

# OS 103993 - CORREÇÃO - DOC. ELETRONICO - ERRO EM FATURAMENTO

## Objetivo:

A solicitação tem como objetivo validar a correção da rejeição **1065 - "Classificação Tributária do IBS e da CBS informada obriga informação da tributação regular"** ao utilizar a **CST 200 - Alíquota reduzida**, garantindo que o sistema gere corretamente o grupo **gTribRegular** no XML da NF-e e que a nota seja autorizada pela SEFAZ sem rejeições.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão: **Doc. Eletrônico** de número **XXXX** ou superior.

## Teste realizado após a atualização.

## Cenário 01 - Configuração da CST 200 no Cadastro de CFOP/CIO

**Objetivo:** Validar a configuração da CST 200 e da Classificação Tributária IBS/CBS no cadastro de CIO vinculado ao CFOP.

Módulo Livros Fiscais

**Menu:** Cadastros → CFOP → CFOP - Código Fiscal

Passos

1. Localizar o CFOP que será utilizado na emissão da nota fiscal.
2. Selecionar o registro e acessar a edição.
3. Acessar a aba **CIO**.
4. Selecionar o CIO vinculado ao CFOP.
5. Editar o cadastro do CIO.
6. Acessar a aba **CBS/IBS**.
7. Informar:

- Situação Tributária: **200 - Alíquota reduzida**
  - Classificação Tributária: classificação válida para CST 200.
8. Confirmar a gravação do cadastro.

### Resultado Esperado

- Sistema permite a edição do CIO.
- CST 200 é vinculada corretamente ao CIO.
- Classificação Tributária IBS/CBS é gravada com sucesso.
- Não são apresentadas mensagens de inconsistência.

## Cenário 02 - Emissão do Pedido de Venda

**Objetivo:** Validar que o pedido utilize corretamente o CFOP/CIO configurado com CST 200.

Módulo Vendas

**Menu:** Orçamentos/Pedidos → Emissão de Pedidos

Passos

1. Inserir um novo pedido.
2. Informar cliente válido para faturamento.
3. Acessar a aba **Itens**.
4. Inserir um produto.
5. Editar o item incluído.
6. Verificar os campos:
  - CFOP
  - CIO
7. Confirmar o item.
8. Salvar o pedido.

### Resultado Esperado

- O item permanece vinculado ao CFOP configurado.
- O CIO é carregado automaticamente.
- O vínculo com a CST 200 é mantido.
- Pedido gravado com sucesso.

## Cenário 03 - Emissão da Nota Fiscal

**Objetivo:** Validar que o faturamento mantenha o vínculo do CFOP/CIO e gere corretamente a NF-e.

Módulo Faturamento

**Menu:** Notas Fiscais → Emitir Nota Fiscal

Passos

1. Localizar o pedido criado.
2. Selecionar o pedido para faturamento.
3. Avançar para a etapa **Itens**.
4. Verificar os campos:
  - CFOP
  - CIO
5. Acionar o botão **CFOP/CIO**.
6. Confirmar as informações apresentadas.
7. Prosseguir até concluir a emissão da nota fiscal.

#### Resultado Esperado

- CFOP e CIO permanecem vinculados corretamente.
- CST 200 continua associada ao item.
- Nota fiscal é emitida sem erros.

## Cenário 04 - Validação da Situação Antes da Correção

**Objetivo:** Comprovar o comportamento que originou a solicitação de correção.

Módulo Documento Eletrônico

**Menu:** NFE → Transmissão

Passos

1. Selecionar a NF emitida utilizando a CST 200.
2. Efetuar a transmissão da NF-e.

#### Resultado Obtido Antes da Correção

O sistema retornava a rejeição:



## 1065 - Rejeição: Classificação Tributária do IBS e da CBS informada obriga informação da tributação regular [Item: 1]

### Evidência

A transmissão apresentava relatório de inconsistências contendo a rejeição 1065, impedindo a autorização da NF-e.

### Resultado Esperado na Versão Anterior

- NF rejeitada pela SEFAZ.
- Documento não autorizado.
- Processo interrompido pela rejeição 1065.

## Cenário 05 - Validação da Geração do Grupo de Tributação Regular

**Objetivo:** Validar que a correção passou a gerar o grupo obrigatório de Tributação Regular para a CST 200.

### Passos

1. Emitir uma nova NF utilizando o mesmo cenário.
2. Gerar o XML da NF-e.
3. Abrir o XML gerado.
4. Localizar a tributação IBS/CBS do item.

### Resultado Esperado

O XML deve apresentar o grupo:

```
<gTribRegular>
```

bem como os demais campos obrigatórios da tributação regular exigidos para a CST 200.

### Evidência Obtida

Foi identificado no XML o grupo:

```
<gTribRegular>
```

acompanhado das informações de IBS/CBS exigidas pela regra de validação da NF-e.

---

## Cenário 06 - Transmissão da NF-e Após a Correção

**Objetivo:** Validar que a NF seja transmitida e autorizada sem ocorrência da rejeição 1065.

Módulo Documento Eletrônico

**Menu:** NFE → Transmissão

Passos

1. Selecionar a NF emitida após a correção.
2. Marcar a nota para transmissão.
3. Acionar o botão **Transmitir**.
4. Aguardar o processamento da SEFAZ.

### Resultado Esperado

- XML validado sem erros.
- Grupo de Tributação Regular enviado corretamente.
- Não ocorre a rejeição 1065.
- NF autorizada pela SEFAZ.

Retorno da SEFAZ:

“ 150 - [Simulação] Autorizado o uso da NF-e, autorização fora de prazo

Demonstrando que a NF-e foi aceita e autorizada em ambiente de homologação.

---

## Cenário 07 - Validação do Atendimento da Solicitação

**Objetivo:** Confirmar que a situação reportada foi corrigida pelo desenvolvimento realizado.

#### Situação Reportada

Ao utilizar:

- CST 200 – Alíquota reduzida;
- Classificação Tributária IBS/CBS;

o sistema retornava a rejeição:

“ **1065 - Rejeição: Classificação Tributária do IBS e da CBS informada obriga informação da tributação regular.**

devido à ausência do grupo obrigatório de Tributação Regular no XML.

#### Validação Realizada

1. Configurado CIO com CST 200.
2. Emitido pedido de venda.
3. Realizado faturamento.
4. Gerado XML da NF-e.
5. Confirmada a geração do grupo **gTribRegular**.
6. Realizada transmissão da NF-e.
7. Obtida autorização da SEFAZ.

#### Resultado Esperado

- Grupo de Tributação Regular gerado corretamente.
- XML validado sem inconsistências.
- Rejeição 1065 não ocorre.
- NF autorizada pela SEFAZ.

#### Resultado Obtido

- Grupo **gTribRegular** gerado no XML.
  - Estrutura IBS/CBS gerada corretamente.
  - Rejeição 1065 eliminada.
  - NF-e autorizada em ambiente de homologação.
  - Processo concluído com sucesso.
-



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #3

Criado 29 maio 2026 14:08:23 por Jaqueline

Atualizado: 9 junho 2026 17:10:03 por Jaqueline

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram