OS 103689 - MELHORIA - SENDDECOR - VIA DE NC TRAZENDO A SOMA DE VALOR

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo implementar melhorias no processo de Cancelamento de Pedido (CP), contemplando:

- Inclusão de uma regra de controle para **impedir** a geração de múltiplas Notas de Crédito ativas para a mesma CP, através de funcionalidade parametrizável por perfil de usuário.
- Adequação da impressão da CP para que o totalizador das Notas de Crédito considere apenas NCs **ativas**, mantendo a exibição do histórico completo das NCs vinculadas à CP.
- Inclusão de uma opção de impressão diretamente na **listagem de Cancelamento de Pedido**, facilitando o acesso à via impressa do processo.

Premissas:

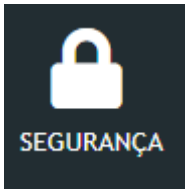
- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **Administração de Vendas** de número **141651** ou superior.
  - **SendDecor** de número **141651** ou superior.

Teste realizado após a atualização.

Cenário 01 - Habilitar funcionalidade no perfil do usuário

Passo a passo:

1. Acessar a rotina de associação de funcionalidades ao perfil. **Segurança >> Perfil**





2. Selecionar o perfil do usuário utilizado nos testes.



3. Filtrar pela funcionalidade `Permitir_Apenas_Uma_Nota_De_Credito_Ativa_Para_A_CP`.
4. Marcar a funcionalidade para o perfil.
5. Confirmar a associação.



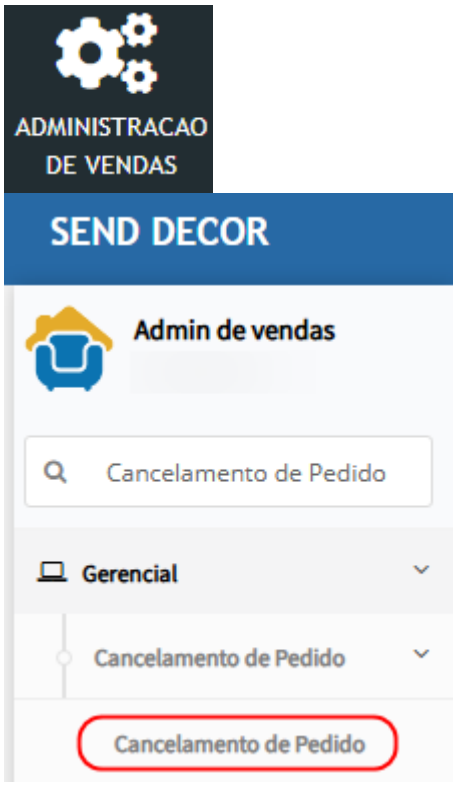
> **Resultado esperado:**

A funcionalidade deve ser vinculada ao perfil do usuário, permitindo que a regra de bloqueio para criação de nova NC ativa seja aplicada durante o processo de cancelamento de pedido.

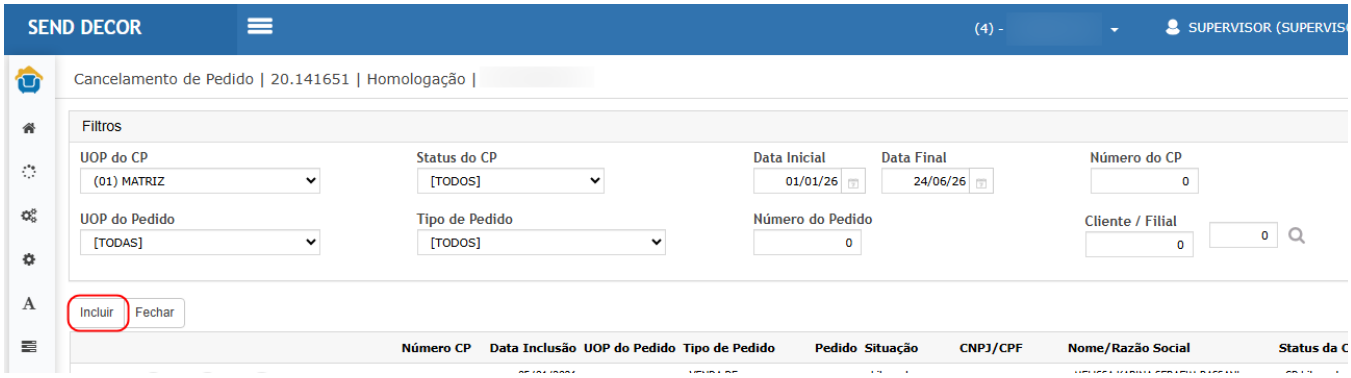
Cenário 02 - Incluir Cancelamento de Pedido

Passo a passo:

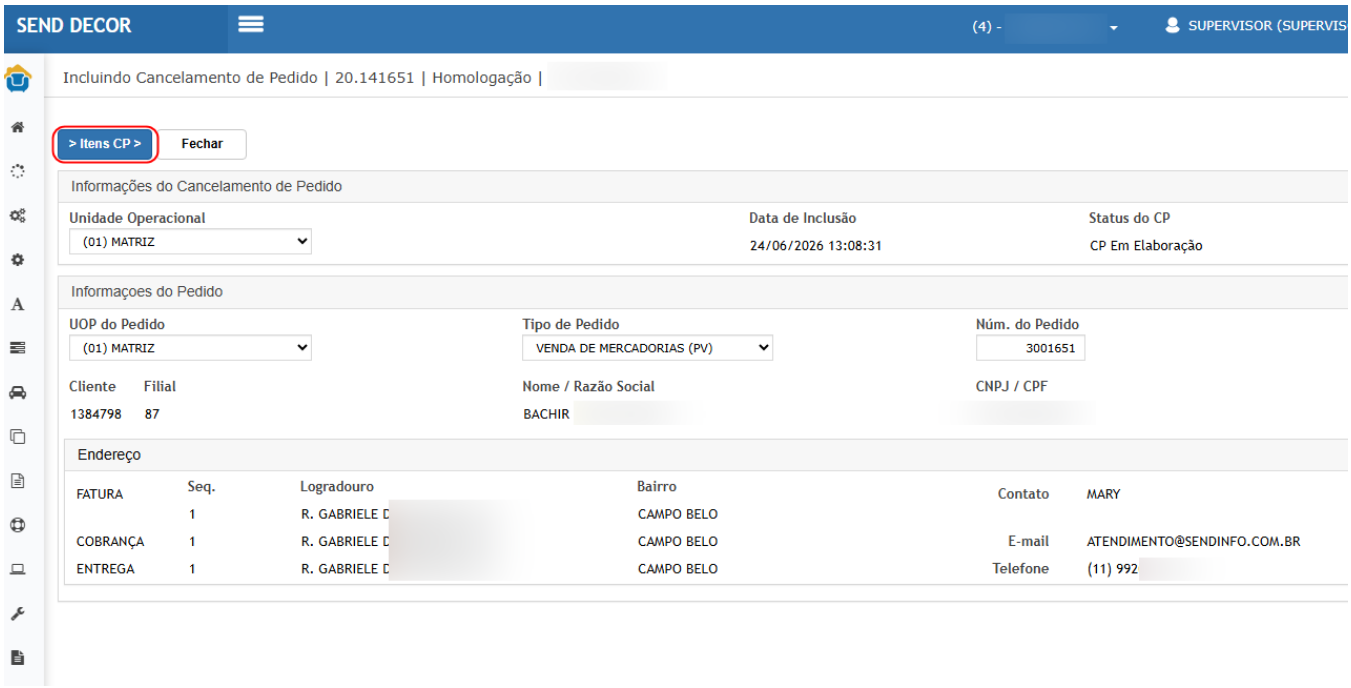
1. Acessar o menu **Adm. de Vendas > Gerencial > Cancelamento de Pedido > Cancelamento de Pedido**.



2. Clicar em **Incluir**.



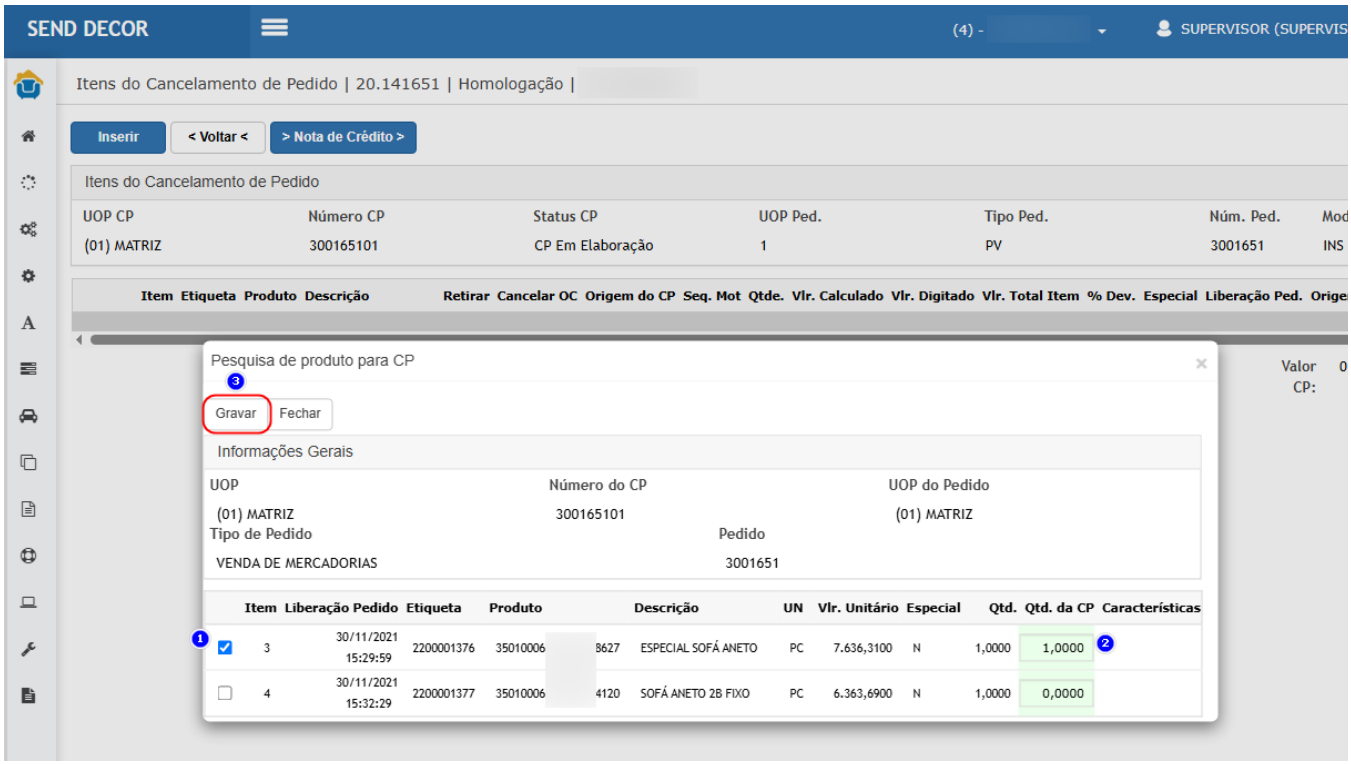
3. Informar o número do pedido.
4. Prosseguir para a tela de itens da CP.
5. Clicar em **Itens CP**.



6. Clicar em **Inserir**.



7. Selecionar o item do pedido.
8. Gravar a inclusão do item.



Resultado esperado:

O item deve ser incluído corretamente na CP, permanecendo disponível para edição e geração da Nota de Crédito.

Cenário 03 - Editar item da CP e informar dados do cancelamento

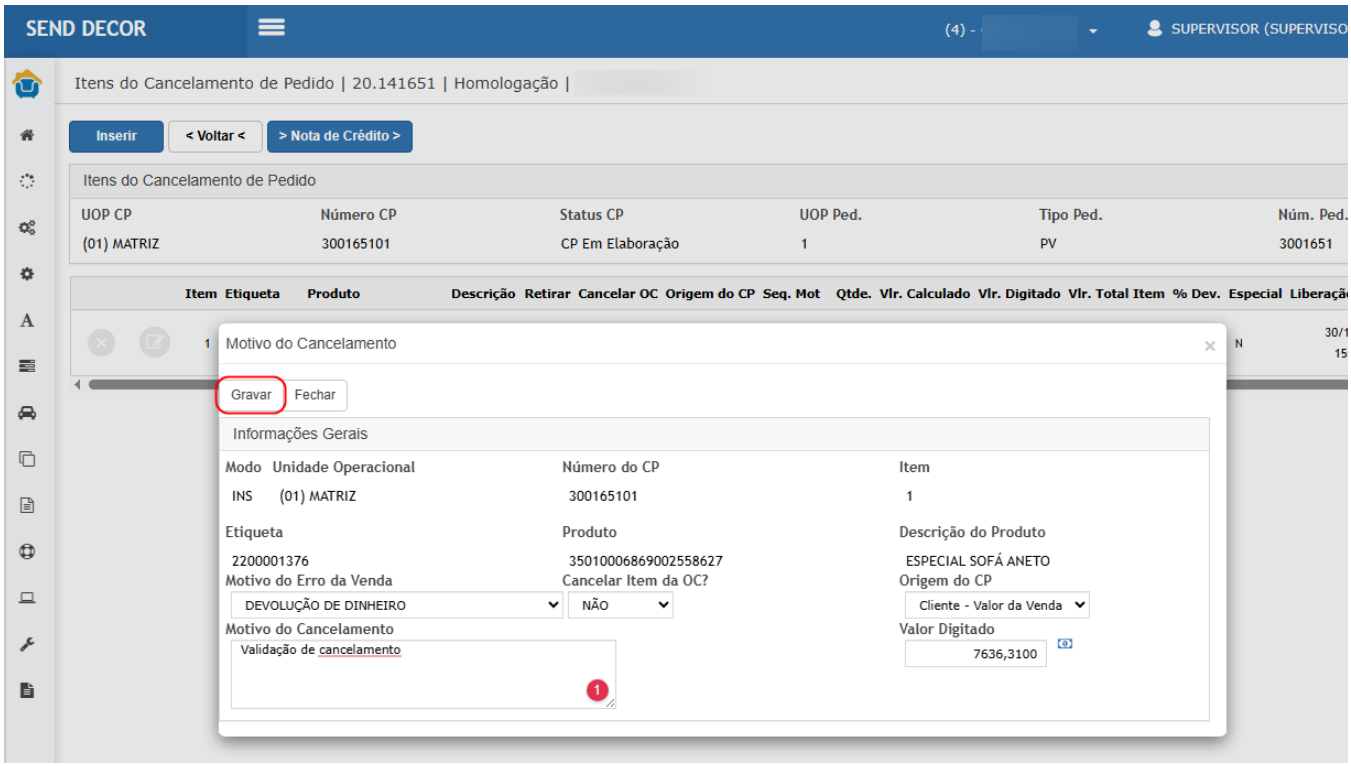
Passo a passo:

1. Na listagem de itens da CP, selecionar o item inserido.
2. Clicar na opção de edição.



3. Informar o motivo do erro da venda.
4. Definir se o item cancela ou não a OC.
5. Informar a origem da CP.
6. Informar o valor digitado.
7. Preencher o motivo do cancelamento.

8. Clicar em **Gravar**.



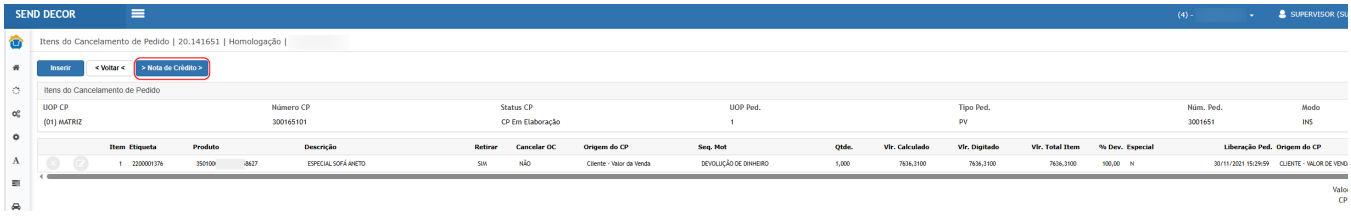
> **Resultado esperado:**

O item deve ser atualizado com os dados informados, exibindo o valor digitado, motivo e demais informações do cancelamento na listagem da CP.

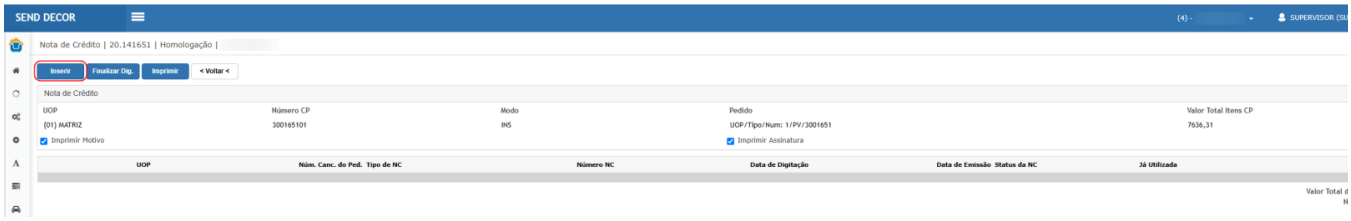
Cenário 04 - Gerar Nota de Crédito ativa

Passo a passo:

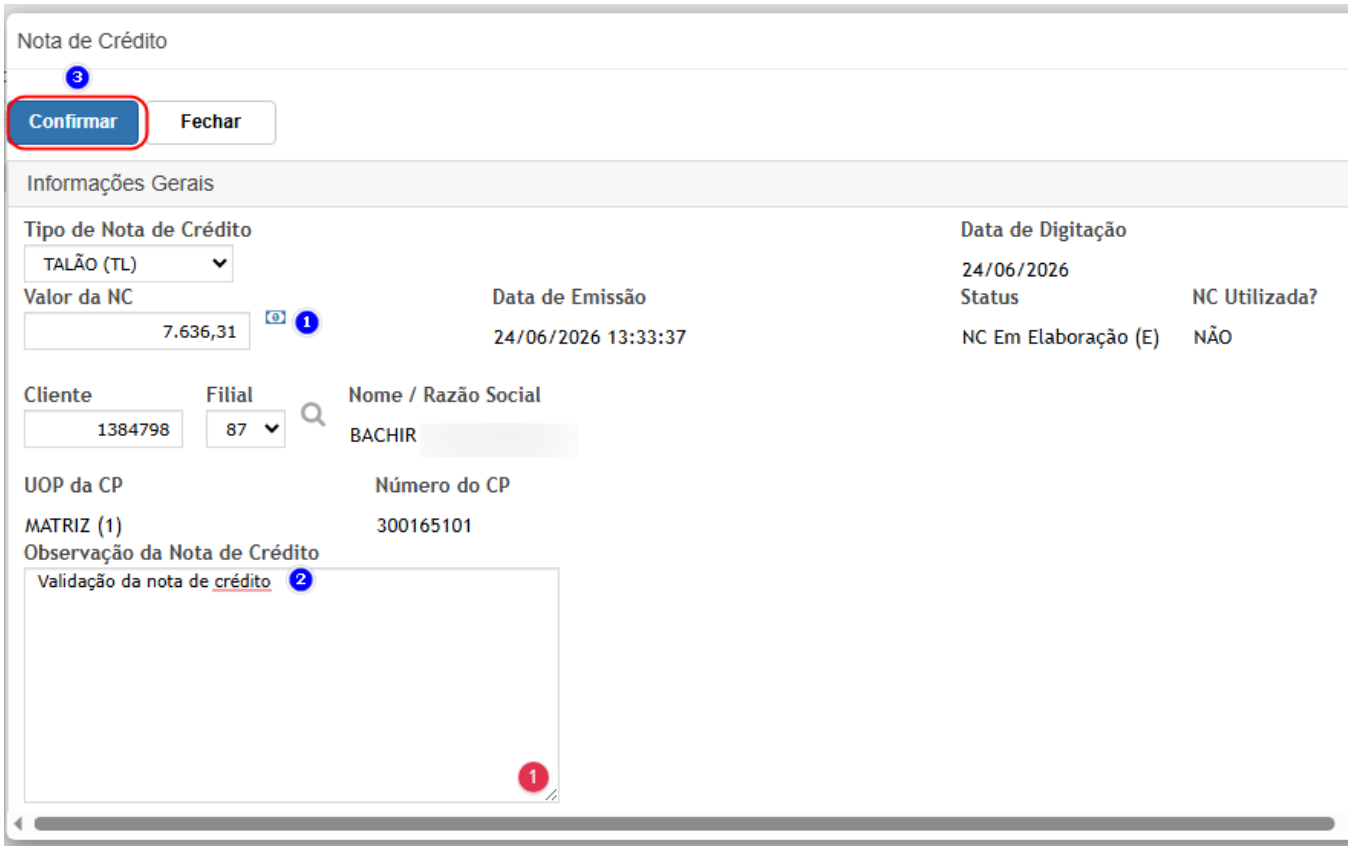
1. Na tela de itens do Cancelamento de Pedido, clicar em **Nota de Crédito**.



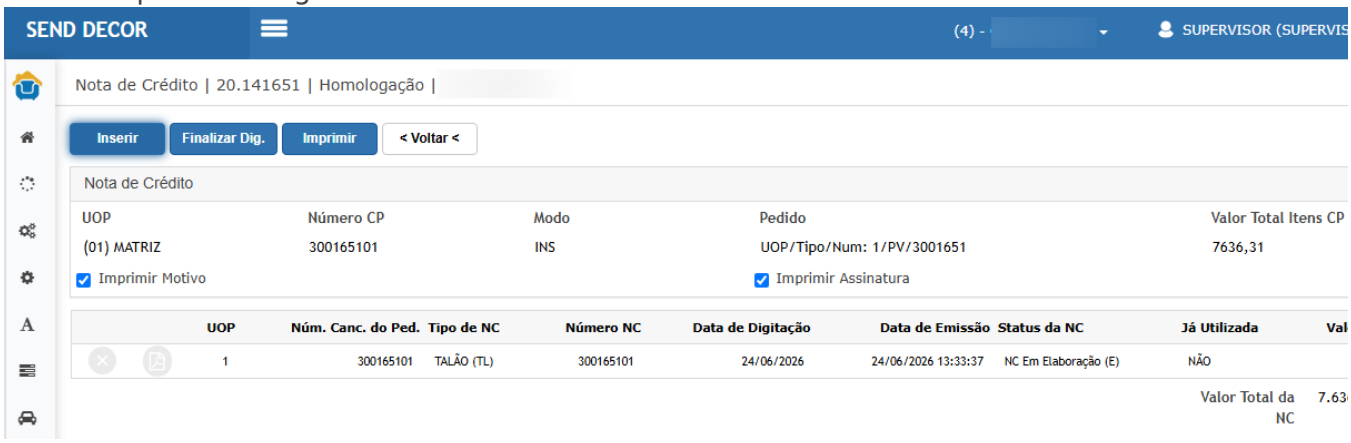
2. Clicar em **Inserir**.



3. Informar o tipo de Nota de Crédito.
4. Confirmar os dados da NC.



5. Retornar para a listagem de Notas de Crédito.



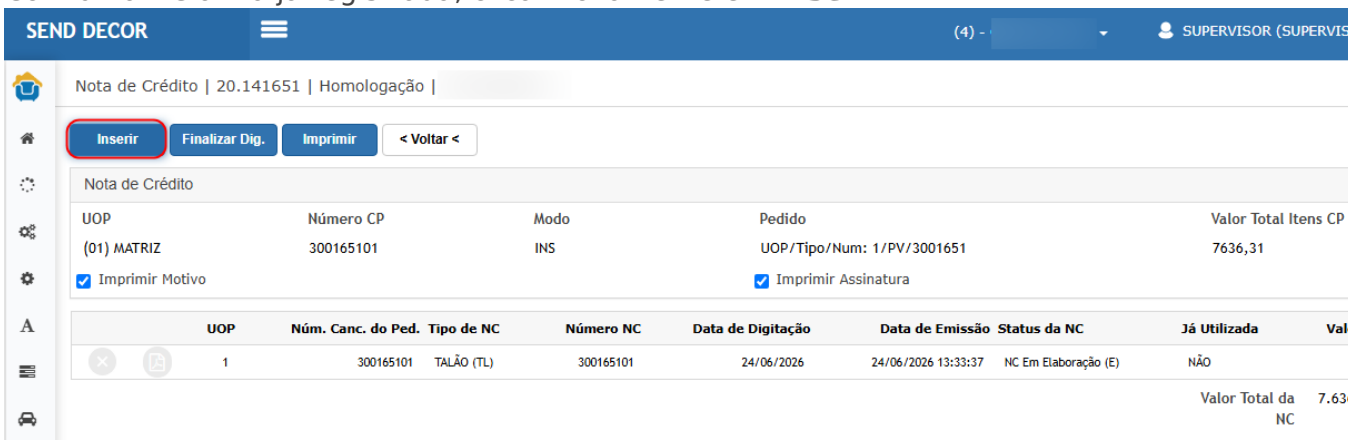
> **Resultado esperado:**

A Nota de Crédito deve ser registrada com status **NC Em Elaboração**, vinculada à CP, com o valor correspondente ao item cancelado.

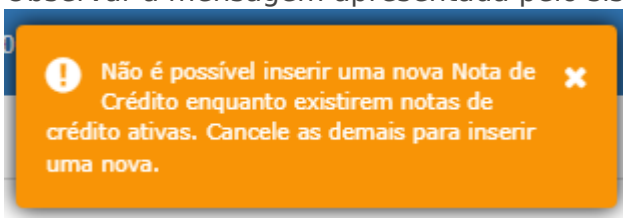
Cenário 05 - Validar bloqueio para criação de nova NC ativa

Passo a passo:

1. Com uma NC ativa já registrada, clicar novamente em **Inserir**.



2. Observar a mensagem apresentada pelo sistema.



Resultado esperado:

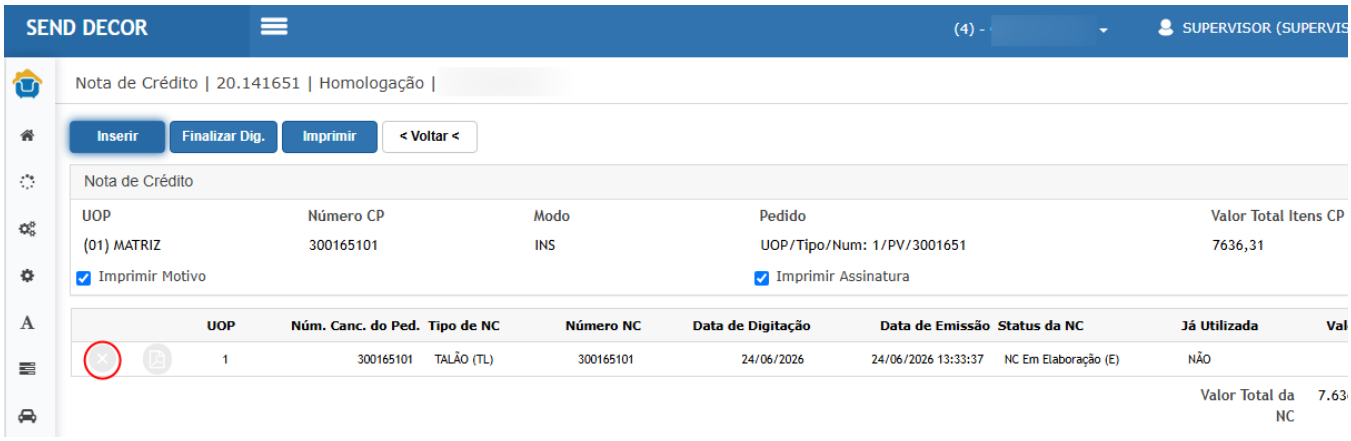
O sistema deve bloquear a criação de uma nova Nota de Crédito e apresentar a mensagem:

“Não é possível inserir uma nova Nota de Crédito enquanto existirem notas de crédito ativas. Cancele as demais para inserir uma nova.”

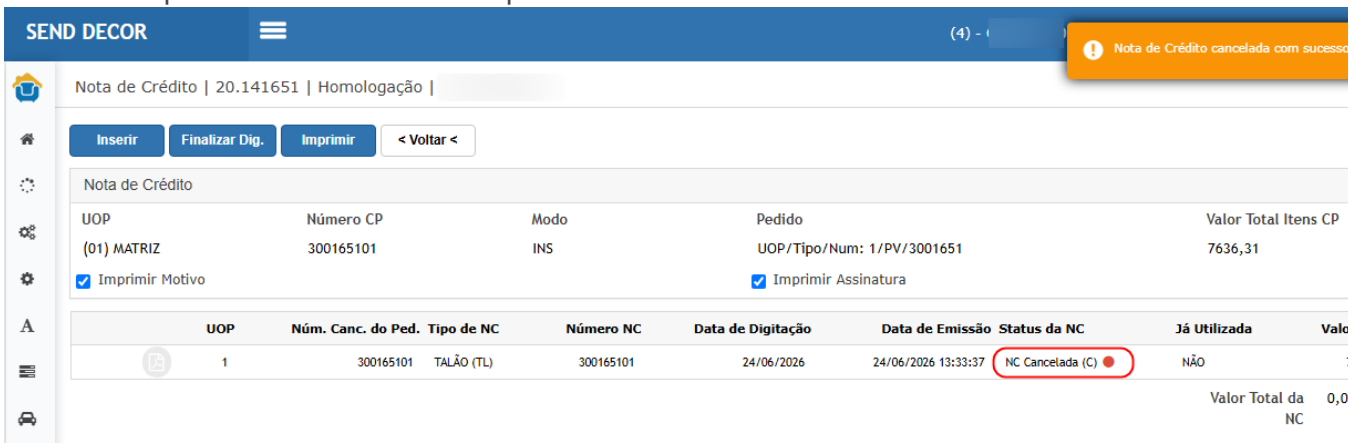
Cenário 06 - Cancelar NC ativa e gerar nova NC

Passo a passo:

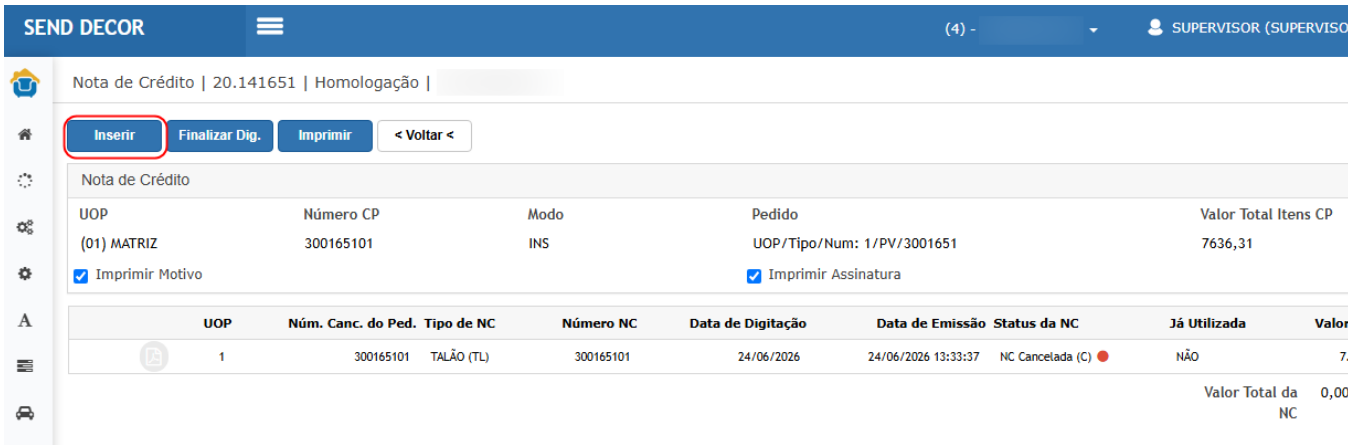
1. Selecionar a Nota de Crédito ativa.
2. Realizar o cancelamento da NC.



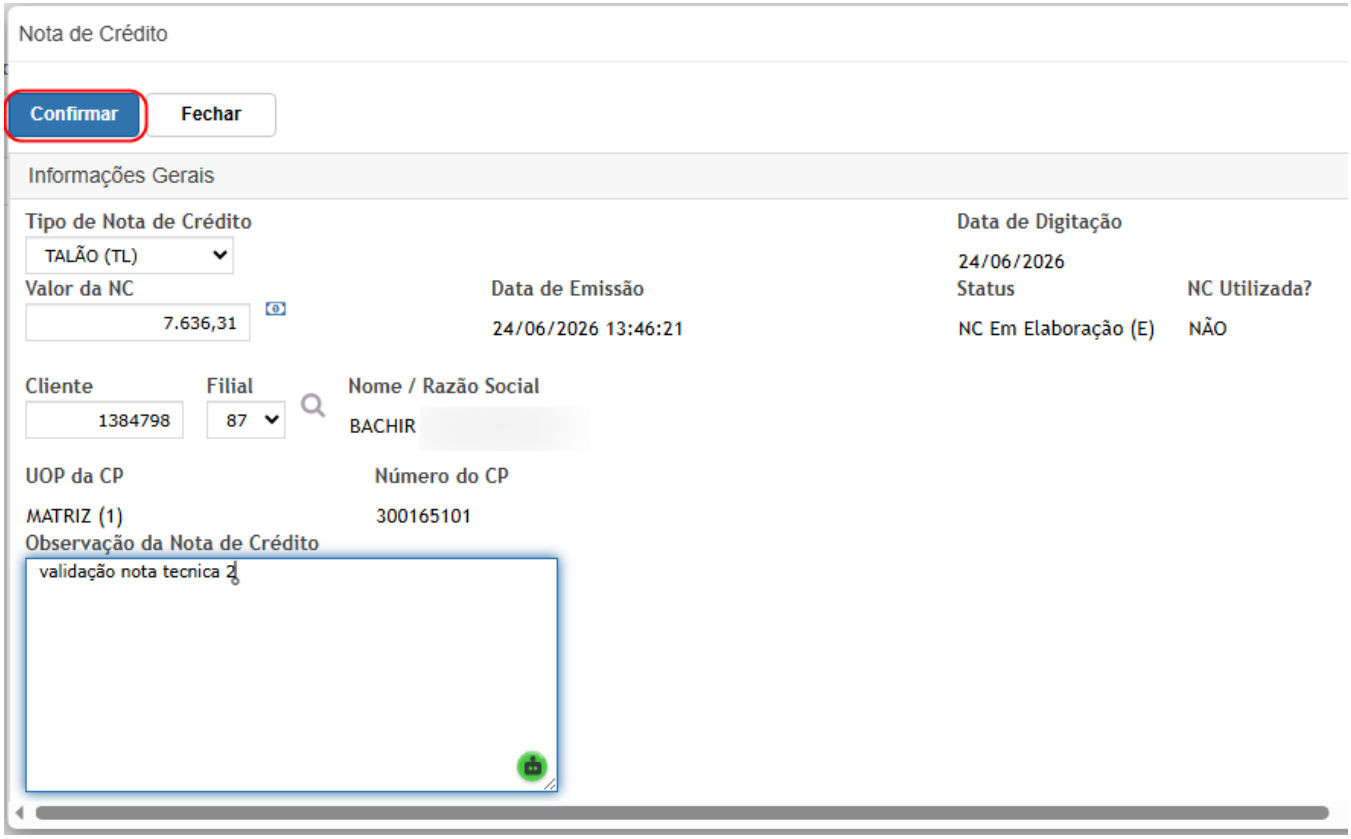
3. Confirmar que o status foi alterado para **NC Cancelada**.

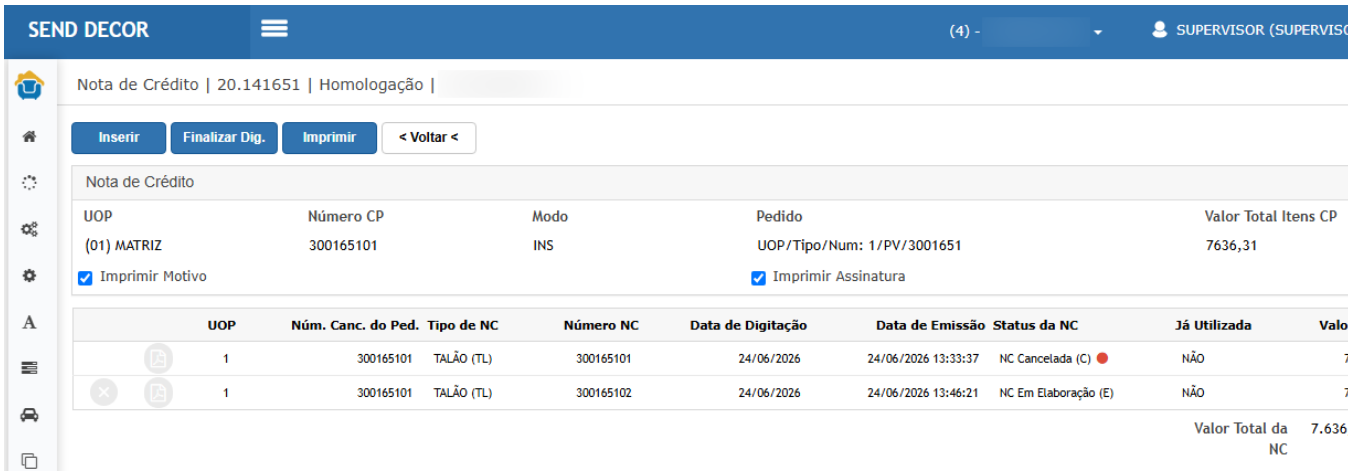


4. Clicar novamente em **Inserir**.



5. Gerar uma nova Nota de Crédito.





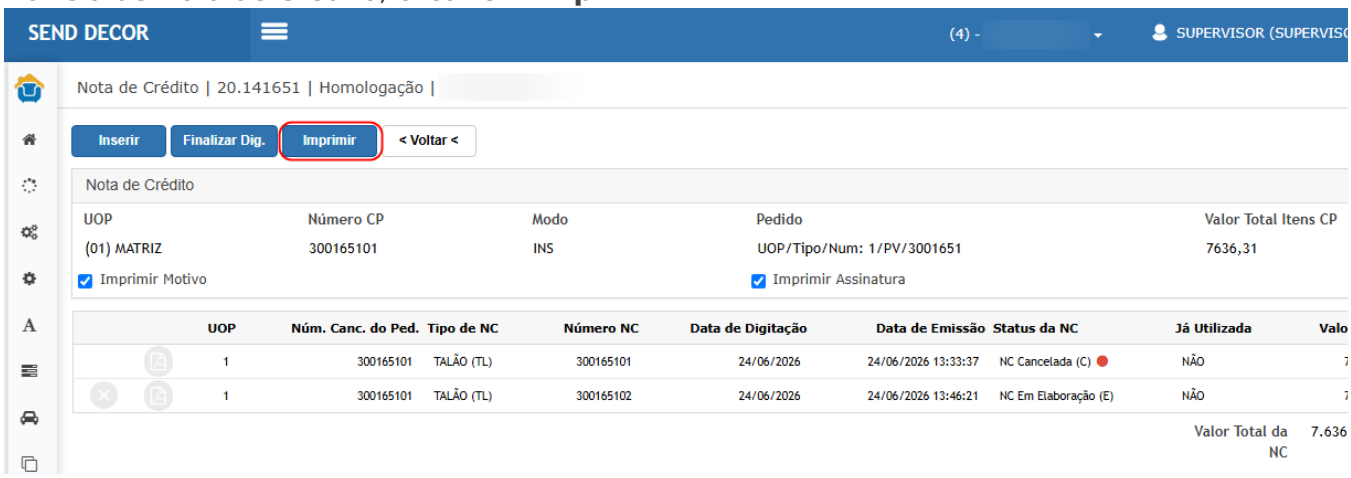
Resultado esperado:

Após o cancelamento da NC anterior, o sistema deve permitir a criação de uma nova Nota de Crédito. A NC cancelada deve permanecer listada, e a nova NC deve ser apresentada com status **NC Em Elaboração**.

Cenário 07 - Validar impressão da CP com NC cancelada e NC ativa

Passo a passo:

1. Na tela de Nota de Crédito, clicar em **Imprimir**.



2. Gerar a via da CP.
3. Conferir a seção **Notas de Crédito**.
4. Verificar os valores das NCs listadas.
5. Conferir o totalizador da impressão.



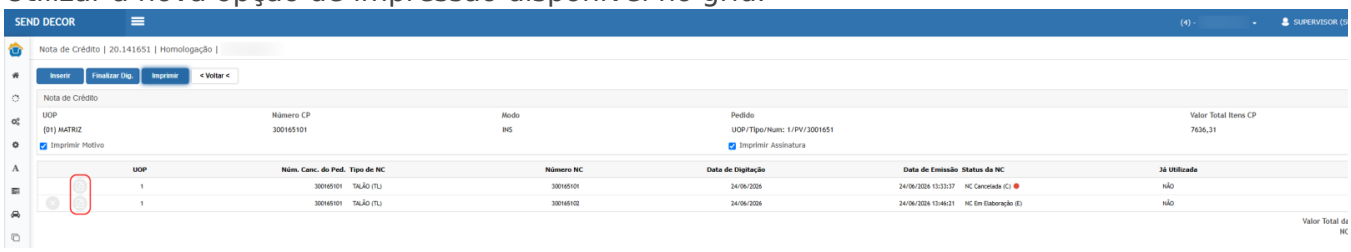
Resultado esperado:

A impressão deve listar todas as Notas de Crédito vinculadas à CP, incluindo as canceladas. Porém, o totalizador deve considerar apenas a NC ativa, desconsiderando o valor da NC cancelada.

Cenário 08 - Validar impressão pelo grid da CP

Passo a passo:

1. Retornar para a tela principal de Cancelamento de Pedido.
2. Localizar a CP desejada.
3. Utilizar a nova opção de impressão disponível no grid.



4. Gerar a impressão da CP.



Nota de Crédito: 300165101

24/06/2026 13:33:37	Digitação: 24/06/2026
Cliente: 1384798 87 - BACHIR I	
Valor: **7636,31**	**CANCELADA**

Item e Motivo: **1 3501000686900255862 ESPECIAL SOFÁ ANETO**

Validação de cancelamento

São Paulo _____ de _____ de _____

_____

CLIENTE_____

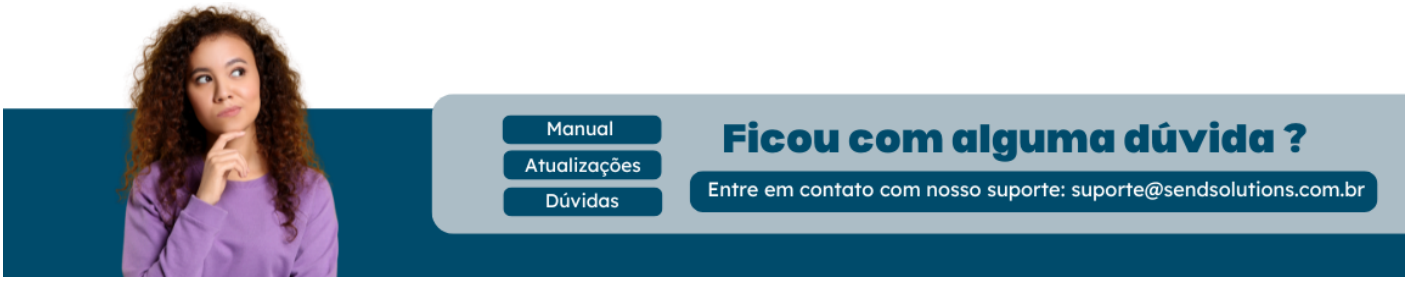
Nota de Crédito: 300165102	
24/06/2026 13:46:21	Digitação: 24/06/2026
Cliente: 1384798 87 - BACHIR	
Valor: **7636,31**	

Item e Motivo: 1 **3501000686900255862 ESPECIAL SOFÁ ANETO** Validação de cancelamento

São Paulo _____ de _____ de _____ _____ CLIENTE_____

Resultado esperado:

A impressão deve ser gerada corretamente a partir do grid, apresentando os dados da CP, itens cancelados e Notas de Crédito, mantendo a regra de totalização apenas das NCs não canceladas.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 22 junho 2026 18:28:29 por Jaqueline
Atualizado: 24 junho 2026 17:14:16 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram