

# OS 105709 - MELHORIA - ADM. DE VENDAS - RESTRIÇÃO DE SOLICITAÇÕES POR VENDEDOR

## Objetivo

Permitir que o vendedor consulte somente as solicitações vinculadas aos seus próprios pedidos na Central de tarefas, mediante habilitação da funcionalidade no perfil de acesso.

## Premissas

Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:

- **Adm. de vendas: 152902** ou superior;
- **Frente de loja: 152902** ou superior.

## Cenário 01: habilitar a restrição de solicitações por vendedor.

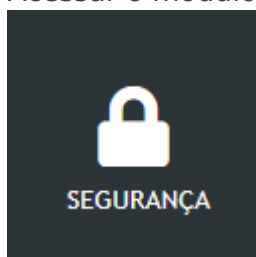
**Objetivo:** configurar o perfil para restringir a consulta às solicitações dos pedidos do vendedor logado.

**Pré-condição:** possuir permissão para configurar o perfil de acesso e o usuário.

**Resultado Esperado:** com a funcionalidade habilitada e o usuário identificado como vendedor, a consulta de solicitações deve aplicar a restrição aos pedidos desse vendedor.

### Passo a passo:

1. Acessar o módulo **Segurança**.



2. Configure o perfil utilizado pelo vendedor.
3. Habilitar a funcionalidade **Bloquear\_Solicitações\_De\_Outros\_Vendedores**.



**Observação:** a restrição é aplicada somente quando a funcionalidade está habilitada para o perfil e o usuário logado é um vendedor. Com a funcionalidade desabilitada ou com um usuário que não seja vendedor, o comportamento da consulta permanece sem alteração.

## Cenário 02: consultar as solicitações dos próprios pedidos.

**Objetivo:** acompanhar as solicitações vinculadas aos pedidos do vendedor logado.

**Pré-condição:** funcionalidade habilitada para o perfil e usuário identificado como vendedor.

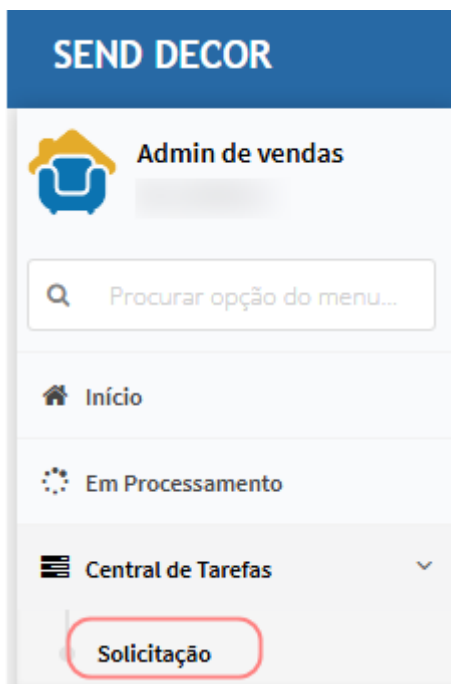
**Resultado Esperado:** o filtro deve ser habilitado na tela, e a listagem deve apresentar somente as solicitações vinculadas aos pedidos do vendedor logado.

### Passo a passo:

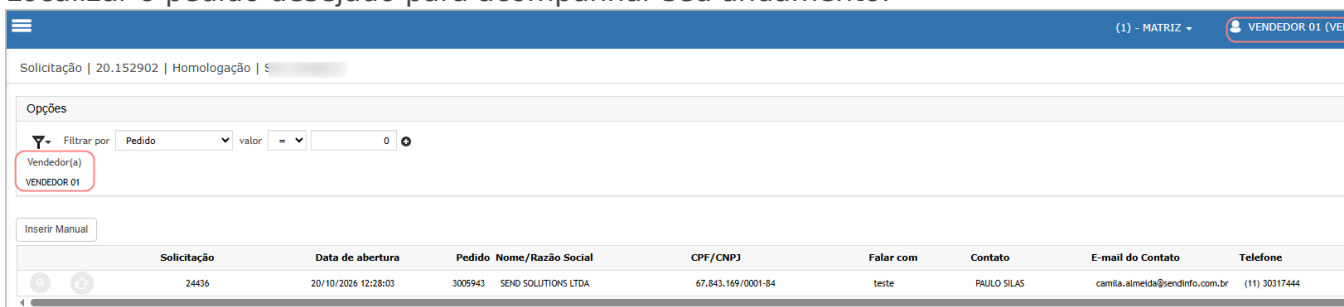
1. Acessar **Adm. de vendas**.



2. Navegar até **Central de tarefas > Solicitação**.



3. Consultar as solicitações apresentadas na listagem.
4. Localizar o pedido desejado para acompanhar seu andamento.



## Cenário 03: incluir manualmente a solicitação de um pedido.

**Objetivo:** incluir a solicitação de um pedido pela opção de inserção manual.

**Pré-condição:** possuir um pedido finalizado, com aprovação em loja e aprovação final concluídas, vinculado ao vendedor logado.

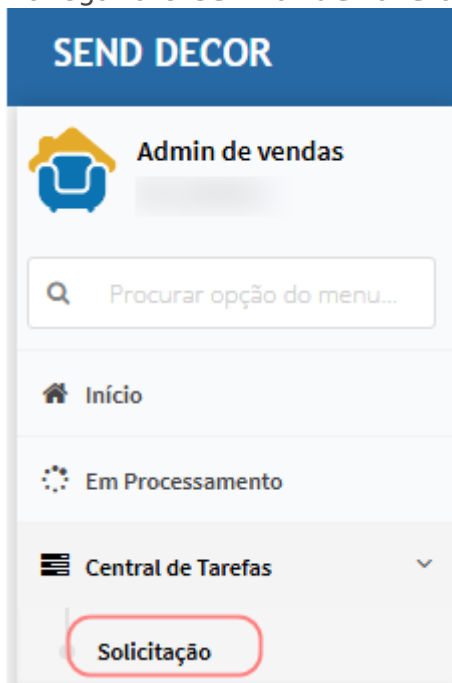
**Resultado Esperado:** após a inclusão manual e a atualização da listagem, a solicitação do pedido deve ser apresentada ao vendedor responsável.

### Passo a passo:

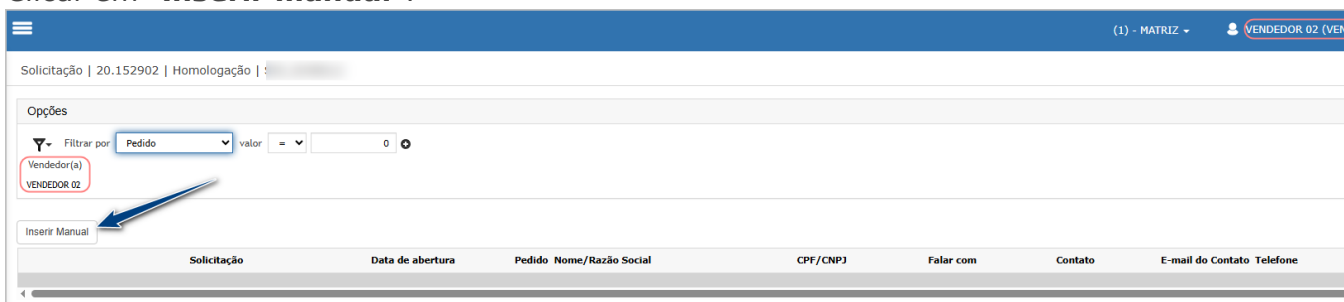
1. Acessar **Adm. de vendas**.



2. Navegar até **Central de tarefas > Solicitação**.

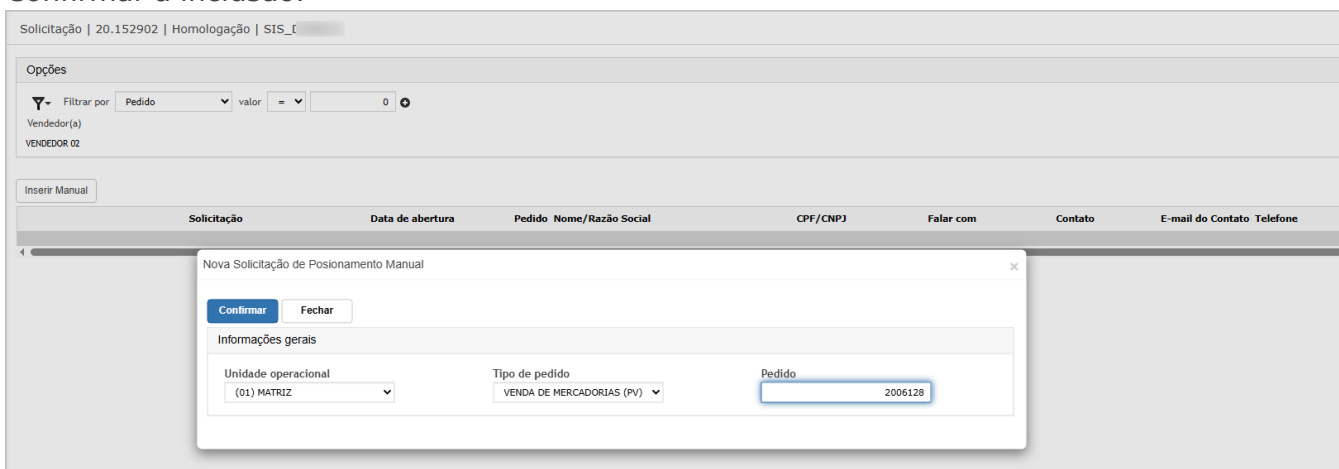


3. Clicar em "Inserir manual".



4. Informar o número do pedido.

5. Confirmar a inclusão.



Solicitação | 20.152902 | Homologação | SIS\_

SUCESSO: Foi gerado a Solicitação de Posicionamento x Cliente com sucesso [Solicitação Gerada: 24437] [Tipo/Id de pedido/Pedido: 1/PV/2006128]

Opções

Filtrar por Pedido valor 0

Vendedor(a) VENDEDOR 02

Inserir Manual

| Solicitação | Data de abertura | Pedido Nome/Razão Social | CPF/CNPJ | Falar com | Contato | E-mail do Contato | Telefone |
|-------------|------------------|--------------------------|----------|-----------|---------|-------------------|----------|
|-------------|------------------|--------------------------|----------|-----------|---------|-------------------|----------|

Nova Solicitação de Posicionamento Manual

Confirmar

Fechar

Informações gerais

Unidade operacional

(01) MATRIZ

Tipo de pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido

0

## 6. Atualizar a listagem para visualizar a solicitação.

Solicitação | 20.152902 | Homologação | SI

Opções

Filtrar por Pedido valor 0

Vendedor(a) VENDEDOR 02

Inserir Manual

| Solicitação | Data de abertura    | Pedido Nome/Razão Social    | CPF/CNPJ           | Falar com | Contato     | E-mail do Contato               | Telefone      |
|-------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|-------------|---------------------------------|---------------|
| 24437       | 20/10/2026 12:38:13 | 2006128 SEND SOLUTIONS LTDA | 67.843.169/0001-84 | teste     | PAULO SILAS | camila.almeida@sendsinfo.com.br | (11) 30317444 |

**Observação:** as solicitações são geradas automaticamente todos os dias em produção. Quando necessário, a inclusão pode ser realizada pela opção **Inserir manual**.



Manual

Atualizações

Dúvidas

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com nosso suporte: [suporte@sendsolutions.com.br](mailto:suporte@sendsolutions.com.br)

**ATENÇÃO:** as informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #3

Criado 19 outubro 2026 18:30:35 por Camila

Atualizado: 20 outubro 2026 15:43:21 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram