



# OS 104573 - CORREÇÃO - CONTAS A PAGAR - CORREÇÃO NA REABERTURA DE TÍTULOS SISPAG

## Objetivo:

A solicitação tem como objetivo, ajustar a rotina de reabertura de títulos SISPAG para permitir que o usuário realize a desassociação de títulos do borderô sem ocorrência de erro de integridade de banco de dados.

A correção garante que, ao tentar desassociar item, o sistema valide e trate corretamente os registros dependentes, evitando falha durante o processo de exclusão e permitindo a continuidade da reabertura da remessa.

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Contas a Pagar** de número xxxx ou superior.

## Cenário 01: Validar erro antes da correção

**Objetivo:** Validar o comportamento reportado antes da aplicação do ajuste.

**Pré-condição:** Existir título SISPAG associado a um borderô com registro dependente na tabela de retenções.

### Passo a passo:

1. Acessar o módulo Contas a Pagar.
2. Acessar o menu Manutenções > Pagamentos eletrônicos > Reabertura.
3. Informar os dados do banco, data de movimento e arquivo.
4. Selecionar o título associado ao borderô.
5. Clicar em Desassociar selecionados.
6. Confirmar a desassociação.

**Resultado Esperado:** O sistema apresenta erro de integridade ao tentar desassociar o item, indicando existência de registro dependente.

**Erro**  
Houve um erro ao desassociar o item do borderô

**ATENÇÃO:**  
Ocorreu um erro na gravação das informações.  
Entre em contato com a Send Soluções e passe as informações abaixo:

OPERAÇÃO: NÃO IDENTIFICADA  
ÍNDICE: TITCSREB  
TABELA: tbo\_CpsReab  
PROGRAMA: SIS.pDesassociarCpsCni

Retorno do banco de dados:  
The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "TITCSREB1".  
The conflict occurred in database "Sis\_Banco", table "tbo\_CpsReab".  
The statement has been terminated.

Item borderô	Tipo de título	CPF/CNPJ	Razão social	Título	Seq.	Parcela	Nº Fatura	Lanc. Fluxo	Forma pgto	Status de envio	Status arquivo	Arquivo REM	Ocorrência de pagamento
1	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0			4	(3) TED	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
1	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	80118		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
1	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0			4	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
1	22	45804814000117	FLEX SUPORTES LOG	321308	PDA	1	01	0	(45) PIX	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
2	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0			8	(3) TED	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
2	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	10156		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
2	14	34028315110151	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	3053792	NO	0	01	0	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
2	22	54398933000430	PIRASA VEICULOS LTDA	321116	PDA	1	01	0	(45) PIX	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
3	11	28634192000151	SERGIO CASSIO DE CARVALHO MECANICA ME	285	A	0	02	0	(3) TED	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
3	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	88206		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
3	11	51915703000193	CONSORCIO ORIZON TERA	90	A	0	01	0	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
3	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0			5	(45) PIX	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(E)X BAIXA
4	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	1279		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
4	11	3270285002850	ORIZON MEIO AMBIENTE S.A	11283	A	0	01	0	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
5	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	475855		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
5	11	3270285002850	ORIZON MEIO AMBIENTE S.A	11284	A	0	01	0	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
6	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	88974		0	(30) PAGAMENTO TITULOS BRADESCO	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL
6	0	0	GILBERTO MUZI DA COSTA	0	0	17104068		0	(31) PAGAMENTO TITULOS OUTROS BANCOS	Enviado	Arquivo gerado	S0237153404.REM	(L) GERAL

## Cenário 02: Validar desassociação após o ajuste

**Objetivo:** Confirmar que o título SISPAG pode ser desassociado sem erro após a correção.

**Pré-condição:** Correção aplicada no ambiente de homologação e título SISPAG associado a borderô com registro dependente na tabela de retenções

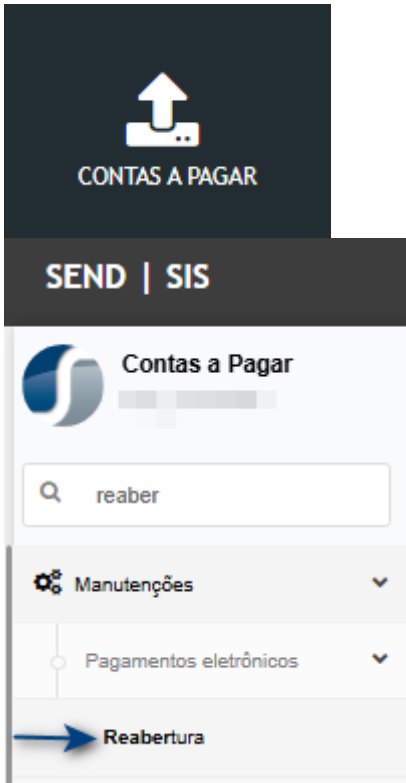
### Passo a passo:

1. Acessar o módulo Contas a Pagar.
2. Acessar o menu Manutenções > Pagamentos eletrônicos > Reabertura.
3. Informar o banco utilizado no teste.
4. Informar a data de movimento.
5. Selecionar o arquivo correspondente.
6. Marcar o título desejado.
7. Clicar em Desassociar selecionados.
8. Confirmar a ação na mensagem exibida.


### Resultado Esperado:

- O sistema realiza a desassociação do item com sucesso, sem apresentar erro de integridade.
- O sistema exibe mensagem de sucesso informando que o item do borderô foi desassociado com êxito.

## Acessando a funcionalidade



### Reabertura de SISPAG - desassociação de títulos.

Na tela principal, informe o banco, data e selecione o arquivo que terá o título desassociado. Marque o item ou clique no botão desassociar selecionados ou clique no botão  diretamente no grid.

Confirme a desassociação no pop-up

O sistema exibirá mensagem de sucesso.



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #4

Criado 24 junho 2026 14:01:39 por Camila

Atualizado: 24 junho 2026 15:00:45 por Camila

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram