OS 104123 - CORREÇÃO - SENDDECOR - CPF ESTRANGEIRO NAO ESTA SAINDO NAS VIAS DE IMPRESSAO

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo corrigir a exibição do documento (CPF) de clientes estrangeiros nas vias de impressão do pedido de venda (via do escritório e via do cliente), garantindo que a informação seja apresentada corretamente conforme cadastrada no sistema.

A melhoria assegura maior confiabilidade nos documentos impressos, evitando inconsistências fiscais e operacionais em pedidos realizados para clientes estrangeiros.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **SENDDECOR** de número **138652** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Validação do cadastro de cliente estrangeiro

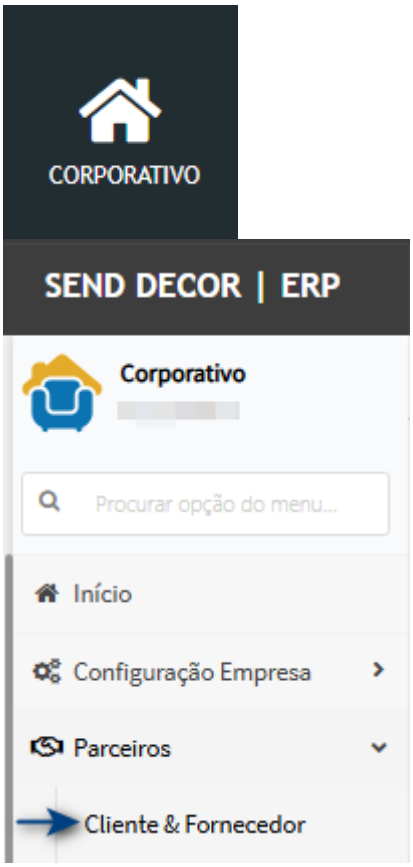
Passos:

1. Acessar o módulo corporativo
2. Navegar até **Cadastros > Clientes e Fornecedores**
3. Localizar o cliente estrangeiro
4. Acessar o cadastro
5. Verificar o campo **CPF / Documento**

> **Resultado Esperado:**

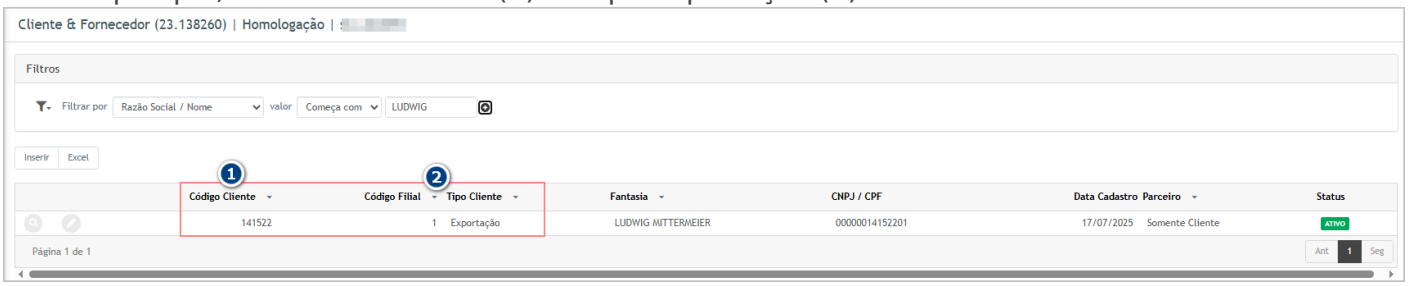
- O CPF do cliente estrangeiro deve estar corretamente preenchido no cadastro
- O tipo de cliente deve estar como **Estrangeiro**

Acessanda a funcionalidade



Tela de cadastro de cliente

Na tela pricipal, encontre o cliente (1) do tipo Exportação (2).



Cenário 2: Geração de pedido para cliente estrangeiro

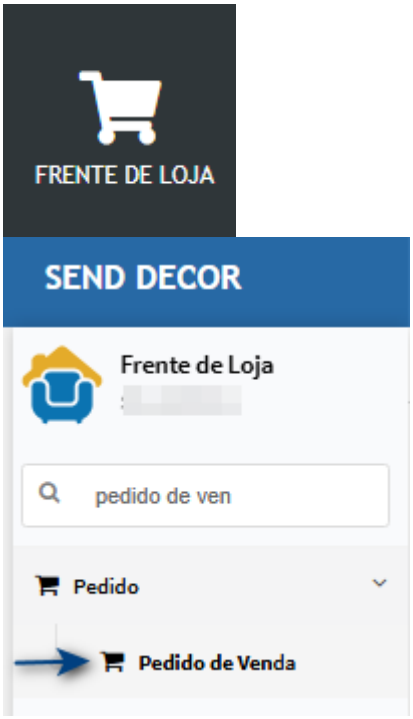
Passos:

1. Acessar o módulo Frente de Loja
2. Navegar até **Pedido de Venda**
3. Inserir um novo pedido
4. Selecionar o cliente estrangeiro (Cenário 1)
5. Incluir itens no pedido
6. Confirmar/Salvar o pedido

> **Resultado Esperado:**

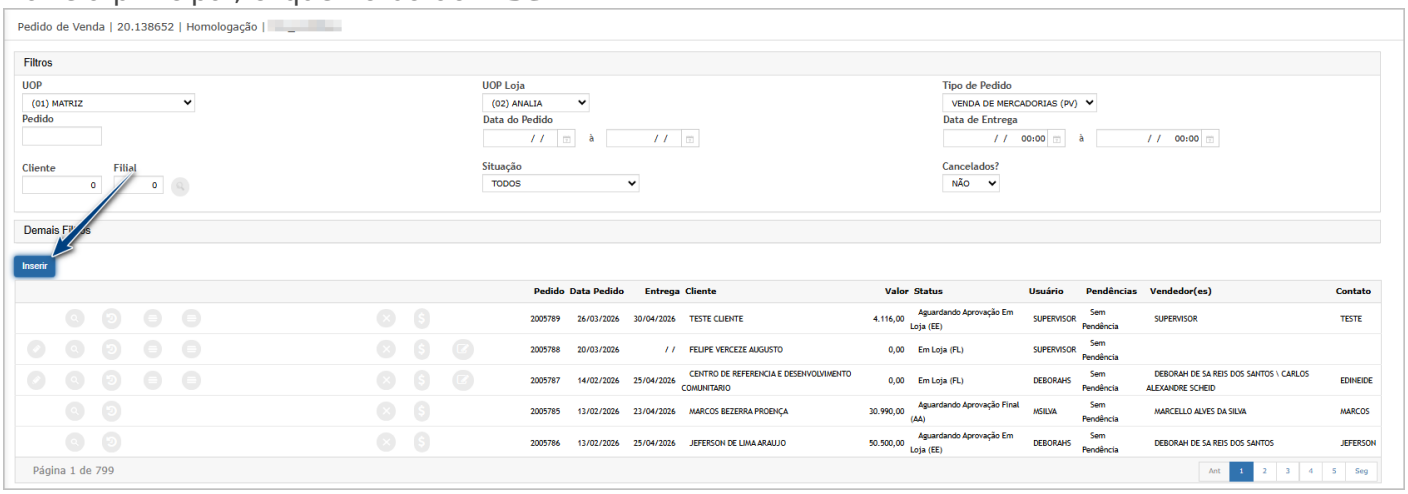
- Pedido deve ser gerado com sucesso
- Cliente estrangeiro corretamente vinculado ao pedido
- Dados do cliente carregados corretamente

Acessando a funcionalidade

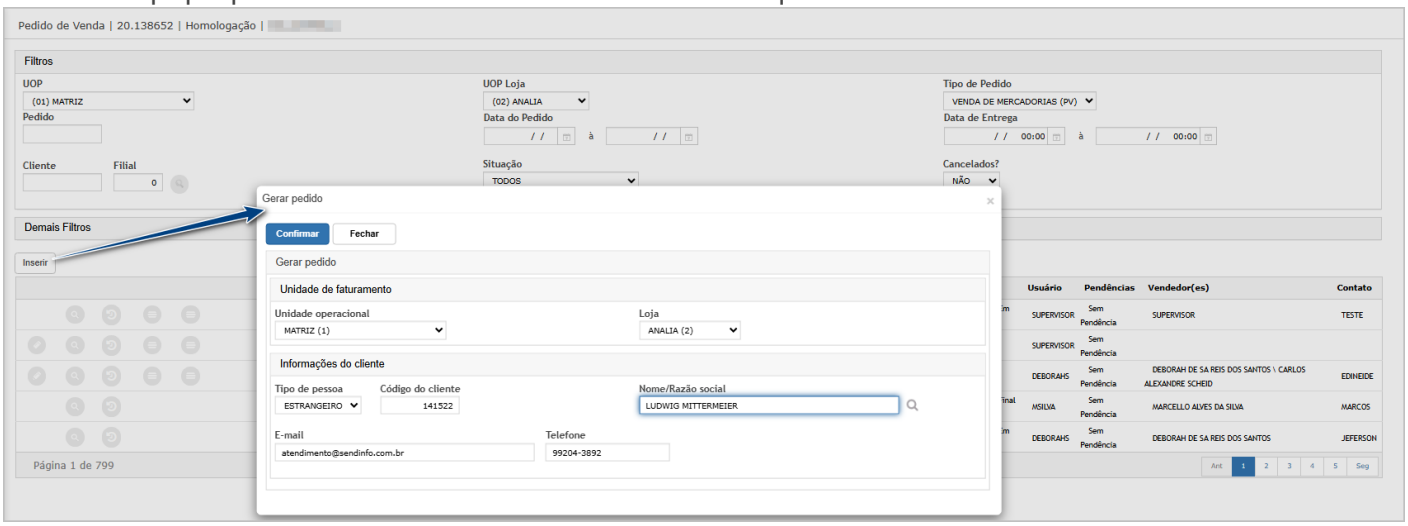


Tela de Pedido

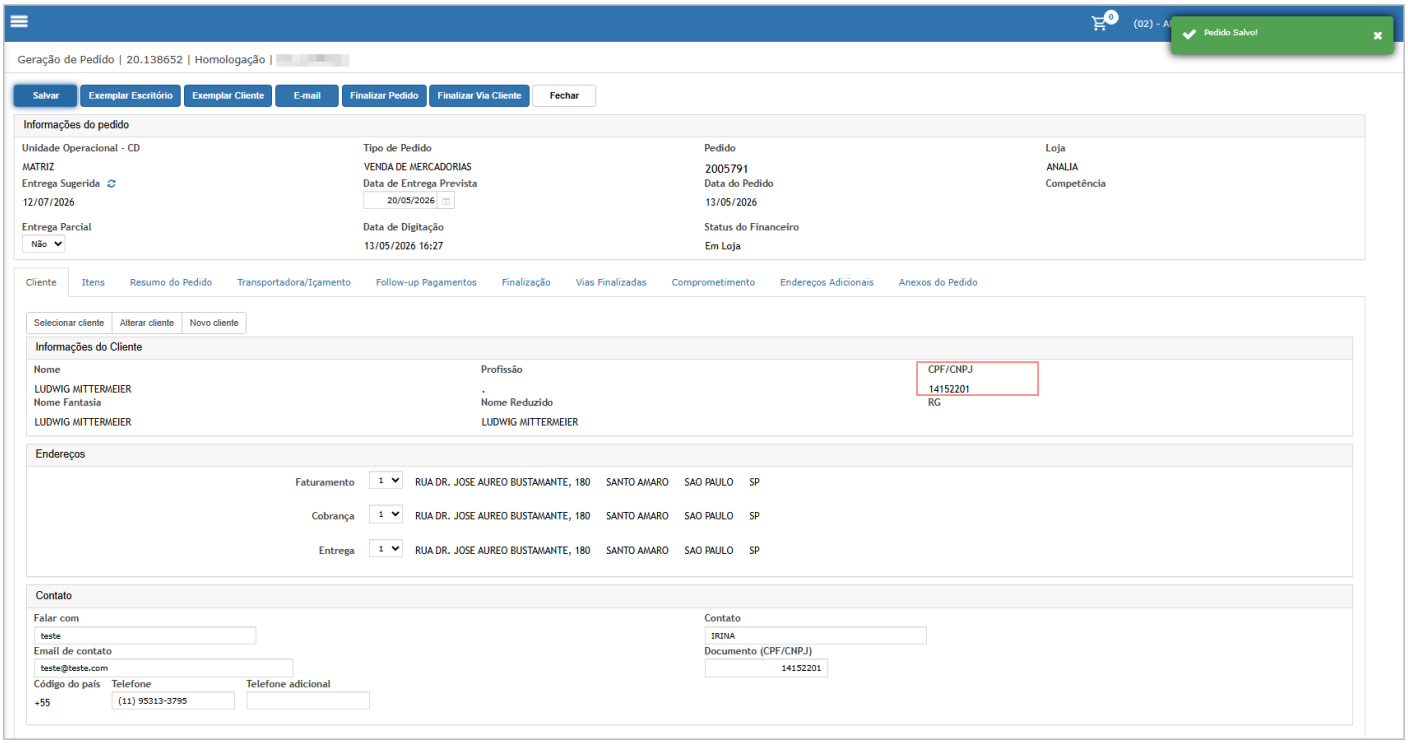
Na tela principal, clique no botão **Inserir.**



Ao abrir o pop-up selecione o cliente do cenário 1 e clique em **Confirmar**.



Insira os demais dados do pedido e salve. Observe que o código do cliente foi gravado corretamente.



Cenário 3: Impressão da via do escritório

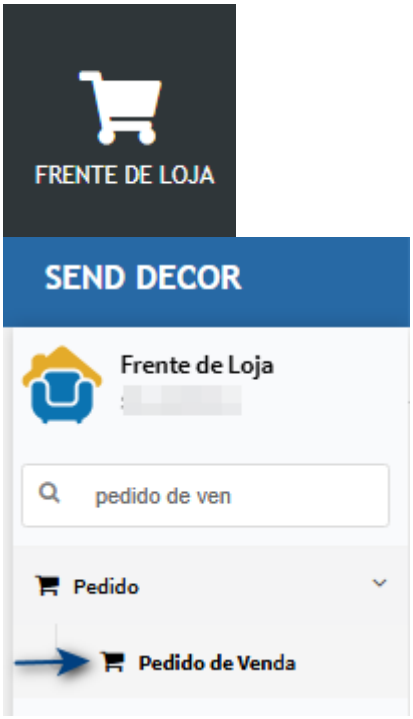
Passos:

1. Acessar o módulo Frente de Loja
2. Navegar até **Pedido de Venda**
3. Encontre o pedido do cenário 2 e clique em editar
4. Na tela do pedido, clique no botão **Via do Escritório**
5. Visualizar o relatório gerado

> **Resultado Esperado:**

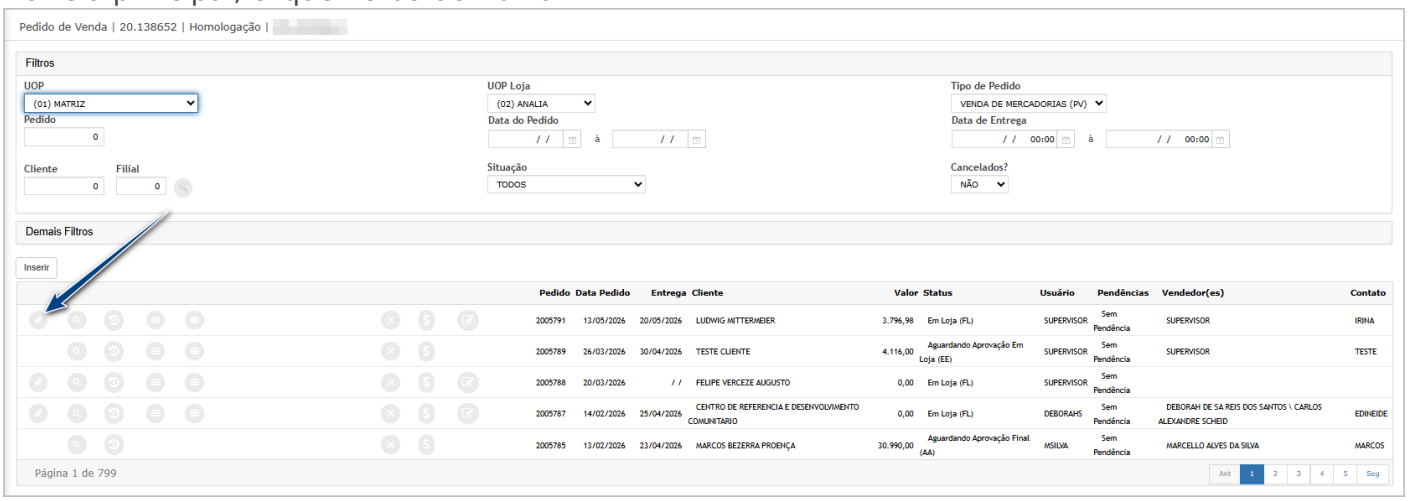
- O CPF do cliente estrangeiro deve ser exibido corretamente no documento
- O campo não deve estar em branco
- Formatação do documento mantida conforme padrão.

Acessando a funcionalidade

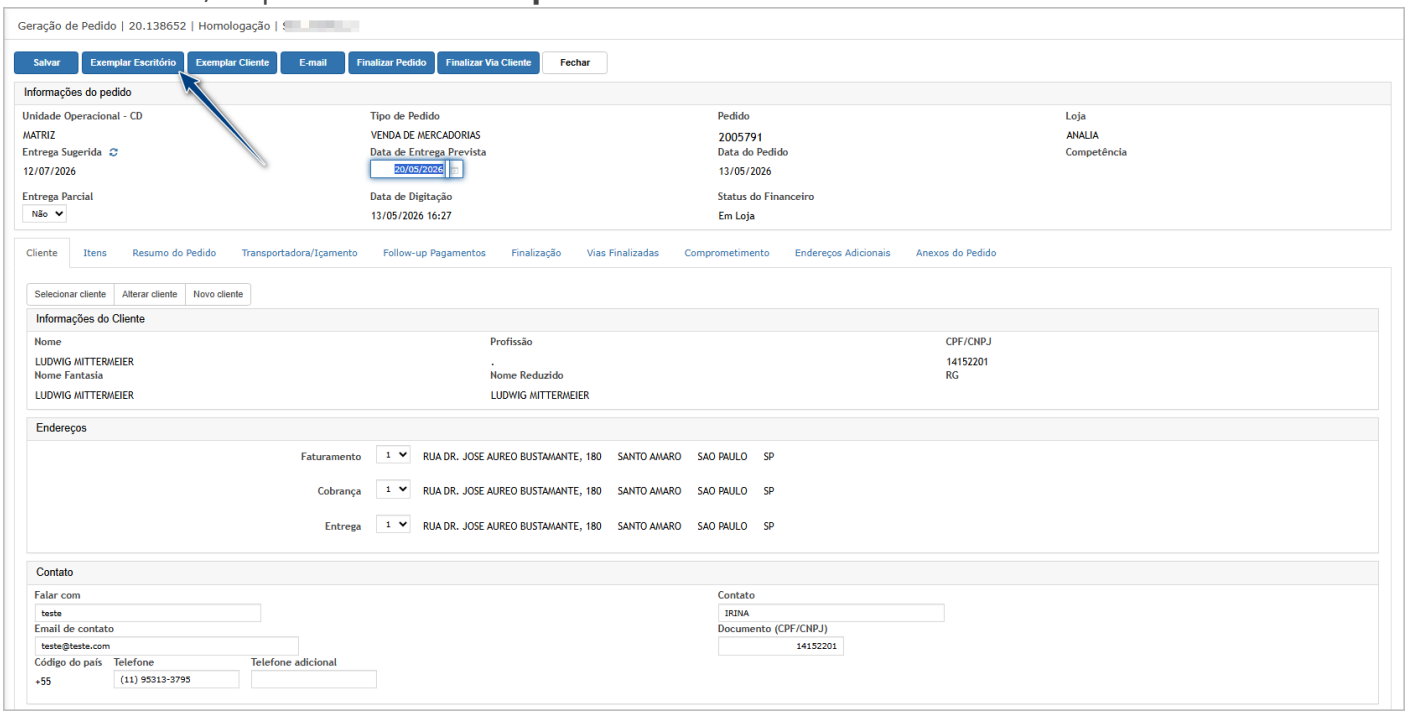


Tela de Pedido

Na tela principal, clique no botão **Editar**.



Ao abrir a tela, clique no botão **Exemplar Escritório**.



Via Escritório

ANALIA
R. EMILIA MARENGO, 200 - 202
CEP: 03336000 - BAIRRO: VL. REGENTE FEIJO
CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP
FONE / FAX: (11) 4062-0220
E-MAIL: sac@dunelli.com.br

VENDA DE MERCADORIAS

PEDIDO Nº 2005791

Data Digitação: 13/05/2026 16:27 | Data entrega: 20/05/2026 | Entrega sugerida: 12/07/2026 | Entrega Parcial: NÃO | Transportadora: PADRAO | Frete por conta: A DEFINIR
Data do Pedido: 13/05/2026 | Competência: | Status do Pedido: EM LOJA (FL) | Período de Entrega: INDEFINIDO

Profissional: NÃO INFORMADO
Assistente: NÃO INFORMADO
Gerente de relacionamento: NÃO INFORMADO

Dados do Cliente

Nome/Razão Social: ***LUDWIG MITTERMEIER***
CPF/CNPJ: 000.141.522-01 **Profissão:** .
Inscrição Estadual: ISENTO

Falar com: *teste* **Contato:** IRINA
Telefone: (11) 95313-3795
E-Mail: teste@teste.com

Endereços

COBRANÇA, ENTREGA E FATURAMENTO

Logradouro RUA DR. JOSE AUREO BUSTAMANTE, 180 - APTO: 73 **Complemento** APTO: 73
Bairro SANTO AMARO **Cidade** SAO PAULO **UF** SP **CEP** 47100-90

Vendedor (es)

SUPERVISOR

Item	Produto	Qtde.	Valor Unitário	Valor Customiz.	DescI(%)	DescII(%)	DescIII(%)	Desconto(%) Neg Forn	Desc. Pedido	Acresc. Pedido	Valor Venda	Valor Final	Desconto (%) item
1	ALMOFADA DECORATIVA AIKO	0,3333	609,00	609,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	609,0000	202,98	0,00
	ITEM NÃO PROMOCIONAL												
	ETIQUETAS: 2100027730												
	PRODUTO: 4004008618034811661 - ALMOFADA DECORATIVA 180 000040 [DIMENSÃO: L 0.550 H 0.550] [REVESTIMENTO: A] [REF.: TEC A31] - COLEÇÃO:												
2	VASO BENTA	1,0000	3594,00	3594,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.594,0000	3594,00	0,00
	ITEM NÃO PROMOCIONAL												
	ETIQUETAS: 2000000270												
	PRODUTO: 41190010280051731804 - VASO BENTA [ACABAMENTO: ALTO PEDRA SABÃO/INOX] - COLEÇÃO: 000147												

Resumo dos Itens

Valor Total Itens	Desconto I (%)	Valor Desconto I	Desconto II (%)	Valor Desconto II	Valor Final 1	Desconto III (%)	Valor Desconto III
3.796,98	0,00	0,00	0,00	0,00	**3.796,98**	0,00	0,00
Valor Final 2	**Valor do Frete**	**Valor do Engradado**	**Valor Final 3**	**Desconto Total (%)**	**Valor Desc. Final**	**Valor Acres. Final**	**Valor Final**
3.796,98	0,00	0,00	**3.796,98**	0,00	0,00	0,00	**3.796,98**

ANALIA
R. EMILIA MARENGO, 200 - 202
CEP: 03336000 - BAIRRO: VL. REGENTE FEIJO
CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP
FONE / FAX: (11) 4062-0220
E-MAIL: sac@dunelli.com.br

VENDA DE MERCADORIAS
PEDIDO Nº 2005791

Resumo Geral

DESCONTO MÉDIO APLICADO (%) [ITENS NÃO PROMO]	**0,00**	**DESCONTO MÉDIO APLICADO (%) [TODOS OS ITENS]**	**0,00**	**VALOR FINAL DA VENDA**	**3.796,98**
DESCONTO MÉDIO APLICADO (%) [ITENS PROMO]	**0,00**	**PORCENTAGEM FINAL DE DESCONTO (%)**	**0,00**	**VALOR TOTAL DOS ITENS**	**3.796,9800**

LIMITE DE DESCONTO POR PAGAMENTO: CONDIÇÃO: [152] DINHEIRO - LIMITE 1: 33,00% FORMA: [2] DINHEIRO

Follow-Up Pagamentos

Condição de Pagamento: DINHEIRO

Parcela	Vencimento	Forma de Pagamento	Valor
1	14/05/26	DINHEIRO	3.796,98

Cenário 4: Impressão da via do cliente

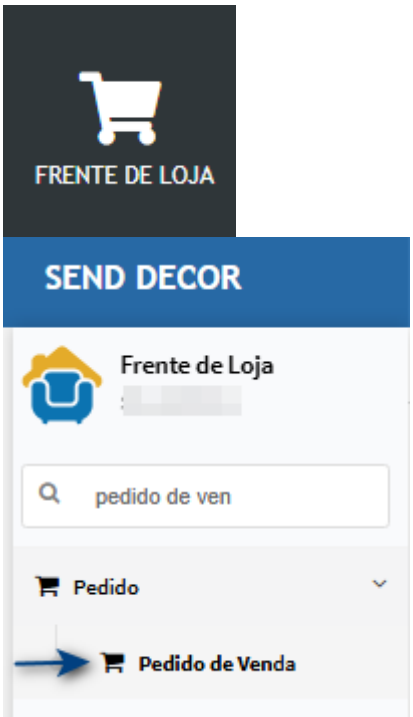
Passos:

1. Acessar o módulo Frente de Loja
2. Navegar até **Pedido de Venda**
3. Encontre o pedido do cenário 2 e clique em editar
4. Na tela do pedido, clique no botão **Via do Cliente**
5. Visualizar o relatório

> **Resultado Esperado:**

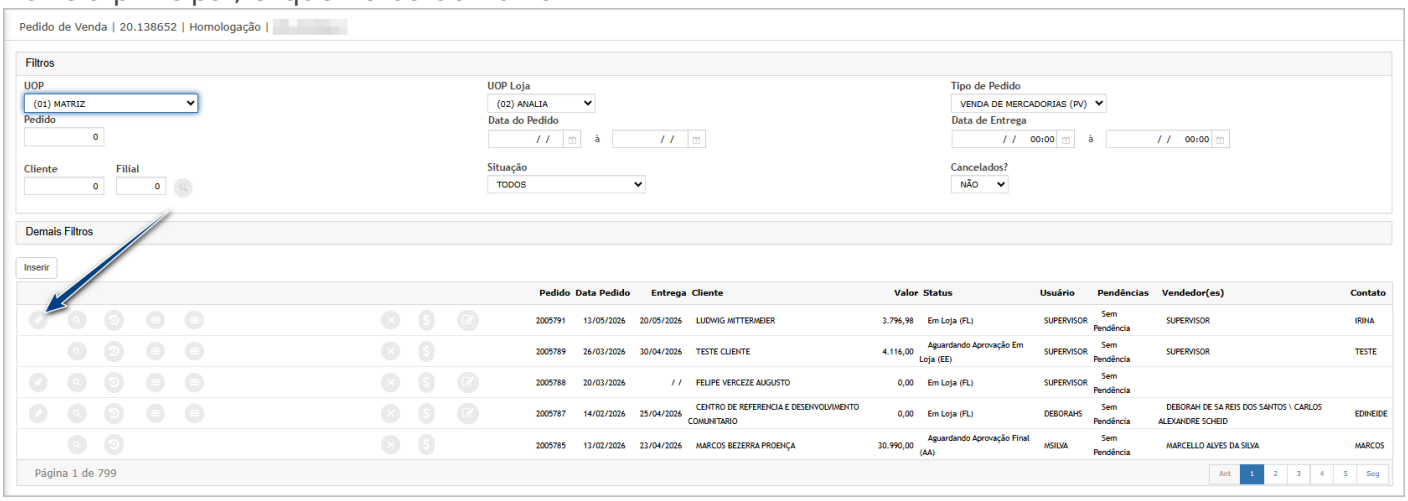
- O CPF do cliente estrangeiro deve ser exibido corretamente
- Informação consistente com o cadastro
- Impressão sem divergências entre vias.

Acessando a funcionalidade

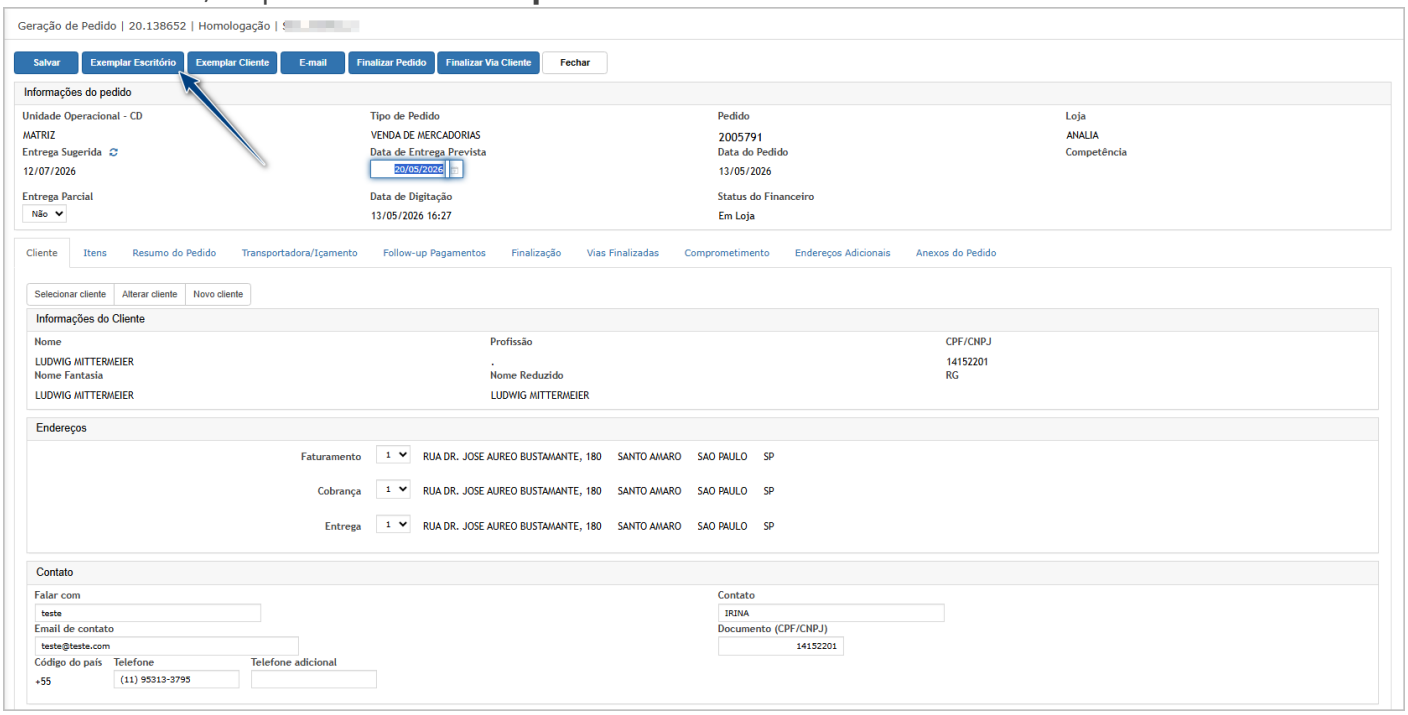


Tela de Pedido

Na tela principal, clique no botão **Editar**.



Ao abrir a tela, clique no botão **Exemplar Cliente**.



Via Cliente

DUNELLI
R. EMILIA MARENGO, 200 - 202
CEP: 03336000 - BAIRRO: VL. REGENTE FEIJO
CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP
FONE / FAX: (11) 4062-0220
E-MAIL: sac@dunelli.com.br

Data / Hora: 13/05/26 / 16:34:44

VIA DO CLIENTE

PEDIDO Nº 2005791

Data Digitação: 13/05/2026 16:27 | Data Entrega Prevista: 20/05/2026 | Entrega Parcial: NÃO | Transportadora: PADRAO | Frete por conta: A definir
Data do Pedido: 13/05/2026 | Período de Entrega: Indefinido

Profissional: | Assistente:

Dados do Cliente

Nome / Razão Social: *LUDWIG MITTERMEIER* | **Falar Com:** *teste* | **Contato:** IRINA
CPF / CNPJ: 000.141.522-01 | **Profissão:** . | **Telefone:** (11) 95313-3795
Inscrição Estadual: ISENTO | **E-mail:** teste@teste.com

Endereços

COBRANÇA, ENTREGA E FATURAMENTO
Logradouro RUA DR. JOSE AUREO BUSTAMANTE, 180 **Complemento** APTO: 73
Bairro SANTO AMARO **Cidade** SAO PAULO **UF** SP **CEP** 47100-90

Vendedor (es)

SUPERVISOR

Item	Qtde.	Descrição do Item	Vlr. Tabela	Vlr. Unitário	Vlr. Final
1	0,3333	ALMOFADA DECORATIVA AIKO	609,00	609,00	202,98
Característica(s):		[DIMENSÃO: L 0.550 H 0.550] [REVESTIMENTO: A] [REF.: TEC A31]			
2	1,0000	VASO BENTA	3.594,00	3.594,00	3.594,00
Característica(s):		[ACABAMENTO: ALTO PEDRA SABÃO/INOX]			

Resumo

Valor total líquido **3.796,98**

Follow-Up Pagamentos

Parcela	Vencimento	Forma de Pagamento	Valor
1	14/05/26	DINHEIRO	3.796,98

LUDWIG MITTERMEIER

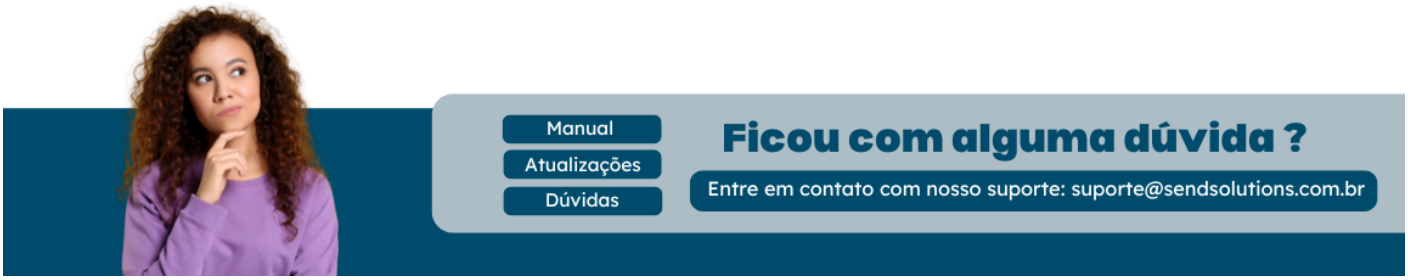
Sem Validade

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E COMPRA DE PRODUTOS

Prezado Cliente,
Em primeiro lugar, queremos agradecer por escolher a DUNELLI. As condições descritas a seguir têm como objetivo, dentro dos aspectos legais, formalizar os acordos comerciais referentes a este pedido de vendas.

1. PARTES – IDENTIFICAÇÃO
1.1. Para fins destas condições gerais de venda e compra de produtos, doravante denominados:
DUNELLI- A empresa detentora da marca DUNELLI e vendedora dos PRODUTOS objeto da presente negociação.
CLIENTE - Pessoa física ou jurídica adquirente dos PRODUTOS objeto da presente compra devidamente qualificada no pedido de venda; e
PRODUTOS - Móveis e/ou utensílios de decoração objeto da presente contratação.
2. CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO
2.1. Após a assinatura do Pedido de Venda, qualquer tipo de alteração ou modificação solicitada pelo CLIENTE ficará sujeita à análise da DUNELLI que, em caráter excepcional, poderá autorizá-la, mediante cobrança de valor para que tais alterações sejam introduzidas e, na hipótese do CLIENTE não concordar, referidas modificações não serão aceitas.
2.2. O CLIENTE reconhece que todos os itens escolhidos sob encomenda, desde o próprio PRODUTO, sua descrição, medidas e acabamentos são caracterizados como especiais, pois serão fabricados especificamente para atendimento ao Pedido de Venda, não podendo, por isso, ser cancelados.
2.3.TERMO DE CIÊNCIA DE INAPLICABILIDADE DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO
Caso a aquisição desses produtos não tenha sido realizada presencialmente, ou seja, por telefone ou outros meios, O CLIENTE, reconhece também que, devido as especificidades citadas acima, também, não se aplicará a este Pedido de Venda, o disposto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, que permite ao adquirente arrepender-se das aquisições feitas por meio eletrônico, especialmente o direito de arrependimento, declarando, ainda, ter ciência que não caberá nenhuma indenização ou reparação caso se arrependa da compra efetivada.
2.4. Após a assinatura do Pedido de Venda, a solicitação de cancelamento deste por parte do CLIENTE, seja de PRODUTO sob encomenda ou de pronta entrega, ficará sujeita à análise da DUNELLI que, em caráter excepcional, poderá autorizá-la. Neste caso, fica ao CLIENTE à obrigatoriedade do pagamento de multa de 40% (quarenta por cento) do valor total da compra.
2.5 O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a negociar por meio de cessão ou outras formas em direito disponíveis, possíveis créditos contra o CONTRATANTE sem que nenhuma obrigação contratual seja modificada por este fato, autorizando a CONTRATANTE a ceder o crédito decorrente da operação de venda parcelada. Na hipótese de cessão de crédito, o Cessionário deste crédito se sub-rogará no direito de cobrar integral e antecipadamente a dívida na hipótese de inadimplência de qualquer parcela devida pelo CONTRATANTE.
3. ENTREGA
3.1. A data prevista de entrega dos PRODUTOS será aquela especificada no pedido de vendas e contará a partir da assinatura deste, aprovação de crédito, especificação completa dos PRODUTOS, ou seja, quantidade, descrição, medidas, acabamentos e entrega de tecido fornecido pelo CLIENTE (se for o caso).
3.2. As partes reconhecem que a data de entrega prevista é uma meta estabelecida, podendo eventualmente ser adiantada ou prorrogada em função de problemas contingenciais.
3.3. Nas regiões de São Paulo e Grande São Paulo, as entregas serão feitas pela própria DUNELLI ou transporte de sua responsabilidade. Para outras regiões, o transporte será de responsabilidade do CLIENTE e, neste caso, considerar-se-á como dia de entrega a data de retirada dos PRODUTOS pela empresa transportadora.
3.4. Nas entregas feitas por terceiros, a responsabilidade da DUNELLI cessa automaticamente no ato da coleta dos PRODUTOS pela empresa transportadora.
3.5. A DUNELLI somente se responsabiliza pela entrega do PRODUTO no interior dos imóveis de fácil acesso e por elevador. Caso não seja possível a entrega, e havendo a necessidade de içamento externo do PRODUTO, o CLIENTE deverá contratar uma empresa especializada, arcando com todas as despesas daí advindas.
3.6. O CLIENTE está ciente e concorda que na data da entrega do PRODUTO deverá recebê-lo e conferi-lo pessoalmente ou, então, por meio de pessoa expressamente autorizada, ocasião em que, após a verificação do PRODUTO, deverá ser obrigatoriamente assinado o comprovante de entrega.
4. INFORMAÇÕES IMPORTANTES
4.1 O CLIENTE declara ter recebido no ato da venda, Manual de Informações importantes relativas ao pedido, onde constam instruções sobre: I) Orientações sobre o dia de entrega. II) Informações sobre frete; III) Informações sobre içamento; IV) Orientações sobre uso, conservação, limpeza e manutenção dos produtos VI) Informações sobre matérias primas e acabamentos diversos; VII) Assistência Técnica; VIII) SAC DUNELLI.
5. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
5.1. O preço dos PRODUTOS, condições e forma de pagamento acordados, estão descritos no anverso deste pedido de venda.
5.2. Na hipótese de qualquer pagamento em atraso será facultado à DUNELLI aplicar uma multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 2% (dois por cento ao mês) sobre o valor total em atraso, conforme legislação em vigor.
6. CONDIÇÕES GERAIS
6.1. Os PRODUTOS fornecidos pela DUNELLI têm garantia de 180 (cento e oitenta) dias contados da data de sua entrega, podendo ser estendido até 01 (um) ano, a único e exclusivo critério da DUNELLI. Os Lustres têm garantia de 06 (seis) meses. Os cristais e objetos não têm garantia, devendo ser conferidos no ato da entrega. Os tecidos fornecidos diretamente pela DUNELLI têm garantia de 90 (noventa) dias.
6.2. Além das hipóteses previstas em lei, a garantia ficará automaticamente cancelada caso seja constatado (i) manuseio indevido do PRODUTO, (ii) utilização inadequada do PRODUTO devido à exposição ao sol e a chuva, (iii) avarias oriundas de transporte, içamento ou beneficiamentos inadequados, contratados pelo próprio CLIENTE.
6.3. Caso seja constatado qualquer defeito ou avaria no PRODUTO adquirido, dentro do prazo de garantia, o CLIENTE deverá notificar à DUNELLI, através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), para que sejam tomadas as providências necessárias para reparação, se for o caso.
6.4. Em caso de comprovação de defeito ou avaria do PRODUTO adquirido, a DUNELLI, quando for de sua responsabilidade, compromete-se a adotar um dos seguintes procedimentos: (I) corrigir o defeito do PRODUTO adquirido; ou (II) substituir o PRODUTO por outro da mesma espécie, em perfeitas condições, na hipótese de não ser possível corrigir o defeito, após avaliação da equipe técnica da DUNELLI. (III) contratar içamento e frete, se houver necessidade de remover o PRODUTO (se for o caso).
6.5. A simples constatação do defeito ou avaria em qualquer PRODUTO adquirido não autoriza o cancelamento do Pedido de Venda ou a substituição do PRODUTO, a não ser nas hipóteses expressamente previstas na lei nº 8.078/90, do código do consumidor.
6.6. Qualquer comunicação somente será válida quando feita por escrito entre as partes, salvo para chamados de assistência técnica.
6.7. Caso o Cliente não possa receber os produtos na data agendada, por motivo de obra, reforma ou outros, a DUNELLI poderá armazenar o(s) produto(s) em seu depósito pelo período de 30 (trinta) dias, podendo estender para 60 (sessenta) dias, com autorização prévia, a contar da data agendada pra entrega. Após esse período, fica autorizado à DUNELLI, a transferência dos produtos para um guarda móvel, a ser pago pelo CLIENTE ou a cobrança de 1% do valor do pedido mensalmente, para fins de armazenamento a EMPRESA DUNELLI. Se o endereço de entrega for diferente ao do cadastro, este deverá ser informado ao consultor no ato da venda. Caso o cliente solicitar que o agendamento seja feito com o profissional que o assessora, deverá informar ao consultor no ato da venda.
6.8. Se por qualquer motivo, uma entrega já agendada, não puder ser realizado por solicitação do cliente, será facultada a Dunelli, a cobrança da taxa de reentrega: R$ 270,00.

Fica eleito o Foro da cidade de São Paulo, para dirimir quaisquer questões oriundas desta contratação.
De acordo,
São Paulo _____ de _____ de _____ VENDEDOR DUNELLI_____ CLIENTE_____



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #2
Criado 13 maio 2026 19:14:58 por Camila
Atualizado: 13 maio 2026 19:50:01 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram