



OS 103620 - MELHORIA - SENDDECOR - AUMENTAR A QUANTIDADE DE ITENS NA NOTA FISCAL

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo garantir que, ao faturar um pedido com grande quantidade de itens — especialmente quando há cancelamento parcial de itens com o mesmo código de produto — o sistema:

- Liste corretamente os itens disponíveis para faturamento;
- Não gere inconsistências na quantidade;
- Permita a divisão correta em múltiplas Notas Fiscais quando necessário;
- Evite dependência de ajuste manual via suporte.

☐ Em resumo: o usuário deve conseguir faturar pedidos (mesmo com cancelamentos e grandes volumes) de forma automática, consistente e sem intervenção técnica.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **SENDDECOR** de número **137280** ou superior.
 - **Faturamento Decor** de número **137001** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Cancelamento de item com mesmo código de produto

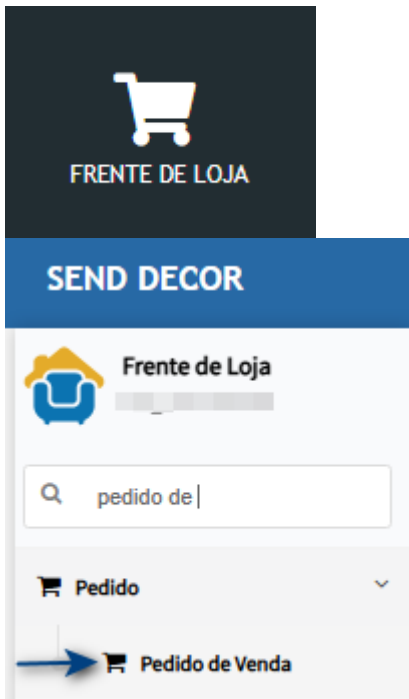
Passos:

1. Acessar Frente de loja, crie ou edite um pedido.
2. Incluir múltiplos itens com o mesmo código de produto;
3. Cancelar parcialmente um dos itens;
4. Salvar o pedido.

Resultado esperado:

- O sistema deve:
 - Cancelar corretamente apenas o item selecionado;
 - Manter os demais itens ativos;
 - Não agrupar incorretamente quantidades;
 - Refletir corretamente a quantidade restante para faturamento.

Acessando a funcionalidade



Tela de pedido de venda

Na tela principal, insira o pedido.

Pedido de Venda | 20.136997 | Homologação | []

Filtros

UOP (01) - MATRIZ | UOP Loja (02) - LOJA JARDINS | Tipo de Pedido: VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido: 0 | Data do Pedido: // / à // / | Data de Entrega: // / 00:00 à // / 00:00

Cliente: 0 | Fital: 0 | Situação: TODOS | Cancelados?: NÃO

Demais Filtros

Inserir

Pedido	Data Pedido	Entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Vendedor(es)	Contato
2000347	22/04/2026	30/04/2026	SEND SOLUTIONS LTDA	18.883,00	Liberado Financeiro (LF)	SUPERVISOR	SUPERVISOR	PAULO SILAS
2000348	22/04/2026	01/05/2026	SEND SOLUTIONS LTDA	4.047,00	Liberado Financeiro (LF)	SUPERVISOR	SUPERVISOR	PAULO SILAS
2000345	20/03/2026	20/03/2026	KAMILA GOMES CINTRA	29.102,00	Liberado Financeiro (LF)	SUPERVISOR	SUPERVISOR \ BRANER JOSEILDO \ SIMONE FIGUEIREDO	KAMILA GOMES CINTRA / ARIQ. ANDRÉ BASTOS

Página 1 de 23

Alt 1 2 3 4 5 Seg

Insira o cliente e confirme.

Pedido de Venda | 20.136997 | Homologação | S...

Filtros

UOP (01) - MATRIZ

UOP Loja (02) - LOJA JARDINS

Tipo de Pedido: VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data do Pedido: // / à // /

Data de Entrega: // / 00:00 à // / 00:00

Cliente: Filial

Situação: TODOS

Cancelados?: NÃO

Gerar Pedido

Confirmar Fechar

Gerar pedido:

Unidade de faturamento

Unidade operacional: - MATRIZ (1)

Loja: - LOJA JARDINS (2)

Informações do cliente

Tipo de pessoa: JURÍDICA

CPF/CNPJ: 67843169000184

Nome/Razão social: SEND SOLUTIONS LTDA

E-mail: atendimento@sendifino.com.br

Telefone 1: 30317444

Número: 0

Responsável(es)

Contato

UPERVISOR: PAULO SILAS

UPERVISOR: PAULO SILAS

UPERVISOR | BRAINER JOSEILDO | SIMONE FIGUEIREDO: KAMILA GOMES CINTRA / ARQ. ANDRÉ BASTOS

Página 1 de 23

Na aba itens, adicione a etiqueta, nesse exemplo, vamos adicionar o mesmo código de produto com etiquetas diferentes, e depois vamos cancelar um deles.

Consulta de estoque

Salvar Exemplar Escrito Exter

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD

FULL HOUSE - MATRIZ

Entrega Sugerida

Entrega Parcial: Não

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Etiqueta

Etiqueta Agrup.

Incluir

Ag

Filtros Auxiliares

Unidade operacional	Etiqueta	Vínculo	Coleção	Código	Produto	UN	Almoxarifado	Saldo	Qtz	Valor
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	250000216	0	TUMAR (000031)	0502000022305939510	BANQUETA FIT (ALTA) [DIMENSÃO: L 0.455 P 0.540 H 1.020] [ACABAMENTO: PINTURA METAL CHAMPAGNE] [FAIXA: GRUPO 01]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	3.154,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	240000031	0	GREEN HOUSE (000037)	05020000240112614046	FL - BANQUETA MAIORÇA (S/ BRACO - 800015) [DIMENSÃO: L 0.430 P 0.490 H 1.000] [ACABAMENTO: ALUMÍNIO PRETO FOSCO ALD] [REVESTIMENTO: TRICÔ 10MM]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	1.474,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	240000192	0	GREEN HOUSE (000037)	05020000240112614046	FL - BANQUETA MAIORÇA (S/ BRACO - 800015) [DIMENSÃO: L 0.430 P 0.490 H 1.000] [ACABAMENTO: ALUMÍNIO PRETO FOSCO ALD] [REVESTIMENTO: TRICÔ 10MM]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	1.474,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400001517	0	TUMAR (000031)	05020000414024529353	BANQUETA ANEJUE (ALTA) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.540 H 1.045] [ACABAMENTO: PINTURA METAL CHAMPAGNE] [FAIXA: GRUPO 01]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	3.262,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400001509	0	J. MARCON (000022)	05020000430083954272	BANQUETA MOVE (DIMENSÃO: L 0.450 P 0.500 H 0.720) [ACABAMENTO: EPOXI PRETO] [FAIXA: 02] [PADRÃO: ALTURA ASSEITO 0.60]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	2.684,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400000162	0	POLLUS (000046)	050200004507054712345	BANQUETA BAIÁ [DIMENSÃO: L 0.475 P 0.610 H 0.985] [FAIXA: G3] [PÉ: (02) MADEIRA AVELÁ] [DETALHE: APOIO DE PÉ (02) LACA CHAMPAGNE]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	4.910,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400001253	0	TUMAR (000031)	0502000051069207375	BANQUETA PETALA (MÉDIA) [DIMENSÃO: L 0.530 P 0.550 H 0.910] [ACABAMENTO: PINTURA METAL PRETO FOSCO] [FAIXA: COURO] [DETALHE: MADEIRA MACÍÇA EBANIZADO]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	7.177,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400001122	0	GERMANIA (000055)	0502000063490982360	BANQUETA GRÃO (EPC, LAMINADO ESTOFADO) [DIMENSÃO: L 0.510 P 0.560 H 0.970] [ACABAMENTO: LÂMINA NATURE MAT] [REVESTIMENTO: COURO]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	5.411,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2400001254	0	LOWATO (000018)	050200001334058918956	BANQUETA PALLA (CORDA - ASSENTO TÔCAN) [DIMENSÃO: L 0.420 P 0.450 H 0.700] [ACABAMENTO: ALUMÍNIO CHAMPAGNE] [COMPLEMENTO: CORDA, JUTA GRAFITE]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	2.039,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500000975	0	UULTS (000044)	05020001933070114879	BANQUETA URA - MH9437 (ALTA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.950] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: B - 2883]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	4.653,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500000625	0	UULTS (000044)	05020001933070114879	BANQUETA URA - MH9437 (ALTA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.950] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: B - 2883]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	4.653,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500000626	0	UULTS (000044)	05020001933070114879	BANQUETA URA - MH9437 (ALTA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.950] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: B - 2883]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	4.653,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500000627	0	UULTS (000044)	05020001933070114879	BANQUETA URA - MH9437 (ALTA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.950] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: B - 2883]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	4.653,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500001610	0	POLLUS (000046)	05020002494006707056	BANQUETA ETOS [DIMENSÃO: L 0.448 P 0.500 H 0.795] [ACABAMENTO: OPÇÃO 1]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	5.325,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500002540	0	UULTS (000044)	05020002645103092877	BANQUETA URA - MH9437 (BAIXA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.850] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: A8]	PC	ALM RECEBIM SCS(1)	1,0000	1,0000	3.143,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500002541	0	UULTS (000044)	05020002645103092877	BANQUETA URA - MH9437 (BAIXA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.850] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: A8]	PC	ALM RECEBIM SCS(1)	1,0000	1,0000	3.143,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500002542	0	UULTS (000044)	05020002645103092877	BANQUETA URA - MH9437 (BAIXA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.850] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: A8]	PC	ALM RECEBIM SCS(1)	1,0000	1,0000	3.143,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500002543	0	UULTS (000044)	05020002645103092877	BANQUETA URA - MH9437 (BAIXA - TECIDO) [DIMENSÃO: L 0.470 P 0.570 H 0.850] [ACABAMENTO: 148MT TECA] [FAIXA: A8]	PC	ALM RECEBIM SCS(1)	1,0000	1,0000	3.143,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500003460	0	GREEN HOUSE (000037)	05020000322103090082	BANQUETA MAIORÇA [ACABAMENTO: ALUMÍNIO PRETO FOSCO ALD] [DIMENSÃO: L 0.430 P 0.490 H 1.000] [PADRÃO: S/ BRACO]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	3.892,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500003934	0	AÇO MOBÍLIA (000123)	050200003225069967990	BANQUETA ATHENAS [ACABAMENTO: CHAMPAGNE] [FAIXA: A 733] [PADRÃO: TAPEÇADA]	PC	ALM LOJA SCS (5)	1,0000	1,0000	2.185,00
FULL HOUSE - MATRIZ (1)	2500003936	0	AÇO MOBÍLIA (000123)	050200003225069967990	BANQUETA ATHENAS [ACABAMENTO: CHAMPAGNE] [FAIXA: A 733] [PADRÃO: TAPEÇADA]	PC	ALM LOJA SP (6)	1,0000	1,0000	2.185,00

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Note que um dos itens foi cancelado.

Geração de Pedido | 20.136997 | Homologação | SIS_

Salvar Exempelar Escritório Exempelar Cliente E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD MATRIZ Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS Loja LOJA JARDINS
Entrega Sugerida // Data de Entrega Prevista 05/05/2026 Data do Pedido 22/04/2026 Competência
Entrega Parcial Não Data de Digitação 22/04/2026 10:45 Status do Financeiro Em Loja

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Içamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Etiqueta Etiqueta Agrup. Incluir Agrupar Desagrupar Itens Retirados Loja Indicadores

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	% Desc 2	Desc Item (%)	Desc (%) Neg Forn	Desc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retirado Em Loja?	Pendência?
BANQUETA FIT (ALTA) - [DIMENSÃO: L 0.455 P 0.540 H 1.020] [ACABAMENTO: PINTURA METAL CHAMPAGNE] [FAIXA: GRUPO 01]												
<input type="checkbox"/>												
	1	1	1,000	3,134,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,134,00	<input checked="" type="checkbox"/>	
BANQUETA FARAH - [DIMENSÃO: L 0.510 P 0.520 H 1.000] [ACABAMENTO: FREIJÓ] [FAIXA: 04]												
<input type="checkbox"/>												
	2	3	1,000	3,369,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,369,00	<input checked="" type="checkbox"/>	

Valor Total 6.503,00

Seq.	Nº do Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	Desc Item (%)	% Desc 2	Desc (%) Neg Forn	Desc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. total
BANQUETA FARAH - [DIMENSÃO: L 0.510 P 0.520 H 1.000] [ACABAMENTO: FREIJÓ] [FAIXA: 04]										
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1,000	3,369,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,369,00 sem cancelado

Finalize o pedido confirmando no pop-up.

sendqa01 diz
Confirma a finalização do pedido?

OK Cancelar

Geração de Pedido | 20.136997 | Homologação | SIS_

Salvar Exempelar Escritório Exempelar Cliente E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD MATRIZ Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS Loja LOJA JARDINS
Entrega Sugerida // Data de Entrega Prevista 05/05/2026 Data do Pedido 22/04/2026 Competência
Entrega Parcial Não Data de Digitação 22/04/2026 10:45 Status do Financeiro Em Loja

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Içamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Etiqueta Etiqueta Agrup. Incluir Agrupar Desagrupar Itens Retirados Loja Indicadores

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	% Desc 2	Desc Item (%)	Desc (%) Neg Forn	Desc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retirado Em Loja?	Pendência?
BANQUETA FIT (ALTA) - [DIMENSÃO: L 0.455 P 0.540 H 1.020] [ACABAMENTO: PINTURA METAL CHAMPAGNE] [FAIXA: GRUPO 01]												
<input type="checkbox"/>												
	1	1	1,000	3,134,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,134,00	<input checked="" type="checkbox"/>	
BANQUETA FARAH - [DIMENSÃO: L 0.510 P 0.520 H 1.000] [ACABAMENTO: FREIJÓ] [FAIXA: 04]												
<input type="checkbox"/>												
	2	3	1,000	3,369,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,369,00	<input checked="" type="checkbox"/>	

Valor Total 6.503,00

Seq.	Nº do Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	Desc Item (%)	% Desc 2	Desc (%) Neg Forn	Desc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. total
BANQUETA FARAH - [DIMENSÃO: L 0.510 P 0.520 H 1.000] [ACABAMENTO: FREIJÓ] [FAIXA: 04]										
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	1,000	3,369,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,369,00

Cenário 2: Listagem de itens para faturamento

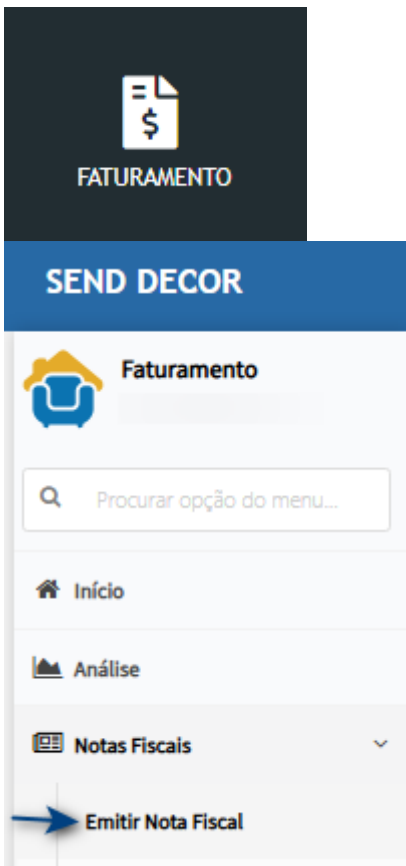
Passos:

1. Acessar o faturamento do pedido;
2. Visualizar a listagem de itens disponíveis;
3. Conferir quantidades após cancelamento.

Resultado esperado:

- A listagem deve:
 - Exibir apenas itens válidos (não cancelados);
 - Considerar corretamente as quantidades restantes;
 - Não duplicar ou somar itens cancelados;
 - Apresentar consistência entre pedido e faturamento.

Acessando a funcionalidade



Emissão de nota fiscal

Na tela de emissão, encontre o pedido gerado com item cancelado.

Libera Pedidos Para Faturamento|21.137001|sis_

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 1/4 :: Seleção de Pedido

Opções

Data Inicial: 22/03/2026 Data Final: 23/04/2026 Tipo: VENDA DE MERCADORIAS Movimentar Etq.: Não Filtrar por: Pedido valor: 0

Pedido	Data Pedido	Cliente	Filial	CPF/CNPJ	Razão Social
2000347	22/04/2026	67843169	1	67.843.169/0001-84	SEND SOLUTIONS LTDA
2000348	22/04/2026	67843169	1	67.843.169/0001-84	SEND SOLUTIONS LTDA
2000349	22/04/2026	67843169	1	67.843.169/0001-84	SEND SOLUTIONS LTDA

Página 1 de 1

Fechar

Na etapa de itens, devem ser exibidos os itens ativos.

Informe a CFOP/CIO e clique em próximo.

Libera Pedidos Para Faturamento|21.137001|sis_

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 2/4 :: Seleção de Itens

Informações do pedido

Todos CFOP/CIO Tipo Saída Almox: 1 (ALM RECEBIM SCS(1))

CFOP	CIO	Etiqueta	Volume	Descrição Produto	Coleção	Data de Entrega	NCM	Qté a Faturar	Unitário	Pis	Cofins	IBS-CBS-IS	Total	Retirado em loja?
5101	2		0,0000	BANQUETA FIT (ALTA)	TUMAR	05/05/2026	94016100	1,0000	3.134,0000	0,00	0,00	0,00	3.134,0000	Sim
5101	2		0,0000	BANQUETA FARAHA	J. MARCON	05/05/2026	94016100	1,0000	3.369,0000	0,00	0,00	0,00	3.369,0000	Sim

Anterior Validar NCMs Próximo

Na etapa de resumo, verifique os dados e clique em emitir nota fiscal.

Libera Pedidos Para Faturamento[21.137001]sis_f

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 **Resumo Nota Fiscal** 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 3/4 :: Resumo Nota Fiscal

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Nº do Pedido	Cond. Pagto	Descrição Cond. Pagto
1 - MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2000349	99	S/ DÉBITO

Informações do Cliente

Cliente	CNPJ / CPF	Inscrição Estadual
SEND SOLUTIONS LTDA	67.843.169/0001-84	114872479111

Dados da Nota Fiscal

Tipo	Série	Nota Fiscal	Data de Emissão
Saída	1	2711	22/04/2026 10:55:44.003

Endereços do cliente

Tipo	Seq	Logradouro	Comp.	Bairro	Cidade	UF
Fatura	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP
Cobrança	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP
Entrega	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP

Dados da Transportadora

Transportadora	Placa	UF da Placa	Tipo de Frete
FULLHOUSE			FOB

Volumes e Pesos

Volumes	Espécie	Marca	Número
0			
Peso Bruto	Peso Tara Total	Peso Líquido	% ICMS
0,0000	0,0000	0,0000	0,00

Itens Liberados Para Faturamento do Pedido

Produto	Descrição Produto	Etiqueta	Volume	CFOP	CIO	Qtd	Unitário	Pis	Cofins	IBS-CBS-IS	Total	% ICMS
05020000223053935510	BANQUETA FIT (ALTA)		0,0000	5101	2	1,0000	3134,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00
0502000026407574154	BANQUETA PARAH		0,0000	5101	2	1,0000	3269,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00

Página 1 de 1

Valor Total 6503,00


Anterior Mensagem Emitir Nota Fiscal

Nota fiscal gerada.

Libera Pedidos Para Faturamento[21.137001]sis_f

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 **Emissão de Nota Fiscal**

Step 4/4 :: Emissão de Nota Fiscal



Nota Fiscal 2711 emitida com sucesso!

Ver Espelho Transmitir Nota

Fechar



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 20 abril 2026 18:42:20 por Camila

Atualizado: 24 abril 2026 12:40:04 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram