

OS 103733 - MELHORIA - SENDDECOR - CATI - MANTER CHAT EM ABERTO APÓS FINALIZAÇÃO

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, permitir que o chat de observações da CATI permaneça disponível para inclusão de novas mensagens mesmo após a finalização do processo de restauro, possibilitando a continuidade das tratativas, registros complementares e troca de informações entre os envolvidos sem a necessidade de reabertura do processo.

A funcionalidade é aplicável ao cliente **Solicitante**, que utiliza o recurso de Restauro, respeitando a regra de permissão através da **Funcionalidade 'MANTER_CHAT_RESTAURO' ativa** configurada para a empresa.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **SENDDECOR** de número **140452** ou superior.
 - **ADM. VENDAS** de número **140452** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Adicionar observação em CATI finalizada.

Objetivo: Validar que é possível continuar registrando mensagens no chat de observações após a finalização da CATI.

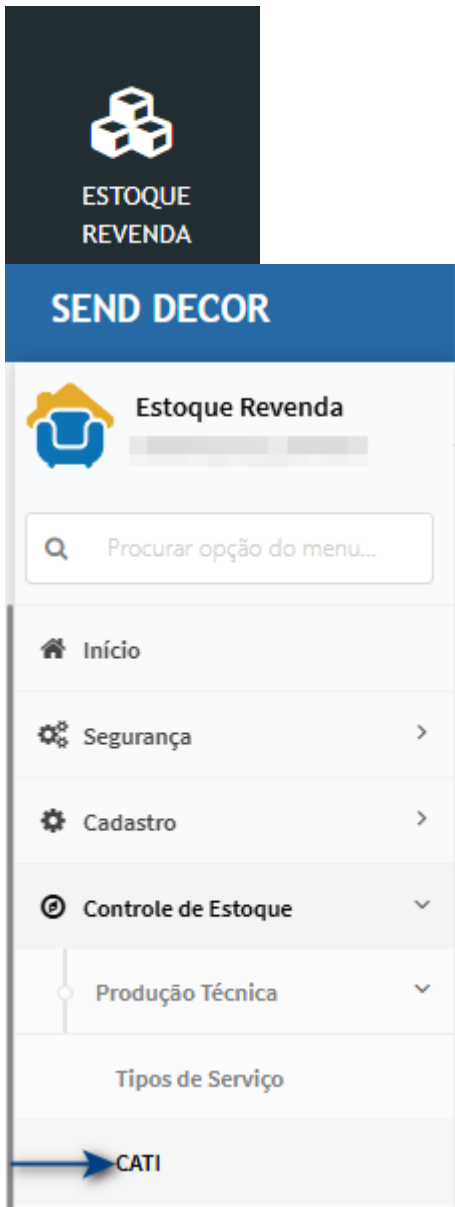
Passo a passo

1. Acessar o módulo de Restauro.
2. Localizar uma CATI já finalizada.
3. Abrir os detalhes da CATI.
4. Acessar a aba de observações/chat.
5. Clicar em **Responder**.
6. Informar uma nova observação.
7. Confirmar a inclusão da mensagem.

Resultado esperado

- O sistema deve permitir a inclusão da nova observação.
- A mensagem deve ser gravada com sucesso.
- O histórico deve apresentar a nova observação juntamente com as anteriores.
- Nenhuma mensagem de bloqueio deve ser exibida.

Acessando a funcionalidade



Tela de CATI

Na tela principal, localize a CATI finalizada (1) e clique no ícone de Mensagem (2) para acessar o histórico de observações.

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções

Filtrar por Pedido valor Selecionar Situação Finalizado

Ent. prevista do pedido até 01/05/26 30/05/26 Previsão da CATI até // //

Pesquisar Inserir CATI

| UOP | Qt. Peças | Previsão | Início | Encerramento | Situação | Tipo de Pedido | Pedido | Ent. prevista do pedido | Cliente | Vendedor | Usuário | Prioridade |
|---|-----------|----------|------------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------|-------------------------|----------|-----------------------------------|------------------|--------------|
| CATI: 329 - PRODUTO: (02150000000000000477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO - CATÁLOGO: (477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO | (01) | 1 | 09/05/2026 00:00 | 29/04/26 | 29/04/2026 14:21 (F) | FINALIZADO | VENDE DE MERCADORIAS (PV) | 2003063 | 22/05/26 | PAULA SELLING DE OLIVEIRA MACHADO | FRANCIELLE ALINE | Não Indicada |
| CATI: 301 - PRODUTO: (03050035624089190455) APARADOR EM JACARNDÁ - CATÁLOGO: (35624) APARADOR EM JACARNDÁ | (01) | 1 | 10/04/2026 00:00 | 31/03/26 | 15/04/2026 08:04 (F) | FINALIZADO | VENDE DE MERCADORIAS (PV) | 2002955 | 25/05/26 | ITAVAR JOSÉ LIMA DE SIQUEIRA | GUILHERME ALINE | Não Indicada |

Ao acessar o chat de observações (1), o sistema exibirá uma janela contendo o histórico de mensagens da CATI. Clique no botão **Nova** (2) para registrar uma nova observação.

SEND DECOR (1) - OPERACIONAL SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções

Filtrar por Pedido valor Selecionar Situação Finalizado

Ent. prevista do pedido até 01/05/26 30/05/26 Previsão da CATI até // //

Pesquisar Inserir CATI

Observações da CATI/Restaurar

Confirmar Imprimir Fechar

Informações gerais

| | | |
|----------------------|---|---------|
| UOP | Tipo de Pedido | Pedido |
| 1 | VENDE DE MERCADORIAS | 2003063 |
| Produto | Descrição | |
| 02150000000000000477 | POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO | |
| Situação da CATI | Tipo | |
| FINALIZADO (F) | OBSERVAÇÃO | |

Nova

Data da observação Usuário Observação

| | | |
|---------------------|-----------|--|
| 16/04/2026 09:08:40 | GUILHERME | PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE. - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA. - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA. - HIGIENIZAR A PEÇA. |
|---------------------|-----------|--|

Página 1 de 1

Informe a mensagem desejada no campo disponível (1) e clique em **Confirmar** (2) para salvar a observação.

The screenshot shows the 'Observações da CATI/Restauração' modal in the SEND DECOR system. The modal is open over a list of production orders. The 'Observação' field contains the text 'Mensagem aberta mesmo após finalizado CATI' and is highlighted with a blue box and a circled '1'. The 'Confirmar' button is highlighted with a blue box and a circled '2'.

| UOP | Tipo de Pedido | Pedido |
|-----|----------------------|---------|
| 1 | VENDE DE MERCADORIAS | 2003063 |

| Produto | Descrição |
|----------------------|---|
| 02150000000000000477 | POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO |

| Situação da CATI | Tipo |
|------------------|------------|
| FINALIZADO (F) | OBSERVAÇÃO |

| Data da observação | Usuário | Observação |
|---------------------|-----------|--|
| 16/04/2026 09:08:40 | GUILHERME | PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE. - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA. - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA. - HIGIENIZAR A PEÇA. |

Após a confirmação, a mensagem será gravada com sucesso e passará a ser exibida no histórico de observações da CATI, permitindo a continuidade das interações mesmo após a finalização do processo.

The screenshot shows the 'Observações da CATI/Restauração' modal in the SEND DECOR system after confirmation. The modal is open over the same list of production orders. The 'Observação' field now contains the text 'Mensagem aberta mesmo após finalizado CATI' and is highlighted with a red box. The 'Confirmar' button is highlighted with a blue box and a circled '1'.

| UOP | Tipo de Pedido | Pedido |
|-----|----------------------|---------|
| 1 | VENDE DE MERCADORIAS | 2003063 |

| Produto | Descrição |
|----------------------|---|
| 02150000000000000477 | POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO |

| Situação da CATI | Tipo |
|------------------|------------|
| FINALIZADO (F) | OBSERVAÇÃO |

| Data da observação | Usuário | Observação |
|---------------------|------------|--|
| 09/06/2026 09:52:46 | SUPERVISOR | Mensagem aberta mesmo após finalizado CATI |
| 16/04/2026 09:08:40 | GUILHERME | PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE. - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA. - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA. - HIGIENIZAR A PEÇA. |



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6

Criado 8 junho 2026 18:00:46 por Camila

Atualizado: 9 junho 2026 13:01:56 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram