

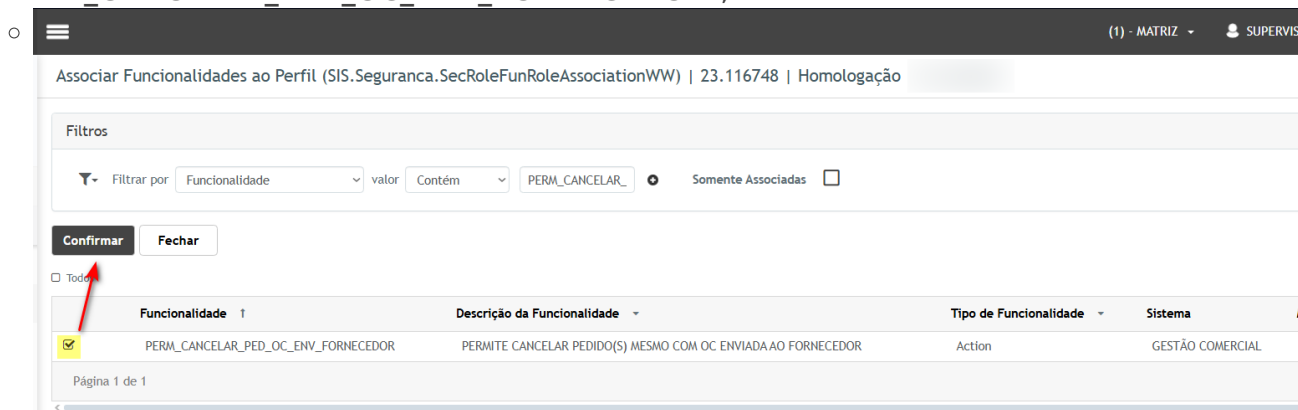
OS 79993 - MELHORIA - SIS/WEB - SENDDECOR - CANCELAR PEDIDO MESMO COM OC ENVIADA

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo, permitir cancelar o pedido, mesmo que possua OC enviada ao fornecedor;

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **SendDecor** de número **117100** ou superior;
 - Conceder acesso aos perfis de usuários responsáveis, funcionalidade "**PERM_CANCELAR_PED_OC_ENV_FORNECEDOR**";



Teste realizado após a atualização

Cenário: Gerar OC e enviado ao fornecedor

Neste cenário iremos gerar uma OC e enviar ao fornecedor

Acessando a funcionalidade



FRENTE DE LOJA

SEND DECOR



Frente de Loja

🔍 Procurar opção do menu...

🏠 Início

⌛ Em processamento

⚙️ Segurança >

🎯 Cadastros >

💰 Tabela de Preço >

📋 Orçamento >

🛒 Pedido ▾

🛒 Pedido de Venda

- Gerar pedido com finalidade de OC;

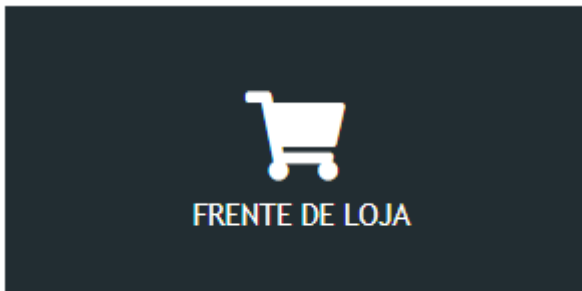
Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- OC's geradas;

Cenário: Voltar pedido para "Em loja" - Cancelar pedido

Neste cenário iremos cancelar o pedido e validar que o sistema não irá permitir cancelar

Acessando a funcionalidade



- Cancelar aprovação;

SEND DECOR

Frente de Loja

cancel

Pedido

Cancelar Aprovação

Cancelar Aprovação | 20.116762 | Homologação |

Filtros

UOP

MATRIZ (01)

Tipo de Pedido

[TODOS]

Pedido Nº

2005041

até

2005041

Nome do Cliente

Começa com

Pedidos Aprovados							
Uop	Tipo de Pedido	Pedido	Cód. Cliente	Filial	Nome	Data de Emissão	Faturado?
1	VENDA DE MERCADORIAS	2005041	74038458	97	SANDRA MARIA CAMPOS	17/07/2025	NÃO

Página 1 de 1

Integração Financeira

MENSAGEM

Cancelamento efetuado com sucesso!

Fechar

- Voltar pedido para em loja;

SEND DECOR (01) - MATRIZ SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Fronte de Loja

aprovação

Cadastros

Usuário X Tipo de Pedido - Aprovação Final

Pedido

Aprovação Em Loja

Aprovação Final

Cancelar Aprovação

Aprovação do Pedido pela Gerência | 20.116762 | Homologação |

Atualizar Fechar

Aprovação do Pedido pela Gerência

Unidade Operacional MATRIZ (01)

Data Inicial / / Data Final / /

Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido Inicial 2005041 Pedido Final 2005041

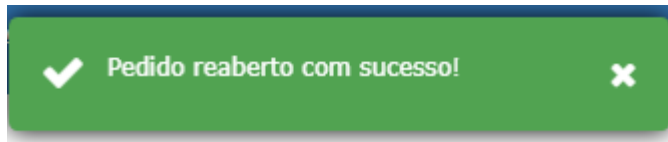
Loja [TODAS]

Cliente 0 Filial 0

Pedidos para Liberação *

UOP	Pedido	Nome Cliente	Vendedor(es)	Data Digitação Pedido	Data Entrega	Data do Pedido	Conferido?
1	2005041	SANDRA MARIA CAMPOS	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	17/07/2025 11:44	15/09/2025 00:00	17/07/2025	NÃO

Ant Seg



- Cancelar o pedido com algum dos itens já enviado o item ao fornecedor (tanto com status aguardando aprovação ou pedido em loja funciona da mesma forma);

Pedido - Aprovação Em Loja | 20.117100 | Homologação |

Filtro

UOP (01) MATRIZ

Pedido 2005041

UOP Loja (02) ANALIA (LOJA)

Data do Pedido / / à / /

Cliente 0 Filial 0

Situação Aguardando Aprovação Em Loja

Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega / / 00:00 à / / 00:00

Cancelados? NÃO

Demais Filtros

Pedido	Data Pedido	Entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
2005041	17/07/2025	15/09/2025	SANDRA MARIA CAMPOS	5.949,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	A

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

- Ao cancelar será exibido a mensagem informativa e combo para informar se a OC foi cancelada ou não com o fornecedor:

Cancelar pedido

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

OC cancelada no fornecedor ?

*

[Selecione]

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.
Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.

quando o pedido possuir OC, ao cancelar sera exibido informativo.

- com a funcionalidade ligada, informando, "sim" será possível cancelar o pedido.

Cancelar pedido

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

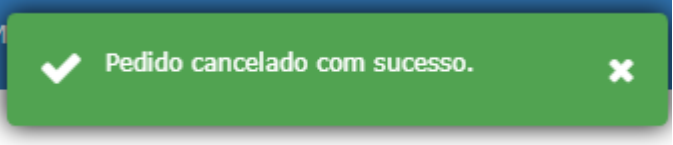
fraude, OC cancelada junto ao fornecedor. (descrição de testes)

OC cancelada no fornecedor ?

*

Sim

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.
Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.



- Caso a funcionalidade nova, exibida nesta premissa, não esteja ativa ao cancelar será exibido a mensagem:

01 - M

Aprovação do Pedido pela Gerência | 20.117255 | Homologação |

Atualizar

Fechar

Aprovação do Pedido pela Gerência

Unidade Operacional

MATRIZ (01)

Data Inicial

//

Data Final

//

Tipo de Pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido Inicial

2005041

Pedido Final

2005041

Loja

[TODAS]

Cliente

0

Filial

Pedidos para Liberação *

	UOP	Pedido	Nome Cliente	Vendedor(es)	Data Digitação Pedido	Data Entrega	Data do Pedido	Conferido?
	1	2005041	SANDRA MARIA CAMPOS	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	17/07/2025 11:44	15/09/2025 00:00	17/07/2025	NÃO

Ant

Seg

Erro: Não foi possível cancelar o pedido pois existe OC vinculada com e-mail já enviado ao Fornecedor.
[OC: 53941, E-mail Enviado Em: 11/08/2025 11:53:46]

- Caso informado "não", a mensagem abaixo será exibida;

Cancelar pedido

!

Necessário cancelar primeiro a OC com o fornecedor para poder cancelar o pedido.

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

fraude, OC cancelada junto ao fornecedor. (descrição de testes)

OC cancelada no fornecedor ?

*

Não

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.

Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 8 agosto 2025 11:37:15 por Matheus
Atualizado: 11 agosto 2025 15:43:00 por Matheus