OS 79196 - CORREÇÃO - CONTAS A RECEBER - CONSULTA DE TÍTULO - TITULOS DE DEVOLUÇÃO E ADIANTAMENTO EXIBEM JUROS E MULTA

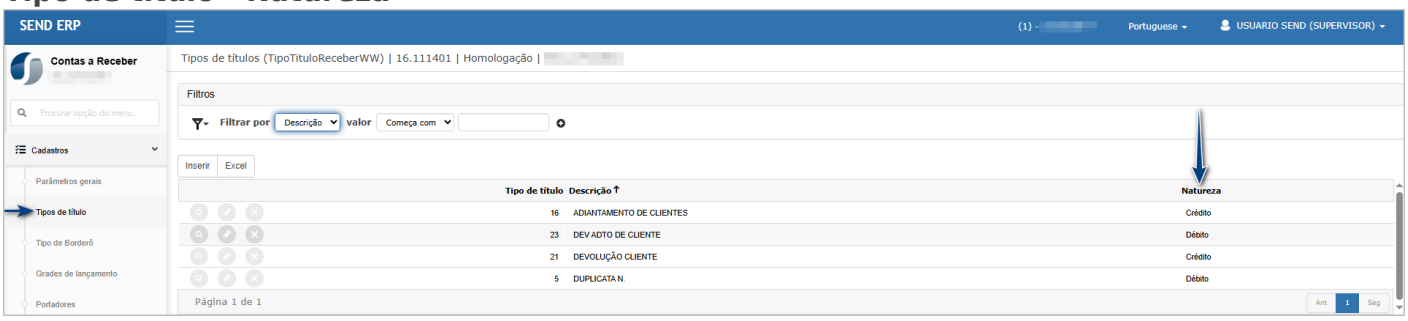
Objetivo:

Esta solicitação tem por objetivo, **garantir que, na tela de consulta de títulos do módulo Contas a Receber, títulos cuja natureza seja "Crédito" (ex: devolução e adiantamento) não apresentem valores de juros ou multa, mesmo que estejam vencidos.**
Esse comportamento deve ocorrer independentemente da data de vencimento ou outros parâmetros. Já para títulos de natureza "Débito", a exibição de juros e multa deve ocorrer normalmente conforme regra vigente.

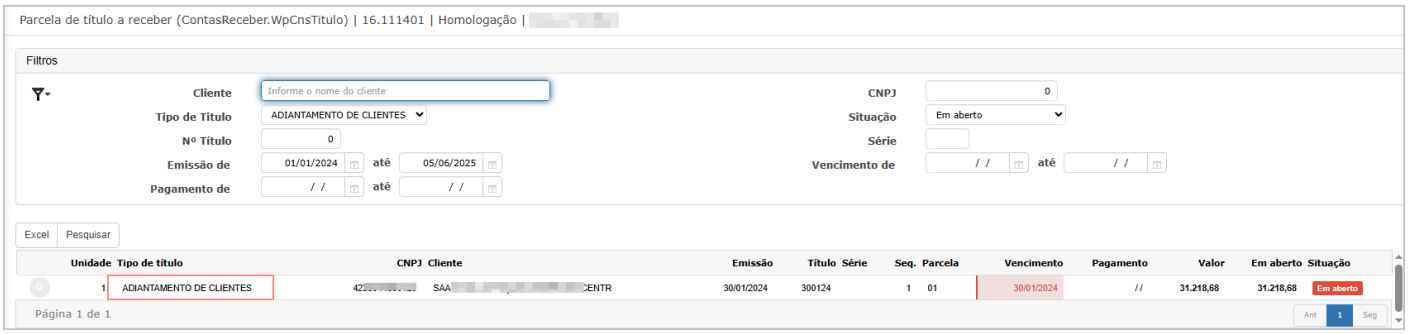
Situação reportada:

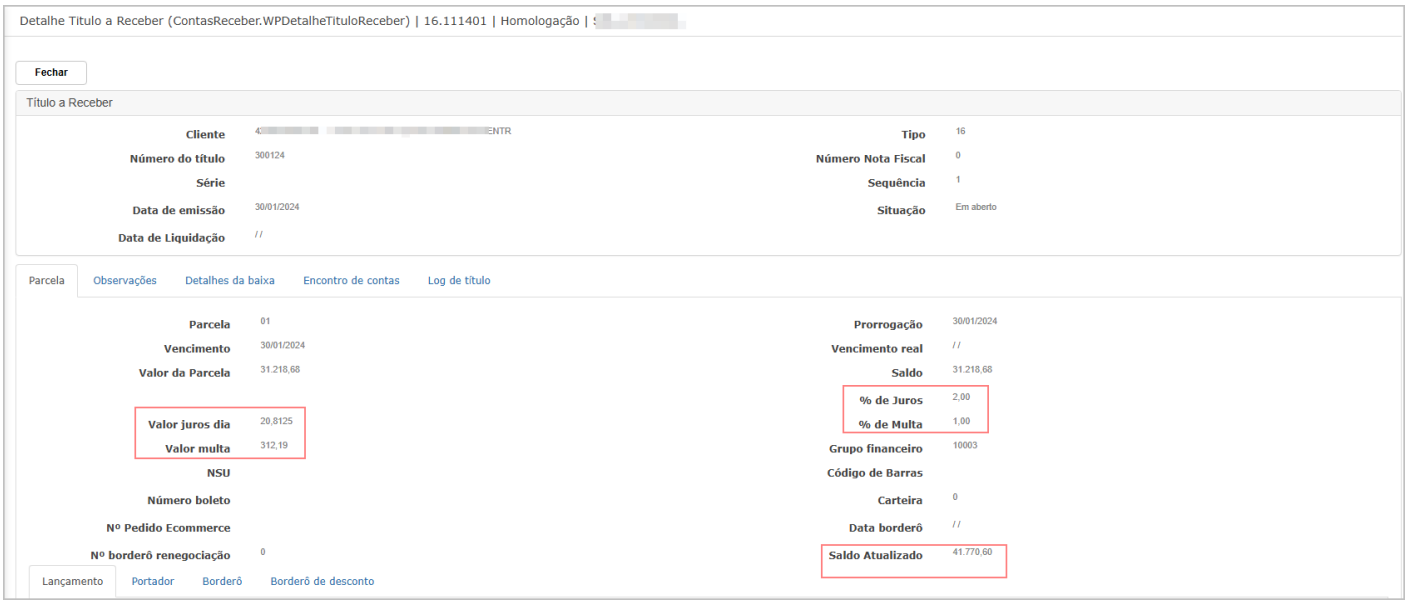
Usuário reporta que ao consulta no módulo contas a receber, um título do tipo **Crédito**, estava aparecendo o valor e percentual de **juros/multa.**

Tipo de título - Natureza



Consulta do título





Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão Contas a Receber de número **112018 Genexus 16 / 112003 Genexus 17** ou superior;

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Consulta de título com natureza Crédito (Adiantamento)

Pré-condição:
Título de tipo "Adiantamento" cadastrado no sistema com data de vencimento vencida.

Passos:

1. Acessar o módulo **Contas a Receber**.
2. Navegar até a tela de **Consulta de Títulos**.
3. Filtrar pelo **Adiantamento**.
4. Consultar o título vencido.

> **Resultado Esperado:**
> O sistema exibe os valores de **principal e total**, mas **não apresenta valores de juros e multa**.

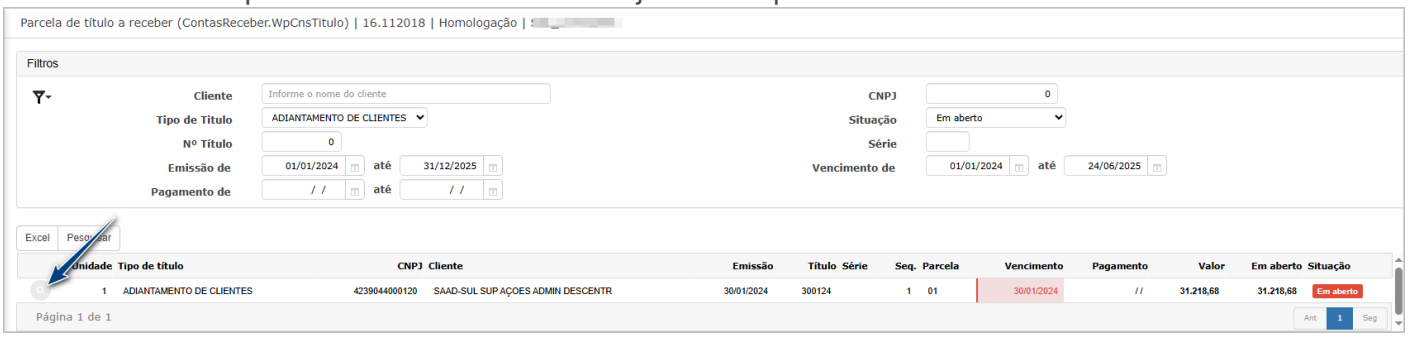
Acessando a funcionalidade



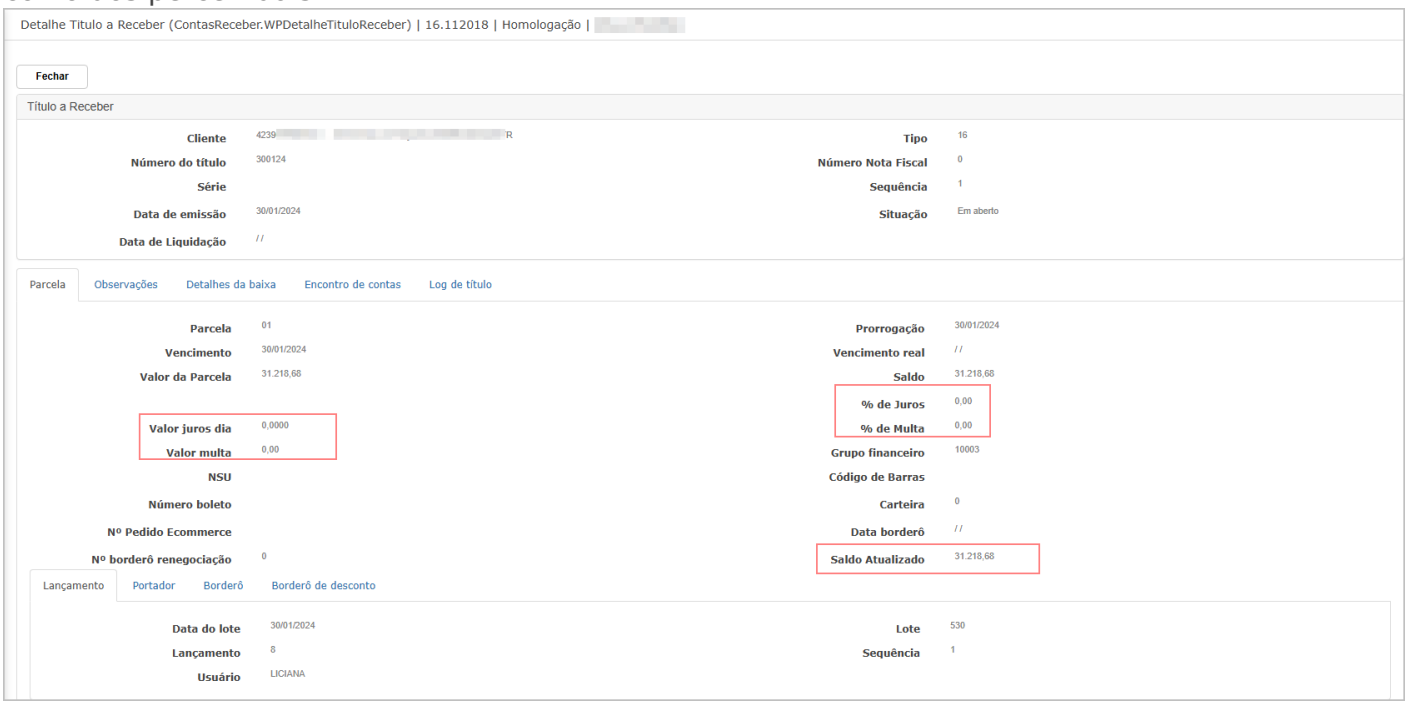


Tela de consulta de títulos.

Utilize os **filtros** para encontrar o título desejado e clique no botão de **consulta** de detalhes.



Na tela de detalhes, na **Aba Parcelas,** note que não são exibidos os valores de juros/multa, assim como dos percentuais.



Cenário 2: Consulta de título com natureza Débito (Duplicata)

Pré-condição:
Título com natureza de débito e vencido.

Passos:

1. Acessar o módulo **Contas a Receber**.
2. Ir até a tela de **Consulta de Títulos**.
3. Consultar um título vencido.

> **Resultado Esperado:**
> O sistema exibe **valores de juros e multa calculados corretamente**, além do valor principal.

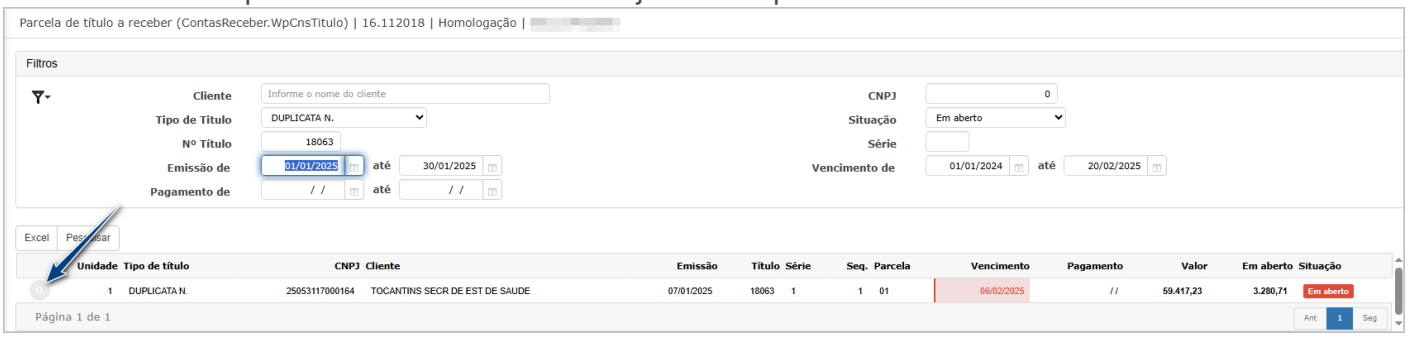
Acessando a funcionalidade



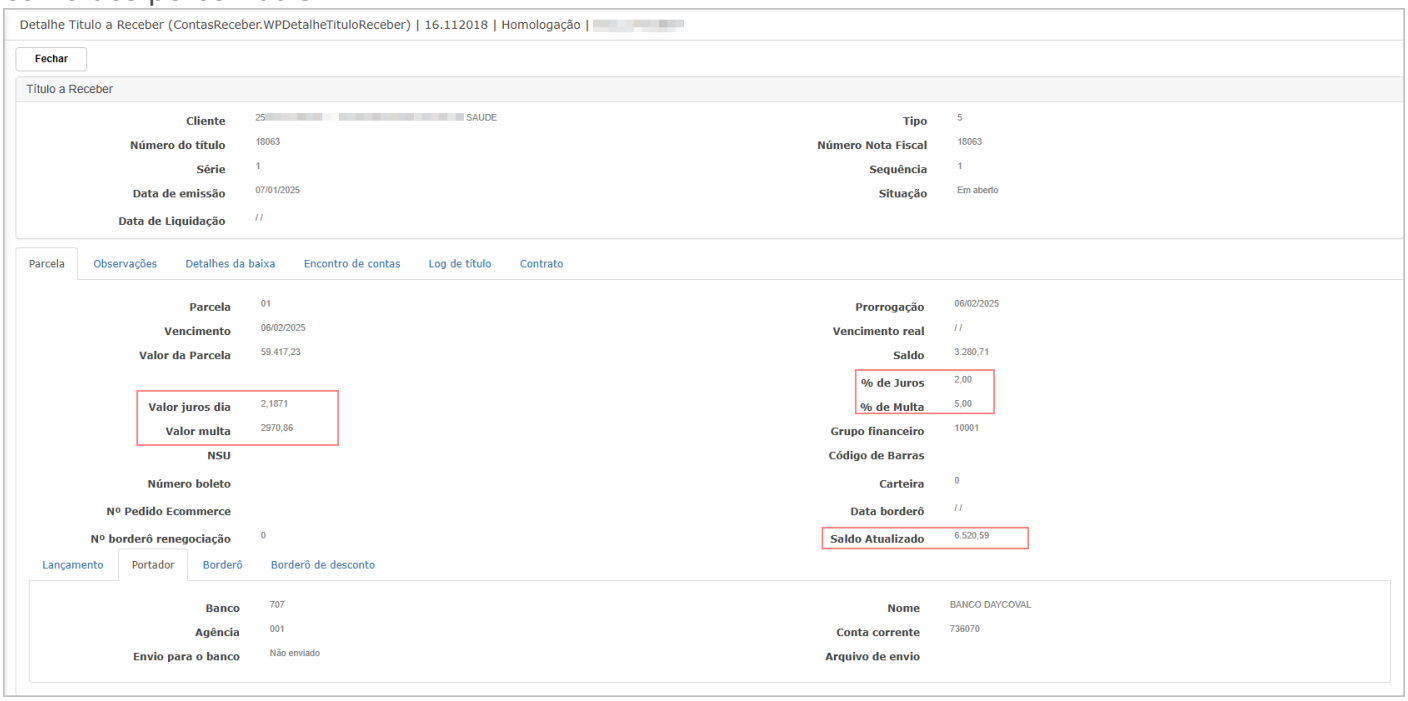


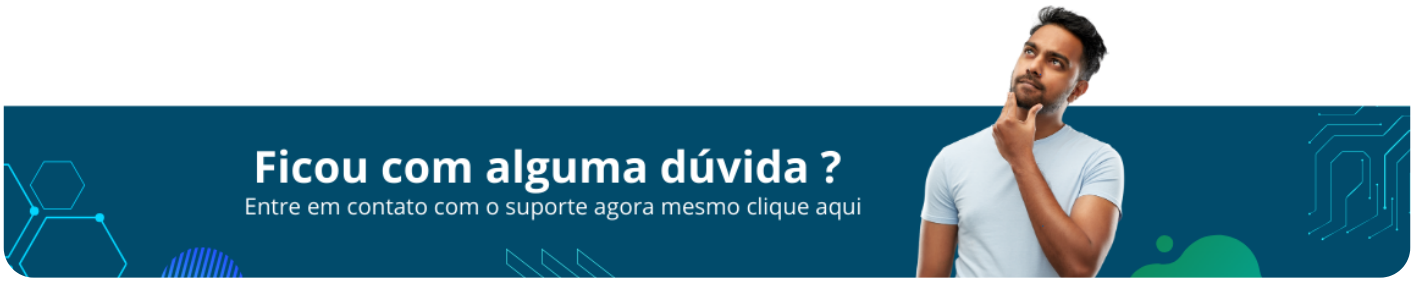
Tela de consulta de títulos.

Utilize os **filtros** para encontrar o título desejado e clique no botão de **consulta** de detalhes.



Na tela de detalhes, na **Aba Parcelas,** note que são exibidos os valores de juros/multa, assim como dos percentuais.





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7
Criado 5 junho 2025 12:35:59 por Camila
Atualizado: 9 junho 2025 17:39:50 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram