OS 103878 - CORREÇÃO - SENDDECOR - AJUSTES NO PROCESSO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, implementar ajustes no processo de Assistência Técnica, contemplando a alteração do valor unitário dos itens do Pedido de Serviço, correção do carregamento da Razão Social conforme a filial selecionada e ajuste da validação de condição e forma de pagamento para operações sem débito.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **SENDDECOR** de número **140734** ou superior.
  - **ADM. VENDAS** de número **140734** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 01: Alteração do valor unitário no Pedido de Serviço

Objetivo: Validar a nova funcionalidade de alteração do valor unitário dos itens do Pedido de Serviço.

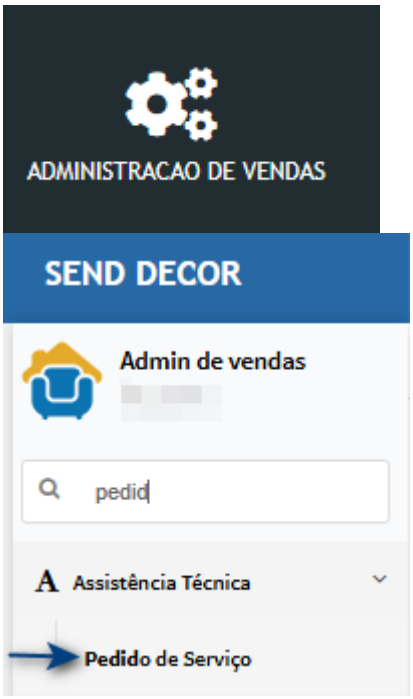
Passos a passo

1. Acessar o módulo Adm. Vendas.
2. Navegar até Assistência Técnica >> Pedido de Serviço
3. Localizar um Pedido de Serviço existente.
4. Selecionar um item vinculado ao pedido.
5. Acionar a nova opção de alteração de valor unitário.
6. Informar um novo valor.
7. Confirmar a alteração.
8. Salvar o Pedido de Serviço.

> **Resultado esperado**

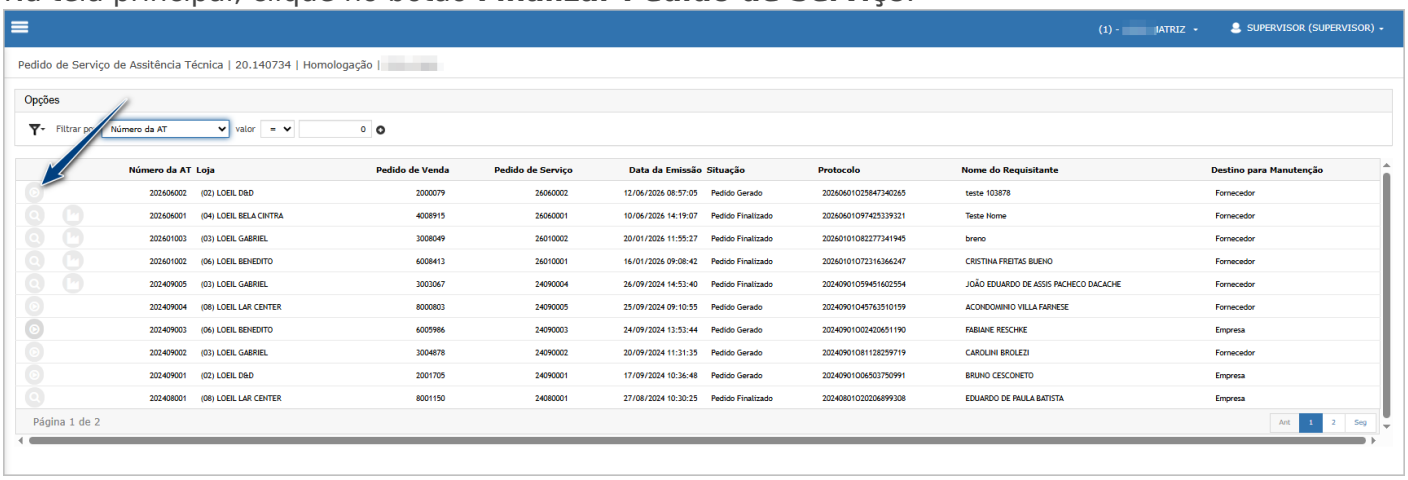
- O sistema deve permitir a alteração do valor unitário.
- O novo valor deve ser gravado corretamente.
- O valor alterado deve permanecer após nova consulta do pedido.

Acessando a funcionalidade

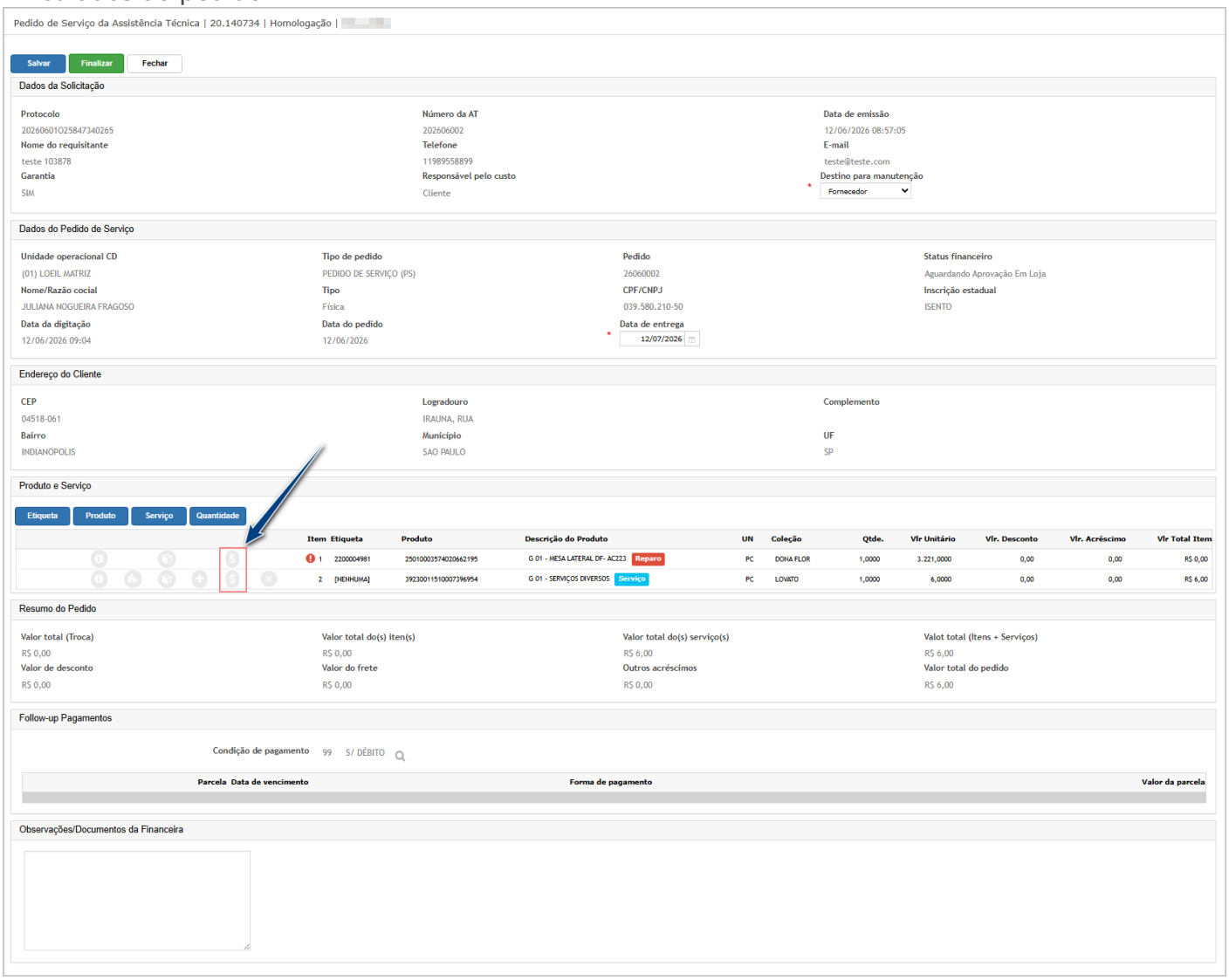


Tela de Pedido

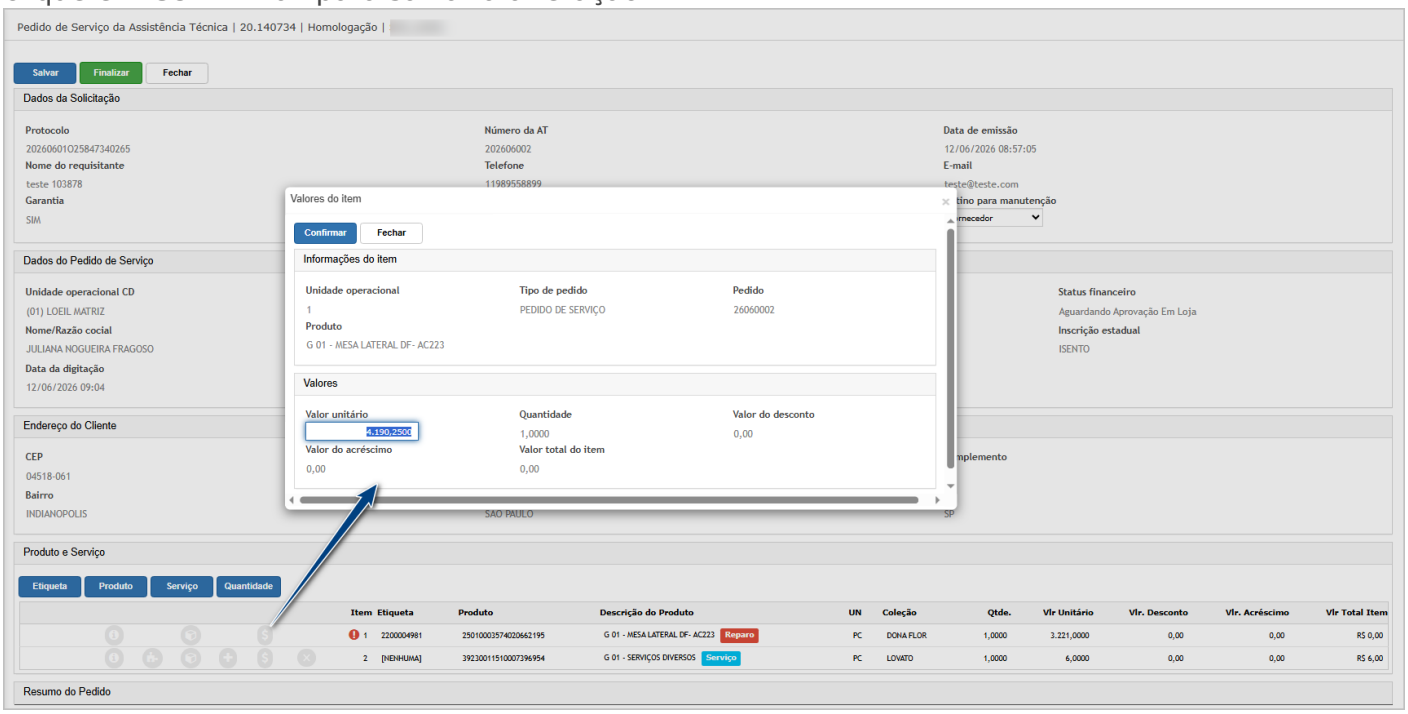
Na tela principal, clique no botão **Finalizar Pedido de Serviço**.

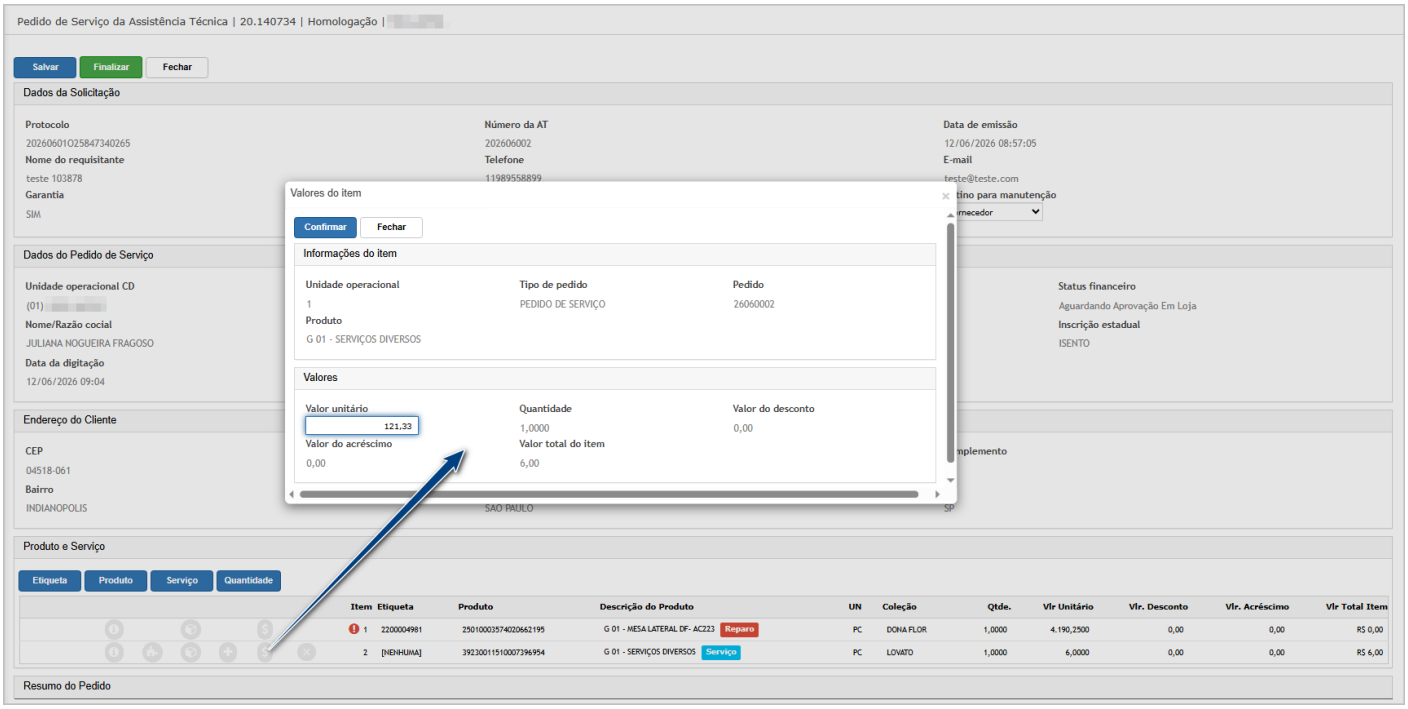


Ao abrir a tela de manutenção do pedido, localize o bloco **Produtos e Serviços**. Nessa seção, foi disponibilizado o novo botão **Editar Valor Unitário**, que permite alterar o valor unitário dos itens vinculados ao pedido.

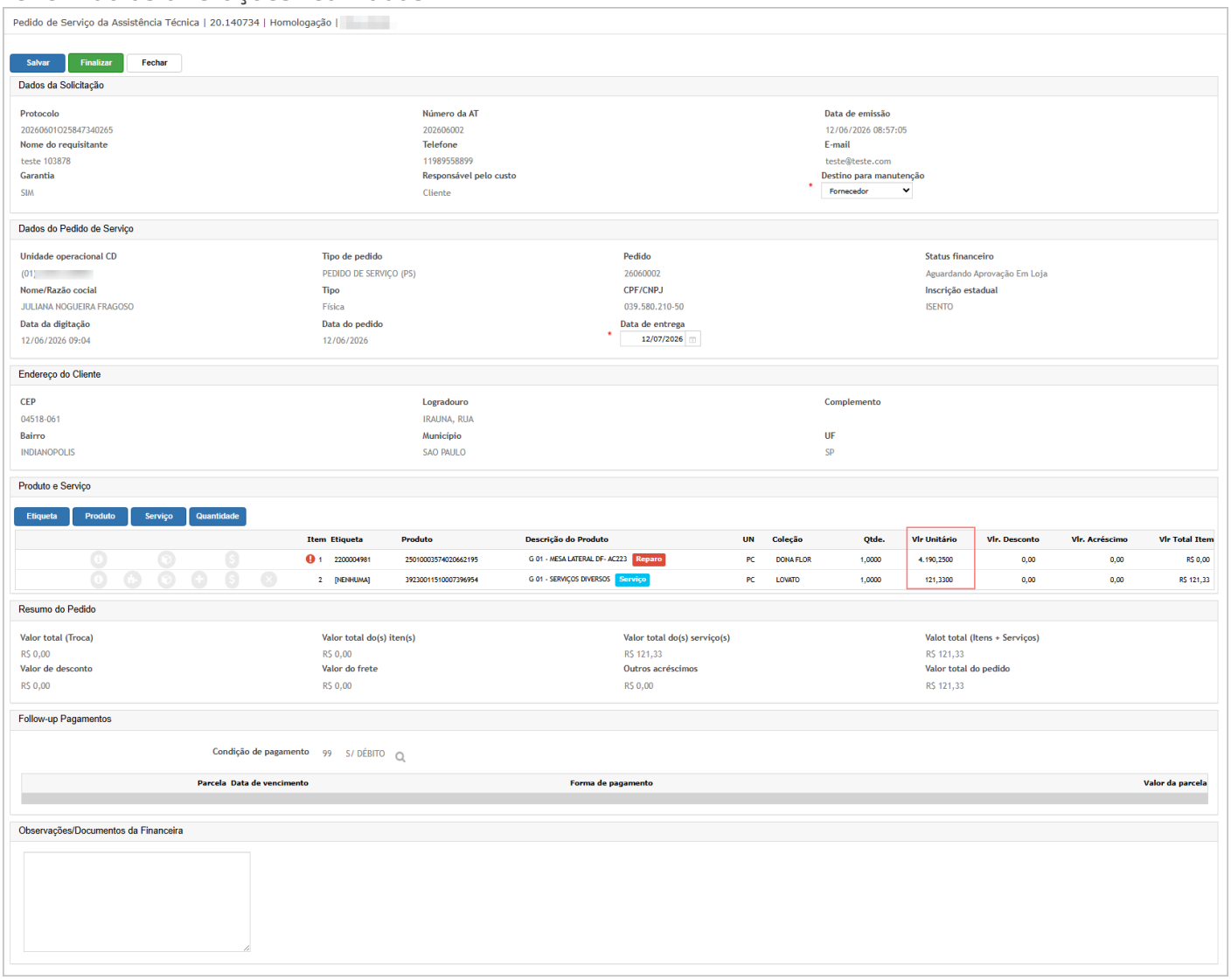


Ao clicar no botão, será exibida uma janela para edição do valor. Informe o novo valor desejado e clique em **Confirmar** para salvar a alteração.





Após a confirmação, os valores atualizados serão exibidos no grid de **Produtos e Serviços**, refletindo as alterações realizadas.



Cenário 02: Validar pedido com condição de pagamento 99 - Sem Débito

Objetivo: Validar que o sistema não exija o preenchimento ou validação de parcelas ao utilizar a condição de pagamento **99 - Sem Débito** em um Pedido de Serviço.

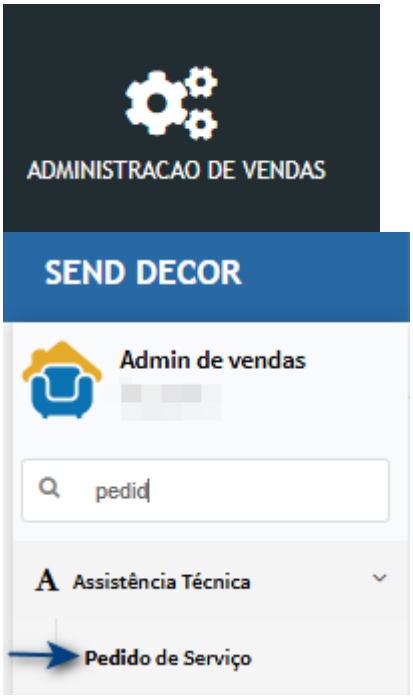
Passos a passo

1. Acessar o módulo Adm. Vendas.
2. Navegar até Assistência Técnica >> Pedido de Serviço
3. Localizar ou criar um Pedido de Serviço.
4. Informar a condição de pagamento **99 - Sem Débito**.
5. Prosseguir com o preenchimento do pedido.
6. Avançar para a etapa de finalização.
7. Verificar se o sistema solicita o preenchimento de parcelas ou valores de parcelas.

Resultado esperado

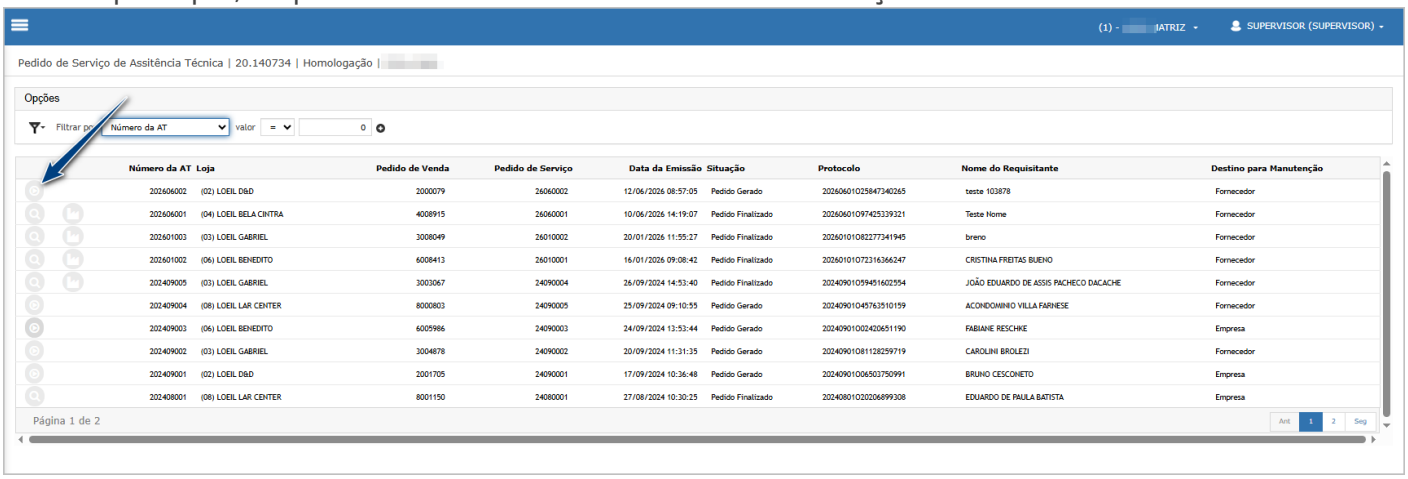
- O sistema deve permitir a continuidade do processo sem exigir o cadastro de parcelas.
- Não deve ser apresentada validação relacionada ao valor das parcelas.
- Não deve ser obrigatória a informação de condição ou forma de pagamento complementar.
- O Pedido de Serviço deve ser finalizado normalmente utilizando a condição **99 - Sem Débito**.

Acessando a funcionalidade

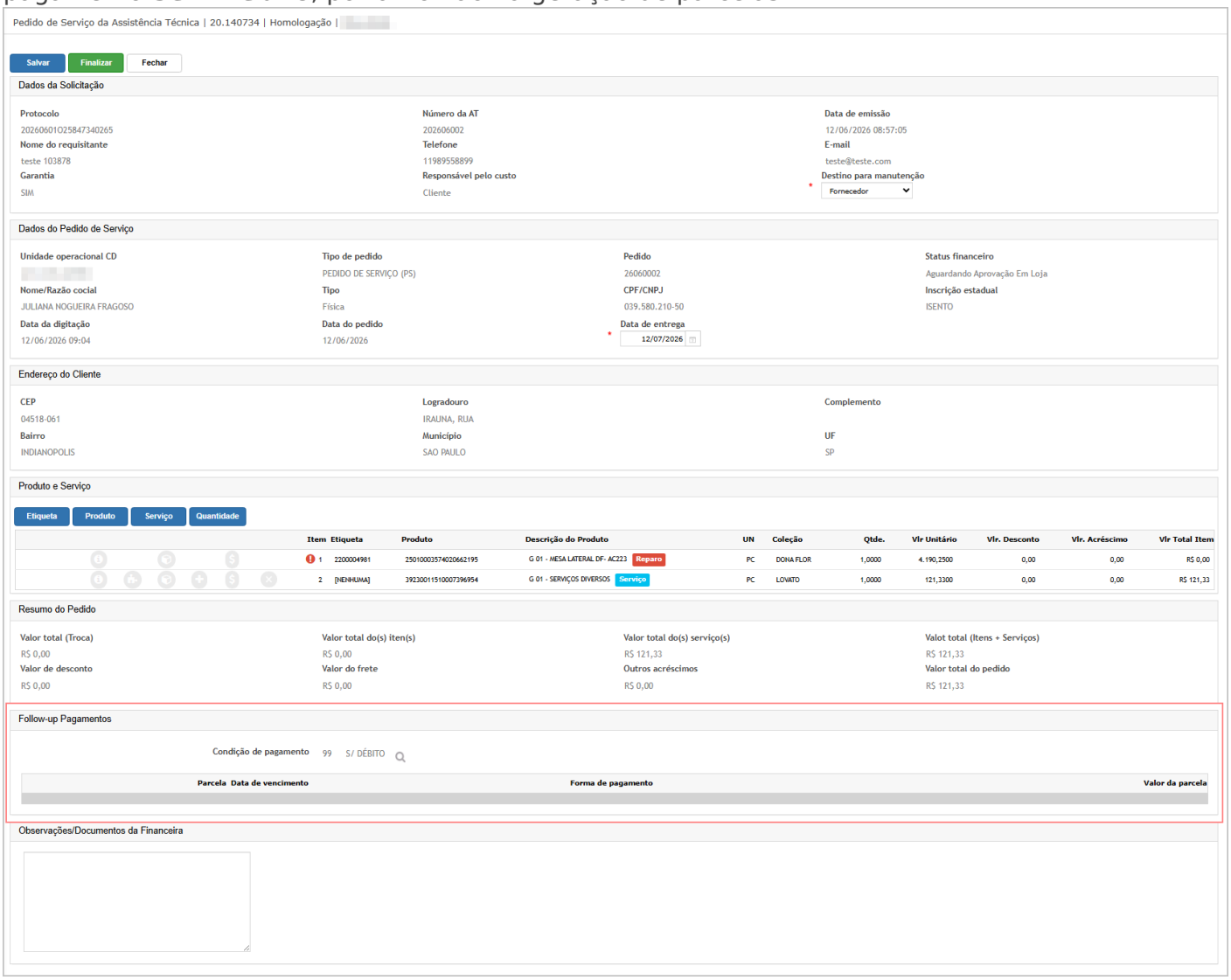


Tela de manutenção do pedido

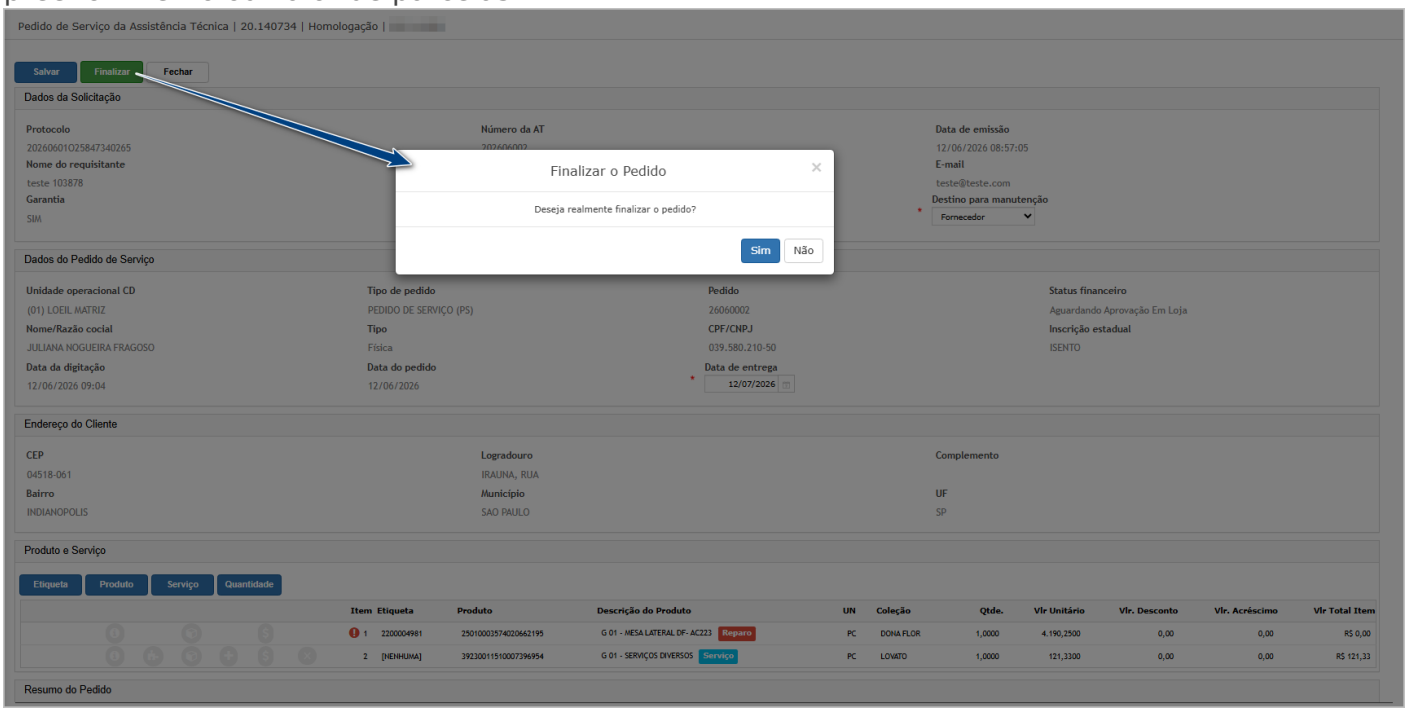
Na tela principal, clique no botão **Finalizar Pedido de Serviço.**



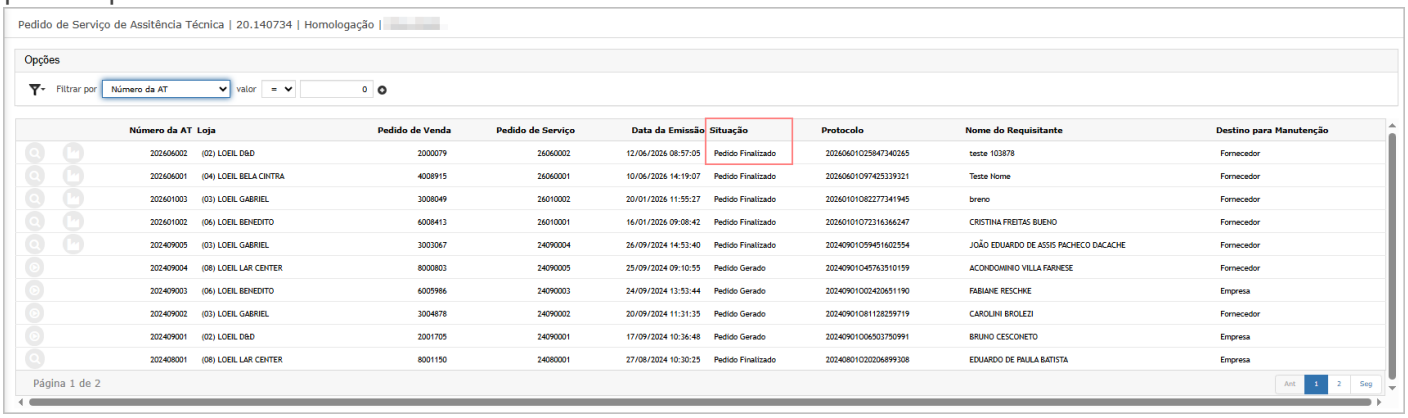
Na tela de manutenção do pedido, observe que o pedido está configurado com a condição de pagamento **Sem Débito**, portanto não há geração de parcelas.



Ao finalizar o pedido, o sistema não deve apresentar nenhuma validação relacionada ao preenchimento ou valor de parcelas.



Após a conclusão da operação, o sistema deve retornar à tela principal e atualizar o status do pedido para **Pedido Finalizado**.



Cenário 03: Inclusão da coluna Nome Fantasia no envio de pedidos

Objetivo: Validar a inclusão da coluna Nome Fantasia nas consultas e processos de envio de pedidos, mantendo a exibição da Razão Social.

Passos a passo

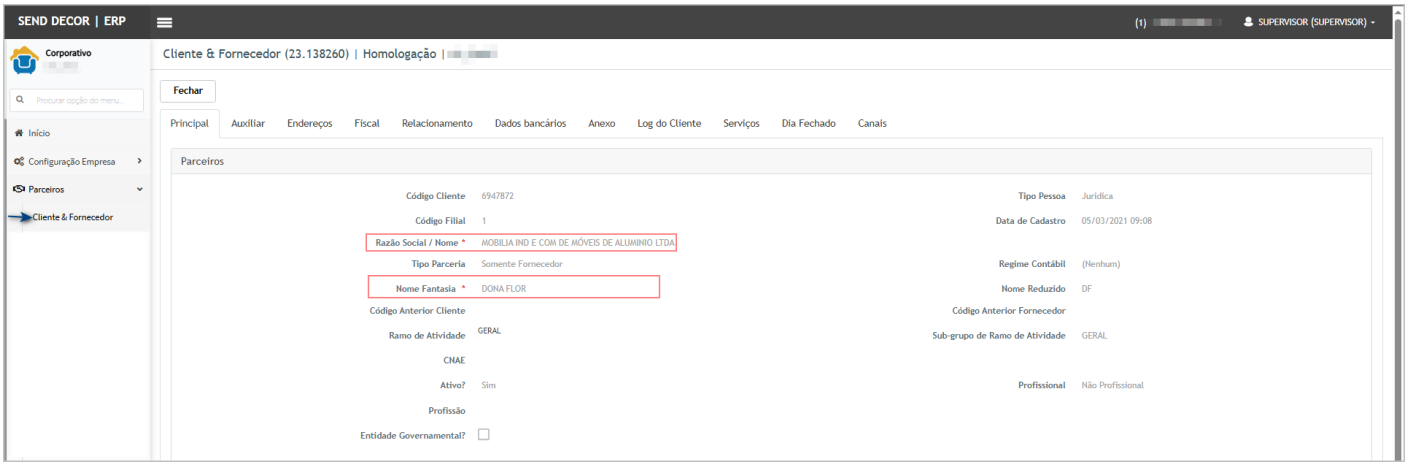
1. Acessar o módulo **Adm. Vendas.**
2. Navegar até Assistência Técnica >> **Pedido de Serviço**
3. Selecionar uma etiqueta de estoque.
4. Selecionar um cliente para envio.

5. Verificar as informações exibidas na tela de envio.
6. Confirmar a existência da coluna **Nome Fantasia**.
7. Gerar o pedido.
8. Consultar o pedido enviado.

Resultado esperado

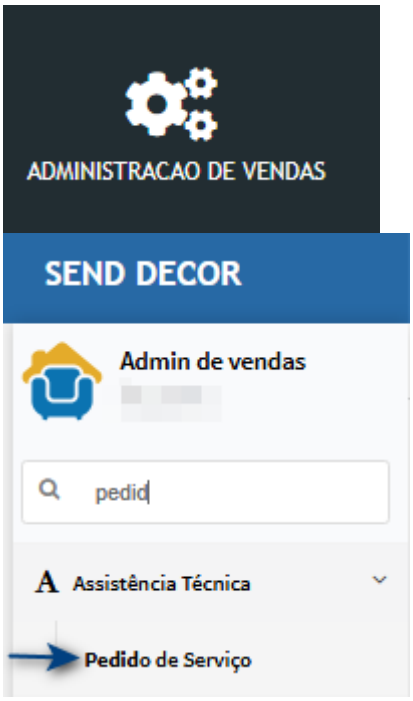
- O sistema deve exibir a coluna **Nome Fantasia**.
- A informação do **Nome Fantasia** deve corresponder ao cadastro do cliente selecionado.
- A **Razão Social** deve continuar sendo exibida normalmente.
- As duas informações devem estar disponíveis para consulta durante o envio e na consulta dos pedidos enviados.

Cadsatro do Parceiro



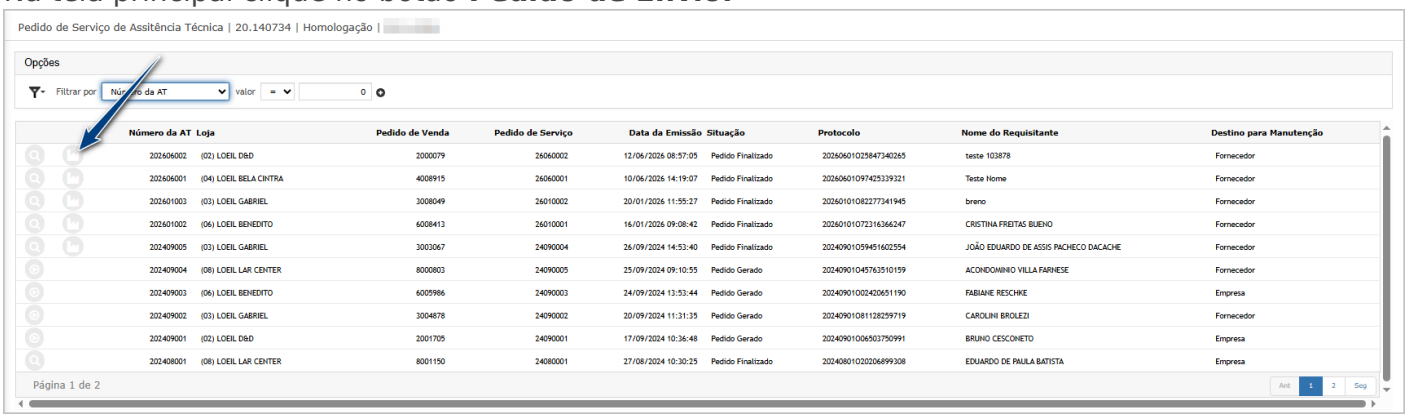
Pedido de Envio

Acessando a funcionalidade

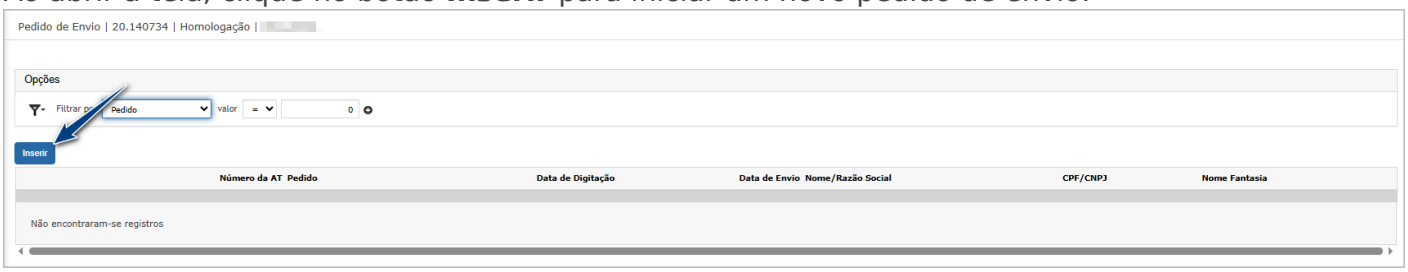


Tela de pedido de serviço

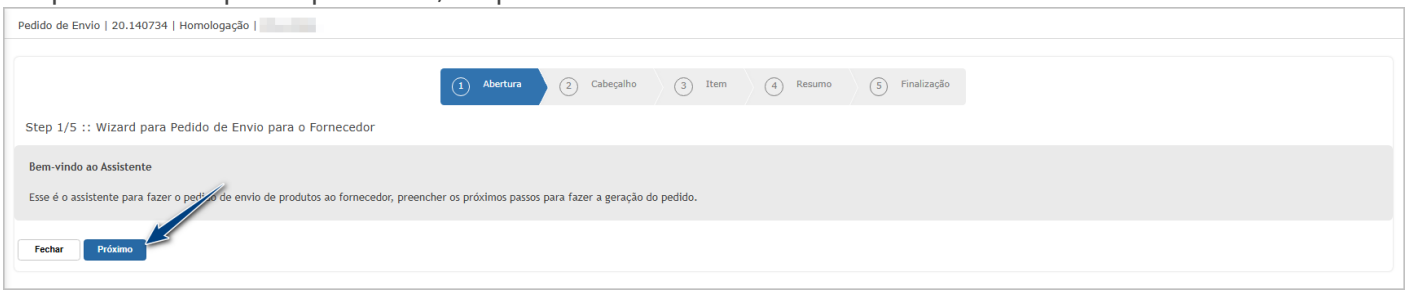
Na tela principal clique no botão **Pedido de Envio.**



Ao abrir a tela, clique no botão **Inserir** para iniciar um novo pedido de envio.

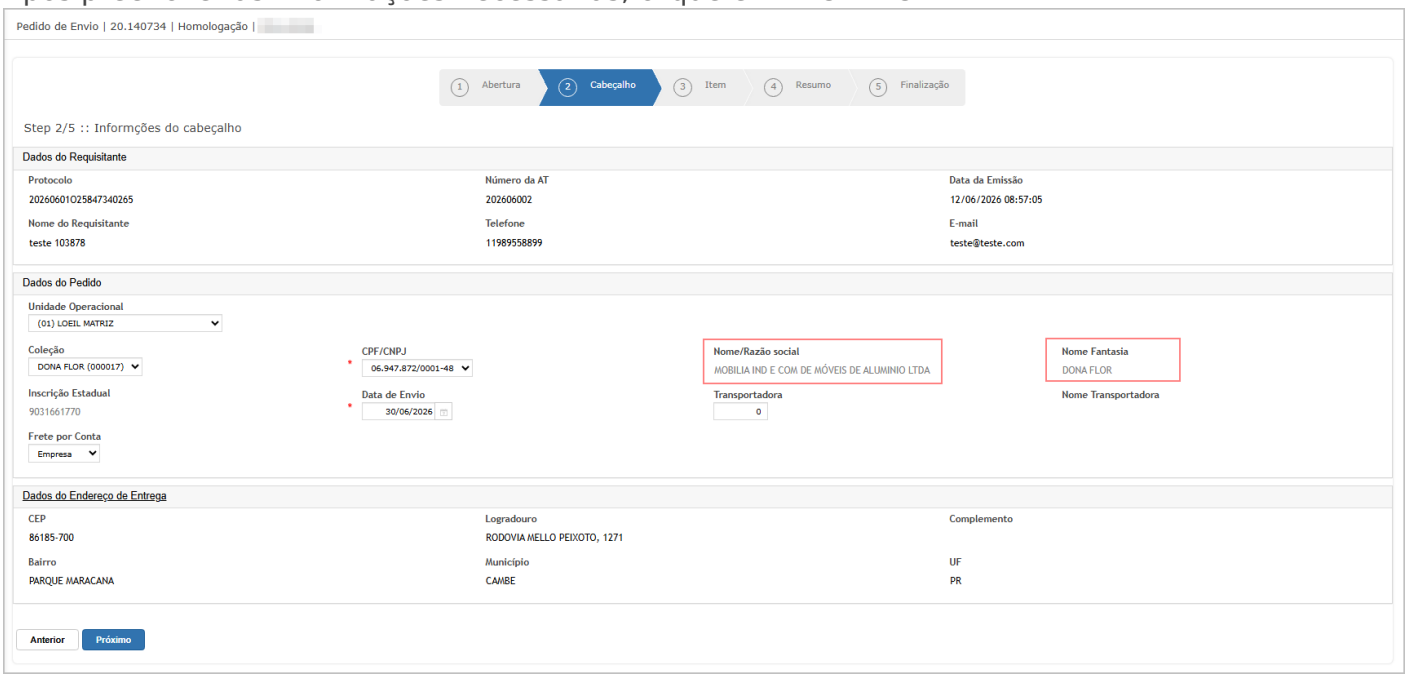


Na primeira etapa do processo, clique em **Próximo**.

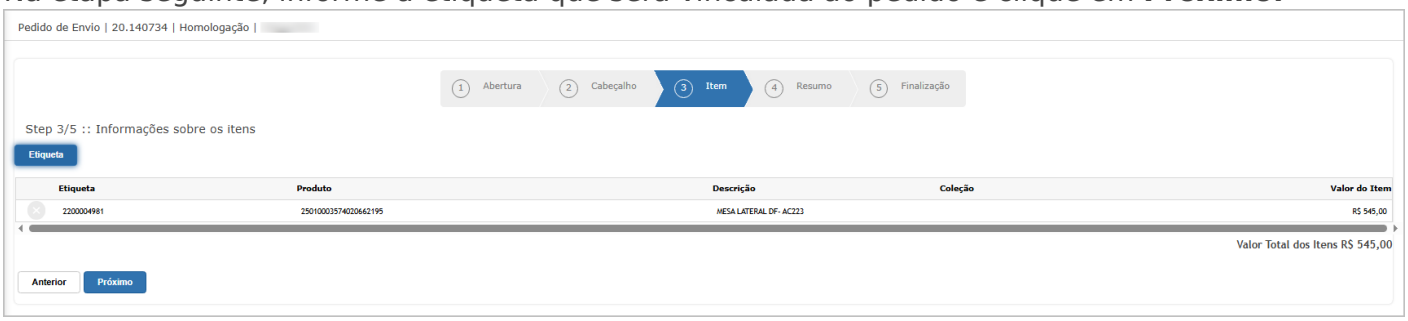


Ao acessar o **Step 2 - Cabeçalho**, selecione a coleção desejada e, em seguida, o CNPJ do cliente. O sistema deverá exibir corretamente os dados do cliente, apresentando a **Razão Social** no campo correspondente e o **Nome Fantasia** no novo campo disponibilizado para essa finalidade.

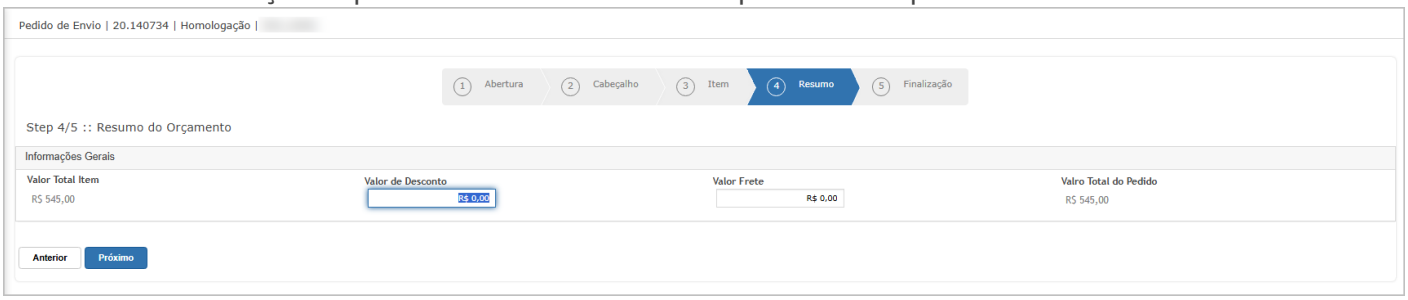
Após preencher as informações necessárias, clique em **Próximo**.



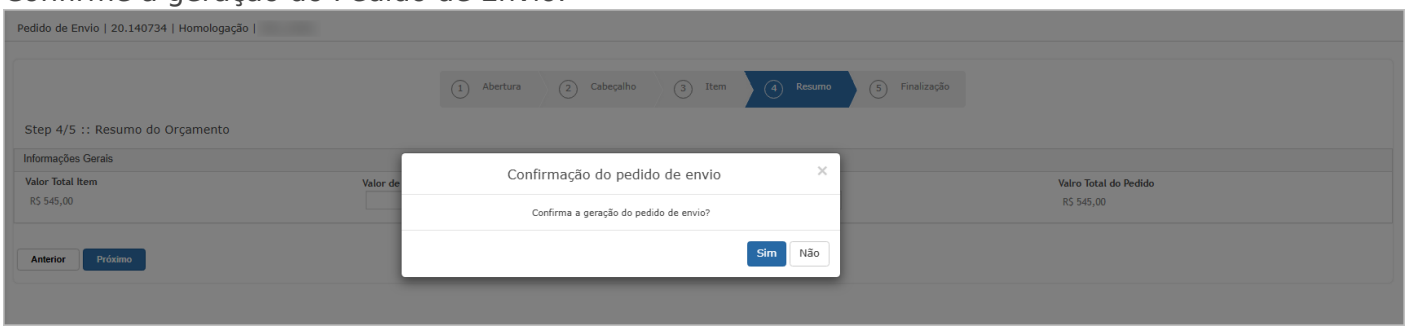
Na etapa seguinte, informe a etiqueta que será vinculada ao pedido e clique em **Próximo.**



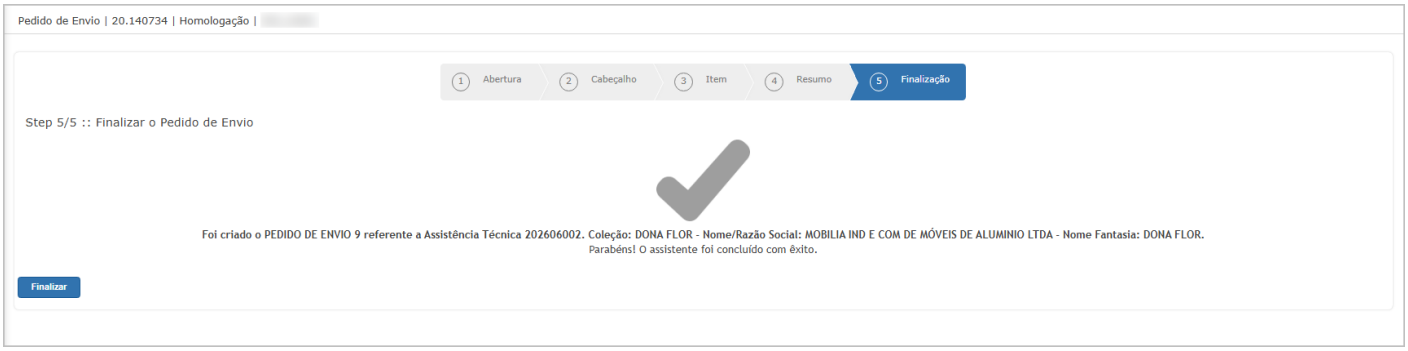
Confira as informações apresentadas no resumo do pedido e clique novamente em **Próximo**.



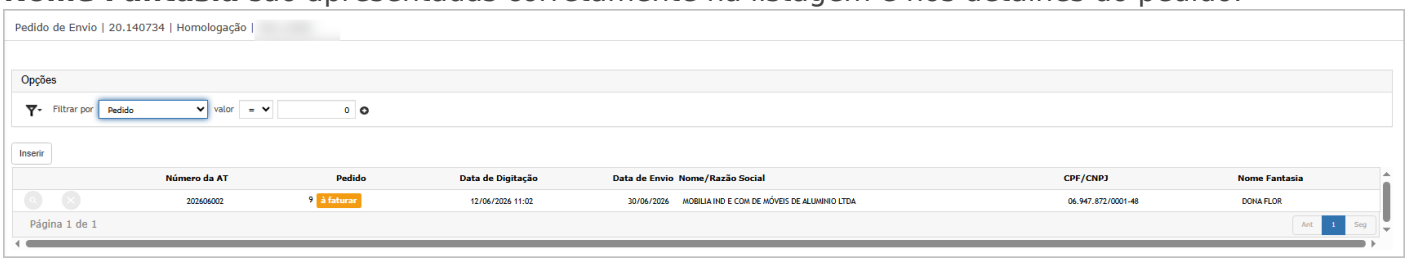
Confirme a geração do Pedido de Envio.

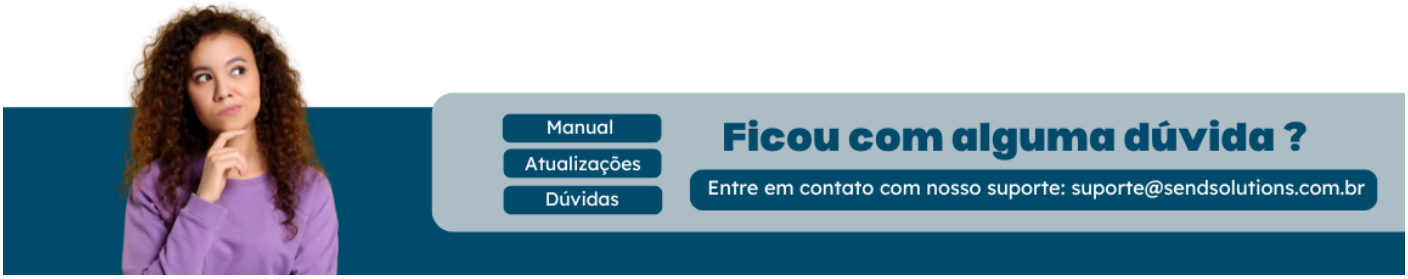


Após a confirmação, o sistema deverá apresentar o número do pedido gerado, bem como exibir corretamente os dados de **Razão Social** e **Nome Fantasia** do cliente selecionado.



Por fim, acesse a consulta de Pedidos de Envio e verifique que as informações de **Razão Social** e **Nome Fantasia** são apresentadas corretamente na listagem e nos detalhes do pedido.





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 10 junho 2026 12:54:40 por Camila
Atualizado: 12 junho 2026 15:06:07 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram