

# OS 104645 - CORREÇÃO - CORPORATIVO - ERRO NO CADASTRO BANCARIO PARA CPF FINAL 00

## Objetivo

A solicitação tem como objetivo, remover a obrigatoriedade do campo **Filial** no cadastro de contas bancárias do parceiro, permitindo a inclusão e alteração de dados bancários para clientes cadastrados com **Filial = 0**, sem apresentar a mensagem indevida de “**código de filial obrigatório**”.

## Situação reportada

Foi identificado erro ao cadastrar conta bancária em cliente com **Filial = 0** e CPF com final **00**.

Ao tentar incluir a conta bancária com os dados abaixo, o sistema apresentava indevidamente a mensagem “**Código Filial é obrigatório.**”

A regra ajustada remove a obrigatoriedade da filial no cadastro de contas bancárias do parceiro, pois existem clientes cadastrados com **Filial = 0**. Portanto, o sistema não deve validar filial vazia nesse processo.

## Premissas

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão **Corporativo** de número **141197** ou superior.

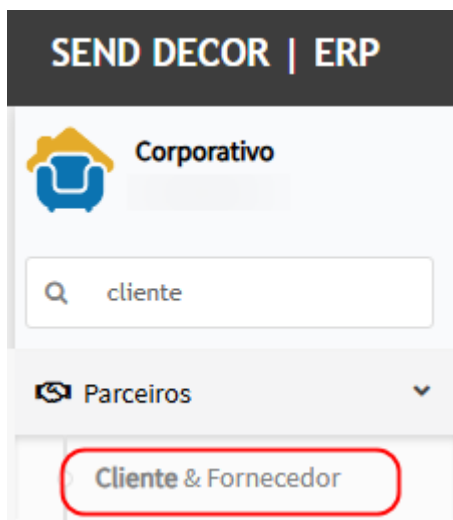
## Teste realizado após a atualização.

### Cenário 01 - Consultar cliente com filial igual a 0

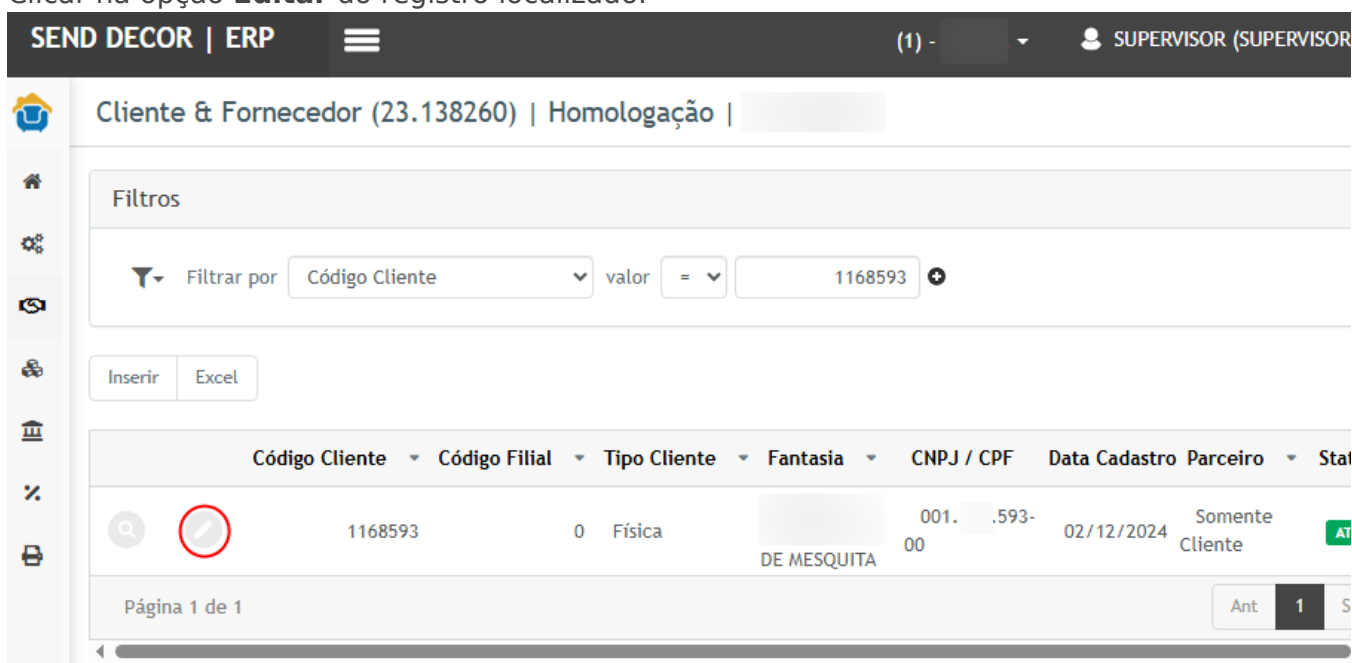
Passo a passo:

1. Acessar o menu **Corporativo > Parceiros > Cliente e Fornecedor.**





2. Pesquisar por um cliente com **Filial = 0**.
3. Clicar na opção **Editar** do registro localizado.



### Resultado esperado:

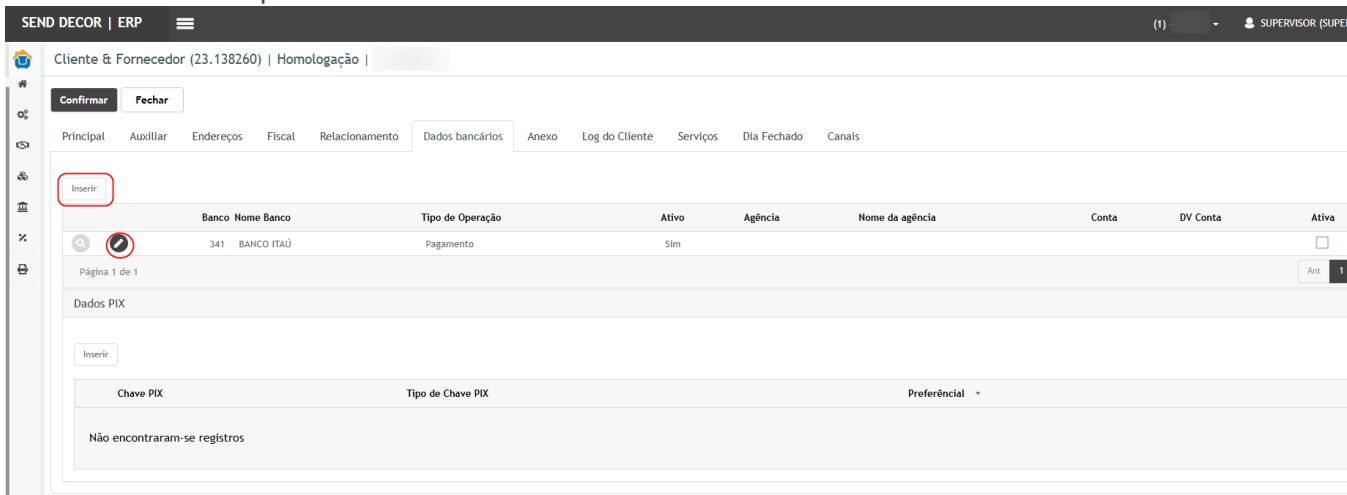
O sistema deve abrir o cadastro do cliente normalmente, permitindo a edição do parceiro com **Filial = 0**, sem apresentar validação ou bloqueio relacionado ao campo filial.

## Cenário 02 - Acessar a aba Dados bancários.

### Passo a passo:

1. Com o cadastro do cliente aberto, acessar a aba **Dados bancários**.
2. Verificar os dados bancários já cadastrados.

3. Clicar em **Inserir** para incluir uma nova conta bancária ou editar uma conta existente.



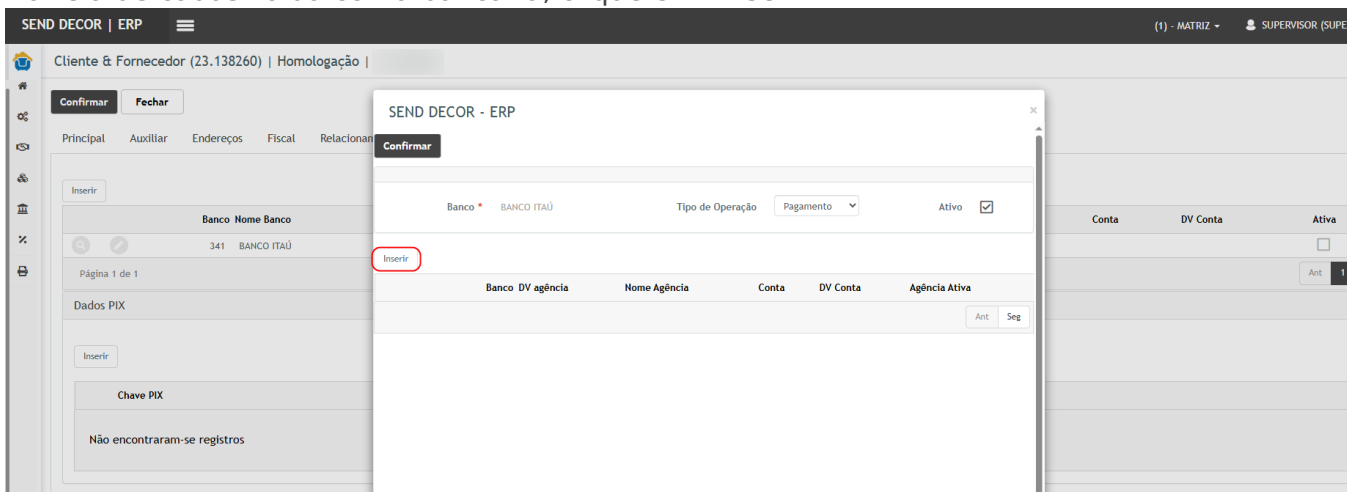
## Resultado esperado:

O sistema deve permitir o acesso à aba **Dados bancários** e habilitar a inclusão ou alteração de conta bancária normalmente, mesmo o cliente possuindo **Filial = 0**.

## Cenário 03 - Inserir conta bancária para cliente com CPF final 00.

### Passo a passo:

1. Na tela de cadastro da conta bancária, clique em "Inserir".



2. Informar os dados referentes à conta a ser cadastrada:

- **Banco**
- **Agência**
- **Conta**
- **DV Conta**

- Favorecido
- CPF

3. Preencher os demais campos obrigatórios.
4. Clicar em **Confirmar**.

SEND DECOR | ERP

Cliente & Fornecedor (23.141197) | Homologação |

SEND DECOR - ERP

Conta Bancária

Banco \* BANCO ITAÚ

Agência \* 0066 DV agência

Conta \* 18720 DV Conta 4

DV Agência/Conta  Agência Ativa

Aviso bancário Não emite aviso

Nome do favorecido \* Rosa Silva

Tipo do favorecido \* Física

CPF do favorecido \* 34: 49800

## Resultado esperado:

O sistema deve gravar a conta bancária com sucesso, sem apresentar a mensagem de **código de filial obrigatório**.

## Cenário 04 - Validar inclusão da conta bancária na listagem

### Passo a passo:

1. Após confirmar o cadastro da conta bancária, retornar para a listagem da aba **Dados bancários**.
2. Verificar se a nova conta foi exibida na grade.
3. Conferir os dados cadastrados.

SEND DECOR | ERP

Cliente & Fornecedor (23.141197) | Homologação |

SEND DECOR - ERP

Conta Bancária

Banco \* BANCO ITAÚ

Agência \* 0066 DV agência

Conta \* 18720 DV Conta 4

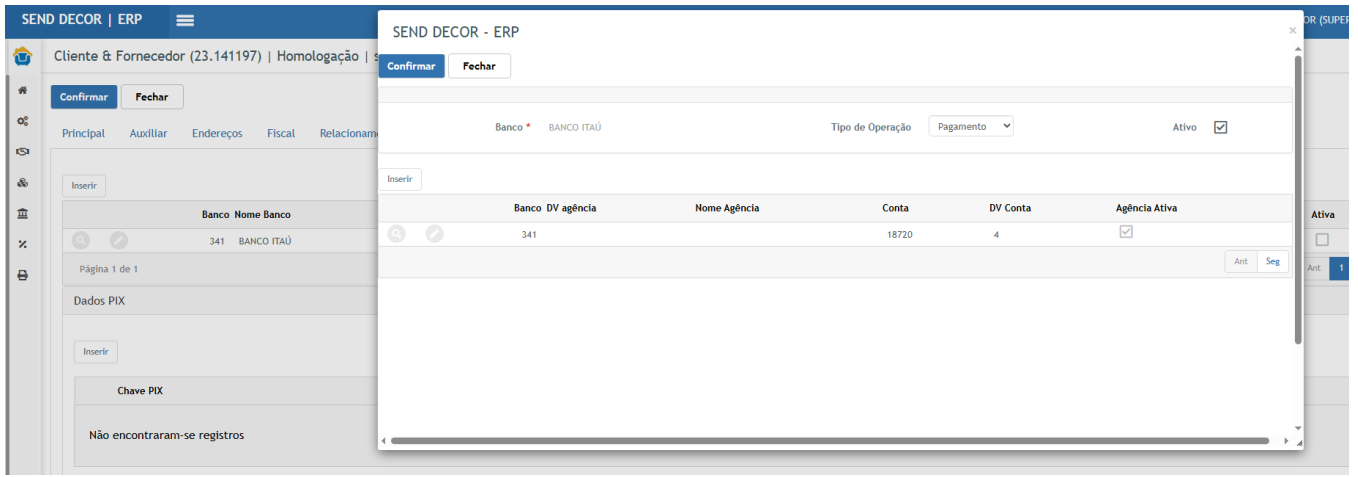
DV Agência/Conta  Agência Ativa

Aviso bancário Não emite aviso

Nome do favorecido \* Rosa Silva

Tipo do favorecido \* Física

CPF do favorecido \* 34: 49800



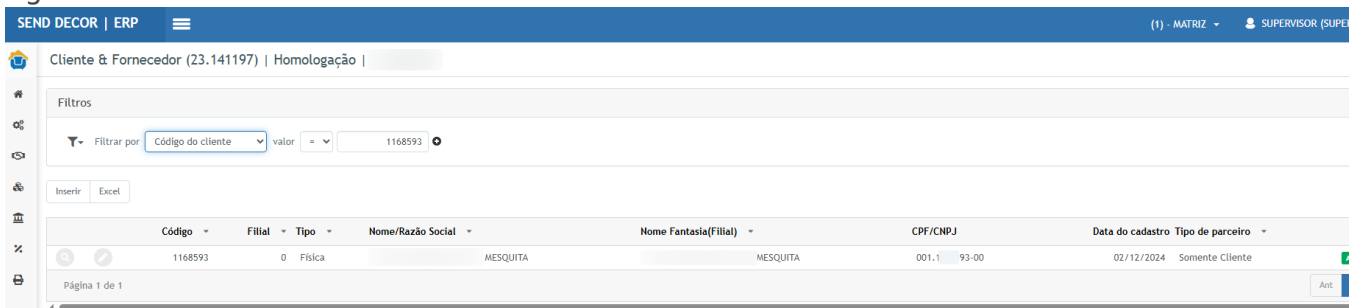
## Resultado esperado:

A conta bancária deve ser apresentada corretamente na listagem, vinculada ao parceiro com **Filial = 0**, mantendo os dados informados no cadastro.

## Cenário 05 - Confirmar cadastro do parceiro.

### Passo a passo:

1. Após validar a inclusão da conta bancária, clicar em **Confirmar** no cadastro do parceiro.
2. Aguardar o retorno do sistema.



## Resultado esperado:

O sistema deve salvar o cadastro do parceiro com sucesso, sem apresentar validação de filial obrigatória.



Manual

Atualizações

Dúvidas

**Ficou com alguma dúvida ?**

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #6

Criado 18 junho 2026 13:19:37 por Jaqueline

Atualizado: 18 junho 2026 16:19:49 por Jaqueline

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram