

OS 104564 - CORREÇÃO - SENDDECOR - FRENTE DE LOJA - ENVIO DE E-MAIL COM ERRO DIVISÃO POR ZERO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo aprimorar o processo de envio do pedido por e-mail, adicionando uma validação para impedir o envio quando o pedido não possuir itens. Com a alteração, ao acionar a opção de envio por e-mail em um pedido sem itens, o sistema deverá apresentar uma mensagem informativa ao usuário, orientando que é necessário incluir ao menos um item no pedido antes de realizar o envio. Dessa forma, evita-se a ocorrência do erro anteriormente apresentado e torna-se o processo mais claro e seguro para o usuário.

Situação reportada:

- Usuário reporta que, ao acessar a geração de pedido e tentar realizar o envio por e-mail de um pedido que não possui itens, o sistema apresenta uma mensagem de erro relacionada a uma operação de divisão por zero, interrompendo o processo. O comportamento esperado é que o sistema identifique previamente a ausência de itens e oriente o usuário de forma clara, sem apresentar erro técnico.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **SendDecor** de número **147153 Genexus 17** ou superior;

Teste realizado após a atualização

Cenário 01: Validar o comportamento anterior em pedido sem itens

Objetivo:

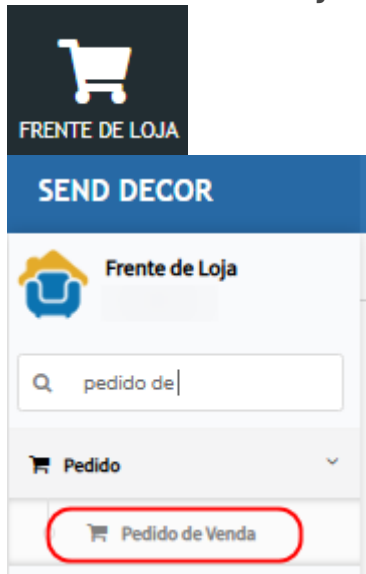
Evidenciar a situação reportada antes da aplicação da correção.

Pré-condição:

Possuir um pedido cadastrado sem nenhum item incluído.

Passo a passo:

1. Acessar **Frente de loja > Pedido > Peido de Venda**



2. Acessar a funcionalidade de geração de pedido.
3. Localizar ou gerar um pedido sem itens.

SEND DECOR

Gerção de Pedido | 20.146042 | Homologação |

SalvarExemplar EscritoExemplar ClienteE-mailFinalizar PedidoFinalizar Via ClienteFechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD

Matriz

Entrega sugerida

Entrega parcial

Tipo do pedido

DATA DE entrega prevista

Data de digitação

Pedido

Data do pedido

Status financeiro

Loja

Competência

Em Loja

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/çamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Etiqueta

Etiqueta Agrup.

Incluir

Agrupar

Desagrupar

Indicadores

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor % Desc 1	% Desc 2	Desc Item (%)	Desc (%) Neg For	Desc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retornado Em Loja?	Pendencia?
Valor Total0,00											

4. Acessar a aba de itens e confirmar que nenhum produto está vinculado ao pedido.

Server Error in '**/senddecor_dunelli**' Application.

Attempted to divide by zero.

Descriptions: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.DivideByZeroException: Attempted to divide by zero.

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the exception can be identified using the exception stack trace below.

Stack Trace:

[DivideByZeroException: Attempted to divide by zero.]

System.Decimal.FCallDivide(Decimal& d1, Decimal& d2) +0

System.Decimal.op_Division(Decimal d1, Decimal d2) +17

GeneXus.Programs.rptviaclienteemailold.executePrivate() +91114

GeneXus.Programs.rptviaclienteemailold.execute(Int16 ap0_ofsupdcod, String ap1_ofafncod, Int64 ap2_ofafnroini, Int64 ap3_ofafnrofin, String ap4_imprimaCaracteristicas, String ap5_imprimeFoto, String& ap6_imprimaDesconto, String ap7_diretorio) +127

GeneXus.Programs.prc_emailorc.executePrivate() +5326

GeneXus.Programs.prc_emailorc.execute(Int16 ap0_ofsupdcod, String ap1_ofafncod, Int64 ap2_ofafnro, String& ap3_ofx_msg) +67

GeneXus.Programs.updpedrv.5252() +205

GeneXus.Programs.updpedrv.5252() +42

[TargetInvocationException: Exception has been thrown by the target of an invocation.]

System.RuntimeMethodHandle.InvokeMethod(Object target, Object[] arguments, Signature sig, Boolean constructor) +0

System.Reflection.RuntimeMethodInfo.UnsafeInvokeInternal(Object obj, Object[] parameters, Object[] arguments) +87

System.Reflection.RuntimeMethodInfo.Invoke(Object obj, BindingFlags bindingFlags, Binder binder, Object[] parameters, CultureInfo culture) +181

System.RuntimeType.InvokeMember(String name, BindingFlags bindingFlags, Binder binder, Object target, Object[] providedArgs, ParameterModifier[] modifiers, CultureInfo culture, String[] namedParams) +1548

GeneXus.Http.DynAjaxEvent.doInvoke(Object[] MethodParams) +127

GeneXus.Http.DynAjaxEvent.Invoke(String JsonMessage, IHttpHandler targetObj) +210

GeneXus.Http.CORHttpHandler.webAjaxEvent() +154

GeneXus.Http.CORHttpHandler.webExecute(HttpContext httpContext) +27

GeneXus.Http.CORHttpHandler.ProcessRequest(HttpContext httpContext) +668

[Exception: GApplication exception]

GeneXus.Http.CORHttpHandler.ProcessRequest(HttpContext httpContext) +793

System.Web.CallHandlerExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Execute() +188

System.Web.HttpApplication.ExecuteStepImpl(IExecutionStep step) +48

System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedSynchronously) +71

Version Information: Microsoft .NET Framework Version 4.8.30319; ASP.NET Version 4.7.4136.9

5. Acionar a opção **E-mail** para realizar o envio do pedido.

6. Verificar o comportamento apresentado pelo sistema.

Resultado Esperado:

No comportamento anterior à correção, é evidenciado o erro técnico relacionado à tentativa de divisão por zero. Essa evidência caracteriza a situação reportada e serve como referência para comparação após a implementação da validação.

Cenário 02: Validar o envio por e-mail de pedido sem itens após a correção

Objetivo:

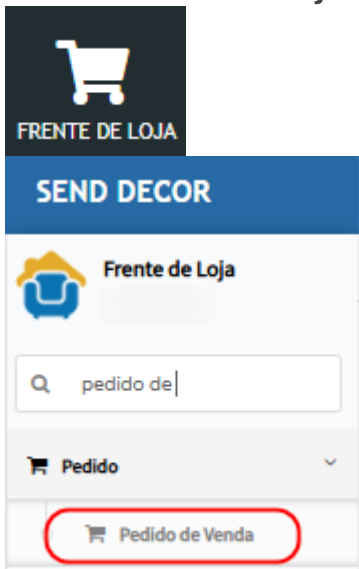
Validar que a nova regra impede o envio por e-mail quando o pedido não possuir itens e que o erro técnico não é mais apresentado.

Pré-condição:

Possuir um pedido cadastrado sem nenhum item incluído e utilizar uma versão do sistema contendo a correção.

Passo a passo:

1. Acessar **Frente de loja > Pedido > Pedido de Venda**



2. Acessar a funcionalidade de geração de pedido.

3. Localizar ou gerar um pedido sem itens.

SEND DECOR

Pedido de Venda | 20.147153 | Homologação |

Filtros

Unidade operacional: (01) MATRIZ

Pedido: 3005932

UOP Loja: (03) IBIRAPUERA

Data do Pedido: / / à / /

Tipo de pedido: VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega: / / 00:00 à / / 00:00

Cliente: 0 Filial: 0

Situação: [TODOS]

Cancelados?: NÃO

Registros por página: 10 linhas

Demais Filtros

Inserir

Pedido	Data do pedido	Data de entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Vendedor(es)
3005932	05/08/2026	/ /		0,00	Em Loja (FL)		

4. Acessar a aba de itens.

5. Confirmar que a listagem de itens está vazia.

6. Acionar a opção **E-mail**.

SEND DECOR

Geração de Pedido | 20.147153 | Homologação |

Salvar Exemplar Escritório Exemplar Cliente **E-mail** Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD: MATRIZ

Tipo de pedido: VENDA DE MERCADORIAS

Pedido: 3005932

Loja: IBIRAPUERA

Entrega sugerida: / /

Data de entrega prevista: / /

Data do pedido: 05/08/2026

Competência:

Entrega parcial: Não

Data de digitação: 05/08/2026 12:35

Status financeiro: Em Loja

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Tçamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Etiqueta Etiqueta Agrup. Incluir Agrupar Desagrupar Itens Retirados Loja Indicadores

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	% Desc 2	Dsc Item (%)	Dsc (%)	Neg Forn	Dsc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retirado Em Loja?	Pendência?
------	---------	------	-------	----------	----------	--------------	---------	----------	-----------	-------------	------------	-------------------	------------

Valor Total 0,00

7. Verificar a mensagem apresentada pelo sistema.

8. Confirmar que o envio do pedido não é realizado.

9. Confirmar que não é apresentado erro técnico.

SEND DECOR

Geração de Pedido | 20.147153 | Homologação |

Salvar Exemplar Escritório Exemplar Cliente **E-mail** Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD: MATRIZ

Tipo de pedido: VENDA DE MERCADORIAS

Pedido: 3005932

Loja: IBIRAPUERA

Entrega sugerida: / /

Data de entrega prevista: / /

Data do pedido: 05/08/2026

Competência:

Entrega parcial: Não

Data de digitação: 05/08/2026 12:35

Status financeiro: Em Loja

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Tçamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Etiqueta Etiqueta Agrup. Incluir Agrupar Desagrupar Itens Retirados Loja Indicadores

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	% Desc 2	Dsc Item (%)	Dsc (%)	Neg Forn	Dsc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retirado Em Loja?	Pendência?
------	---------	------	-------	----------	----------	--------------	---------	----------	-----------	-------------	------------	-------------------	------------

Valor Total 0,00

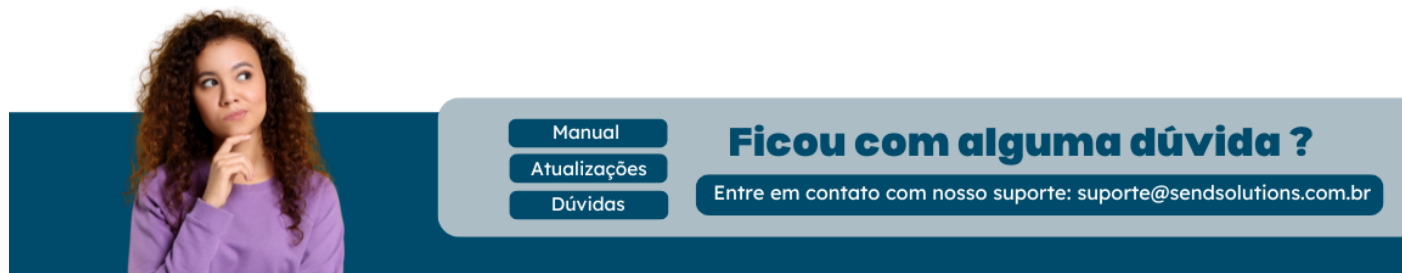
Para enviar o pedido por e-mail, é necessário que ele possua ao menos um item.

Resultado Esperado:

O sistema deve impedir o envio do pedido e apresentar uma mensagem informativa orientando que o pedido precisa possuir ao menos um item para ser enviado por e-mail. Não deve ocorrer o erro de divisão por zero.

Mensagem esperada ao usuário:

“Para enviar o pedido por e-mail, é necessário que ele possua ao menos um item.”



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5

Criado 20 agosto 2026 17:19:11 por Jaqueline

Atualizado: 20 agosto 2026 21:27:09 por Jaqueline