OS 103561 – CORREÇÃO – CONTAS A PAGAR – CONTABILIZAÇÃO DEVOLUÇÃO FORNECEDOR

Objetivo

Garantir que, na integração da **Devolução ao Fornecedor**, sejam utilizadas corretamente as **Contas Contábeis identificadas previamente na Nota Fiscal**, mantendo a contabilização correspondente à operação.

Situação reportada

Usuário reporta que, ao realizar a contabilização de uma **Devolução ao Fornecedor**, o sistema debitava e creditava indevidamente a conta contábil do fornecedor, sem considerar corretamente as contas contábeis utilizadas na Nota Fiscal.

Premissas

- Necessário que o ambiente esteja atualizado com a versão **Contas a Pagar** de número **150659 / 150660** ou superior;
- Necessário possuir uma **Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor** emitida e disponível para consulta;
- Necessário possuir as parametrizações contábeis e de faturamento aplicáveis à operação;
- Necessário que o registro da devolução esteja disponível para integração no módulo Contas a Pagar.

Cenário 01: Consultar as contas contábeis da Nota Fiscal de devolução

Objetivo: Identificar previamente as contas contábeis utilizadas na Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor que serão consideradas na validação da integração.

Pré-condição: Possuir uma Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor emitida e disponível para consulta.

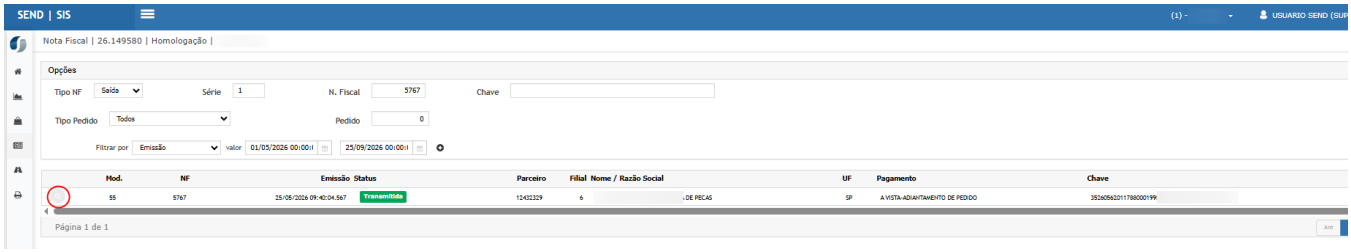
> **Resultado Esperado:** A consulta da Nota Fiscal deve apresentar as contas contábeis consideradas na operação, permitindo registrá-las como referência para a validação da integração.

Passo a passo:

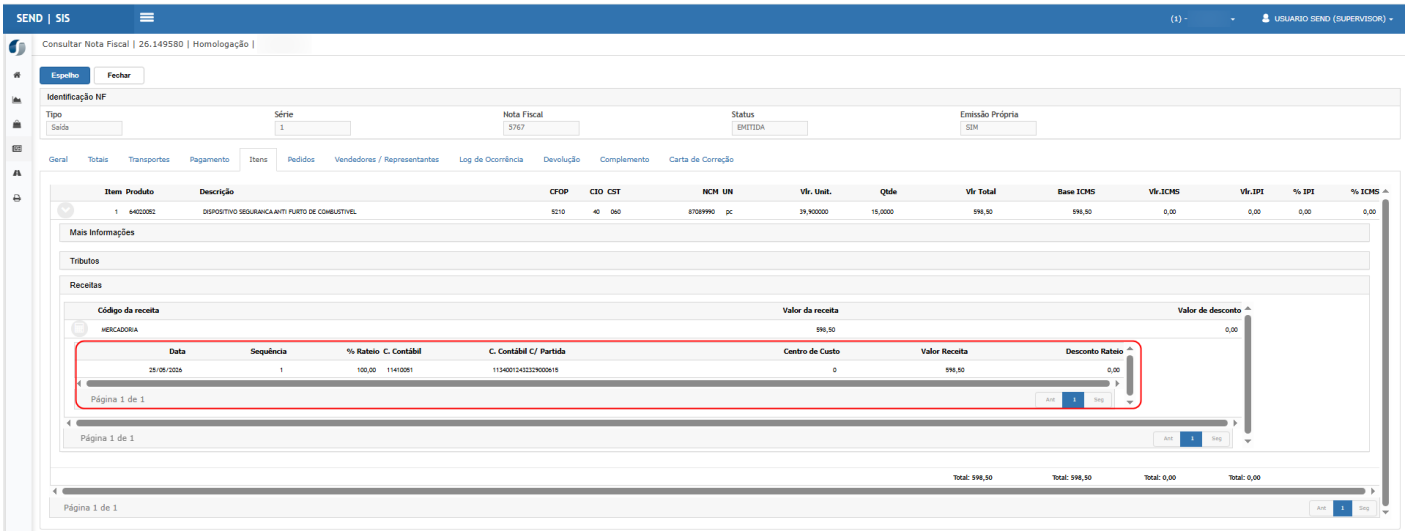
1. Acessar **Faturamento > Notas Fiscais > Consulta Nota Fiscal**;



2. Localizar a Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor;
3. Abrir a Nota Fiscal localizada;



4. Consultar as informações contábeis da Nota Fiscal;
5. Identificar e registrar as contas contábeis utilizadas no lançamento que será validado na integração.



Cenário 02: Integrar a devolução e validar as contas contábeis

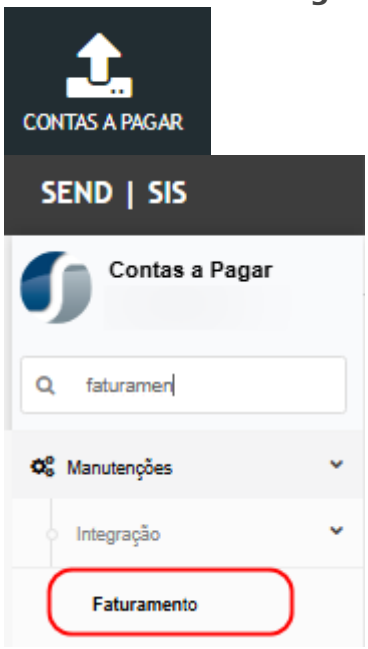
Objetivo: Executar a integração da devolução e confirmar que as contas contábeis utilizadas correspondem às identificadas previamente na Nota Fiscal.

Pré-condição: Possuir a Nota Fiscal consultada, as contas contábeis de referência registradas e o lançamento da devolução disponível para integração.

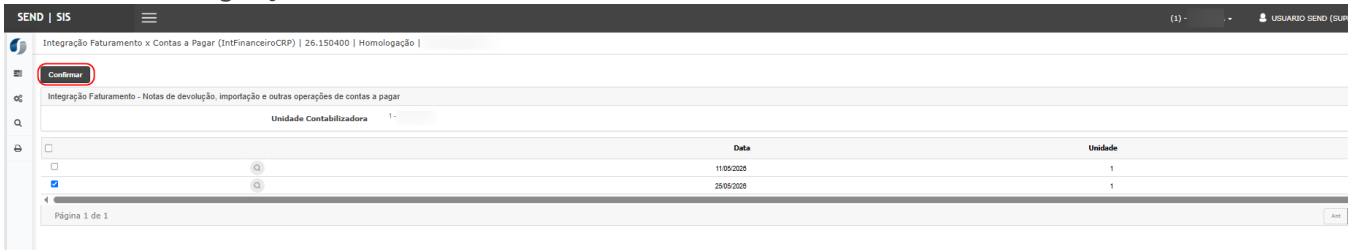
> **Resultado Esperado:** A integração da Devolução ao Fornecedor deve utilizar as mesmas contas contábeis identificadas na Nota Fiscal, sem realizar débito e crédito indevidamente na mesma conta do fornecedor ou de adiantamento.

Passo a passo:

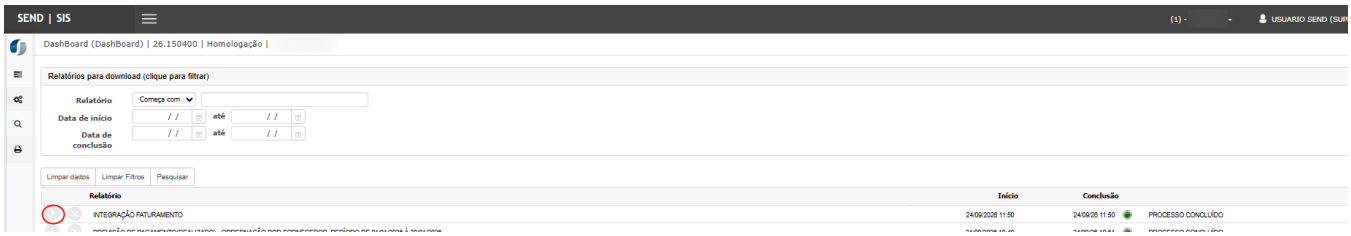
1. Acessar **Contas a Pagar > Manutenções > Integração > Faturamento**;



2. Localizar o registro correspondente à Nota Fiscal de Devolução ao Fornecedor consultada no cenário anterior;
3. Selecionar o registro;
4. Executar a integração;



5. Consultar o lançamento contábil gerado para a devolução;



6. Conferir as contas contábeis utilizadas no débito e no crédito;
7. Comparar as contas do lançamento com as contas identificadas previamente na Nota Fiscal;
8. Confirmar que a integração respeitou as contas contábeis da Nota Fiscal.

> **Observação:** A validação deve ser realizada com base nas contas contábeis registradas no Cenário 01. A integração não deve ocasionar débito e crédito indevidamente na mesma conta contábil.

Empresa: LTDA Programa: IntFatWebPDF Data: 24/09/26 Hora: 11:50:25

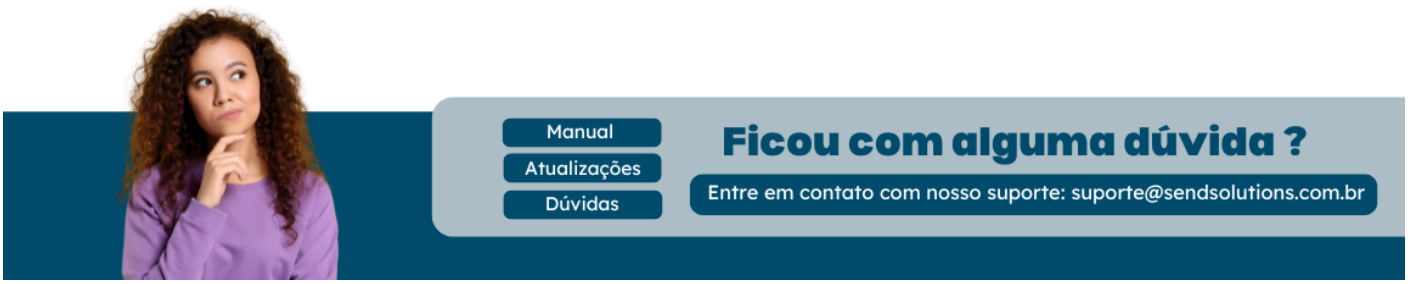
Integração Faturamento

Página: 1

Tipo S **Cliente** 12432329 **Filial** 6 **Nota** 5767 **Série** 1 **Emissão** 25/05/2026 09:40:04 **Resultado** OK

Conta Contábil		C. Custo	Crédito	Débito
11340012432329000615	IBUIDORA DE PECAS	0		598,50
11410051	P/MANUTENCAO	0	598,50	
21320051	ACAO COFINS	0	45,49	
31120018	STADOS	20020101001		45,49
21320050	ACAO PIS	0	9,88	
31120017	OS	20020101001		9,88
			653,87	**653,87**

> **ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**



Revisão #6
Criado 22 setembro 2026 19:47:46 por Jaqueline
Atualizado: 26 setembro 2026 00:52:29 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram