

# OS 103571 - MELHORIA - SENDDECOR - ESTORNO DE SALDO DE NOTA DE CRÉDITO - APROVAÇÃO COM GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE SPD

## Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, automatizar a etapa de aprovação do estorno de saldo de Nota de Crédito, realizando a geração e integração automática do documento financeiro necessário para o Contas a Pagar, conforme as parametrizações definidas, proporcionando maior agilidade, controle e rastreabilidade do processo.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **SENDDECOR** de número **142950** ou superior.
  - **ADM. Vendas** de número **142950** ou superior.

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 01: Configuração dos parâmetros para geração automática do SPD

**Objetivo:** Validar a configuração dos novos parâmetros utilizados na geração automática do SPD durante a aprovação do estorno.

#### Pré-condição:

- Processo da Solicitação **102480** - **Parte 1/2** concluído.
- Usuário com permissão para manutenção dos parâmetros do Adm. de Vendas.

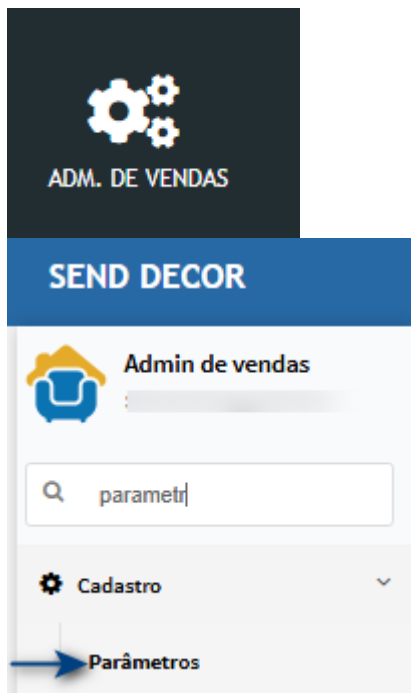
#### Passo a passo:

1. Acessar **Adm. de Vendas > Cadastro > Parâmetros**.
2. Localizar os parâmetros destinados à geração do SPD para estorno de Nota de Crédito.
3. Informar:
  - Grupo Financeiro;
  - Conta Despesa;

- Centro de Custo (quando obrigatório para a Conta Despesa).
4. Salvar as alterações.

**Resultado Esperado:** Os novos parâmetros devem ser gravados com sucesso e permanecer disponíveis para utilização durante o processo de aprovação do estorno. Quando a Conta Despesa exigir Centro de Custo, o sistema deve considerar essa informação na geração do SPD.

## Acesando a funcionalidade



## Parametros Gerais

Na tela principal, clique em editar da empresa.



Informe os campos **Grupo Financeiro**, **Conta Despesa** e **Centro de Custo** (quando obrigatório para a conta despesa). Após preencher as informações, clique em **Confirmar** para salvar as configurações.

Parâmetros | 20.142818 | Homologação |

Confirmar

Histórico

Fechar

Informações Gerais

Código

67922633

Indicador de prazo para as CATI (dias)

Empresa

LAG MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA

Dias para previsão de entrega (Restauração)

0

Estorno de nota de crédito - Integração com SPD

Grupo financeiro

20019

LANÇAMENTO

Conta despesa

1110010001

CADIA GERAL

Centro de custo

103

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

## Cenário 02: Aprovação do estorno com geração automática do SPD

**Objetivo:** Validar que a aprovação do estorno execute automaticamente a integração e a geração do SPD.

**Pré-condição:**

- Estorno da Nota de Crédito registrado conforme processo da Solicitação **102480 - Parte 1/2**.
- Parâmetros do Cenário 01 configurados.
- Ter acesso a funcionalidade **TNOTCREESTAPROVACAOWW**

SEND DECOR | ERP

(1) - OPERACIONAL

SUPERVISOR

Segurança

Procurar opção do menu

Início

Segurança

Política de Segurança

Perfil

Associar Funcionalidades ao Perfil (SIS.Seguranca.SecRoleFunRoleAssociationWW) | 23.141197 | Homologação |

Filtros

Filtrar por

Funcionalidade

valor

Contém

tnotcreest

Somente Associadas

Confirmar

Fechar

Todos

| Funcionalidade        | Descrição da Funcionalidade    | Tipo de Funcionalidade | Sistema          | Módulo |
|-----------------------|--------------------------------|------------------------|------------------|--------|
| TNOTCREESTAPROVACAOWW | APROVAÇÃO GERENCIAL DE ESTORNO | Object                 | GESTÃO COMERCIAL | VENDAS |

Página 1 de 1

**Passo a passo:**

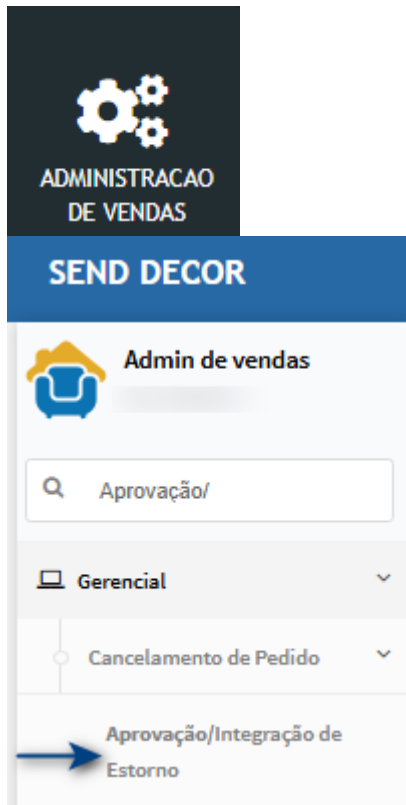
1. Acessar **Adm. de Vendas > Gerencial > Cancelamento de Pedido > Aprovação/Integração de Estorno**.
2. Localizar o estorno pendente de aprovação.
3. Selecionar o registro.
4. Confirmar a aprovação.

## Resultado Esperado:

O estorno deve ser aprovado com sucesso e o sistema deve:

- realizar automaticamente a integração;
- gerar automaticamente um novo SPD;
- vincular o SPD ao estorno realizado;
- atualizar a situação do estorno para **Aprovado/Integrado**.

## Acessando a funcionalidade



## Aprovação do Estorno da Nota de Crédito

Na tela principal, localize o **Estorno** com situação **Pendente de Aprovação**.

Selecione o registro desejado e clique em **Aprovar**.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por Nota de crédito valor 0

Status

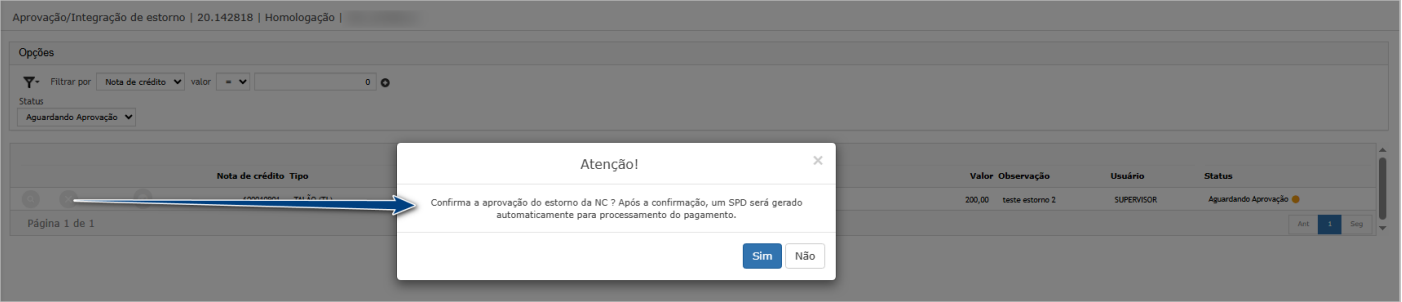
Aguardando Aprovação

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor  | Observação      | Usuário    | Status               |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|--------|-----------------|------------|----------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 08/07/26 11:33:08 | 260708001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITCI JUNIOR | 200,00 | teste estorno 2 | SUPERVISOR | Aguardando Aprovação |

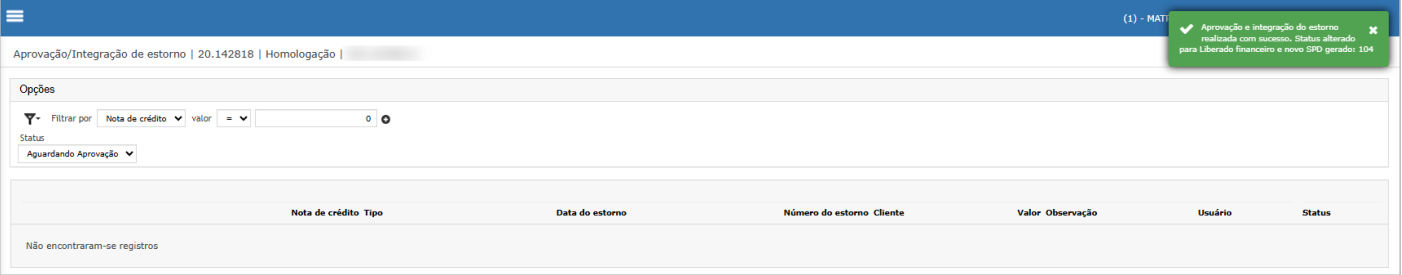
Página 1 de 1

Ant 1 Seg

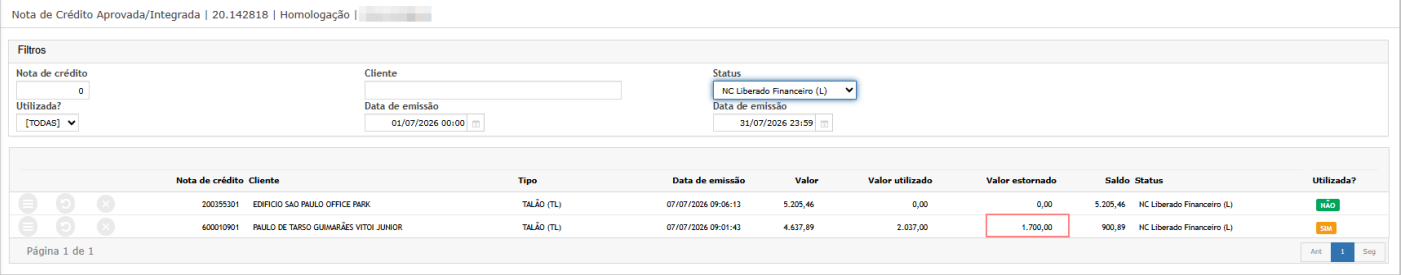
Na janela de confirmação, clique em **Confirmar**.



O sistema exibirá uma mensagem de sucesso informando a aprovação do estorno e o número do **SPD** gerado automaticamente.



Após a aprovação, acesse a consulta da **Nota de Crédito** e verifique que o valor estornado foi considerado no saldo disponível.



No **Extrato da Nota de Crédito**, será apresentada a movimentação do estorno com o respectivo valor e a situação **Aprovado**.

Nota de Crédito Aprovada/Integrada | 20.142818 | Homologação |

Filtros

Nota de crédito

Utilizada?

0

TODAS

Cliente

Data de emissão

01/07/2026 00:00

Status

NC Liberado Financeiro (L)

Data de emissão

31/07/2026 23:59

| Nota de crédito | Cliente                               | Tipo       | Data de emissão     | Valor    | Valor utilizado | Valor estornado | Saldo    | Status                     | Utilizada?     |
|-----------------|---------------------------------------|------------|---------------------|----------|-----------------|-----------------|----------|----------------------------|----------------|
| 200355301       | EDIFICIO SAO PAULO OFFICE PARK        | TALÃO (TL) | 07/07/2026 09:06:13 | 5.205,46 | 0,00            | 0,00            | 5.205,46 | NC Liberado Financeiro (L) | <div>Sim</div> |
| 600010901       | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR | TALÃO (TL) | 07/07/2026 09:01:43 | 4.637,89 | 2.037,00        | 1.700,00        | 900,89   | NC Liberado Financeiro (L) | <div>Sim</div> |

Extrato da nota de crédito

Fechar

Nota de crédito

| Nota de crédito | Tipo       | Valor    |
|-----------------|------------|----------|
| 600010901       | TALÃO (TL) | 4.637,89 |

Crédito utilizado

| Unidade operacional | Tipo de pedido       | Pedido  | Parcela | Valor    |
|---------------------|----------------------|---------|---------|----------|
| 1                   | VENHA DE MERCADORIAS | 2009809 | 1       | 596,00   |
| 1                   | VENHA DE MERCADORIAS | 4003572 | 1       | 1.441,00 |

Crédito estornado

| Data do estorno   | Número do estorno | Observações     | Usuário    | Valor    |
|-------------------|-------------------|-----------------|------------|----------|
| 08/07/26 11:22:08 | 260706001         | teste estorno 2 | SUPERVISOR | 200,00   |
| 07/07/26 10:46:04 | 260707001         | teste estorno   | SUPERVISOR | 1.500,00 |

SALDO: 900,89

## Cenário 04: Retorno do estorno para aprovação

**Objetivo:** Validar a regra que permite retornar o estorno para aprovação somente quando o SPD gerado ainda não estiver aprovado ou integrado.

### Pré-condição:

- Existir estorno aprovado e integrado com SPD vinculado.
- O SPD não pode estar aprovado ou integrado. Caso esteja, cancelar previamente sua integração e retorná-lo para situação que permita o retorno do estorno.

### Passo a passo:

- Caso necessário, cancelar a integração do lançamento gerado no Contas a Pagar.
- Rejeitar o SPD no módulo correspondente.
- Acessar **Adm. de Vendas > Gerencial > Cancelamento de Pedido > Aprovação/Integração de Estorno**.
- Selecionar o estorno.
- Executar a opção **Voltar para Aprovação**.
- Após o retorno, selecionar a opção **Cancelar Estorno**.
- Consultar novamente a Nota de Crédito.

**Resultado Esperado:**

- O sistema deve permitir retornar o estorno apenas quando o SPD atender às regras estabelecidas (não estar aprovado ou integrado). Após o retorno, o estorno deve ficar em **Aguardando Aprovação**, permitindo seu cancelamento.
- Ao cancelar o estorno, o saldo da Nota de Crédito deve ser recalculado automaticamente.

## Consulta do SPD

Solicitacao Pagamento Despesas (Standard.ConsultaSPD) | 17.140054 | Homologação |

Opções

Parceiro: Começa com: / / até: / /

Emissão: / / até: / /

Status: Todos

Número do SPD: 0 até: 0

Documento: 0

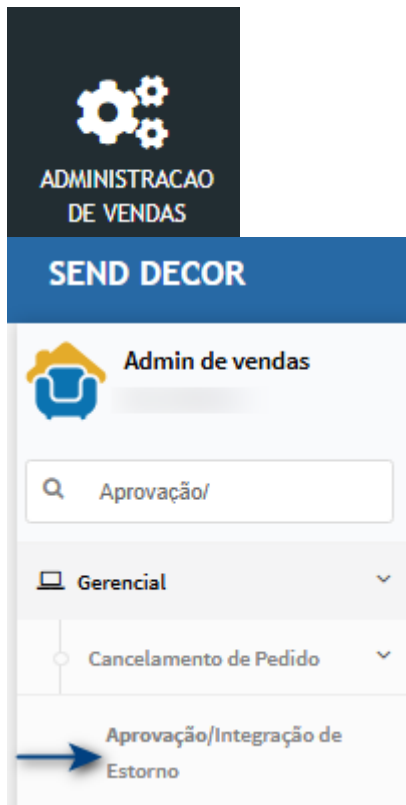
Excel Listagem Imprimir

| SPD | Parceiro | Filial | Nome                                  | Documento | Série | Total  | Emissão    | Emitente   | Status       | Aprovador | Integração |
|-----|----------|--------|---------------------------------------|-----------|-------|--------|------------|------------|--------------|-----------|------------|
| 104 | 128251   | 00     | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 200708001 |       | 200.00 | 09/07/2025 | SUPERVISOR | Em Aprovação |           |            |

Página 1 de 1

## Retorno da Aprovação do Estorno

### Acessando a funcionalidade



## Retornar aprovação

Na tela principal, localize o estorno desejado e clique no botão **Voltar status para aprovação**.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Liberado Financeiro

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor    | Observação      | Usuário    | Status              |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|------------|---------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 08/07/26 11:33:08 | 260708001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 200,00   | teste estorno 2 | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 07/07/26 10:46:04 | 260707001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 1.500,00 | teste estorno   | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |

Página 1 de 1

Confirme a operação no pop-up.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Liberado Financeiro

Atenção!

Deseja realmente voltar o status do estorno para 'Aguardando aprovação'? Ao confirmar o SPD gerado será excluído.

Sim

Não

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor    | Observação      | Usuário    | Status              |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|------------|---------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 08/07/26 11:33:08 | 260708001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 200,00   | teste estorno 2 | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 07/07/26 10:46:04 | 260707001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 1.500,00 | teste estorno   | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |

Página 1 de 1

O sistema retornará o estorno para o status **Aguardando Aprovação** e exibirá uma mensagem de sucesso.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Liberado Financeiro

Estorno voltou para Aguardando aprovação.

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor    | Observação    | Usuário    | Status              |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|----------|---------------|------------|---------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 07/07/26 10:46:04 | 260707001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 1.500,00 | teste estorno | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |

Página 1 de 1

O estorno retorna para aguardando aprovação

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Aguardando Aprovação

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor  | Observação      | Usuário    | Status               |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|--------|-----------------|------------|----------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 08/07/26 11:33:08 | 260708001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOR JUNIOR | 200,00 | teste estorno 2 | SUPERVISOR | Aguardando Aprovação |

Página 1 de 1

Na consulta do SPD não deve mais existir na consulta do SPD.

SEND DECOR

SPD

Solicitacao Pagamento Despesas (Standard.ConsultaSPD) | 17.140054 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Parceiro

Começa com

Emissão

Status

Número do SPD

Documento

Excel

Listagem

Imprimir

| SPD                        | Parceiro | Filial | Nome | Documento | Série | Total | Emissão | Emitente | Status | Aprovador | Integração |
|----------------------------|----------|--------|------|-----------|-------|-------|---------|----------|--------|-----------|------------|
| Nenhum registro encontrado |          |        |      |           |       |       |         |          |        |           |            |



Caso o SPD vinculado ao estorno esteja com o status **Aprovado**, o sistema exibirá uma mensagem de aviso e não permitirá retornar o estorno para aprovação.

(1) - MAI

Não é possível retornar o estorno, pois o SPD gerado já se encontra integrado.

Aprovação/Integração de estorno | 20.142818 | Homologação |

Opções

Filtrar por

Nota de crédito

valor

=

0

Status

Liberado Financeiro

|  | Nota de crédito | Tipo       | Data do estorno   | Número do estorno | Cliente                               | Valor    | Observação      | Usuário    | Status              |
|--|-----------------|------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|----------|-----------------|------------|---------------------|
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 08/07/26 11:33:08 | 260708001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR | 200,00   | teste estorno 2 | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |
|  | 600010901       | TALÃO (TL) | 07/07/26 10:46:04 | 260707001         | PAULO DE TARSO GUIMARÃES VITOI JUNIOR | 1.500,00 | teste estorno   | SUPERVISOR | Liberado Financeiro |

Página 1 de 1

Ant11Seg



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

**ATENÇÃO:** As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6  
Criado 2 julho 2026 17:05:29 por Camila  
Atualizado: 8 julho 2026 19:39:22 por Camila