

OS 104519 - CORREÇÃO - GESTÃO DE FROTAS - RECEBIMENTO AUTOMÁTICO COMBUSTÍVEL - ERRO RECEBIMENTO

Objetivo

A solicitação tem como objetivo, ajustar a tela **Gestão de Frotas > Manutenção > Controle de Abastecimento > Abastecimento Externo via XML**, garantindo que o sistema trate corretamente a tentativa de recebimento de combustível via XML quando o **Produto do Fornecedor não possuir vínculo com o Produto/Combustível interno**, evitando erro de integridade no banco de dados e apresentando mensagem amigável ao usuário.

Situação reportada

Foi reportado que não foi possível realizar o recebimento automático de duas notas fiscais de combustível:

NF 11836, ocorrida na sexta-feira.

NF 12252, ocorrida no dia do relato.

Anteriormente, ao realizar a leitura do XML e confirmar o recebimento sem que o produto do fornecedor estivesse vinculado a um combustível/produto interno, o sistema tentava gravar a informação e apresentava erro técnico de integridade no banco de dados, como conflito de chave/violação de constraint.

Foi solicitado ajuste para que o sistema **não permita a gravação sem o vínculo do combustível com o produto interno**, exibindo mensagem de validação ao usuário

Premissas

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Gestão de frotas** de número **141098** ou superior.

Teste realizado após a atualização.

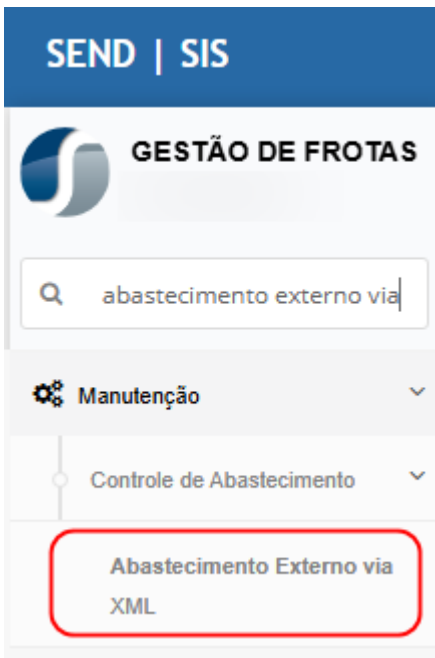
Cenário 01 - Leitura do XML de abastecimento externo.

Passo a passo

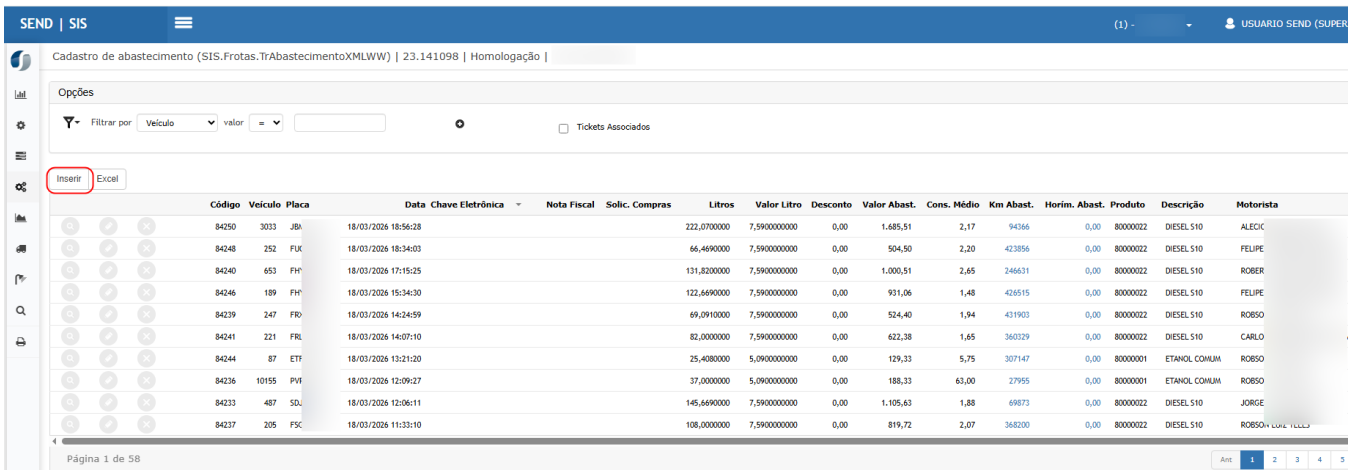
1. Acessar o módulo **Gestão de Frotas**.



2. Navegar até **Manutenção > Controle de Abastecimento > Abastecimento Externo via XML**.



3. Clicar em inserir.



Código	Veículo	Placa	Data	Chave Eletrônica	Nota Fiscal	Solic. Compras	Litros	Valor Litro	Desconto	Valor Abast.	Cons. Médio	Km Abast.	Horim. Abast.	Produto	Descrição	Motorista
84250	3033	JBA	18/03/2026	18:56:28			222,070000	7,5900000000	0,00	1.685,51	2,17	94366	0,00	80000022	DIESEL S10	ALECIC
84248	252	FLX	18/03/2026	18:34:03			66,4690000	7,5900000000	0,00	504,50	2,20	42356	0,00	80000022	DIESEL S10	FELIPE
84240	653	FH	18/03/2026	17:15:25			131,8200000	7,5900000000	0,00	1.000,51	2,65	246631	0,00	80000022	DIESEL S10	ROBER
84246	189	FH	18/03/2026	15:34:30			122,6690000	7,5900000000	0,00	931,06	1,48	426515	0,00	80000022	DIESEL S10	FELIPE
84239	247	FR	18/03/2026	14:24:59			69,0910000	7,5900000000	0,00	524,40	1,94	431903	0,00	80000022	DIESEL S10	ROSO
84241	221	FRL	18/03/2026	14:07:10			82,0000000	7,5900000000	0,00	622,38	1,65	360329	0,00	80000022	DIESEL S10	CARLO
84244	87	ETF	18/03/2026	13:21:20			25,4080000	5,0900000000	0,00	129,33	5,75	307147	0,00	80000001	ETANOL COMUM	ROSO
84236	10155	PVI	18/03/2026	12:09:27			37,0000000	5,0900000000	0,00	188,33	63,00	27955	0,00	80000001	ETANOL COMUM	ROSO
84233	487	SD	18/03/2026	12:06:11			145,6690000	7,5900000000	0,00	1.105,63	1,88	69873	0,00	80000022	DIESEL S10	JORGE
84237	205	FSC	18/03/2026	11:33:10			108,0000000	7,5900000000	0,00	819,72	2,07	368200	0,00	80000022	DIESEL S10	ROSOVA LULA LULLA

4. Informar ou carregar a **Chave Eletrônica** da nota fiscal.
5. Efetuar a leitura do XML.
6. Verificar o carregamento das informações da nota, veículo, motorista, quilometragem e itens da nota fiscal.

SEND | SIS (4) - ARAGUAINA USUARIO SEND (SUPER)

Abastecimento Externo via XML (WpAbastecimentoPorNF) | 23.141098 | Homologação |

Confirmar

Nota Fiscal

Chave Eletrônica 172605063331640 I36199128418

Veículo

Veículo 221 Placa FRL Marca MERCEDEZ BENS

Modelo 1729/48 ATEGO Grupo COMPACTADOR C LIFTER S Situação Liberado

Centro de Custo 20020101001 Descrição RES DOMICILIARES

Informações Gerais

Tipo de Comprovante NOTA FISCAL Data do Ticket 16/05/2026 10:10:25 Descrição

Motorista 1 Nome do Motorista DIEGC

Km Anterior 360.329 Km Abastecimento 361.459 Consumo Médio 0,000

Parceiro 6333164 Filial 1 Nome/Razão Social REDE DE POSTOS TOCA DA ONCA ARAGUAINA CIDADE LTDA

Itens da Nota Fiscal

Produto do Fornecedor	Descrição Produto Fornecedor	Combustível	Descrição	Quantidade de Litros	Valor do Litro	Desconto	Valor do Abastecimento
41050098	LUBRAX 10W30 TOP MOTO SL 6.000			1,0000000	42,000000000	0,00	42,00

Resultado esperado

O sistema deve carregar os dados do XML normalmente, preenchendo as informações disponíveis da nota fiscal, veículo, motorista e itens.

Cenário 02 - Validação de produto do fornecedor sem vínculo com combustível interno.

Passo a passo

1. Após a leitura do XML, verificar o grid **Itens da Nota Fiscal**.
2. Identificar que o campo **Combustível** não foi preenchido para o produto do fornecedor.
3. Informar os campos obrigatórios da tela, como veículo, motorista e quilometragem/horímetro, conforme aplicável.

SEND | SIS (4) - ARAGUAINA USUARIO SEND (SUPERVISOR)

Abastecimento Externo via XML (WpAbastecimentoPorNF) | 23.141098 | Homologação |

Confirmar

Nota Fiscal

Chave Eletrônica 17260506333 128418

Veículo

Veículo 221 Placa FRL8766 Marca MERCEDEZ BENS
 Modelo 1729/48 ATEGO Grupo COMPACTADOR Situação Liberado
 Centro de Custo 20020101001 Descrição RES DOMICILIARES

Informações Gerais

Tipo de Comprovante NOTA FISCAL Data do Ticket 16/05/2026 10:10:25 Descrição
 Motorista 1 Nome do Motorista DIEGO
 Km Anterior 360.329 Km Abastecimento 361.459 Consumo Médio 0,000
 Parceiro 6333164 Filial 1 Nome/Razão Social REDE DE POSTOS TOCA DA ONCA ARAGUAINA CIDADE LTDA

Itens da Nota Fiscal

Produto do Fornecedor	Descrição Produto Fornecedor	Combustível	Descrição	Quantidade de Litros	Valor do Litro	Desconto
4105098	LUBRAX 10W30 TOP MOTO SL 6.000			1,0000000	42,000000000	0,00

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/

4. Clicar em **Confirmar**.

SEND | SIS (4) - ARAGUAINA

Abastecimento Externo via XML (WpAbastecimentoPorNF) | 23.141098 | Homologação |

Confirmar

Nota Fiscal

Chave Eletrônica 172605063 011836199128418

Veículo

Veículo 221 Placa FRL8766 Marca MERCEDEZ BENS
 Modelo 1729/48 ATEGO Grupo COMPACTADOR Situação Liberado
 Centro de Custo 20020101001 Descrição RES DOMICILIARES

Informações Gerais

Tipo de Comprovante NOTA FISCAL Data do Ticket 16/05/2026 10:10:25 Descrição
 Motorista 1 Nome do Motorista DIEGO
 Km Anterior 360.329 Km Abastecimento 361.459 Consumo Médio 0,000
 Parceiro 6333164 Filial 1 Nome/Razão Social REDE DE POSTOS TOCA DA ONCA ARAGUAINA CIDADE LTDA

Itens da Nota Fiscal

Produto do Fornecedor	Descrição Produto Fornecedor	Combustível	Descrição	Quantidade de Litros	Valor do Litro	Desconto	Valor do Abastecimento
4105098	LUBRAX 10W30 TOP MOTO SL 6.000			1,0000000	42,000000000	0,00	42,00

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.16

Resultado esperado

O sistema não deve gravar o recebimento e deve apresentar mensagem informando que não existe vínculo do produto da empresa com o produto do fornecedor.

Mensagem evidenciada:

“Não existe vínculo de Produto da Empresa x Produto do Fornecedor: 41050098.”



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3

Criado 16 junho 2026 20:12:35 por Jaqueline

Atualizado: 18 junho 2026 11:49:30 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram