 26.150400 | Homologação |

Relatórios para download (clique para filtrar)

Relatório

Começa com

Data de início

// //

até

// //

Data de conclusão

// //

até

// //

Limpar dados

Limpar Filtros

Pesquisar

Relatório

Início

Conclusão

INTEGRAÇÃO FATURAMENTO

24/09/2026 11:50

24/09/26 11:50

PROCESSO CONCLUÍDO

6. Conferir as contas contábeis utilizadas no débito e no crédito;
7. Comparar as contas do lançamento com as contas identificadas previamente na Nota Fiscal;
8. Confirmar que a integração respeitou as contas contábeis da Nota Fiscal.

Observação: A validação deve ser realizada com base nas contas contábeis registradas no Cenário 01. A integração não deve ocasionar débito e crédito indevidamente na mesma conta contábil.

Empresa:

LTDA

Programa: IntFatWebPDFData: 24/09/26Hora: 11:50:25

Integração Faturamento

Página: 1

Tipo	S	Cliente	12432329	Filial	6	Nota	5767	Série	1	Emissão	25/05/2026 09:40:04	Resultado	OK
Conta Contábil							C. Custo		Crédito		Débito		
11340012432329000615							0				598,50		
11410051							0		598,50				
21320051							0		45,49				
31120018							20020101001				45,49		
21320050							0		9,88				
31120017							20020101001				9,88		
									653,87		653,87		

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.



- Manual
- Atualizações
- Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

