

# OS 105471 – CORREÇÃO – CONTAS A RECEBER – VALIDAÇÃO DO STATUS DO CLIENTE ANTES DA BAIXA DE BORDERÔ

## Objetivo:

- Validar o status dos clientes vinculados ao borderô antes da realização da baixa.
- Impedir a baixa manual ou automática quando houver cliente inativo e permitir a conclusão após sua reativação.

## Situação reportada:

- Usuário reporta que, ao tentar realizar a baixa de um borderô, o sistema apresenta erro e não conclui o processo quando existe um cliente inativo entre os títulos selecionados.

## Premissas:

- Necessário que o ambiente esteja atualizado com a versão **Contas a Receber** de número **150522 / xxx CNPJ** ou superior.
- O usuário deverá possuir acesso às rotinas de cadastro de clientes, manutenção de borderôs, baixa manual e baixa automática.
- Deverão existir títulos disponíveis de quatro clientes para a composição do borderô.
- O usuário deverá possuir permissão para inativar e reativar clientes.

## Cenário 01: Criar um borderô com títulos de quatro clientes.

**Objetivo:** preparar um borderô com títulos vinculados a quatro clientes diferentes.

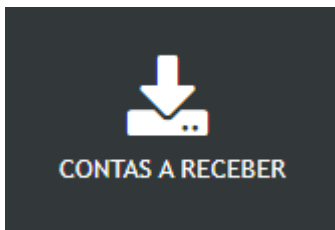
### Pré-condição:

- Possuir ao menos um título disponível para cada um dos quatro clientes.
- Os quatro clientes deverão estar ativos.

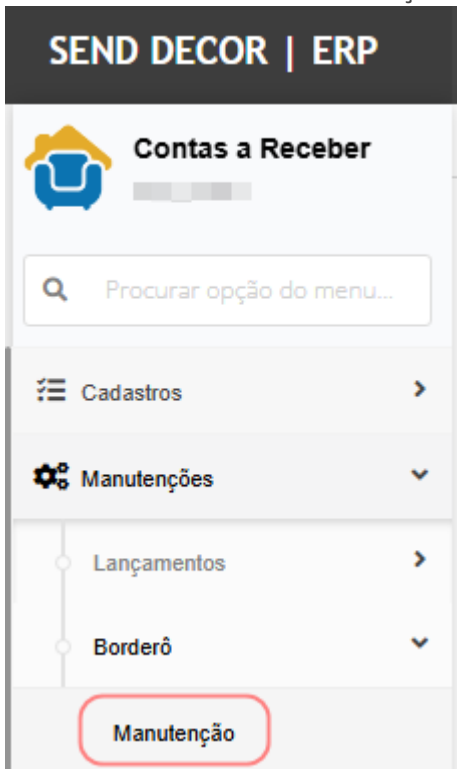
**Resultado Esperado:** O borderô deverá ser criado com os quatro títulos selecionados.

## Passo a passo:

1. Acesse o módulo **Contas a Receber**.



2. Acesse a rotina de manutenção de borderôs.



3. Inicie a criação de um novo borderô.

MANUTENÇÃO DE BORDERÔ (ContasReceber.TBorderoCrWW) | 17.150522 | Homologação | [usuário]

Filtros

Filtrar por Descrição valor Começa com [ ]

Inserir

| Data de emissão            | Número do borderô | Descrição | Tipo de borderô | Banco | Agência | Conta |
|----------------------------|-------------------|-----------|-----------------|-------|---------|-------|
| Nenhum registro encontrado |                   |           |                 |       |         |       |

4. Preencha os dados obrigatórios.

Cadastro de borderô (ContasReceber.TBorderoCr) | 17.150522 | Homologação | [usuário]

Confirmar Fechar

Borderô

|                    |               |                            |                     |
|--------------------|---------------|----------------------------|---------------------|
| Data de emissão *  | 25/09/2026    | Número                     | 0                   |
| Descrição          | TESTE BORDERÔ |                            |                     |
| Tipo de lançamento | DINHEIRO      | Número do documento        | 0                   |
| Portador           | 033 SANTANDER | Agência *                  | 389                 |
| Conta corrente *   | 130059316     | Data de última atualização | 25/09/2026 10:05:11 |
| Observação         |               |                            |                     |

5. Selecione um título de cada um dos quatro clientes.

Cadastro de borderô (ContasReceber.TBorderoCr) | 17.150522 | Homologação |

ConfirmarImprimirFechar

Borderô

Data de emissão

25/09/2026

Descrição

TESTE BORDERÔ

Tipo de lançamento

DINHEIRO

Portador

033

SANTANDER

Conta corrente

130059316

Observação

Número

1

Número do documento

0

Agência

389

Data de última atualização

25/09/2026 10:07:15

Títulos

Totais

|           |       |          |                |                  |      |      |      |        |                 |
|-----------|-------|----------|----------------|------------------|------|------|------|--------|-----------------|
| Títulos   | Juros | Desconto | Variação ativa | Variação passiva | IRRF | CSLL | PIS  | COFINS | Total a receber |
| 23.144,75 | 0,00  | 0,00     | 0,00           | 0,00             | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 23.144,75       |

Títulos relacionados ao borderô (filtros)

Filtrar porTítulovalor=0

Vincular TítulosExcluir TítulosProcurar

| Item                     | Cliente | Tipo                                       | Nº Título | Série    | Seq | Parcela | Saldo    | Valor a receber | Desconto | Juros | Var. ativa | Var. passiva | IRRF | CSLL | PIS  | COFINS | Valor    |
|--------------------------|---------|--------------------------------------------|-----------|----------|-----|---------|----------|-----------------|----------|-------|------------|--------------|------|------|------|--------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 1       | SEND SOLUTIONS LTDA                        | 8         | 250901   | 1   | 01      | 5.630,00 | 5.630,00        | 0,00     | 0,00  | 0,00       | 0,00         | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 5.630,00 |
| <input type="checkbox"/> | 2       | GABRIELA CASTRO                            | 27        | 14000712 | 1   | 02      | 5.784,00 | 5.784,00        | 0,00     | 0,00  | 0,00       | 0,00         | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 5.784,00 |
| <input type="checkbox"/> | 3       | ANA LUIZA DE CARVALHO MONTENEGRO MAGALHÕES | 27        | 14000786 | 1   | 04      | 6.808,75 | 6.808,75        | 0,00     | 0,00  | 0,00       | 0,00         | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 6.808,75 |
| <input type="checkbox"/> | 4       | JULIA FALOPA FIORE                         | 27        | 15000300 | 1   | 03      | 4.922,00 | 4.922,00        | 0,00     | 0,00  | 0,00       | 0,00         | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00   | 4.922,00 |

Página 1 de 1

Art. 1

6. Salve o borderô.

7. Confirme que os quatro títulos estão vinculados ao borderô.

# Cenário 02: Impedir a baixa manual quando houver cliente inativo.

**Objetivo:** validar que o sistema impeça a baixa manual quando um dos clientes vinculados ao borderô estiver inativo.

**Pré-condição:**

- Cenário 01 concluído.
- Manter um dos clientes vinculados ao borderô como inativo.

**Resultado Esperado:** A baixa manual não deverá ser concluída. O sistema deverá apresentar uma validação relacionada ao status do cliente, sem gerar erro técnico.

**Passo a passo:**

1. Acesse o cadastro de um dos clientes vinculados ao borderô.

2. Altere o status do cliente para inativo.

SEND DECOR | ERP (12) SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Corporativo

Procurar opção do menu...

Início

Configuração Empresa

Parceiros

Cliente & Fornecedor

Cliente & Fornecedor (23.148254) | Homologação | s

Filtros

Filtrar por Nome/Razão Social valor Contém SEND SOLU

Inserir Excel

| Código   | Filial | Tipo     | Nome/Razão Social   | Nome Fantasia(Filial) | CPF/CNPJ           | Data do cadastro | Tipo de parceiro   |
|----------|--------|----------|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| 67843169 | 1      | Jurídica | SEND SOLUTIONS LTDA | SEND SOLUTIONS        | 67.843.169/0001-84 | 08/11/2011       | Cliente/Fornecedor |

Página 1 de 1

Ant

- Retorne ao módulo **Contas a Receber**.
- Acesse a rotina de baixa manual de borderô.

SEND DECOR | ERP

Contas a Receber

baixa

Manutenções

Lançamentos

Baixar título

Borderô

Baixa

- Localize e selecione o borderô criado no cenário anterior.

Lista de borderô a baixar (ContasReceber.WpListBorBaixa) | 17.150522 | Homologação |

Filtros

Data de Emissão 25/09/2026 até 25/09/2026

| Data de Emissão | Borderô | Nome          | Última atualização  | Usuário de alteração |
|-----------------|---------|---------------|---------------------|----------------------|
| 25/09/2026      | 1       | TESTE BORDERÔ | 25/09/2026 10:07:15 | SUPERVISOR           |

Página 1 de 1

Ant

- Informe os dados para a baixa do borderô;

Baixa de borderô (ContasReceber.WpBaixaBordero) | 17.150522 | Homologação |

Confirmar Fechar

Dados do borderô

|                 |               |                |              |
|-----------------|---------------|----------------|--------------|
| Data de emissão | 25/09/2026    | Borderô        | 1            |
| Nome            | TESTE BORDERÔ | Portador       | 33 SANTANDER |
| Agência         | 389           | Conta corrente | 130059316    |

Informações de baixa

|                     |                                                     |                 |                |
|---------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Data de baixa       | 25/09/2026                                          | Data de crédito | 25/09/2026     |
| Grade de lançamento | 611 BAIXA CTA RECEBER SANTANDER AG 389 CC 130059316 | Tipo de baixa   | 0 BAIXA NORMAL |
| Lote                | 2502 BAIXA                                          |                 |                |

- Tente concluir a baixa.
- Verifique a validação apresentada pelo sistema.

(12) -

Baixa de borderô (ContasReceber.WpBaixaBordero) | 17.150522 | Homologação | SI

**Confirmar** **Fechar**

Dados do borderô

|                 |               |                |               |
|-----------------|---------------|----------------|---------------|
| Data de emissão | 25/09/2026    | Borderô        | 1             |
| Nome            | TESTE BORDERÔ | Portador       | 033 SANTANDER |
| Agência         | 389           | Conta corrente | 130059316     |

Informações de baixa

|                     |            |                 |            |
|---------------------|------------|-----------------|------------|
| Data de baixa       | 25/09/2026 | Data de crédito | 25/09/2026 |
| Grade de lançamento | 611        | Tipo de baixa   | 0          |
| Lote                | 2502       |                 |            |

Baixa CTA RECEBER SANTANDER AG 389 CC 130059316

BAIXA NORMAL

Cliente SEND SOLUTIONS LTDA não está ativo no cadastro. Verifique!

9. Confirme que a baixa não foi realizada.

## Cenário 03: Impedir a baixa automática quando houver cliente inativo.

**Objetivo:** validar que o sistema impeça a baixa automática quando um dos clientes vinculados ao borderô estiver inativo.

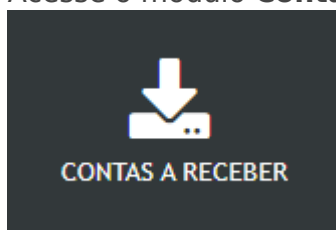
### Pré-condição:

- Cenário 01 concluído.
- Manter um dos clientes vinculados ao borderô como inativo.
- Manter o borderô sem baixa.

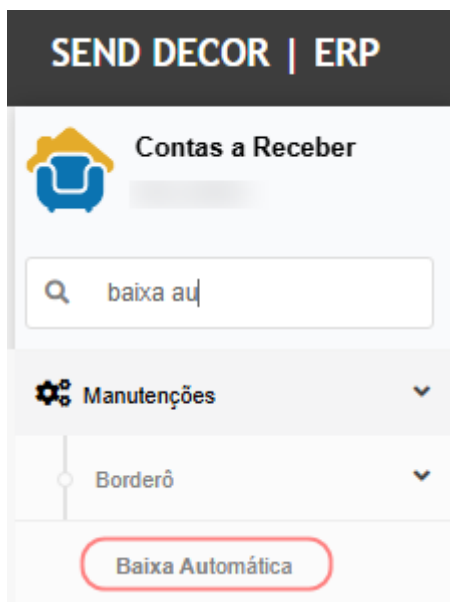
**Resultado Esperado:** A baixa automática não deverá ser concluída. O sistema deverá apresentar uma validação relacionada ao status do cliente, sem gerar erro técnico.

### Passo a passo:

1. Acesse o módulo **Contas a Receber**.



2. Acesse a rotina de baixa automática.



3. Localize e selecione o borderô criado.
4. Avance pelas etapas da baixa automática.

Baixa Borderô - Automático (ContasReceber.BaixaBorderoAutomatico) | 17.150522 | Homologação | [ ]

1

2

Dados da Baixa

Dados da Grade de Lançamento

Step 1/2 :: Dados da Baixa

Filtros

Data de emissão [25/09/2026] até [ ] [ ]

|                                     | Data de emissão do borderô | Portador | Nome      | Agência | Conta Corrente |
|-------------------------------------|----------------------------|----------|-----------|---------|----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 25/09/2026                 | 033      | SANTANDER | 389     | 130059316      |

Fechar Próximo

5. Insira os dados para baixa automatica;

Baixa Borderô - Automático (ContasReceber.BaixaBorderoAutomatico) | 17.150522 | Homologação | [ ]

✓

2

Dados da Baixa

Dados da Grade de Lançamento

Step 2/2 :: Dados da Grade de Lançamento

Dados do borderô

|                 |            |                |           |
|-----------------|------------|----------------|-----------|
| Data de emissão | 25/09/2026 | Portador       | 033       |
| Agência         | 389        | Conta corrente | 130059316 |

Informações de baixa

|                       |                                                     |                   |                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| Data de baixa *       | 25/09/2026                                          | Data de crédito * | 25/09/2026     |
| Grade de lançamento * | 611 BAIXA CTA RECEBER SANTANDER AG 389 CC 130059316 | Tipo de baixa     | 0 BAIXA NORMAL |
| Lote                  | 2105 BAIXA                                          |                   |                |

|                                     | Data de Emissão | Borderô | Nome          | Última atualização  | Usuário de alteração |
|-------------------------------------|-----------------|---------|---------------|---------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 25/09/2026      | 1       | TESTE BORDERÔ | 25/09/2026 10:07:15 | SUPERVISOR           |

Anterior Finalizar

6. Tente concluir o processo.
7. Verifique a validação apresentada pelo sistema.

(12)

Baixa Borderô - Automático (ContasReceber.BaixaBorderoAutomatico) | 17.150522 | Homologação |

Borderô 1. Cliente SEND SOLUTIONS LTDA não está ativo no cadastro. Verifique!

✓

Dados da Baixa

2

Dados da Grade de Lançamento

Step 2/2 :: Dados da Grade de Lançamento

Dados do borderô

Data de emissão

25/09/2026

Portador

033

Agência

389

Conta corrente

130059316

Informações de baixa

Data de baixa

25/09/2026

Data de crédito

25/09/2026

Grade de lançamento

611

BAIXA CTA RECEBER SANTANDER AG 389 CC 130059316

Tipo de baixa

0

BAIXA NORMAL

Lote

2105

BAIXA

Data de Emissão

Borderô

Nome

Última atualização

Usuário de alteração

☒

25/09/2026

1

TESTE BORDERÔ

25/09/2026 10:07:15

SUPERVISOR

Anterior

Finalizar

8. Confirme que a baixa não foi realizada.

## Cenário 04: Concluir a baixa após reativar o cliente.

**Objetivo:** validar que a baixa do borderô seja permitida após a reativação do cliente.

### Pré-condição:

- Cenários anteriores concluídos.
- Manter o borderô sem baixa.
- Possuir acesso ao cadastro do cliente inativo.

**Resultado Esperado:** Após a reativação do cliente, a baixa do borderô deverá ser concluída com sucesso.

### Passo a passo:

1. Acesse o cadastro do cliente que está inativo.
2. Altere o status do cliente para ativo.

SEND DECOR | ERP

(12) - L

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Corporativo

Procurar opção do menu...

Início

Configuração Empresa

Parceiros

Cliente & Fornecedor

Cliente & Fornecedor (23.148254) | Homologação |

Filtros

Filtrar por

Nome/Razão Social

valor

Contém

SEND SOLU

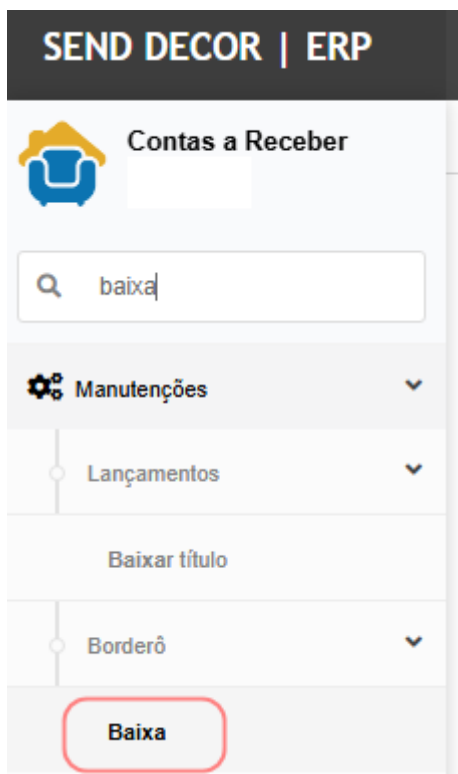
Inserir

Excel

| Código   | Filial | Tipo     | Nome/Razão Social   | Nome Fantasia(Filial) | CPF/CNPJ           | Data do cadastro | Tipo de parceiro   |
|----------|--------|----------|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| 67843169 | 1      | Jurídica | SEND SOLUTIONS LTDA | SEND SOLUTIONS        | 67.843.169/0001-84 | 08/11/2011       | Cliente/Fornecedor |

Página 1 de 1

3. Retorne ao módulo **Contas a Receber**.



4. Acesse a rotina de baixa de borderô.

Lista de borderô a baixar (ContasReceber.WpListBorBaixa) | 17.150522 | Homologação | [ ]

Filtros

Data de Emissão [25/09/2026] até [25/09/2026]

| Data de Emissão | Borderô | Nome          | Última atualização  | Usuário de alteração |
|-----------------|---------|---------------|---------------------|----------------------|
| 25/09/2026      | 1       | TESTE BORDERÔ | 25/09/2026 10:07:15 | SUPERVISOR           |

Página 1 de 1

5. Localize e selecione o borderô utilizado nos cenários anteriores.

Baixa de borderô (ContasReceber.WpBaixaBordero) | 17.150522 | Homologação | [ ]

**Confirmar** **Fechar**

Dados do borderô

|                 |               |                |              |
|-----------------|---------------|----------------|--------------|
| Data de emissão | 25/09/2026    | Borderô        | 1            |
| Nome            | TESTE BORDERÔ | Portador       | 33 SANTANDER |
| Agência         | 389           | Conta corrente | 130059316    |

Informações de baixa

|                     |            |                 |            |
|---------------------|------------|-----------------|------------|
| Data de baixa       | 25/09/2026 | Data de crédito | 25/09/2026 |
| Grade de lançamento | 611        | Tipo de baixa   | 0          |
| Lote                | 2502       |                 |            |

BAIXA CTA RECEBER SANTANDER AG 389 CC 130059316

BAIXA NORMAL

6. Confirme a baixa.

(12)

✓ Borderô baixado com sucesso!

Baixa de borderô (ContasReceber.WpBaixaBordero) | 17.150522 | Homologação | [ ]

**Confirmar** **Fechar**

Dados do borderô

|                 |               |                |               |
|-----------------|---------------|----------------|---------------|
| Data de emissão | 25/09/2026    | Borderô        | 1             |
| Nome            | TESTE BORDERÔ | Portador       | 033 SANTANDER |
| Agência         | 389           | Conta corrente | 130059316     |

Informações de baixa

|                     |            |                 |            |
|---------------------|------------|-----------------|------------|
| Data de baixa       | 25/09/2026 | Data de crédito | 25/09/2026 |
| Grade de lançamento | 611        | Tipo de baixa   | 0          |
| Lote                | 2502       |                 |            |

BAIXA CTA REC

BAIXA NORMAL

Recibo de borderô

Deseja imprimir o recibo do borderô?

**Sim** **Não**

7. Verifique que a operação foi concluída com sucesso e o título foi baixado.

SEND DECOR | ERP

(12) - Portuguese | SUPERVISOR (SUPERV)

Contas a Receber

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTitulo) | 17.150522 | Homologação | SIS

Procurar opção do menu...

Cadastros

Manutenções

Consultas

Títulos

Filtros

Cliente

SEND SOLUTIONS LTDA

CNPJ

0

Situação

Todos

Série

Vencimento de

// //

até

// //

Pagamento de

// //

até

// //

Valor da parcela

0,00

Excel

Pesquisar

| Unidade | Tipo de título | Unidade da loja | CNPJ           | Cliente             | Emissão    | Título | Série | Seq. | Parcela | Vencimento | Pagamento  | Valor    | Em aberto | Situação | Possui Recompra? |
|---------|----------------|-----------------|----------------|---------------------|------------|--------|-------|------|---------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------------|
| 12      | BOLETO         | (SEM LOJA)      | 67843169000184 | SEND SOLUTIONS LTDA | 25/09/2026 | 259901 |       | 1    | 01      | 30/09/2026 | 25/09/2026 | 5.630,00 | 0,00      | Baixado  | Não              |

Página 1 de 1

Ant

VALOR TOTAL

TOTAL EM

ABERTO

SEND DECOR | ERP

(12) - Portuguese | SUPERVISOR (SUPERV)

Contas a Receber

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTitulo) | 17.150522 | Homologação |

Procurar opção do menu...

Cadastros

Manutenções

Consultas

Títulos

Filtros

Cliente

GABRIELA CASTRO

CNPJ

0

Situação

Baixado

Série

Vencimento de

// //

até

// //

Pagamento de

// //

até

// //

Valor da parcela

0,00

Excel

Pesquisar

| Unidade | Tipo de título | Unidade da loja | CNPJ        | Cliente         | Emissão    | Título   | Série | Seq. | Parcela | Vencimento | Pagamento  | Valor    | Em aberto | Situação | Possui Recompra? |
|---------|----------------|-----------------|-------------|-----------------|------------|----------|-------|------|---------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------------|
| 12      | CARTÃO GET NET | 14              | 43335658809 | GABRIELA CASTRO | 25/09/2026 | 14000712 | 1     | 1    | 02      | 25/09/2026 | 25/09/2026 | 5.784,00 | 0,00      | Baixado  | Não              |

Página 1 de 1

Ant

VALOR TOTAL

TOTAL EM

ABERTO

SEND DECOR | ERP

(12) - Portuguese | SUPERVISOR (SUPERV)

Contas a Receber

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTitulo) | 17.150522 | Homologação |

Procurar opção do menu...

Cadastros

Manutenções

Consultas

Títulos

Filtros

Cliente

ANA LUIZA DE CARVALHO MONTENEGRO MAGALHÕES

CNPJ

0

Situação

Baixado

Série

Vencimento de

// //

até

// //

Pagamento de

// //

até

// //

Valor da parcela

0,00

Excel

Pesquisar

| Unidade | Tipo de título | Unidade da loja | CNPJ        | Cliente                                    | Emissão    | Título   | Série | Seq. | Parcela | Vencimento | Pagamento  | Valor    | Em aberto | Situação | Possui Recompra? |
|---------|----------------|-----------------|-------------|--------------------------------------------|------------|----------|-------|------|---------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------------|
| 12      | CARTÃO GET NET | 14              | 79343830106 | ANA LUIZA DE CARVALHO MONTENEGRO MAGALHÕES | 25/08/2026 | 14000766 | 1     | 1    | 04      | 25/09/2026 | 25/09/2026 | 6.806,75 | 0,00      | Baixado  | Não              |

Página 1 de 1

Ant

VALOR TOTAL

TOTAL EM

ABERTO

SEND DECOR | ERP

(12) - Portuguese | SUPERVISOR (SUPERV)

Contas a Receber

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTitulo) | 17.150522 | Homologação |

Procurar opção do menu...

Cadastros

Manutenções

Consultas

Títulos

Filtros

Informe o nome do cliente

CNPJ

0

Situação

Baixado

Série

Vencimento de

// //

até

// //

Pagamento de

// //

até

// //

Valor da parcela

0,00

Excel

Pesquisar

| Unidade | Tipo de título | Unidade da loja | CNPJ        | Cliente            | Emissão    | Título   | Série | Seq. | Parcela | Vencimento | Pagamento  | Valor    | Em aberto | Situação | Possui Recompra? |
|---------|----------------|-----------------|-------------|--------------------|------------|----------|-------|------|---------|------------|------------|----------|-----------|----------|------------------|
| 12      | CARTÃO GET NET | 15              | 47374904527 | JULIA FALOPA FIORE | 25/07/2026 | 15000300 | 1     | 1    | 03      | 25/09/2026 | 25/09/2026 | 4.922,00 | 0,00      | Baixado  | Não              |

Página 1 de 1

Ant

VALOR TOTAL

TOTAL EM

ABERTO

[Manual](#)[Atualizações](#)[Dúvidas](#)

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #4

Criado 25 setembro 2026 12:30:25 por Camila

Atualizado: 25 setembro 2026 13:40:20 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram