



# OS 103878 - CORREÇÃO - SENDDECOR - AJUSTES NO PROCESSO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

## Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, implementar ajustes no processo de Assistência Técnica, contemplando a alteração do valor unitário dos itens do Pedido de Serviço, correção do carregamento da Razão Social conforme a filial selecionada e ajuste da validação de condição e forma de pagamento para operações sem débito.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **SENDDECOR** de número **140734** ou superior.
  - **ADM. VENDAS** de número **140734** ou superior.

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 01: Alteração do valor unitário no Pedido de Serviço

**Objetivo:** Validar a nova funcionalidade de alteração do valor unitário dos itens do Pedido de Serviço.

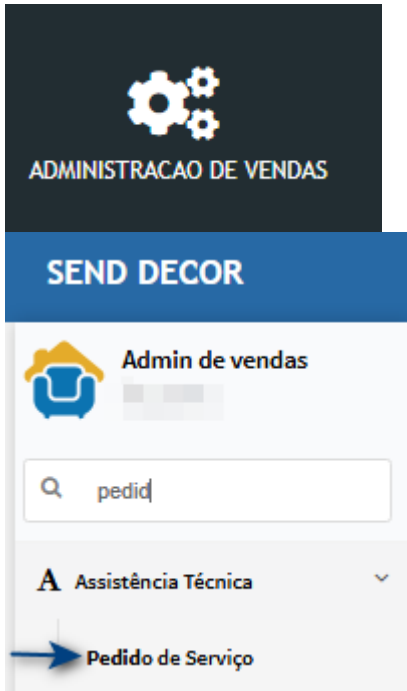
#### Passos a passo

1. Acessar o módulo Adm. Vendas.
2. Navegar até Assistência Técnica >> Pedido de Serviço
3. Localizar um Pedido de Serviço existente.
4. Selecionar um item vinculado ao pedido.
5. Acionar a nova opção de alteração de valor unitário.
6. Informar um novo valor.
7. Confirmar a alteração.
8. Salvar o Pedido de Serviço.

**Resultado esperado**

- O sistema deve permitir a alteração do valor unitário.
- O novo valor deve ser gravado corretamente.
- O valor alterado deve permanecer após nova consulta do pedido.

## Acessando a funcionalidade



## Tela de Pedido

Na tela principal, clique no botão **Finalizar Pedido de Serviço**.

Pedido de Serviço de Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |

Opções

Filtrar por Número da AT valor = 0

	Número da AT Loja	Pedido de Venda	Pedido de Serviço	Data da Emissão	Situação	Protocolo	Nome do Requisitante	Destino para Manutenção
	202506002 (02) LOEIL D&D	2000079	26060002	12/06/2026 08:57:05	Pedido Gerado	202650601025047340265	teste 103878	Fornecedor
	202506001 (04) LOEIL BELA CONTRA	4008915	26060001	10/06/2026 14:19:07	Pedido Finalizado	202650601097425339321	Teste Home	Fornecedor
	202501003 (03) LOEIL GABRIEL	3008049	26010002	20/01/2026 11:55:27	Pedido Finalizado	20260101082277341945	bruno	Fornecedor
	202501002 (06) LOEIL BENEDITO	6008413	26010001	16/01/2026 09:08:42	Pedido Finalizado	20260101072316366247	CRISTINA FREITAS BUENO	Fornecedor
	202409005 (03) LOEIL GABRIEL	3003067	24090004	26/09/2024 14:53:40	Pedido Finalizado	20240901059451602554	JÓÃO EDUARDO DE ASSIS PACHECO DACACHE	Fornecedor
	202409004 (08) LOEIL LAR CENTER	8000803	24090005	25/09/2024 09:10:55	Pedido Gerado	20240901045763010159	ACONDOMÍNIO VILLA FARNESE	Fornecedor
	202409003 (06) LOEIL BENEDITO	6005986	24090003	24/09/2024 13:53:44	Pedido Gerado	2024090100240051190	FABIANE RESCHKE	Empresa
	202409002 (03) LOEIL GABRIEL	3004878	24090002	20/09/2024 11:31:35	Pedido Gerado	2024090108112829719	CAROLINI BROLEZI	Fornecedor
	202409001 (02) LOEIL D&D	2001705	24090001	17/09/2024 10:36:48	Pedido Gerado	20240901006503750991	BRUNO CESCONETO	Empresa
	202408001 (08) LOEIL LAR CENTER	8001150	24080001	27/08/2024 10:30:25	Pedido Finalizado	20240801020206899308	EDUARDO DE PAULA BATISTA	Empresa

Página 1 de 2

Ao abrir a tela de manutenção do pedido, localize o bloco **Produtos e Serviços**. Nessa seção, foi disponibilizado o novo botão **Editar Valor Unitário**, que permite alterar o valor unitário dos itens vinculados ao pedido.

Pedido de Serviço da Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |  

**Salvar** **Finalizar** **Fechar**

### Dados da Solicitação

Protocolo 20260601025847340265	Número da AT 202606002	Data de emissão 12/06/2026 08:57:05
Nome do requisitante teste 103878	Telefone 11989558899	E-mail teste@teste.com
Garantia SIM	Responsável pelo custo Cliente	Destino para manutenção Fornecedor

### Dados do Pedido de Serviço

Unidade operacional CD (01) LOEIL MATRIZ	Tipo de pedido PEDIDO DE SERVIÇO (PS)	Pedido 26060002	Status financeiro Aguardando Aprovação Em Loja
Nome/Razão social JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO	Tipo Física	CPF/CNPJ 039.580.210-50	Inscrição estadual ISENTO
Data da digitação 12/06/2026 09:04	Data do pedido 12/06/2026	Data de entrega 12/07/2026	

### Endereço do Cliente

CEP 04518-061	Logradouro IRAIUNA, RUJA	Complemento
Bairro INDIANOPOLIS	Município SAO PAULO	UF SP

### Produto e Serviço

**Etiqueta** **Produto** **Serviço** **Quantidade**

Item	Etiqueta	Produto	Descrição do Produto	UN	Coleção	Qtde.	Vlr Unitário	Vlr. Desconto	Vlr. Acréscimo	Vlr Total Item
1	2200004981	25010003574020662199	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223 <b>Reparo</b>	PC	DOHA FLOR	1,0000	3.221,0000	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NENHUMA]	39230011510007396954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS <b>Serviço</b>	PC	LOVATO	1,0000	6,0000	0,00	0,00	R\$ 6,00

### Resumo do Pedido

Valor total (Troca) R\$ 0,00	Valor total do(s) item(s) R\$ 0,00	Valor total do(s) serviço(s) R\$ 6,00	Valor total (Itens + Serviços) R\$ 6,00
Valor de desconto R\$ 0,00	Valor do frete R\$ 0,00	Outros acréscimos R\$ 0,00	Valor total do pedido R\$ 6,00

### Follow-up Pagamentos

Condição de pagamento 99 S/ DÉBITO

Parcela	Data de vencimento	Forma de pagamento	Valor da parcela
---------	--------------------	--------------------	------------------

### Observações/Documents da Financeira

Ao clicar no botão, será exibida uma janela para edição do valor. Informe o novo valor desejado e clique em **Confirmar** para salvar a alteração.

Pedido de Serviço da Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |

Salvar Finalizar Fechar

Dados da Solicitação

Protocolo: 20260601025847340265 | Número da AT: 202606002 | Data de emissão: 12/06/2026 08:57:05  
Nome do requisitante: teste 103878 | Telefone: 11989558899 | E-mail: teste@teste.com  
Garantia: SIM

Dados do Pedido de Serviço

Unidade operacional CD: (01) LOEIL.MATRIZ | Tipo de pedido: PEDIDO DE SERVIÇO | Pedido: 26060002  
Nome/Razão social: JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO | Produto: G 01 - MESA LATERAL DF- AC223  
Data da digitação: 12/06/2026 09:04

Endereço do Cliente

CEP: 04518-061 | Bairro: INDIANÓPOLIS | Cidade: SAO PAULO, SP

Produto e Serviço

Item	Etiqueta	Produto	Descrição do Produto	UN	Coleção	Qtde.	Vir Unitário	Vir. Desconto	Vir. Acréscimo	Vir Total Item
1	2200004981	25010003574020662195	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223	PC	DONIA FLOR	1,0000	3.221,0000	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NENHUMA]	39230011510007396954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS	PC	LOVATO	1,0000	6,0000	0,00	0,00	R\$ 6,00

Resumo do Pedido

Valores do Item

Confirmar Fechar

Informações do item

Unidade operacional	Tipo de pedido	Pedido
1	PEDIDO DE SERVIÇO	26060002
Produto		
G 01 - MESA LATERAL DF- AC223		

Valores

Valor unitário	Quantidade	Valor do desconto
4.190,2500	1,0000	0,00
Valor do acréscimo	Valor total do item	
0,00	0,00	

Pedido de Serviço da Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |

Salvar Finalizar Fechar

Dados da Solicitação

Protocolo: 20260601025847340265 | Número da AT: 202606002 | Data de emissão: 12/06/2026 08:57:05  
Nome do requisitante: teste 103878 | Telefone: 11989558899 | E-mail: teste@teste.com  
Garantia: SIM

Dados do Pedido de Serviço

Unidade operacional CD: (01) | Tipo de pedido: PEDIDO DE SERVIÇO | Pedido: 26060002  
Nome/Razão social: JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO | Produto: G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS  
Data da digitação: 12/06/2026 09:04

Endereço do Cliente

CEP: 04518-061 | Bairro: INDIANÓPOLIS | Cidade: SAO PAULO, SP

Produto e Serviço

Item	Etiqueta	Produto	Descrição do Produto	UN	Coleção	Qtde.	Vir Unitário	Vir. Desconto	Vir. Acréscimo	Vir Total Item
1	2200004981	25010003574020662195	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223	PC	DONIA FLOR	1,0000	4.190,2500	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NENHUMA]	39230011510007396954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS	PC	LOVATO	1,0000	6,0000	0,00	0,00	R\$ 6,00

Resumo do Pedido

Valores do Item

Confirmar Fechar

Informações do item

Unidade operacional	Tipo de pedido	Pedido
1	PEDIDO DE SERVIÇO	26060002
Produto		
G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS		

Valores

Valor unitário	Quantidade	Valor do desconto
121,33	1,0000	0,00
Valor do acréscimo	Valor total do item	
0,00	6,00	

Após a confirmação, os valores atualizados serão exibidos no grid de **Produtos e Serviços**, refletindo as alterações realizadas.

Pedido de Serviço da Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |

Salvar Finalizar Fechar

**Dados da Solicitação**

Protocolo 20260601025847340265	Número da AT 202606002	Data de emissão 12/06/2026 08:57:05
Nome do requisitante teste 103878	Telefone 11989558899	E-mail teste@teste.com
Garantia SIM	Responsável pelo custo Cliente	Destino para manutenção Fornecedor

**Dados do Pedido de Serviço**

Unidade operacional CD (01)	Tipo de pedido PEDIDO DE SERVIÇO (P5)	Pedido 26060002	Status financeiro Aguardando Aprovação Em Loja
Nome/Razão social JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO	Tipo Física	CPF/CNPJ 039.580.210-50	Inscrição estadual ISENTO
Data da digitação 12/06/2026 09:04	Data do pedido 12/06/2026	Data de entrega 12/07/2026	

**Endereço do Cliente**

CEP 04518-061	Logradouro IRAJUNA, RUA	Complemento
Bairro INDIANÓPOLIS	Município SAO PAULO	UF SP

**Produto e Serviço**

Etiqueta	Produto	Serviço	Quantidade								
1	2200004981	25010003574020662195	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223	Reparo	PC	DONA FLOR	1,0000	4.190,2500	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NENHUMA]	39230011510007394954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS	Serviço	PC	LOVATO	1,0000	121,3300	0,00	0,00	R\$ 121,33

**Resumo do Pedido**

Valor total (Troca) R\$ 0,00	Valor total do(s) item(s) R\$ 0,00	Valor total do(s) serviço(s) R\$ 121,33	Valor total (Itens + Serviços) R\$ 121,33
Valor de desconto R\$ 0,00	Valor do frete R\$ 0,00	Outros acréscimos R\$ 0,00	Valor total do pedido R\$ 121,33

**Follow-up Pagamentos**

Condição de pagamento 99 S/ DÉBITO

Parcela	Data de vencimento	Forma de pagamento	Valor da parcela
---------	--------------------	--------------------	------------------

Observações/Documentos da Financeira

## Cenário 02: Validar pedido com condição de pagamento 99 - Sem Débito

**Objetivo:** Validar que o sistema não exija o preenchimento ou validação de parcelas ao utilizar a condição de pagamento **99 - Sem Débito** em um Pedido de Serviço.

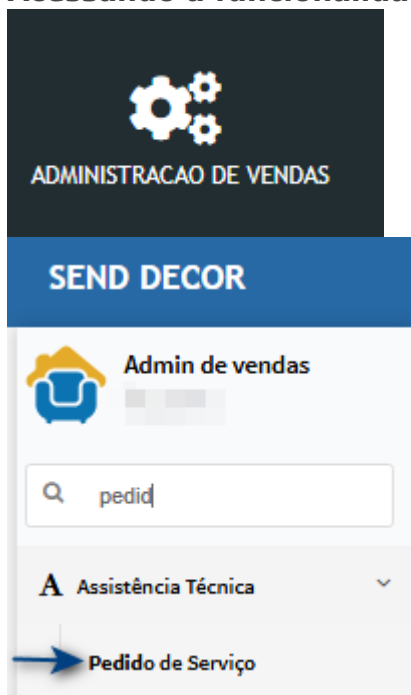
### Passos a passo

1. Acessar o módulo Adm. Vendas.
2. Navegar até Assistência Técnica >> Pedido de Serviço
3. Localizar ou criar um Pedido de Serviço.
4. Informar a condição de pagamento **99 - Sem Débito**.
5. Prosseguir com o preenchimento do pedido.
6. Avançar para a etapa de finalização.
7. Verificar se o sistema solicita o preenchimento de parcelas ou valores de parcelas.

## Resultado esperado

- O sistema deve permitir a continuidade do processo sem exigir o cadastro de parcelas.
- Não deve ser apresentada validação relacionada ao valor das parcelas.
- Não deve ser obrigatória a informação de condição ou forma de pagamento complementar.
- O Pedido de Serviço deve ser finalizado normalmente utilizando a condição **99 - Sem Débito**.

## Acessando a funcionalidade



## Tela de manutenção do pedido

Na tela principal, clique no botão **Finalizar Pedido de Serviço**.

Número da AT	Loja	Pedido de Venda	Pedido de Serviço	Data da Emissão	Situação	Protocolo	Nome do Requiritante	Destino para Manutenção
202406002	(02) LOEIL D&D	2000079	24060002	12/06/2026 08:57:05	Pedido Gerado	20260601025847340265	teste 103878	Fornecedor
202406001	(04) LOEIL BELA CINTRA	4008915	24060001	10/06/2026 14:19:07	Pedido Finalizado	20260601097425339321	teste Nome	Fornecedor
202401003	(03) LOEIL GABRIEL	3008049	24010002	20/01/2026 11:55:27	Pedido Finalizado	20260101082277341945	breno	Fornecedor
202401002	(06) LOEIL BENEDITO	6009413	24010001	16/01/2026 09:08:42	Pedido Finalizado	202601010721316366247	CRISTINA FREITAS BUENO	Fornecedor
202409005	(03) LOEIL GABRIEL	3003067	24090004	26/09/2024 14:53:40	Pedido Finalizado	20240901059451602554	JÓÃO EDUARDO DE ASSIS PACHECO DACACHE	Fornecedor
202409004	(08) LOEIL LAR CENTER	8008003	24090005	25/09/2024 09:10:55	Pedido Gerado	20240901048763510159	ACONDOMINIO VILLA FARNESE	Fornecedor
202409003	(06) LOEIL BENEDITO	6005986	24090003	24/09/2024 13:53:44	Pedido Gerado	20240901002420651190	FABIANE RESCHKE	Empresa
202409002	(03) LOEIL GABRIEL	3004878	24090002	20/09/2024 11:31:35	Pedido Gerado	20240901081128259719	CAROLINI BROLEZI	Fornecedor
202409001	(02) LOEIL D&D	2001705	24090001	17/09/2024 10:36:48	Pedido Gerado	20240901006503750991	BRUNO CESCONETO	Empresa
202408001	(08) LOEIL LAR CENTER	8001150	24080001	27/08/2024 10:30:25	Pedido Finalizado	20240801020206899308	EDUARDO DE PAULA BATISTA	Empresa

Na tela de manutenção do pedido, observe que o pedido está configurado com a condição de pagamento **Sem Débito**, portanto não há geração de parcelas.

Pedido de Serviço da Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação | XXXXXX

Salvar Finalizar Fechar

### Dados da Solicitação

Protocolo 20260601025847340265	Número da AT 202606002	Data de emissão 12/06/2026 08:57:05
Nome do requisitante teste 103878	Telefone 11989558899	E-mail teste@teste.com
Garantia SIM	Responsável pelo custo Cliente	Destino para manutenção Fornecedor

### Dados do Pedido de Serviço

Unidade operacional CD <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">XXXXXX</span>	Tipo de pedido PEDIDO DE SERVIÇO (P5)	Pedido 26060002	Status financeiro Aguardando Aprovação Em Loja
Nome/Razão social JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO	Tipo Física	CPF/CNPJ 039.580.210-50	Inscrição estadual ISENTO
Data da digitação 12/06/2026 09:04	Data do pedido 12/06/2026	Data de entrega 12/07/2026	

### Endereço do Cliente

CEP 04518-061	Logradouro IRAJUNA, RUA	Complemento
Bairro INDIANOPOLIS	Município SAO PAULO	UF SP

### Produto e Serviço

Etiqueta Produto Serviço Quantidade

Item	Etiqueta	Produto	Descrição do Produto	UN	Coleção	Qtde.	Vlr Unitário	Vlr. Desconto	Vlr. Acréscimo	Vlr Total Item
1	2200004981	25010003574020662195	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223 <span>Reparo</span>	PC	DONA FLOR	1,0000	4.190,2500	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NENHUMA]	39230011510007394954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS <span>Serviço</span>	PC	LOVATO	1,0000	121,3300	0,00	0,00	R\$ 121,33

### Resumo do Pedido

Valor total (Troca) R\$ 0,00	Valor total do(s) item(s) R\$ 0,00	Valor total do(s) serviço(s) R\$ 121,33	Valor total (Itens + Serviços) R\$ 121,33
Valor de desconto R\$ 0,00	Valor do frete R\$ 0,00	Outros acréscimos R\$ 0,00	Valor total do pedido R\$ 121,33

### Follow-up Pagamentos

Condição de pagamento 99 S/ DÉBITO

Parcela	Data de vencimento	Forma de pagamento	Valor da parcela
---------	--------------------	--------------------	------------------

### Observações/Documents da Financeira

Ao finalizar o pedido, o sistema não deve apresentar nenhuma validação relacionada ao preenchimento ou valor de parcelas.

The screenshot shows the 'Pedido de Serviço' form with a confirmation dialog box titled 'Finalizar o Pedido'. The dialog asks 'Deseja realmente finalizar o pedido?' and has 'Sim' and 'Não' buttons. A blue arrow points from the 'Finalizar' button in the top navigation bar to the dialog box.

**Dados da Solicitação**

Protocolo: 20260601025847340265  
Número da AT: 3032662872  
Data de emissão: 12/06/2026 08:57:05  
E-mail: teste@teste.com  
Destino para manutenção: Fornecedor

**Dados do Pedido de Serviço**

Unidade operacional CD: (01) LOEIL MATRIZ  
Tipo de pedido: PEDIDO DE SERVIÇO (PS)  
Pedido: 26060002  
Status financeiro: Aguardando Aprovação Em Loja  
Nome/Razão social: JULIANA NOGUEIRA FRAGOSO  
Tipo: Física  
CPF/CNPJ: 039.580.210-50  
Inscrição estadual: ISENTO  
Data da digitação: 12/06/2026 09:04  
Data do pedido: 12/06/2026  
Data de entrega: 12/07/2026

**Endereço do Cliente**

CEP: 04518-061  
Logradouro: IRALINA, RUA  
Complemento:  
Bairro: INDIANÓPOLIS  
Município: SÃO PAULO  
UF: SP

**Produto e Serviço**

Item	Etiqueta	Produto	Descrição do Produto	UN	Coleção	Qtde.	Vlr. Unitário	Vlr. Desconto	Vlr. Acréscimo	Vlr. Total Item
1	220004981	23010003574020652195	G 01 - MESA LATERAL DF- AC223 [Reparo]	PC	DONA FLOR	1,0000	4.190,2500	0,00	0,00	R\$ 0,00
2	[NEHJUMA]	39230011510007366954	G 01 - SERVIÇOS DIVERSOS [Serviço]	PC	LOMATO	1,0000	121,3300	0,00	0,00	R\$ 121,33

Resumo do Pedido

Após a conclusão da operação, o sistema deve retornar à tela principal e atualizar o status do pedido para **Pedido Finalizado**.

The screenshot shows the 'Pedido de Serviço' list view. The table has columns for 'Número da AT', 'Loja', 'Pedido de Venda', 'Pedido de Serviço', 'Data da Emissão', 'Situação', 'Protocolo', 'Nome do Requiritante', and 'Destino para Manutenção'. The 'Situação' column is highlighted with a red box.

Número da AT	Loja	Pedido de Venda	Pedido de Serviço	Data da Emissão	Situação	Protocolo	Nome do Requiritante	Destino para Manutenção
202606002	(02) LOEIL D&D	2000079	26060002	12/06/2026 08:57:05	Pedido Finalizado	20260601025847340265	teste 103878	Fornecedor
202606001	(04) LOEIL BELA CINTRA	4008915	26060001	10/06/2026 14:19:07	Pedido Finalizado	20260601097425139121	Teste Home	Fornecedor
202601003	(03) LOEIL GABRIEL	3008049	26010002	20/01/2026 11:55:27	Pedido Finalizado	20260101082277341945	breno	Fornecedor
202601002	(06) LOEIL BENEDITO	6008413	26010001	16/01/2026 09:08:42	Pedido Finalizado	202601010723143366247	CRISTINA FREITAS BUENO	Fornecedor
202409005	(03) LOEIL GABRIEL	3003067	24090004	26/09/2024 14:53:40	Pedido Finalizado	20240901059491602354	JÓÃO EDUARDO DE ASSIS PACHECO DACACHE	Fornecedor
202409004	(08) LOEIL LAR CENTER	8000803	24090005	25/09/2024 09:10:55	Pedido Gerado	20240901045763510159	ACONDOMÍNIO VILLA FARNESE	Fornecedor
202409003	(06) LOEIL BENEDITO	6005986	24090003	24/09/2024 13:53:44	Pedido Gerado	20240901002420651190	FABIANE RESCHKE	Empresa
202409002	(03) LOEIL GABRIEL	3004878	24090002	20/09/2024 11:31:35	Pedido Gerado	20240901081128259719	CAROLINI BROLEZI	Fornecedor
202409001	(02) LOEIL D&D	2001705	24090001	17/09/2024 10:36:48	Pedido Gerado	202409010065031750991	BRUNO CESCONETO	Empresa
202408001	(08) LOEIL LAR CENTER	8001150	24080001	27/08/2024 10:30:25	Pedido Finalizado	20240801020026899308	EDUARDO DE PAULA BATISTA	Empresa

Página 1 de 2

## Cenário 03: Inclusão da coluna Nome Fantasia no envio de pedidos

**Objetivo:** Validar a inclusão da coluna Nome Fantasia nas consultas e processos de envio de pedidos, mantendo a exibição da Razão Social.

### Passos a passo

1. Acessar o módulo **Adm. Vendas**.
2. Navegar até Assistência Técnica >> **Pedido de Serviço**
3. Selecionar uma etiqueta de estoque.
4. Selecionar um cliente para envio.

5. Verificar as informações exibidas na tela de envio.
6. Confirmar a existência da coluna **Nome Fantasia**.
7. Gerar o pedido.
8. Consultar o pedido enviado.

## Resultado esperado

- O sistema deve exibir a coluna **Nome Fantasia**.
- A informação do **Nome Fantasia** deve corresponder ao cadastro do cliente selecionado.
- A **Razão Social** deve continuar sendo exibida normalmente.
- As duas informações devem estar disponíveis para consulta durante o envio e na consulta dos pedidos enviados.

## Cadastros do Parceiro

SEND DECOR | ERP

Corporativo

Cliente & Fornecedor (23.138260) | Homologação

Fechar

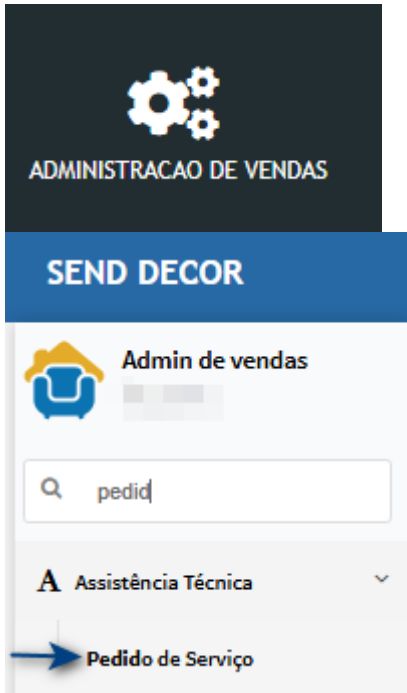
Principal Auxiliar Endereços Fiscal Relacionamento Dados bancários Anexo Log do Cliente Serviços Dia Fechado Canais

Parceiros

Código Cliente	6947872	Tipo Pessoa	Jurídica
Código Filial	1	Data de Cadastro	05/03/2021 09:08
Razão Social / Nome *	MOBILIA IND E COM DE MÓVEIS DE ALUMINIO LTDA	Regime Contábil	(Nenhum)
Tipo Parceria	Somente Fornecedor	Nome Reduzido	DF
Nome Fantasia *	DONA FLOR	Código Anterior Fornecedor	
Código Anterior Cliente		Sub-grupo de Ramo de Atividade	GERAL
Ramo de Atividade	GERAL	Profissional	Não Profissional
CNAE			
Ativo?	Sim		
Profissão			
Entidade Governamental?	<input type="checkbox"/>		

## Pedido de Envio

## Acessando a funcionalidade



## Tela de pedido de serviço

Na tela principal clique no botão **Pedido de Envio**.

Pedido de Serviço de Assistência Técnica | 20.140734 | Homologação |

Opções  
Filtrar por Número da AT valor = 0

Número da AT	Loja	Pedido de Venda	Pedido de Serviço	Data da Emissão	Situação	Protocolo	Nome do Requiritante	Destino para Manutenção
202506002	(02) LOEIL D&D	2000079	2606002	12/06/2026 08:57:05	Pedido Finalizado	20260601023847340265	teste 103878	Fornecedor
202506001	(04) LOEIL BELA CONTRA	4008915	2606001	10/06/2026 14:19:07	Pedido Finalizado	20260601097425339321	Teste Nome	Fornecedor
202501003	(03) LOEIL GABRIEL	3008049	2601002	20/01/2026 11:55:27	Pedido Finalizado	20260101082277341945	brano	Fornecedor
202501002	(06) LOEIL BENEDITO	6008413	2601001	16/01/2026 09:08:42	Pedido Finalizado	20260101072316366247	CRISTINA FREITAS BUENO	Fornecedor
202409005	(03) LOEIL GABRIEL	3003067	2409004	26/09/2024 14:53:40	Pedido Finalizado	20240901059451602554	JOÃO EDUARDO DE ASSIS PACHECO DACACHE	Fornecedor
202409004	(08) LOEIL LAR CENTER	8008003	2409005	25/09/2024 09:10:55	Pedido Gerado	20240901045763510159	ACONDOMINIO VILLA FARNESE	Fornecedor
202409003	(06) LOEIL BENEDITO	6005986	2409003	24/09/2024 13:53:44	Pedido Gerado	20240901002420651190	FABIANE RESCHKE	Empresa
202409002	(03) LOEIL GABRIEL	3004878	2409002	20/09/2024 11:31:35	Pedido Gerado	20240901081128259719	CAROLINI BROLEZI	Fornecedor
202409001	(02) LOEIL D&D	2001705	2409001	17/09/2024 10:36:48	Pedido Gerado	20240901006503750991	BRUNO CESCONETO	Empresa
202408001	(08) LOEIL LAR CENTER	8001150	2408001	27/08/2024 10:30:25	Pedido Finalizado	20240801020206899308	EDUARDO DE PAULA BATISTA	Empresa

Página 1 de 2

Ao abrir a tela, clique no botão **Inserir** para iniciar um novo pedido de envio.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação |

Opções  
Filtrar por Pedido valor = 0

**Inserir**

Número da AT	Pedido	Data de Digitação	Data de Envio	Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Nome Fantasia
Não encontraram-se registros						

Na primeira etapa do processo, clique em **Próximo**.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação | ██████████

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 Resumo 5 Finalização

Step 1/5 :: Wizard para Pedido de Envio para o Fornecedor

Bem-vindo ao Assistente

Esse é o assistente para fazer o pedido de envio de produtos ao fornecedor, preencher os próximos passos para fazer a geração do pedido.

Fechar Próximo

Ao acessar o **Step 2 - Cabeçalho**, selecione a coleção desejada e, em seguida, o CNPJ do cliente. O sistema deverá exibir corretamente os dados do cliente, apresentando a **Razão Social** no campo correspondente e o **Nome Fantasia** no novo campo disponibilizado para essa finalidade.

Após preencher as informações necessárias, clique em **Próximo**.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação | ██████████

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 Resumo 5 Finalização

Step 2/5 :: Informações do cabeçalho

Dados do Requisitante

Protocolo	Número da AT	Data da Emissão
20260601025847340265	202606002	12/06/2026 08:57:05
Nome do Requisitante	Telefone	E-mail
teste 103878	11989558899	teste@teste.com

Dados do Pedido

Unidade Operacional  
(01) LOEIL MATRIZ

Coleção  
DONA FLOR (000017)

Inscrição Estadual  
9031661770

Frete por Conta  
Empresa

CPF/CNPJ  
06.947.872/0001-48

Data de Envio  
30/06/2026

Nome/Razão social  
MOBILIA IND E COM DE MÓVEIS DE ALUMINIO LTDA

Nome Fantasia  
DONA FLOR

Transportadora  
0

Dados do Endereço de Entrega

CEP	Logradouro	Complemento
86185-700	RODOVIA MELLO PEIXOTO, 1271	
Bairro	Município	UF
PARQUE MARACANA	CAMBE	PR

Anterior Próximo

Na etapa seguinte, informe a etiqueta que será vinculada ao pedido e clique em **Próximo**.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação | ██████████

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 Resumo 5 Finalização

Step 3/5 :: Informações sobre os itens

Etiqueta

Etiqueta	Produto	Descrição	Coleção	Valor do Item
2200004981	25010003574020662195	MESA LATERAL DF- AC223		R\$ 545,00

Valor Total dos Itens R\$ 545,00

Anterior Próximo

Confira as informações apresentadas no resumo do pedido e clique novamente em **Próximo**.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação |

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 **Resumo** 5 Finalização

Step 4/5 :: Resumo do Orçamento

Informações Gerais

Valor Total Item R\$ 545,00	Valor de Desconto R\$ 0,00	Valor Frete R\$ 0,00	Valor Total do Pedido R\$ 545,00
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

[Anterior](#) [Próximo](#)

Confirme a geração do Pedido de Envio.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação |

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 **Resumo** 5 Finalização

Step 4/5 :: Resumo do Orçamento

Informações Gerais

Valor Total Item R\$ 545,00	Valor de Desconto R\$ 0,00	Valor Frete R\$ 0,00	Valor Total do Pedido R\$ 545,00
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------	-------------------------------------

[Anterior](#) [Próximo](#)

Confirmação do pedido de envio

Confirma a geração do pedido de envio?


[Sim](#) [Não](#)

Após a confirmação, o sistema deverá apresentar o número do pedido gerado, bem como exibir corretamente os dados de **Razão Social** e **Nome Fantasia** do cliente selecionado.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação |

1 Abertura 2 Cabeçalho 3 Item 4 Resumo 5 **Finalização**

Step 5/5 :: Finalizar o Pedido de Envio



Foi criado o PEDIDO DE ENVIO 9 referente a Assistência Técnica 202606002. Coleção: DONA FLOR - Nome/Razão Social: MOBILIA IND E COM DE MÓVEIS DE ALUMINIO LTDA - Nome Fantasia: DONA FLOR.  
Parabéns! O assistente foi concluído com êxito.

[Finalizar](#)

Por fim, acesse a consulta de Pedidos de Envio e verifique que as informações de **Razão Social** e **Nome Fantasia** são apresentadas corretamente na listagem e nos detalhes do pedido.

Pedido de Envio | 20.140734 | Homologação |

Opções

Filtrar por Pedido valor = 0

Inserir

Número da AT	Pedido	Data de Digitação	Data de Envio	Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Nome Fantasia
202606002	3 futurar	12/06/2026 11:02	30/06/2026	MOBILIA IND E COM DE MÓVEIS DE ALUMINIO LTDA	06.947.872/0001-48	DONA FLOR

Página 1 de 1

[Ant](#) [1](#) [Seg](#)



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #5

Criado 10 junho 2026 12:54:40 por Camila

Atualizado: 12 junho 2026 15:06:07 por Camila

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram