



OS 104465 - MELHORIA - SENDDECOR - CRIAÇÃO DO RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÕES DE USUÁRIOS NO MÓDULO ADMINISTRAÇÃO DE VENDAS

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, permitir que o chat de observações da CATI permaneça disponível para inclusão de novas mensagens mesmo após a finalização do processo de restauro, possibilitando a continuidade das tratativas, registros complementares e troca de informações entre os envolvidos sem a necessidade de reabertura do processo.

A funcionalidade é aplicável ao cliente **Solicitante**, que utiliza o recurso de Restauro, respeitando a regra de permissão através da **Funcionalidade 'MANTER_CHAT_RESTAURO' ativa** configurada para a empresa.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
 - **SENDDECOR** de número **140452** ou superior.
 - **ADM. VENDAS** de número **140452** ou superior.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Adicionar observação em CATI finalizada.

Objetivo: Validar que é possível continuar registrando mensagens no chat de observações após a finalização da CATI.

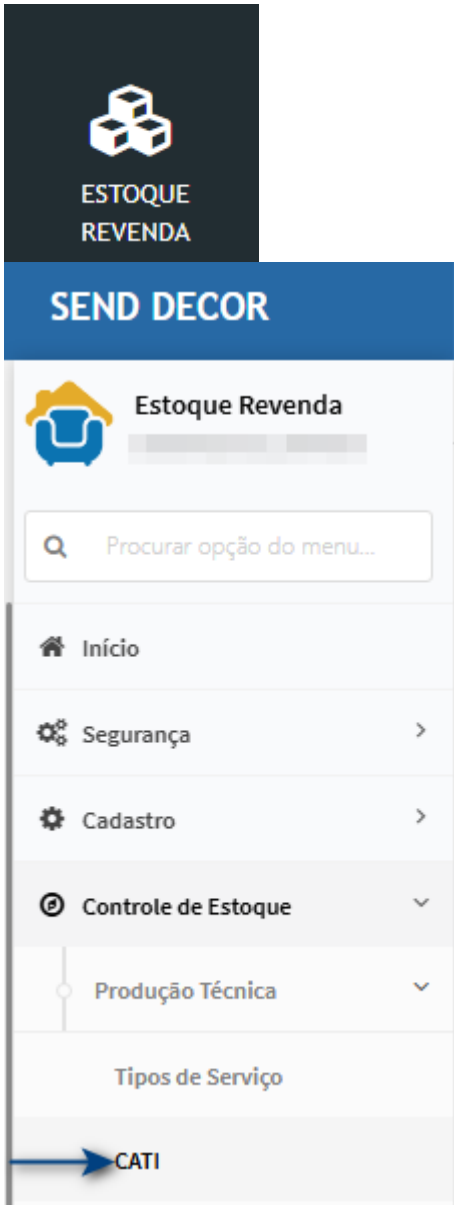
Passo a passo

1. Acessar o módulo de Restauro.
2. Localizar uma CATI já finalizada.
3. Abrir os detalhes da CATI.
4. Acessar a aba de observações/chat.
5. Clicar em **Responder**.
6. Informar uma nova observação.
7. Confirmar a inclusão da mensagem.

Resultado esperado

- O sistema deve permitir a inclusão da nova observação.
- A mensagem deve ser gravada com sucesso.
- O histórico deve apresentar a nova observação juntamente com as anteriores.
- Nenhuma mensagem de bloqueio deve ser exibida.

Acessando a funcionalidade



Tela de CATI

Na tela principal, localize a CATI finalizada (1) e clique no ícone de Mensagem (2) para acessar o histórico de observações.

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções

Filtrar por Pedido valor Selecionar Situação Finalizado

Ent. prevista do pedido até 01/05/26 30/05/26 Previsão da CATI até // //

Pesquisar Inserir CATI

UOP	Qt. Peças	Previsão	Início	Encerramento	Situação	Tipo de Pedido	Pedido	Ent. prevista do pedido	Cliente	Vendedor	Usuário	Prioridade
CATI: 329 - PRODUTO: (02150000000000000477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO - CATÁLOGO: (477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO	(01) OPERACIONAL	1	09/05/2026 00:00	29/04/26	29/04/2026 14:21 (F)	FINALIZADO	VENDE DE MERCADORIAS (PV)	2003063	22/05/26	PAULA SELLING DE OLIVEIRA MACHADO	FRANCIELLE ALINE	Não Indicada
CATI: 301 - PRODUTO: (03050035624089190455) APARADOR EM JACARNDÁ - CATÁLOGO: (35624) APARADOR EM JACARNDÁ	(01) OPERACIONAL	1	10/04/2026 00:00	31/03/26	15/04/2026 08:04 (F)	FINALIZADO	VENDE DE MERCADORIAS (PV)	2002955	25/05/26	ITAVAR JOSÉ LIMA DE SIQUEIRA	GUILHERME ALINE	Não Indicada

Ao acessar o chat de observações (1), o sistema exibirá uma janela contendo o histórico de mensagens da CATI. Clique no botão **Nova** (2) para registrar uma nova observação.

SEND DECOR (1) - OPERACIONAL - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções

Filtrar por Pedido valor Selecionar Situação Finalizado

Ent. prevista do pedido até 01/05/26 30/05/26 Previsão da CATI até // //

Pesquisar Inserir CATI

Observações da CATI/Restaurar

Confirmar Imprimir Fechar

Informações gerais

UOP	Tipo de Pedido	Pedido
1	VENDE DE MERCADORIAS	2003063
Produto	Descrição	
02150000000000000477	POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO	
Situação da CATI	Tipo	
FINALIZADO (F)	OBSERVAÇÃO	

Nova

Data da observação Usuário Observação

16/04/2026 09:08:40	GUILHERME	PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE. - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA. - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA. - HIGIENIZAR A PEÇA.
---------------------	-----------	--

Página 1 de 1

Informe a mensagem desejada no campo disponível (1) e clique em **Confirmar** (2) para salvar a observação.

SEND DECOR (1) - OPERACIONAL SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções: Filtros por Pedido, valor, Situação, Fornecedor, Selezione, Finalizado, Ent.prevista do pedido até 01/05/26, 30/05/26, Previsão da CATI até // //

UOP: CATI: 329 - PRODUTO: (02150000000000000477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO - CATÁLOGO: (477) POLTRONA KOP (01) OPERACIONAL

CATI: 301 - PRODUTO: (03050035624089190455) APARADOR EM JACARNDÁ - CATÁLOGO: (35624) APARADOR EM JACARNDÁ (01) OPERACIONAL

CATI: 300 - PRODUTO: (02010036406021252684) APARADOR RET FOLHEADO EM JACA COM 1 GAV - CATÁLOGO: (36406) APARADOR RET FOLHEADO (01) OPERACIONAL

CATI: 293 - PRODUTO: (02140035441032082831) APARADOR RET 166 RÚSTICO COM 2 GAVETAS - CATÁLOGO: (35441) APARADOR RET 166 RÚSTICO (01) OPERACIONAL

Observações da CATI/Restauração

2 Confirmar Imprimir Fechar

Informações gerais

UOP	Tipo de Pedido	Pedido
1	VENDE DE MERCADORIAS	2003063
Produto	Descrição	
02150000000000000477	POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO	
Situação da CATI	Tipo	
FINALIZADO (F)	OBSERVAÇÃO	

Nova

Data da observação	Usuário	Observação
16/04/2026 09:08:40	GUILHERME	PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA - HIGIENIZAR A PEÇA.

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

Observação:

Mensagem aberta mesmo após finalizado CATI (1)

Após a confirmação, a mensagem será gravada com sucesso e passará a ser exibida no histórico de observações da CATI, permitindo a continuidade das interações mesmo após a finalização do processo.

SEND DECOR (1) - OPERACIONAL SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Ordem de Produção | 20.140452 | Homologação |

Opções: Filtros por Pedido, valor, Situação, Fornecedor, Selezione, Finalizado, Ent.prevista do pedido até 01/05/26, 30/05/26, Previsão da CATI até // //

UOP: CATI: 329 - PRODUTO: (02150000000000000477) POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO - CATÁLOGO: (477) POLTRONA KOP (01) OPERACIONAL

CATI: 301 - PRODUTO: (03050035624089190455) APARADOR EM JACARNDÁ - CATÁLOGO: (35624) APARADOR EM JACARNDÁ (01) OPERACIONAL

CATI: 300 - PRODUTO: (02010036406021252684) APARADOR RET FOLHEADO EM JACA COM 1 GAV - CATÁLOGO: (36406) APARADOR RET FOLHEADO (01) OPERACIONAL

CATI: 293 - PRODUTO: (02140035441032082831) APARADOR RET 166 RÚSTICO COM 2 GAVETAS - CATÁLOGO: (35441) APARADOR RET 166 RÚSTICO (01) OPERACIONAL

Observações da CATI/Restauração

Confirmar Imprimir Fechar

Informações gerais

UOP	Tipo de Pedido	Pedido
1	VENDE DE MERCADORIAS	2003063
Produto	Descrição	
02150000000000000477	POLTRONA KOPENHAGEN C/ ESTRUTURA EM METAL CROMADO	
Situação da CATI	Tipo	
FINALIZADO (F)	OBSERVAÇÃO	

Nova

Data da observação	Usuário	Observação
09/06/2026 09:52:46	SUPERVISOR	Mensagem aberta mesmo após finalizado CATI
16/04/2026 09:08:40	GUILHERME	PRAZO DE ENTREGA: 01/05/2926 - POLIR A BASE - COSTURAR OS RASGOS DA ALMOFADA - VER SE A ESTRUTURA ESTÁ BOA - HIGIENIZAR A PEÇA.

Página 1 de 1 Ant 1 Seg

Observação:



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #1

Criado 15 junho 2026 13:08:23 por Camila

Atualizado: 15 junho 2026 13:08:24 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram