OS 103733 - MELHORIA - SENDDECOR - CATI - MANTER CHAT EM ABERTO APÓS FINALIZAÇÃO

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, permitir que o chat de observações da CATI permaneça disponível para inclusão de novas mensagens mesmo após a finalização do processo de restauro, possibilitando a continuidade das tratativas, registros complementares e troca de informações entre os envolvidos sem a necessidade de reabertura do processo.

A funcionalidade é aplicável ao cliente **Solicitante**, que utiliza o recurso de Restauro, respeitando a regra de permissão através da **Funcionalidade '*MANTER_CHAT_RESTAURO*" ativa** configurada para a empresa.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **SENDDECOR** de número **140452** ou superior.
  - **ADM. VENDAS** de número **140452** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Adicionar observação em CATI finalizada.

Objetivo: Validar que é possível continuar registrando mensagens no chat de observações após a finalização da CATI.

Passo a passo

1. Acessar o módulo de Restauro.
2. Localizar uma CATI já finalizada.
3. Abrir os detalhes da CATI.
4. Acessar a aba de observações/chat.
5. Clicar em **Responder**.
6. Informar uma nova observação.
7. Confirmar a inclusão da mensagem.

Resultado esperado

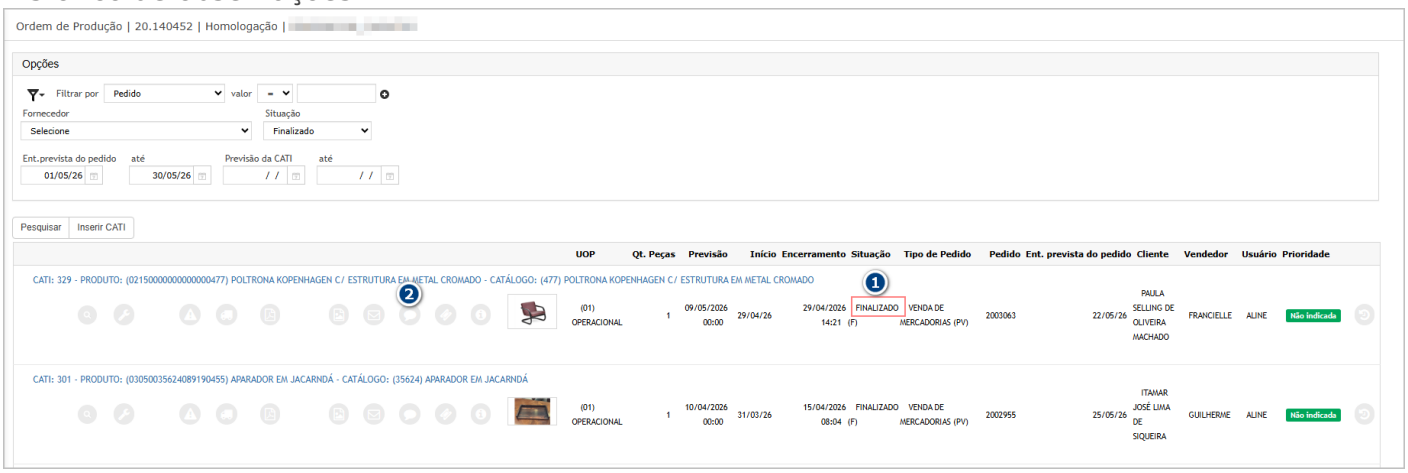
- O sistema deve permitir a inclusão da nova observação.
- A mensagem deve ser gravada com sucesso.
- O histórico deve apresentar a nova observação juntamente com as anteriores.
- Nenhuma mensagem de bloqueio deve ser exibida.

Acessando a funcionalidade

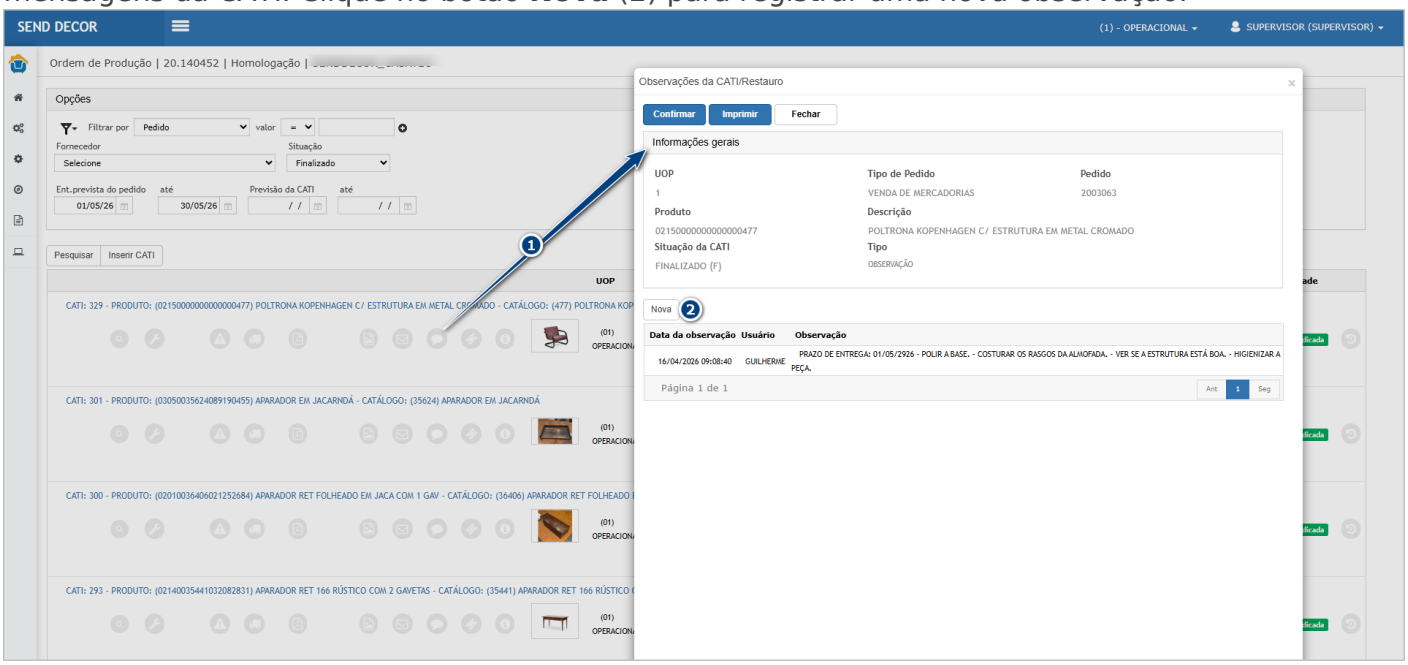


Tela de CATI

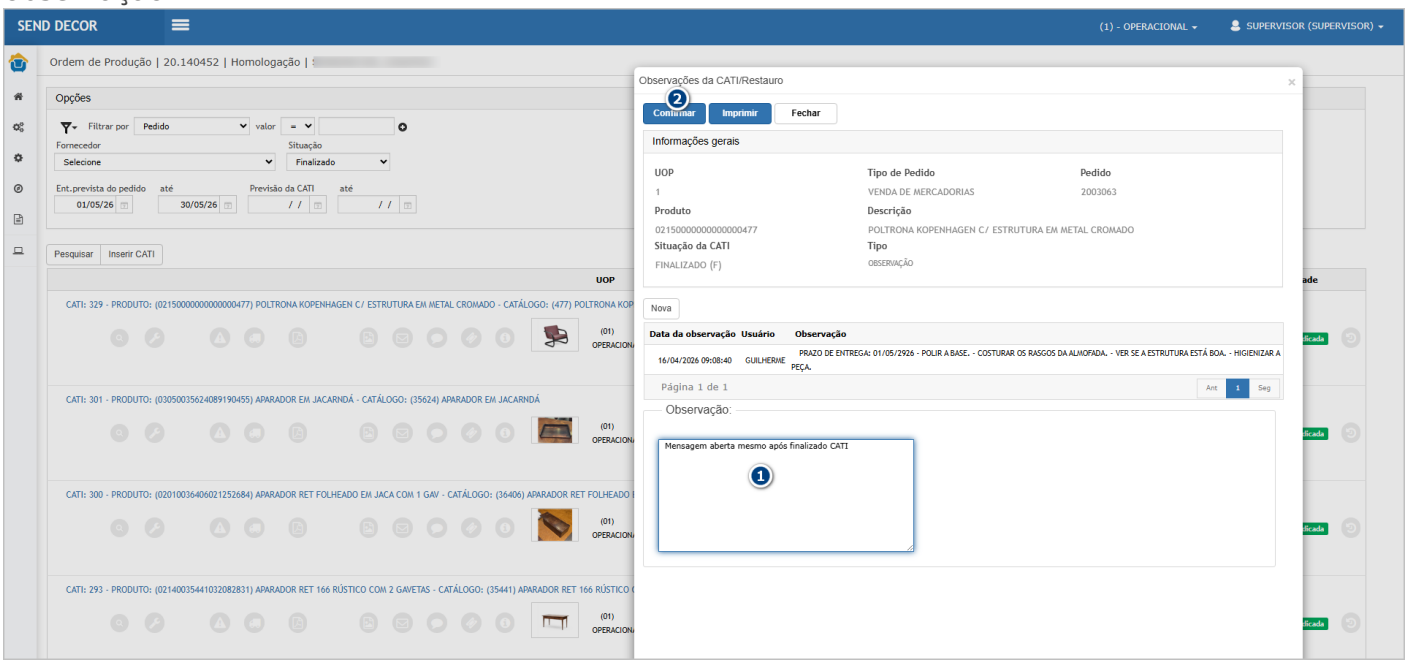
Na tela principal, localize a CATI finalizada (1) e clique no ícone de Mensagem (2) para acessar o histórico de observações.



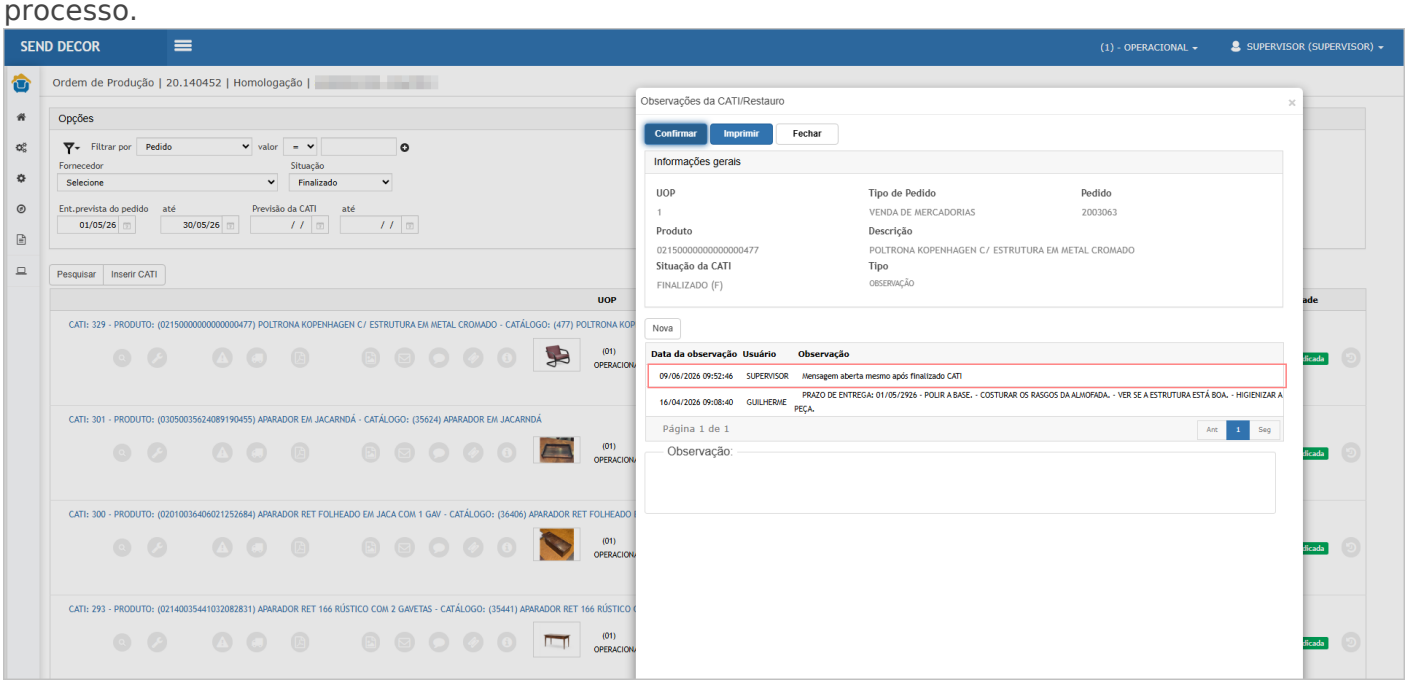
Ao acessar o chat de observações (1), o sistema exibirá uma janela contendo o histórico de mensagens da CATI. Clique no botão **Nova** (2) para registrar uma nova observação.

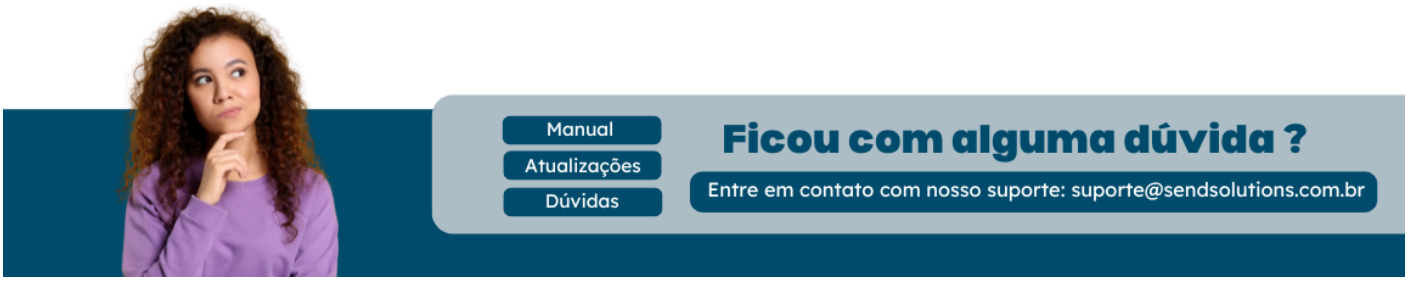


Informe a mensagem desejada no campo disponível (1) e clique em **Confirmar** (2) para salvar a observação.



Após a confirmação, a mensagem será gravada com sucesso e passará a ser exibida no histórico de observações da CATI, permitindo a continuidade das interações mesmo após a finalização do processo.





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6
Criado 8 junho 2026 18:00:46 por Camila
Atualizado: 9 junho 2026 13:01:56 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram