OS 106119 – MELHORIA – FRENTE DE LOJA – ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DO CLIENTE NA ABERTURA DO PEDIDO

Objetivo

Permitir que, durante a abertura de um novo pedido de venda, o usuário escolha a opção de replicar para o cadastro do cliente as informações alteradas de e-mail, código do país, DDD e telefone. Caso a opção não seja selecionada, as alterações devem permanecer apenas no pedido.

Premissas

Necessário que o ambiente esteja atualizado com as versões:

- **SENDDECOR** de número **153942** ou superior;
- **Script** de número **152898 SQL** / **152899 PGSQL** ou superior;

Cenário 01: Replicar as informações atualizadas no cadastro do cliente.

Objetivo: validar o carregamento das informações do cliente e a replicação dos dados alterados no cadastro.

Pré-condição: cliente selecionável com e-mail, código do país, DDD e telefone preenchidos no cadastro.

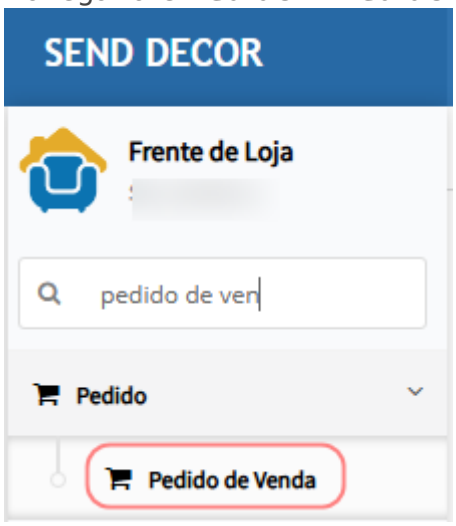
> **Resultado Esperado:** Ao selecionar o cliente, os campos de e-mail, código do país, DDD e telefone são carregados conforme o cadastro. Ao optar pela replicação, as alterações permanecem no pedido e são atualizadas no cadastro do cliente e nos respectivos registros relacionados.

Passo a passo:

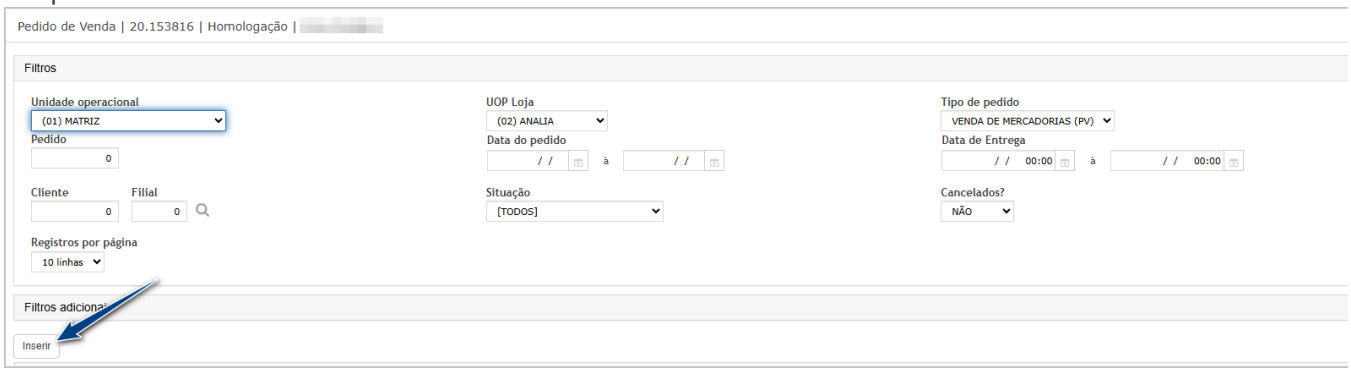
1. Acesse **Frente de Loja.**



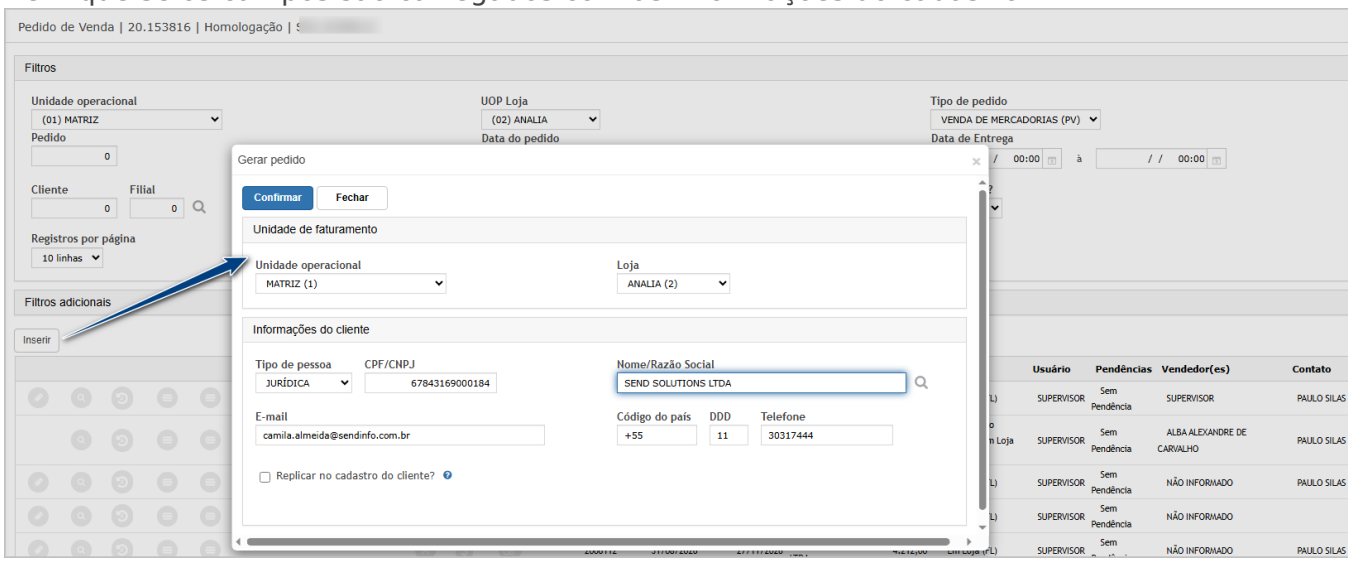
2. Navegar até **Pedido > Pedido de venda**.



3. Clique em inserir.

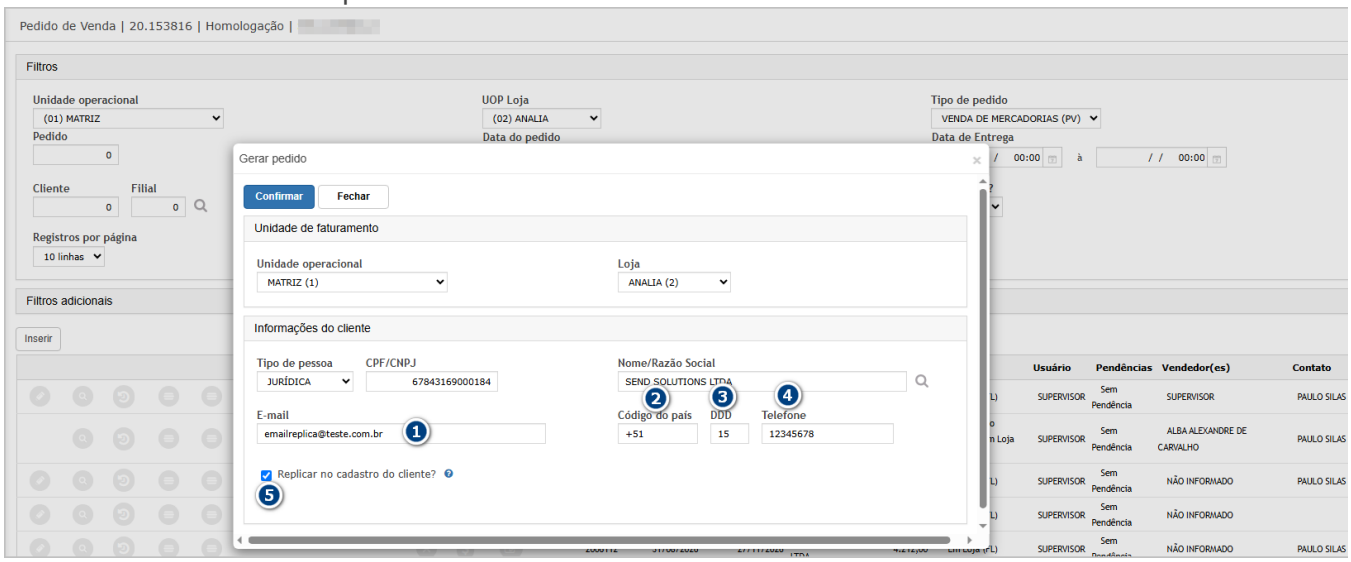


4. Selecione um cliente que possua e-mail, código do país, DDD e telefone cadastrados.
5. Verifique se os campos são carregados com as informações do cadastro.

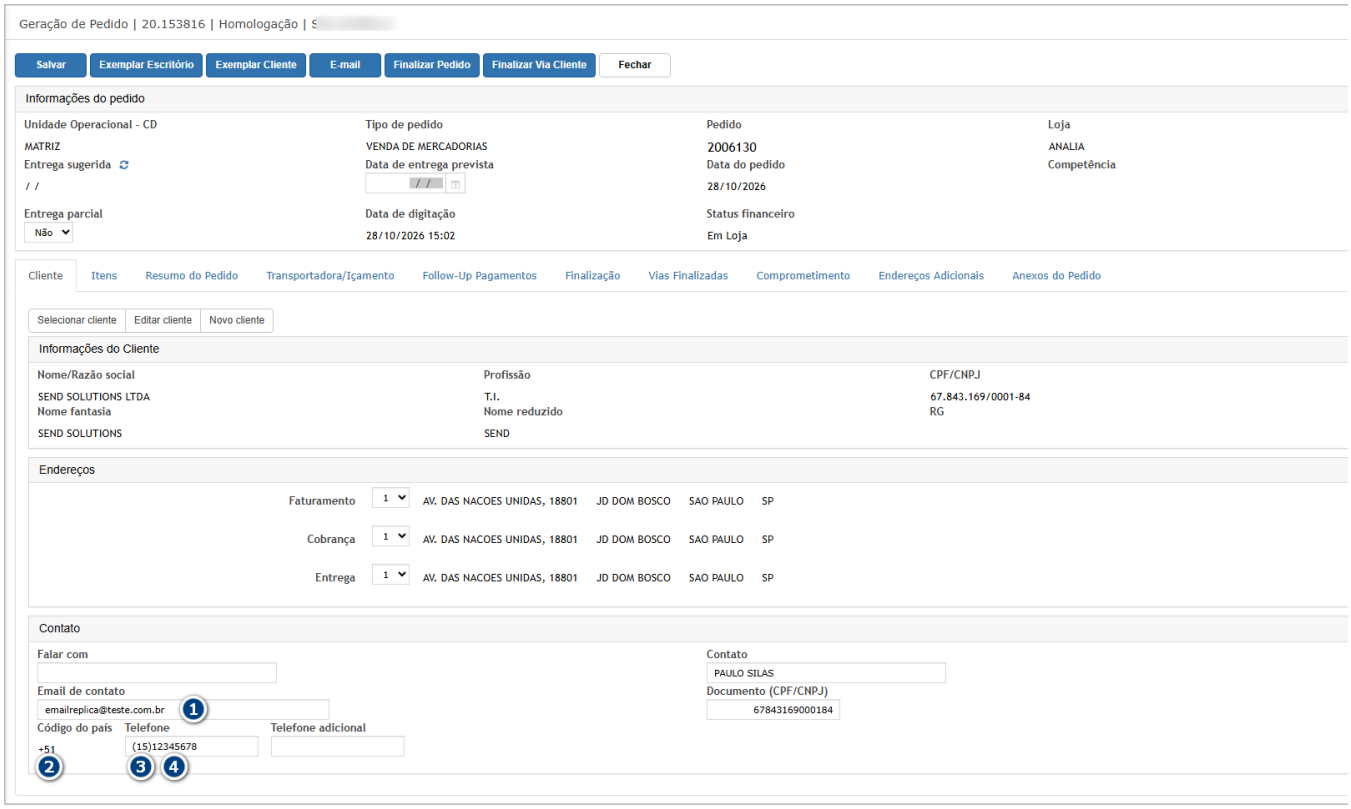


6. Altere as informações (email, código do país, DDD e telefone) e selecione a opção para replicar os dados no cadastro do cliente (5).

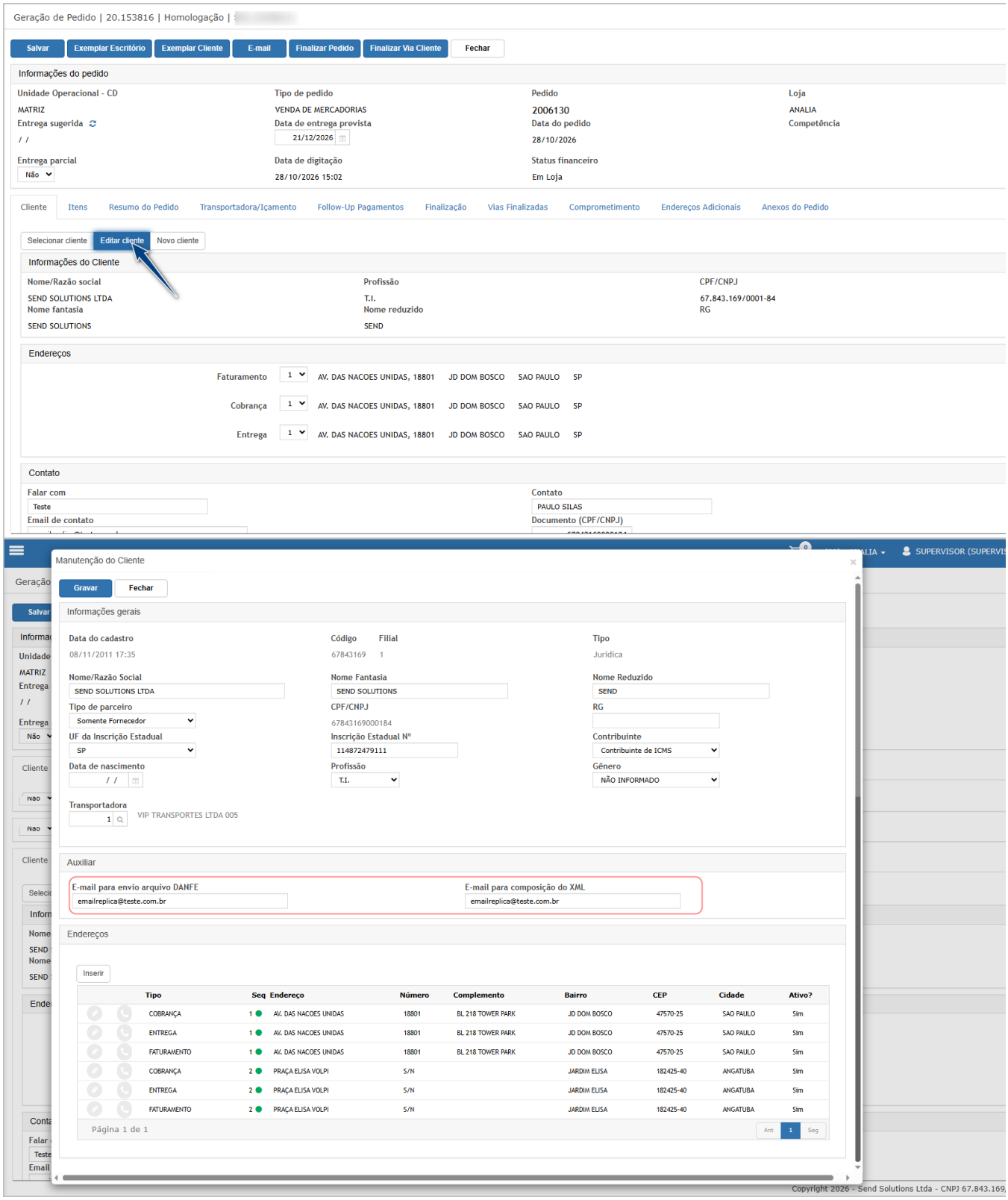
7. Confirme a abertura do pedido.



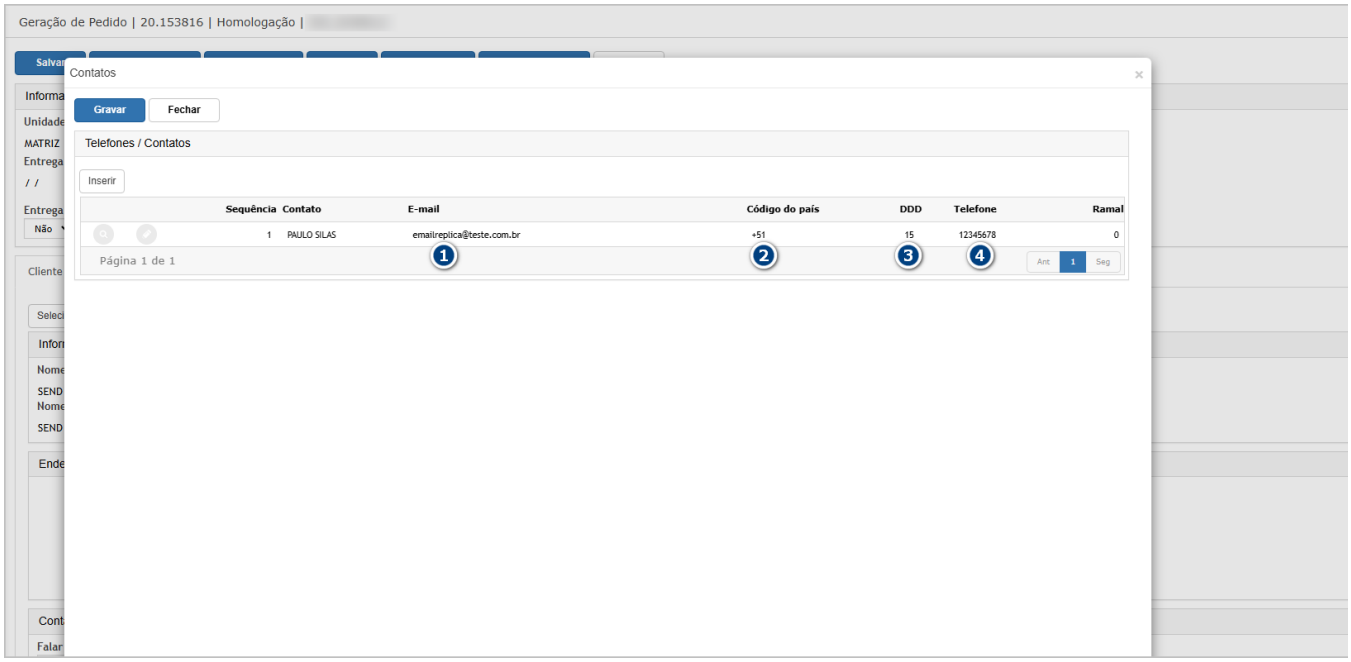
8. Gere o pedido e verifique se os campos foram carregados com as informações informadas.



9. Acesse a edição do cliente pelo pedido e valide o e-mail nos campos destinados ao DANFE e ao XML.



10. Consulte os endereços do cliente e valide as informações atualizadas.
11. Consulte os cadastros de telefone e contatos do cliente e valide a replicação das informações.



Cenário 02: Manter as alterações somente no pedido.

Objetivo: validar que as informações alteradas no pedido não sejam replicadas no cadastro quando essa opção não for selecionada.

Pré-condição: cliente selecionável com e-mail, código do país, DDD e telefone preenchidos no cadastro.

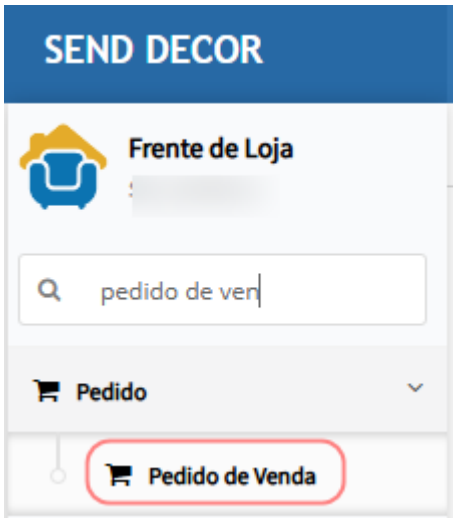
> **Resultado Esperado:** As informações alteradas permanecem disponíveis no pedido. Quando a opção de replicação não é selecionada, o e-mail e os dados dos cadastros de telefone e contatos não são atualizados.

Passo a passo:

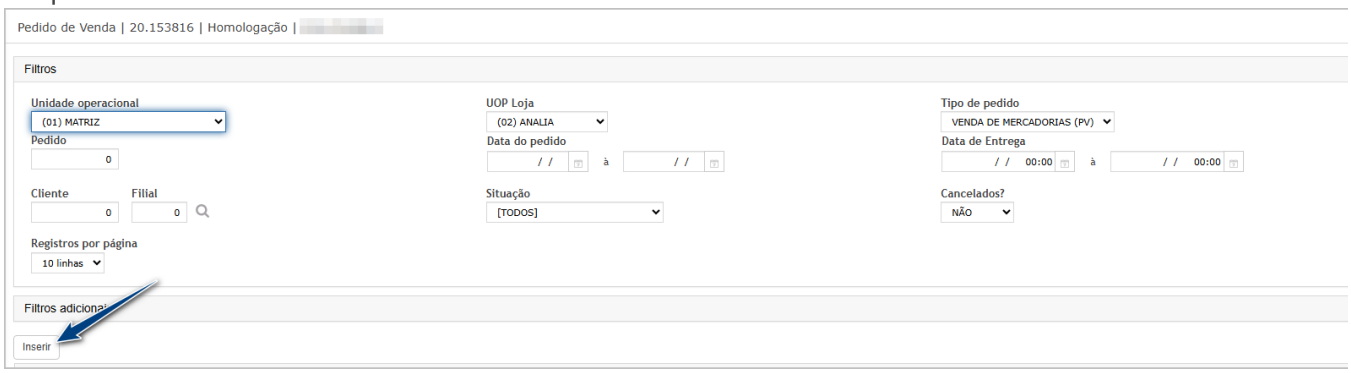
1. Acesse **Frente de Loja.**



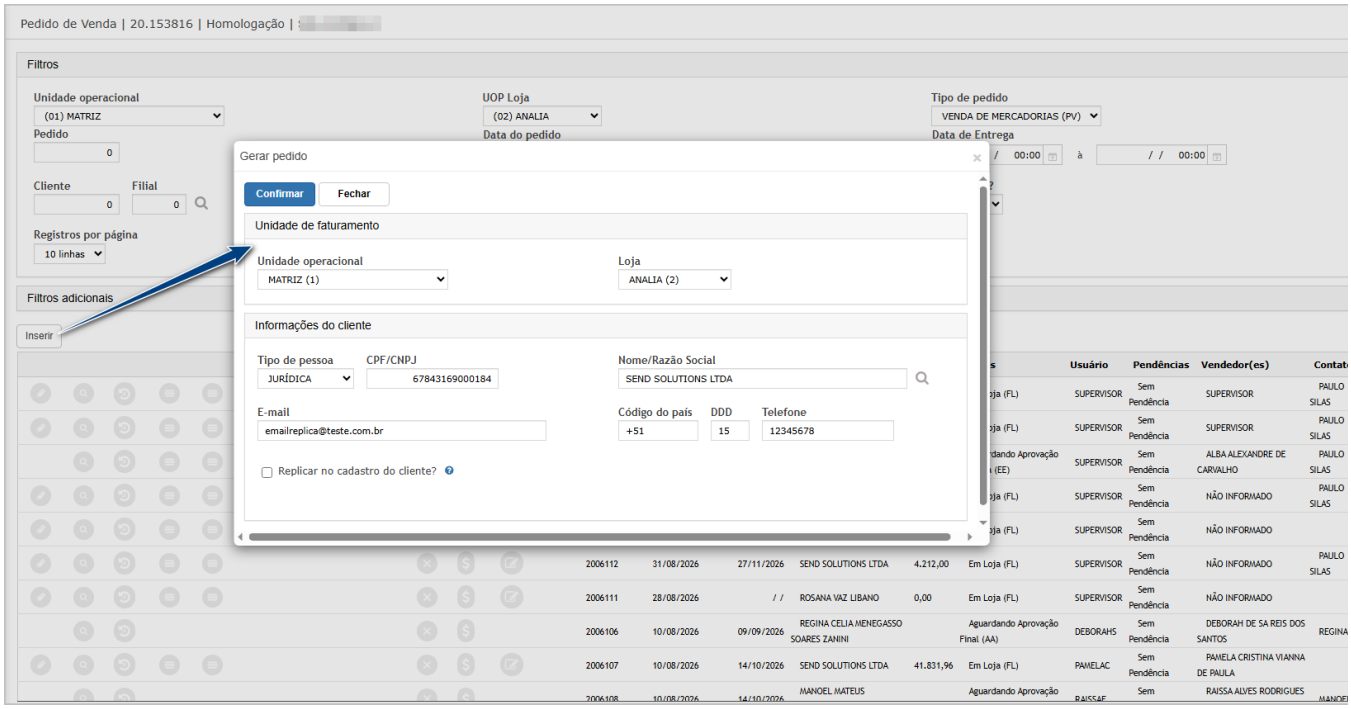
2. Navegar até **Pedido > Pedido de venda**.



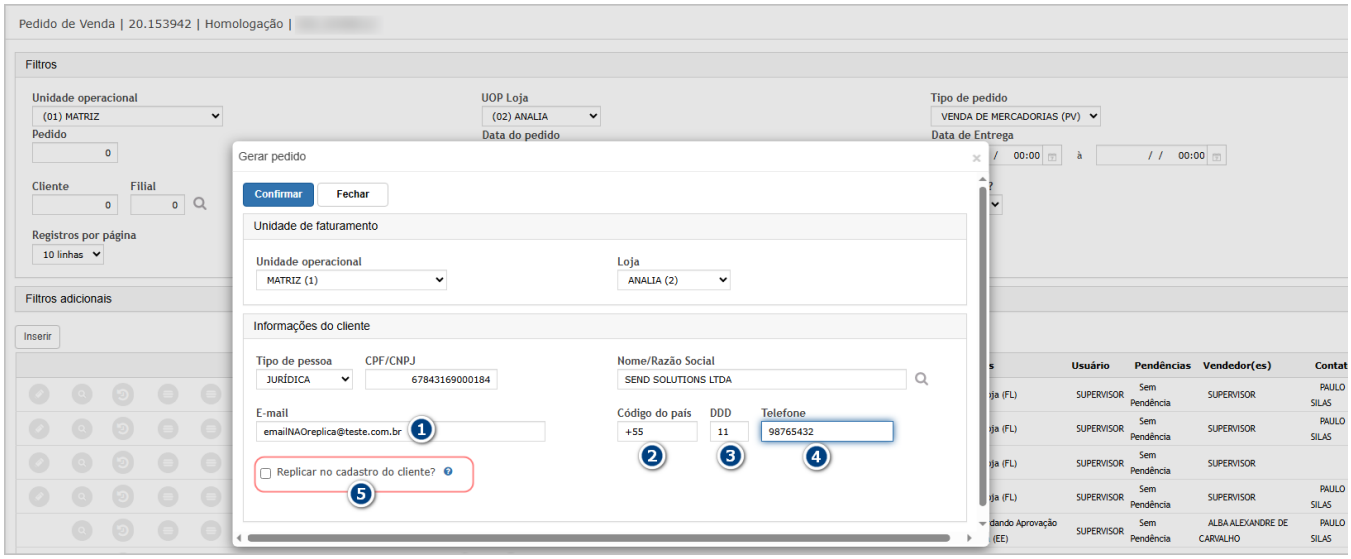
3. Clique em inserir.



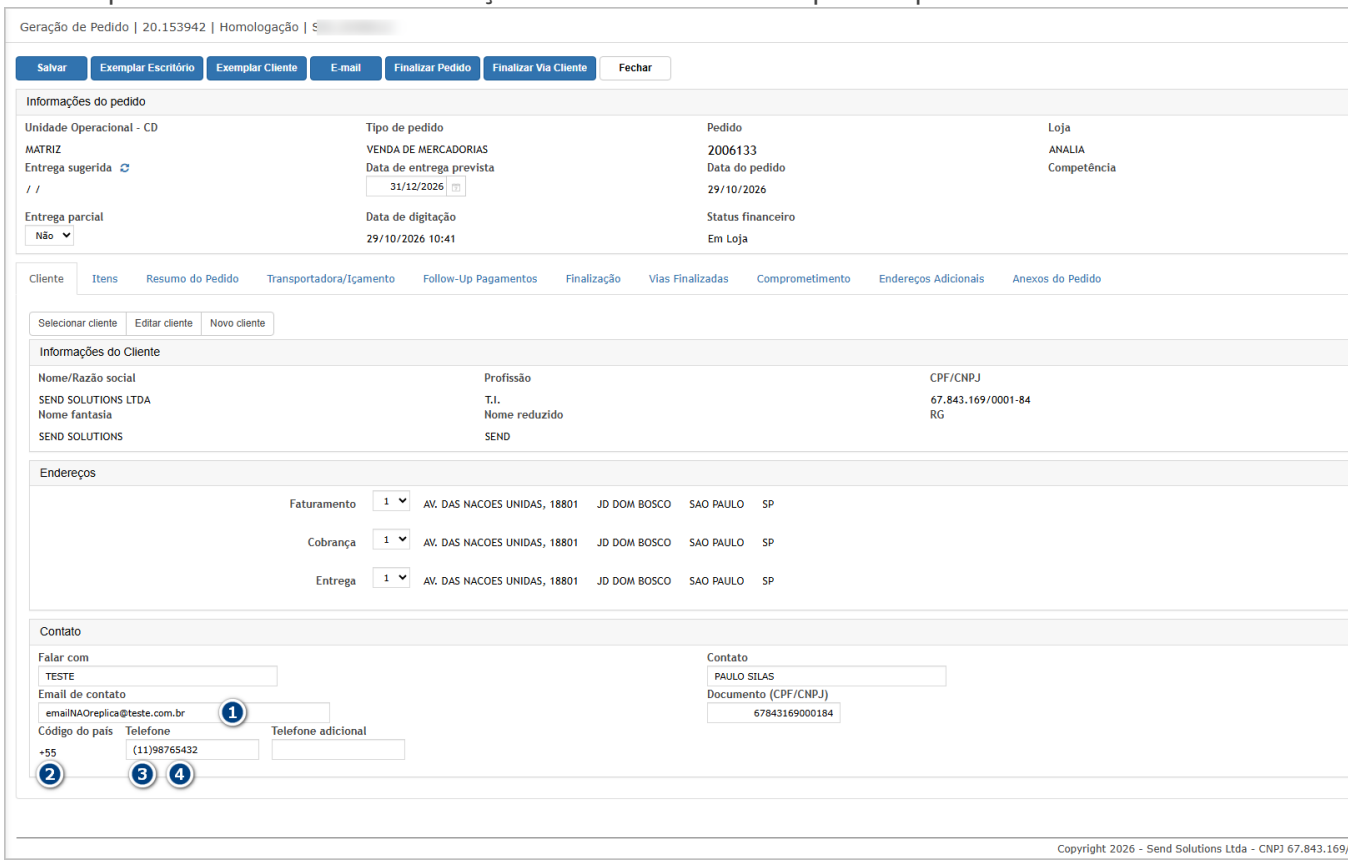
4. Selecione um cliente e verifique o carregamento do e-mail, código do país, DDD e telefone.



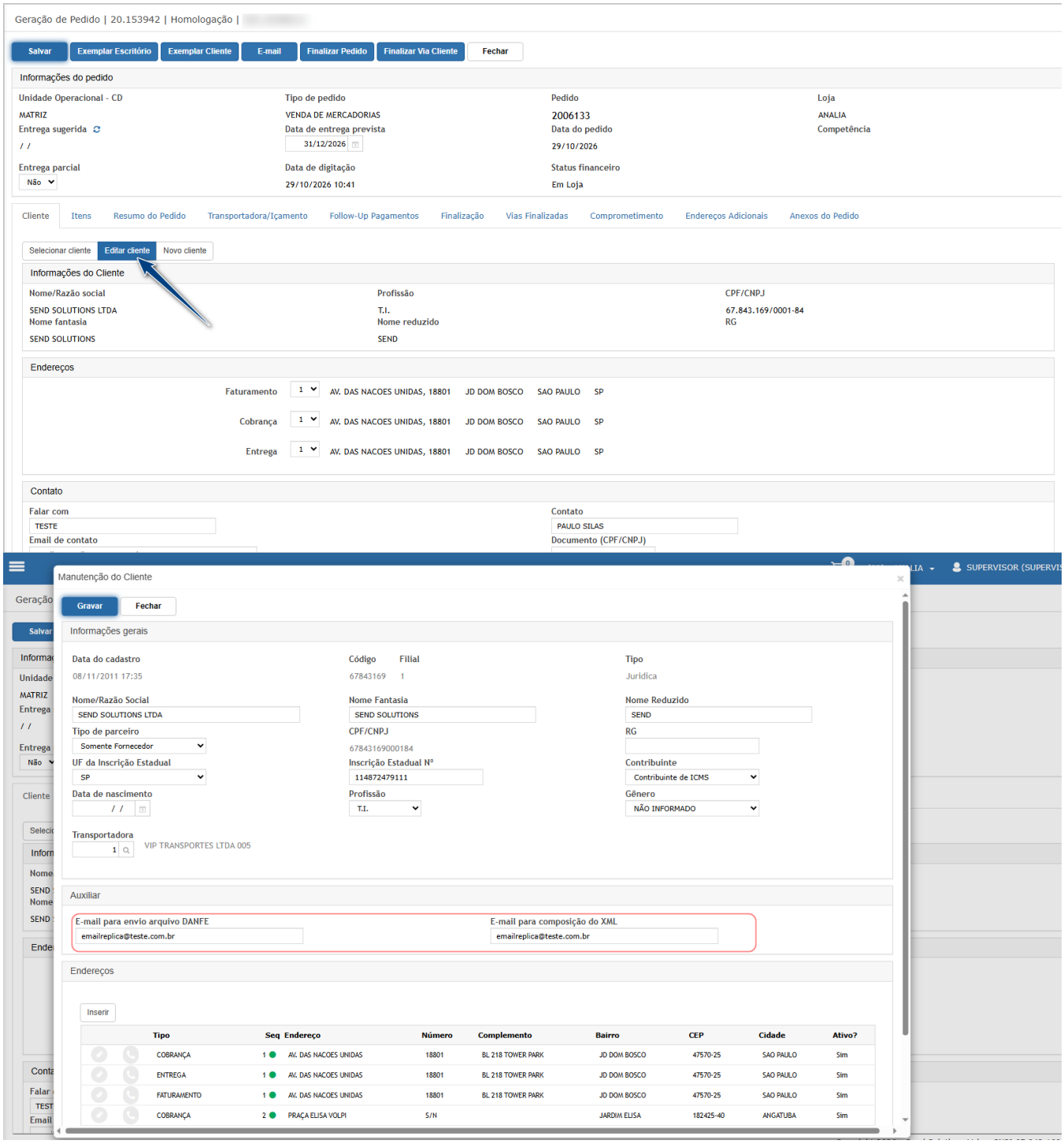
5. Altere as informações sem selecionar a opção para replicar os dados no cadastro do cliente.
6. Confirme a abertura do pedido.



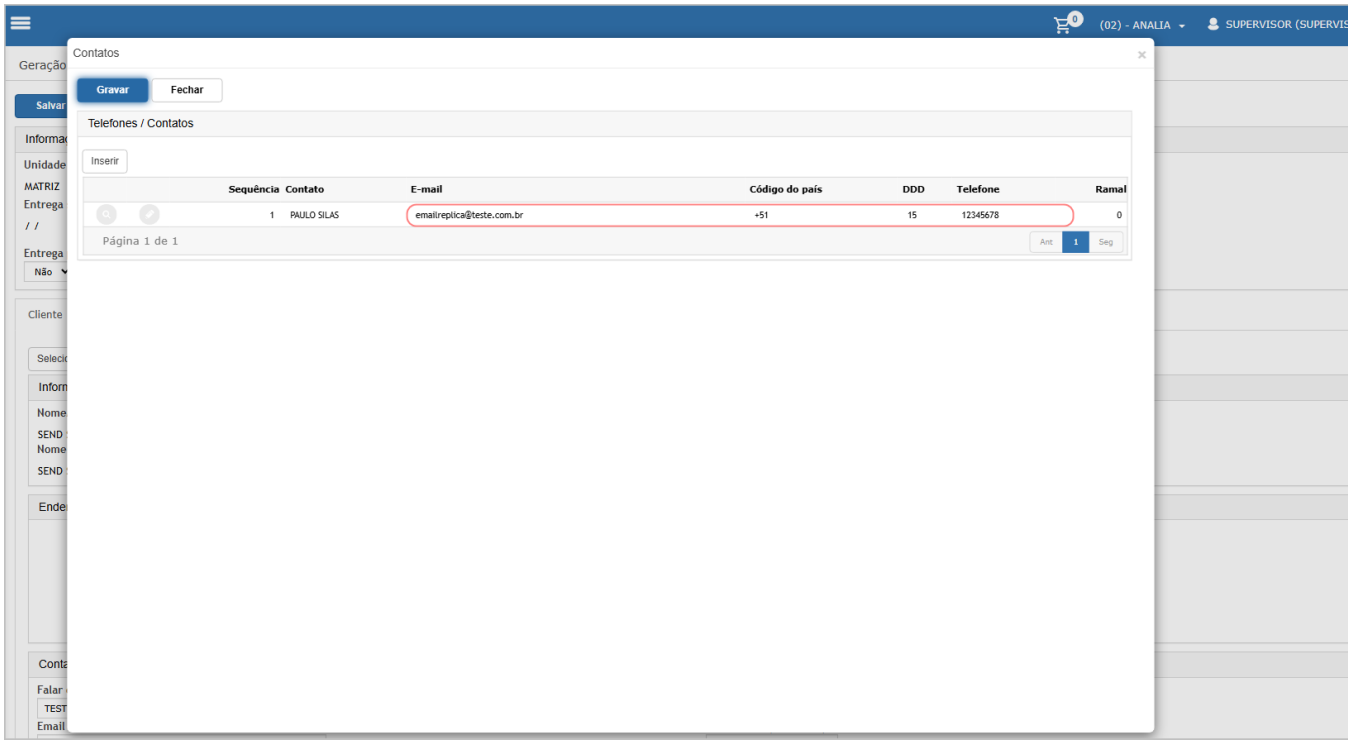
7. Gere o pedido e valide as informações alteradas nos campos do pedido.

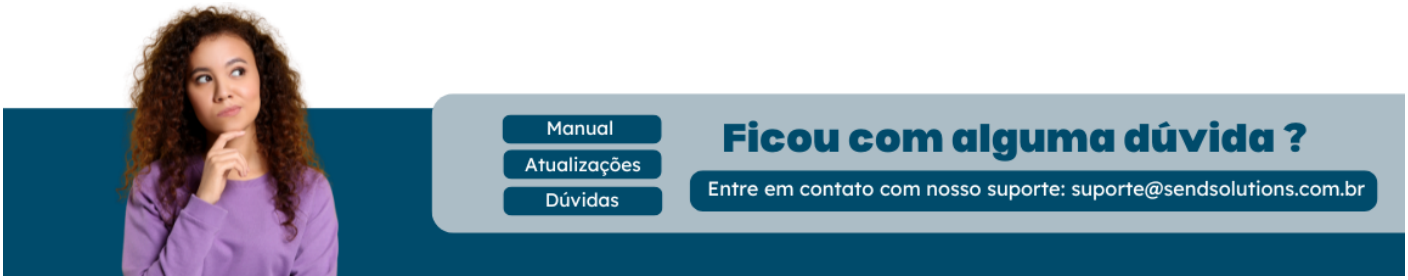


8. Acesse a edição do cliente pelo pedido e verifique se o e-mail não foi replicado nos campos destinados ao DANFE e ao XML.



9. Consulte os endereços do cliente.
10. Consulte os cadastros de telefone e contatos e verifique se as alterações **não** foram replicadas.





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6
Criado 28 outubro 2026 13:00:09 por Camila
Atualizado: 29 outubro 2026 13:52:24 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram