

OS 79993 - MELHORIA - SIS/WEB - SENDDECOR - CANCELAR PEDIDO MESMO COM OC ENVIADA

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo, permitir cancelar o pedido, mesmo que possua OC enviada ao fornecedor;

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **SendDecor** de número **117100** ou superior;
 - Conceder acesso aos perfis de usuários responsáveis, funcionalidade "**PERM_CANCELAR_PED_OC_ENV_FORNECEDOR**";



Teste realizado após a atualização

Cenário: Gerar OC e enviado ao fornecedor

Neste cenário iremos gerar uma OC e enviar ao fornecedor

Acessando a funcionalidade



FRENTE DE LOJA

SEND DECOR



Frente de Loja

🔍 Procurar opção do menu...

🏠 Início

⌛ Em processamento

⚙️ Segurança >

🎯 Cadastros >

💰 Tabela de Preço >

📋 Orçamento >

🛒 Pedido ▾

🛒 Pedido de Venda

- Gerar pedido com finalidade de OC;

(01) - MATRIZ

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Geração de Pedido | 20.116762 | Homologação |

SalvarExemplar EscritórioExemplar ClienteE-mailFinalizar PedidoFinalizar Via ClienteFechar

Pedido

Unidade Operacional - CD
MATRIZ
Entrega Sugerida
15/09/2025
Entrega Parcial
NÃO

Tipo de Pedido
VENDA DE MERCADORIAS
Data de Entrega Prevista
15/09/2025
Data de Digitação
17/07/2025 11:44

Pedido
2005041
Data do Pedido
17/07/2025
Status do Financeiro
Em Loja

Loja
ANALIA
Competência
202507

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Içamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Etiqueta

Etiqueta Agrup.

Incluir

Agrupar

Desagrupar

Filtros Auxiliares

Seq.	Nº Item	Qtd.	Valor	% Desc 1	% Desc 2	Dsc Item (%)	Dsc (%)	Neg Forn	Dsc. Ped.	Acres. Ped.	Vlr. Total	Retirado Em Loja?	Pendência?
BANCO JUNO - [DIMENSÃO: DIÂM 0.510 H 0.470] [REVESTIMENTO: LINHA 3000] [COMPLEMENTO: NG. NOGAL F.] [PÉ: MICROTEXTURA TITANIUM (MT.09. 5B)]													
☐		1	1	1,000	4,990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,990,00	☐	NÃO
ALMOFADA HAG - [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500] [REVESTIMENTO: TEC. FORNECIDO]													
☐		2	2	1,000	302,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	302,00	☐	NÃO

AntSeg

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- pedido finalizado:

(01) - MATRIZ

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Pedido de Venda | 20.116762 | Homologação |

Filtro

UOP
(01) MATRIZ

UOP Loja
(02) ANALIA

Tipo de Pedido
VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido
0

Data do Pedido
/ / à / /

Data de Entrega
/ / 00:00 à / / 00:00

Cliente
0

Filial
0

Situação
TODOS

Cancelados?
NÃO

Demais Filtros

Inserir

Pedido	Data Pedido	Entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
2005041	17/07/2025	15/09/2025	SANDRA MARIA CAMPOS	5.292,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	PAMELA SUELEN BRAMBILLA	SANDRA MARIA CAMPOS
									JOEL DOS

- Aprovação do pedido e geração de OC;

SEND DECOR

(01) - MATRIZ

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Aprovação do Pedido pela Gerência | 20.116762 | Homologação |

Atualizar

Fechar

Aprovação do Pedido pela Gerência

Unidade Operacional
MATRIZ (01)

Tipo de Pedido
VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Loja
[TODAS]

Data Inicial
/ /

Data Final
/ /

Pedido Inicial
2005041

Pedido Final
2005041

Cliente
0

Filial
0

Pedidos para Liberação *

UOP	Pedido	Nome Cliente	Vendedor(es)	Data Digitação Pedido	Data Entrega	Data do Pedido	Conferido?
1	2005041	SANDRA MARIA CAMPOS	PAMELA SUELEN BRAMBILLA	17/07/2025 11:44	15/09/2025 00:00	17/07/2025	NÃO

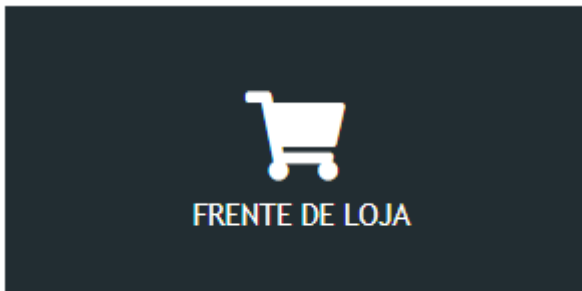
AntSeg

- OC's geradas;

Cenário: Voltar pedido para "Em loja" - Cancelar pedido

Neste cenário iremos cancelar o pedido e validar que o sistema não irá permitir cancelar

Acessando a funcionalidade



- Cancelar aprovação;

SEND DECOR

Fronte de Loja

Cancelar Aprovação | 20.116762 | Homologação |

Filtros

UOP: MATRIZ (01) Tipo de Pedido: [TODOS]

Pedido Nº: 2005041 até 2005041 Nome do Cliente: Começa com

Uop	Tipo de Pedido	Pedido	Cód. Cliente	Filial	Nome	Data de Emissão	Faturado?
1	VENDA DE MERCADORIAS	2005041	74038458	97	SANDRA MARIA CAMPOS	17/07/2025	NÃO

Página 1 de 1

Integração Financeira

MENSAGEM

Cancelamento efetuado com sucesso!

Fechar

- Voltar pedido para em loja;

SEND DECOR (01) - MATRIZ SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Fronte de Loja

aprovação

Cadastros

Usuário X Tipo de Pedido - Aprovação Final

Pedido

Aprovação Em Loja

Aprovação Final

Cancelar Aprovação

Aprovação do Pedido pela Gerência | 20.116762 | Homologação |

Atualizar Fechar

Aprovação do Pedido pela Gerência

Unidade Operacional MATRIZ (01)

Data Inicial / / Data Final / /

Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido Inicial 2005041 Pedido Final 2005041

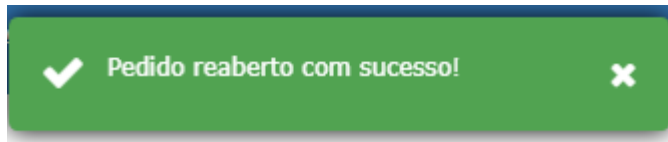
Loja [TODAS]

Cliente 0 Filial 0

Pedidos para Liberação *

UOP	Pedido	Nome Cliente	Vendedor(es)	Data Digitação Pedido	Data Entrega	Data do Pedido	Conferido?
1	2005041	SANDRA MARIA CAMPOS	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	17/07/2025 11:44	15/09/2025 00:00	17/07/2025	NÃO

Ant Seg



- Cancelar o pedido com algum dos itens já enviado o item ao fornecedor (tanto com status aguardando aprovação ou pedido em loja funciona da mesma forma);

Pedido - Aprovação Em Loja | 20.117100 | Homologação |

Filtro

UOP (01) MATRIZ

Pedido 2005041

UOP Loja (02) ANALIA (LOJA)

Data do Pedido / / à / /

Cliente 0 Filial 0

Situação Aguardando Aprovação Em Loja

Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega / / 00:00 à / / 00:00

Cancelados? NÃO

Demais Filtros

Pedido	Data Pedido	Entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
2005041	17/07/2025	15/09/2025	SANDRA MARIA CAMPOS	5.949,00	Aguardando Aprovação Em Loja (EE)	SUPERVISOR	Sem Pendência	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	A

Página 1 de 1

Ant 1 Seg

- Ao cancelar será exibido a mensagem informativa e combo para informar se a OC foi cancelada ou não com o fornecedor:

Cancelar pedido

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

OC cancelada no fornecedor ?

*

[Selecione] ▼

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.

Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.

quando o pedido possuir OC, ao cancelar sera exibido informativo.

- com a funcionalidade ligada, informando, "sim" será possível cancelar o pedido.

Cancelar pedido

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

fraude, OC cancelada junto ao fornecedor. (descrição de testes)

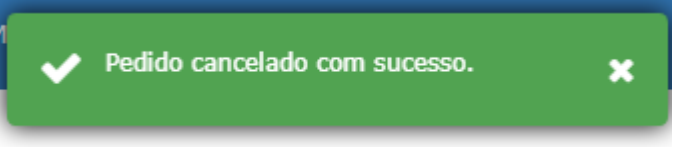
OC cancelada no fornecedor ?

*

Sim ▼

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.

Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.



- Caso a funcionalidade nova, exibida nesta premissa, não esteja ativa ao cancelar será exibido a mensagem:

01 - M

Aprovação do Pedido pela Gerência | 20.117255 | Homologação |

Atualizar

Fechar

Aprovação do Pedido pela Gerência

Unidade Operacional

MATRIZ (01)

Data Inicial

//

Data Final

//

Tipo de Pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Pedido Inicial

2005041

Pedido Final

2005041

Loja

TODAS

Cliente

0

Filial

Pedidos para Liberação *

	UOP	Pedido	Nome Cliente	Vendedor(es)	Data Digitação Pedido	Data Entrega	Data do Pedido	Conferido?
	1	2005041	SANDRA MARIA CAMPOS	PAMELA SUELEN BRAVIBILLA	17/07/2025 11:44	15/09/2025 00:00	17/07/2025	NÃO

Ant

Seg

Erro: Não foi possível cancelar o pedido pois existe OC vinculada com e-mail já enviado ao Fornecedor.
[OC: 53941, E-mail Enviado Em: 11/08/2025 11:53:46]

- Caso informado "não", a mensagem abaixo será exibida;

Cancelar pedido

!

Necessário cancelar primeiro a OC com o fornecedor para poder cancelar o pedido.

Confirmar

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional	Tipo de pedido	Número
(01) MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005041

Motivo do cancelamento

*

fraude, OC cancelada junto ao fornecedor. (descrição de testes)

OC cancelada no fornecedor ?

*

Não

Ordem de compra: 53940. E-mail não enviado ao fornecedor.

Ordem de compra: 53941. E-mail enviado ao fornecedor em 11/08/2025 11:53:46.

A horizontal banner with a dark blue background. On the right side, there is a photograph of a man with a beard, wearing a light blue t-shirt, looking upwards and to the right with his hand on his chin in a thinking pose. On the left side, there are white geometric shapes like hexagons and lines. The text "Ficou com alguma dúvida ?" is written in large white font, and below it, in smaller white font, "Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui".

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 8 agosto 2025 11:37:15 por Matheus
Atualizado: 11 agosto 2025 15:43:00 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram