

OS 104873 - MELHORIA - GERENCIAL - RANKING GERENCIAL - INCLUSÃO DE TELEFONE E E-MAIL PARA CLIENTES E PROFISSIONAIS.

Objetivo:

A solicitação tem como objetivo disponibilizar no **Ranking** do módulo **Gerencial** as informações de **telefone** e **e-mail** dos clientes e profissionais, permitindo que o usuário consulte esses dados diretamente pelo sistema e também os obtenha na exportação para Excel, facilitando a identificação e o contato com os registros apresentados no ranking.

Premissas:

- Necessário que o ambiente esteja atualizado com a versão **Gerencial** de número **149194** ou superior;

Teste realizado após a atualização.

Cenário 01: Validar dados de telefone e e-mail dos clientes.

Objetivo: Validar que os dados de telefone e e-mail cadastrados para o cliente sejam apresentados corretamente no ranking e na exportação para Excel.

Pré-condição: Deve existir cliente com telefone e e-mail preenchidos no cadastro e com informações disponíveis para apresentação no Ranking.

Resultado Esperado: Os dados de **telefone** e **e-mail** apresentados no Ranking e no arquivo Excel devem corresponder às informações existentes no cadastro do cliente.

Cadastro de Clientes

No cadastro de clientes, localize um cliente que possua **telefone** e **e-mail** preenchidos.

SEND DECOR | ERP (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Corporativo

cliente &

Parceiros

Cliente & Fornecedor

Cliente & Fornecedor (23.148254) | Homologação |

Filtros

Filtrar por Nome/Razão Social valor Contém HERMANO BERGER

Inserir Excel

Código	Filial	Tipo	Nome/Razão Social	Nome Fantasia(Filial)	CPF/CNPJ	Data do cadastro	Tipo de parceiro
98346747	16	Física	HERMANO BERGER	HERMANO	098.346.747-16	01/09/2026	Somente Cliente

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

ATIVO

SEND DECOR | ERP (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Cliente & Fornecedor (23.148254) | Homologação |

Fechar

Principal Auxiliar Endereços Fiscal Relacionamento Dados bancários Anexo Log do Cliente Serviços Dia Fechado Canais

Tipo	Sequência	Endereço	Número	Bairro	CEP	Cidade	Ativo
COBRANÇA	1	ALAMEDA FLAMBOYANT SN RESIDENCIAL	S N	HELIO FERRAZ	29160620	SERRA	☒
ENTREGA	1	ALAMEDA FLAMBOYANT SN RESIDENCIAL	S N	HELIO FERRAZ	29160620	SERRA	☒

DDD Telefone Cliente	Número Telefone Cliente	Nome Contato Cliente	Ramal	E-mail
27	99999-9999	HERMANO	0	TESTE01@SENDINFO.COM.BR

FATURAMENTO

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Ranking - Gerencial

Na tela principal, na opção "Ranking de", selecione a opção **Cliente**.

Localize o mesmo cliente utilizado na validação do cadastro.

- Verifique se as colunas **Telefone** e **E-mail** estão disponíveis no grid.
- Confira se o telefone e o e-mail apresentados correspondem aos dados verificados no cadastro.

- Objetivo:** Validar que os dados de telefone e e-mail cadastrados para o profissional sejam apresentados corretamente no ranking e na exportação para Excel.
- Pré-condição:** Deve existir profissional com telefone e e-mail preenchidos no cadastro e com informações disponíveis para apresentação no Ranking.
- Resultado Esperado:** Os dados de **telefone** e **e-mail** apresentados no ranking e no arquivo Excel devem corresponder às informações existentes no cadastro do profissional.

Cadastro de Profissional

Na tela de cadastro de "Cliente & Fornecedores", localize um profissional que possua **telefone** e **e-mail** preenchidos.

SEND DECOR | ERP

(1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Corporativo

Parceiros

Cliente & Fornecedor

Cliente & Fornecedor (23.148254) | Homologação

Filtros

Filtrar por Nome/Razão Social valor Contém TATIANA MASSI SEI

Inserir Excel

Código	Filial	Tipo	Nome/Razão Social	Nome Fantasia(Filial)	CPF/CNPJ	Data do cadastro	Tipo de parceiro
215689358	62	Física	TATIANA MASSI SERIO	TATIANA MASSI SERIO	215.689.358-62	/ /	Somente Cliente

Página 1 de 1

SEND DECOR | ERP

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Fechar

Principal

Auxiliar

Endereços

Fiscal

Relacionamento

Dados bancários

Anexo

Log do Cliente

Serviços

Dia Fechado

Canais

Tipo	Sequência	Endereço	Número	Bairro	CEP	Cidade	Ativo
COBRANÇA	1	R. MANUEL GUEDES	134	JARDIM EUROPA	04536070	SÃO PAULO	☒
ENTREGA	1	R. MANUEL GUEDES	134	JARDIM EUROPA	04536070	SÃO PAULO	☒

DDD Telefone Cliente	Número Telefone Cliente	Nome Contato Cliente	Ramal	E-mail
11	933332222	PRINCIPAL	0	TESTE04@SENDINFO.COM.BR
11	985787712	TATIANA MASSI SERIO	0	ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR
11	985787712	TATIANA MASSI SERIO	0	ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Tipo	Sequência	Endereço	Número	Bairro	CEP	Cidade	Ativo
FATURAMENTO	1	R. MANUEL GUEDES	134	JARDIM EUROPA	04536070	SÃO PAULO	☒
FATURAMENTO	2	R. ARTUR RAMOS	371	JD. PAULISTANO	01454011	SAO PAULO	☒
ENTREGA	2	R. ARTUR RAMOS	371	JD. PAULISTANO	01454011	SAO PAULO	☒
COBRANÇA	2	R. ARTUR RAMOS	371	JD. PAULISTANO	01454011	SAO PAULO	☒

Página 1 de 1

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Ranking - Gerencial.

Na tela principal, na opção "Ranking de", selecione a opção **Profissional**.
Localize o mesmo profissional utilizado na validação do cadastro.

- Verifique se as colunas **Telefone** e **E-mail** estão disponíveis no grid.
- Confira se o telefone e o e-mail apresentados correspondem aos dados verificados no cadastro.



Filtros do Ranking

Ranking de
PROFISSIONAL ▾

Tipo de Análise
Pedidos ▾

Situação
Liberado Financeiro (L ▾

Loja
[TODAS] ▾

Ordenar por
VALOR ▾

Período
Mês fechado ▾

Ano Base
2026 ▾

Mês Base
AGOSTO ▾

⬅ ➡

Atualizar Excel

Posição	PROFISSIONAL	Telefone	E-mail	Valor	Valor de Custo	Quantidade	Ticket Médio
1	🔍 [SEM CLIENTE]	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	3.442.793,98	1.291.115,98	263,0000	13.090,47
2	🔍 CLAUDIA MONTEIRO LOBATO	11966665555	TESTE03@SENDINFO.COM.BR	142.883,10	46.246,47	1,0000	142.883,10
3	🔍 TATIANA MASSI SERIO	11933332222	TESTE04@SENDINFO.COM.BR	136.419,20	46.354,26	1,0000	136.419,20
4	🔍 XENIA RITA TOMASI ROCHA	11910363838	atendimento@sendinfo.com.br	135.000,00	54.493,48	1,0000	135.000,00
5	🔍 FABIO BOUILLET ARQUITETOS ASSOCIADOS	2199624-502	atendimento@sendinfo.com.br	112.000,00	41.495,99	1,0000	112.000,00
6	🔍 FLAVIO MIRANDA NOGUEIRA	11992956411	atendimento@sendinfo.com.br	87.210,00	32.117,89	1,0000	87.210,00
7	🔍 OCANHAS ARQUITETURA LTDA	(11) 97337-5	atendimento@sendinfo.com.br	85.000,00	36.382,40	1,0000	85.000,00
8	🔍 ADRIANA AGUIAR	11984037717	atendimento@sendinfo.com.br	84.500,00	31.621,00	1,0000	84.500,00
9	🔍 ADRIANA SPEYER FABIANI	119 8779440	atendimento@sendinfo.com.br	73.320,00	27.520,25	1,0000	73.320,00
10	🔍 GABRIEL ROMERO KAZMERCAK	41992194882	atendimento@sendinfo.com.br	59.820,00	19.994,52	1,0000	59.820,00
11	🔍 LUCIANA ZEITEL VLADIMIRSCI	1130640181	atendimento@sendinfo.com.br	59.622,00	18.563,12	1,0000	59.622,00
12	🔍 HENRIQUE POSSETTI	1198427-867	atendimento@sendinfo.com.br	56.774,00	19.770,34	1,0000	56.774,00
13	🔍 FADP ARQUITETURA	11992775443	atendimento@sendinfo.com.br	50.723,63	14.536,32	2,0000	25.361,82
14	🔍 IN HOUSE ARQUITETURA E DESIGN LTDA	113721-1157	atendimento@sendinfo.com.br	50.239,50	15.095,69	2,0000	25.119,75
15	🔍 DIANA DA SILVA ALMEIDA ALBUQUERQUE	113034-0433	atendimento@sendinfo.com.br	48.519,00	14.709,00	1,0000	48.519,00
16	🔍 PIETRO TERLIZZI DESIGN DE INTERIORES LTDA	1199519-723	atendimento@sendinfo.com.br	45.178,00	18.824,00	1,0000	45.178,00
17	🔍 SUSANA REQUIÃO ARQUITETURA LTDA	1193239-7554	atendimento@sendinfo.com.br	44.497,00	14.260,72	1,0000	44.497,00
18	🔍 ISABELLA VERGNIANO MAGLIARELLI	119 6403224	atendimento@sendinfo.com.br	43.060,00	16.533,39	1,0000	43.060,00
19	🔍 BRUNA CUSTÓDIO FRANCISCO	4896631400	atendimento@sendinfo.com.br	42.753,00	18.009,35	1,0000	42.753,00
20	🔍 BRUNNO PACELI EUGENIO DA COSTA	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	42.000,00	15.000,00	1,0000	42.000,00
21	🔍 DEBORA NANINI PEDROSO	11999060410	atendimento@sendinfo.com.br	40.000,00	19.332,00	1,0000	40.000,00
22	🔍 CLAUDIA ELIAS ANDRADE DECORCOES ME	11992127412	atendimento@sendinfo.com.br	38.372,50	5.366,00	1,0000	38.372,50
23	🔍 PAULO MACHADO LISBOA FILHO	1131984982	atendimento@sendinfo.com.br	35.140,50	11.645,42	1,0000	35.140,50
24	🔍 BRUNA FONTI	11976283003	atendimento@sendinfo.com.br	34.746,25	14.630,00	1,0000	34.746,25
25	🔍 MADO ARQUITETURA LTDA	1138734901	atendimento@sendinfo.com.br	34.538,00	12.945,94	1,0000	34.538,00
26	🔍 ANA CRISTINA SUAREZ CRUZ	11950522452	atendimento@sendinfo.com.br	33.827,90	14.330,03	1,0000	33.827,90
27	🔍 MARGARITA FERREIRO ARQUITETURA	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	33.467,00	2.249,00	1,0000	33.467,00
28	🔍 MARTA MARTINS FERREIRA	[NÃO INFORMADO]	atendimento@sendinfo.com.br	32.242,00	11.931,34	1,0000	32.242,00
29	🔍 MARISTELLA ZANINI DE TOLEDO	11981160706	atendimento@sendinfo.com.br	30.764,00	9.854,00	2,0000	15.382,00
30	🔍 LUIZA CUNHA	11981364080	atendimento@sendinfo.com.br	26.904,60	9.424,92	1,0000	26.904,60
31	🔍 LOUNA DOUEK	(11) 99910-3	atendimento@sendinfo.com.br	26.488,10	10.968,72	2,0000	13.244,05
32	🔍 RAQUEL TRIBONI	11981337138	atendimento@sendinfo.com.br	25.000,00	12.895,90	1,0000	25.000,00
33	🔍 LIGIA BISCONTI	11996972179	atendimento@sendinfo.com.br	25.000,00	10.471,86	1,0000	25.000,00
34	🔍 SILVANA CARLA ROBERTO NUNES	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	24.970,00	10.654,64	1,0000	24.970,00
35	🔍 RACHEL SCHIMDT MILRE FELIX	11996586442	[NÃO INFORMADO]	24.744,56	9.863,84	1,0000	24.744,56
36	🔍 ALICE FERNANDES ROCHA	11 98673 44	atendimento@sendinfo.com.br	24.483,50	4.588,00	1,0000	24.483,50
37	🔍 SIMONE SACCAB VIANHA	11916968506	atendimento@sendinfo.com.br	23.122,00	8.875,00	1,0000	23.122,00
38	🔍 NATHALIA PIZZATTO DALBERTO GUERRA	11999956767	atendimento@sendinfo.com.br	14.500,00	4.958,00	1,0000	14.500,00
39	🔍 MONICA HOOP GRANIERI	(11) 99454-3	atendimento@sendinfo.com.br	13.650,00	4.646,10	1,0000	13.650,00
40	🔍 LETICIA GARIN F DA SILVA ARQUITETURA	11972334193	atendimento@sendinfo.com.br	11.967,00	4.217,50	1,0000	11.967,00
41	🔍 DEBORA VALENTE FERREIRA	11992025170	atendimento@sendinfo.com.br	11.349,00	3.580,00	1,0000	11.349,00
42	🔍 EDUARDO LUISI PAIXÃO SILVA CAMPOLONGO	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	11.298,00	4.121,30	1,0000	11.298,00
43	🔍 MIRNA ZAMBRANA	11-97199-203	atendimento@sendinfo.com.br	10.707,35	3.774,00	1,0000	10.707,35
44	🔍 FRANCISCO LEOPOLDO SOARES	1197656-0399	atendimento@sendinfo.com.br	9.980,00	2.176,84	1,0000	9.980,00
45	🔍 ESTUDIO PENÍNSULA ARQUITETOS LTDA	112366-1887	atendimento@sendinfo.com.br	9.862,00	2.940,16	1,0000	9.862,00
46	🔍 SÃO JOSE STUDIO PROJETOS E DESIGN DE INTERIORES	11993061144	atendimento@sendinfo.com.br	9.601,51	3.258,89	1,0000	9.601,51
47	🔍 CILENE MONTEIRO LUPPI	113062-7650	atendimento@sendinfo.com.br	8.820,00	2.800,00	1,0000	8.820,00
48	🔍 KATIA RODRIGUES DE ALMEIDA SECCHES	11999454491	atendimento@sendinfo.com.br	8.291,00	874,00	1,0000	8.291,00
49	🔍 LEA MEZHER DECORAÇÕES LTDA	(11) 93207-2	atendimento@sendinfo.com.br	8.041,00	847,00	1,0000	8.041,00
50	🔍 FLAVIA SAYEG CAGNO	(11) 99625-5	atendimento@sendinfo.com.br	7.751,20	3.702,00	1,0000	7.751,20
51	🔍 BANY DA S VIEIRA ARQUITETURA	7999932-214	atendimento@sendinfo.com.br	7.714,00	2.372,00	1,0000	7.714,00
52	🔍 DAVID LIMA NUNES	11949014991	atendimento@sendinfo.com.br	7.680,00	3.024,00	1,0000	7.680,00
53	🔍 DANILO HADDAD	[NÃO INFORMADO]	atendimento@sendinfo.com.br	7.627,00	567,00	1,0000	7.627,00
54	🔍 EDIPIQUE ARQUITETURA E INTERIORES LTDA	03788011200	atendimento@sendinfo.com.br	6.798,00	532,00	1,0000	6.798,00
55	🔍 TULIO XENOFONTE	11963990098	atendimento@sendinfo.com.br	6.670,00	700,92	1,0000	6.670,00
56	🔍 TEREZA CRISTINA L. M. TIRONI	[NÃO INFORMADO]	atendimento@sendinfo.com.br	6.597,00	2.055,00	1,0000	6.597,00
57	🔍 DADO CASTELLO BRANCO	(11) 3079-20	atendimento@sendinfo.com.br	6.540,00	511,00	1,0000	6.540,00

Na própria tela do Ranking, realize a exportação para **Excel**.

Abra o arquivo gerado, localize o mesmo profissional no arquivo e verifique a existência das colunas **Telefone** e **E-mail**.

Confira se os dados exportados correspondem aos apresentados no Ranking e no cadastro do profissional.

SENDEDECOR.Gerencial.PRankingExport1299.xlsx - Excel

ArquivoPágina InicialInserirLayout da PáginaFórmulasDadosRevisãoExibirAcrobatPower PivotO que você deseja fazer...

Camila A. OliveiraCompartilhar

Colar

Calibri11A⁺A⁻

NIBU

Área de Transferên...

Fonte

Alinhamento

Número

Geral

Formatar

Formatar como Tabela

Estilos de Célula

Inserir

Excluir

Formatar

Células

Classificar e Filtrar

Localizar e Selecionar

Crie um PDF

Adobe Acrobat

A5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	RANKING DE PROFISSIONAL (PEDIDOS)									
2	DATA E HORA DE GERAÇÃO: 11/09/2026 11:08									
3	ORDENADO POR VALOR									
4										
5										
6										
7	Mês / Ano 08/2026									
8	Posição	PROFISSIONAL	Telefone	E-mail	Valor	Valor de Custo	Valor X Quantidade	Quantidade	Ticket Médio	
9	1	[SEM CLIENTE]	[NÃO INFORMADO]	[NÃO INFORMADO]	3442793,98	1291115,98	339563502,7	263	13090,47	
10	2	CLAUDIA MONTEIRO LOBATO	11966665555	TESTE03@SENDINFO.COM.BR	142883,1	46246,47	46246,47	1	142883,1	
11	3	TATIANA MASSI SERIO	11933332222	TESTE04@SENDINFO.COM.BR	136419,2	46354,26	46354,26	1	136419,2	
12	4	XENIA RITA TOMASI ROCHA	11910363838	atendimento@sendinfo.com.br	135000	54493,48	54493,48	1	135000	
13	5	FABIO BOUILLET ARQUITETOS ASSOCIAI	2199624-502	atendimento@sendinfo.com.br	112000	41495,99	41495,99	1	112000	
14	6	FLAVIO MIRANDA NOGUEIRA	11992956411	atendimento@sendinfo.com.br	87210	32117,89	32117,89	1	87210	
15	7	OCANHAS ARQUITETURA LTDA	(11) 97337-5	atendimento@sendinfo.com.br	85000	36382,4	36382,4	1	85000	
16	8	ADRIANA AGUIAR	11984037717	atendimento@sendinfo.com.br	84500	31621	31621	1	84500	
17	9	ADRIANA SPEYER FABIANI	119 8779440	atendimento@sendinfo.com.br	73320	27520,25	27520,25	1	73320	
18	10	GABRIEL ROMERO KAZMIERCZAK	41992194882	atendimento@sendinfo.com.br	59820	19994,52	19994,52	1	59820	
19	11	LUCIANA ZEITEL VLADIMIRSCHI	1130640181	atendimento@sendinfo.com.br	59622	18563,12	18563,12	1	59622	

Sheet1

Pronto



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: suporte@sendsolutions.com.br

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3
Criado 10 setembro 2026 14:27:51 por Camila
Atualizado: 11 setembro 2026 14:13:13 por Camila