OS 80093 - MELHORIA - SIS/WEB - FILA DE LOJA - NOTIFICAÇÃO SOMENTE PARA ENVOLVIDOS NO ATENDIMENTO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo remover o usuário que inicia o atendimento dos vendedores envolvidos ao atendimento (Para que o usuário que iniciou não receba as notificações).

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Fila de loja** de número **116027** ou superior;

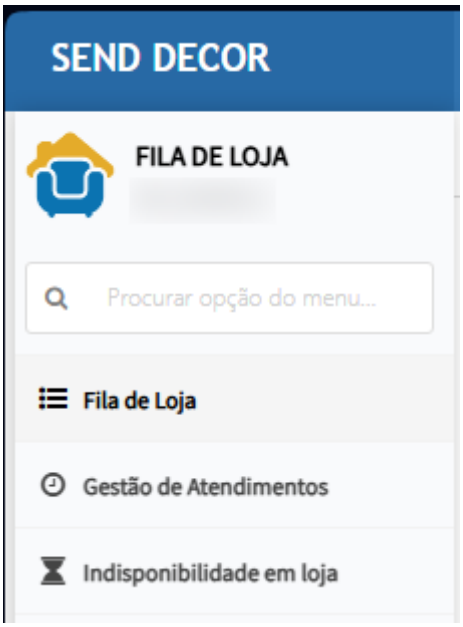
Teste realizado após a atualização

Cenário: Iniciar atendimento com um vendedor

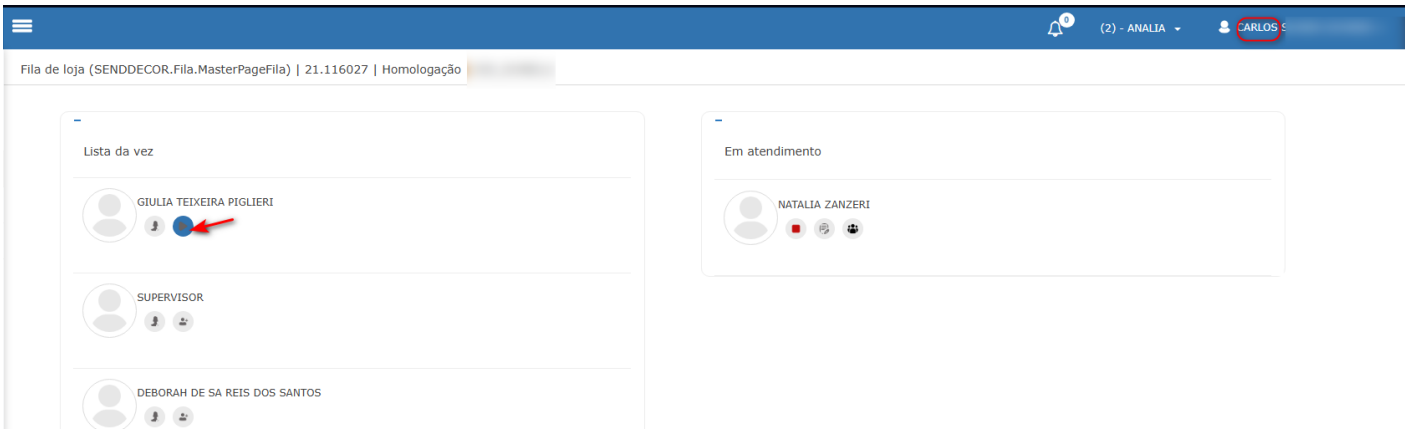
Neste cenário iremos iniciar um atendimento de um vendedor que não possua interações no atendimento, e depois validar que ele não será notificado.

Acessando a funcionalidade

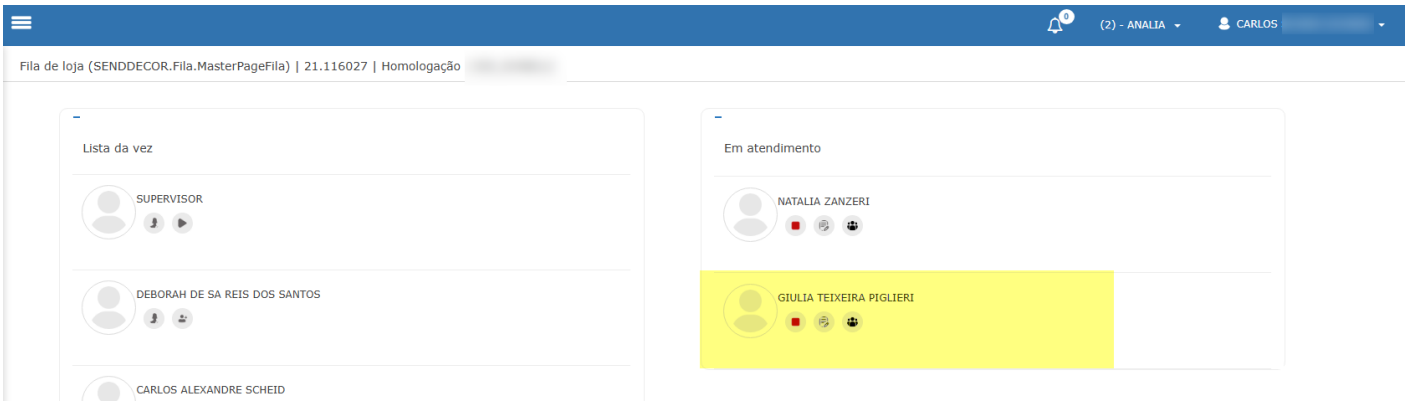




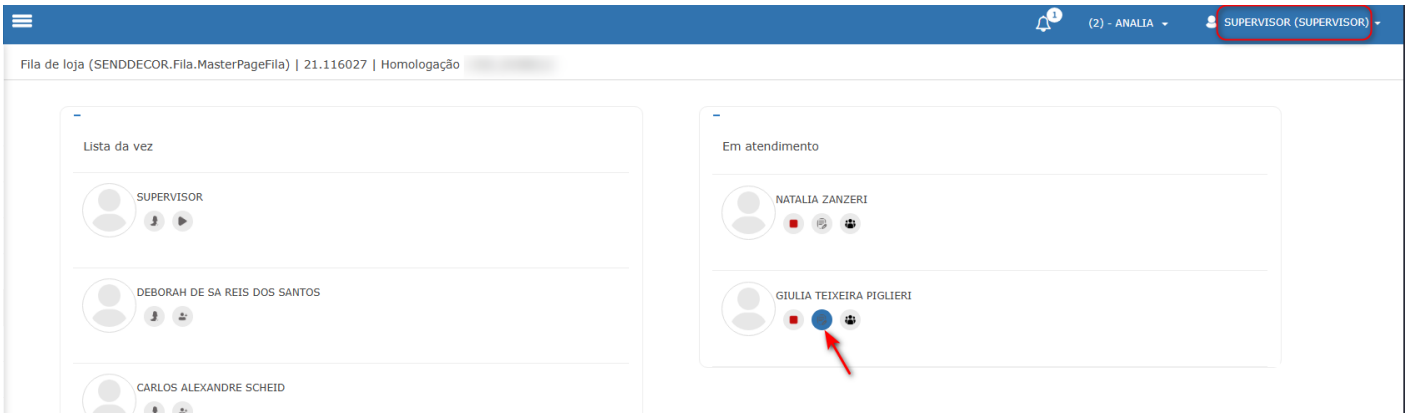
- iniciado o atendimento de um vendedor com usuário que não devera receber interações;



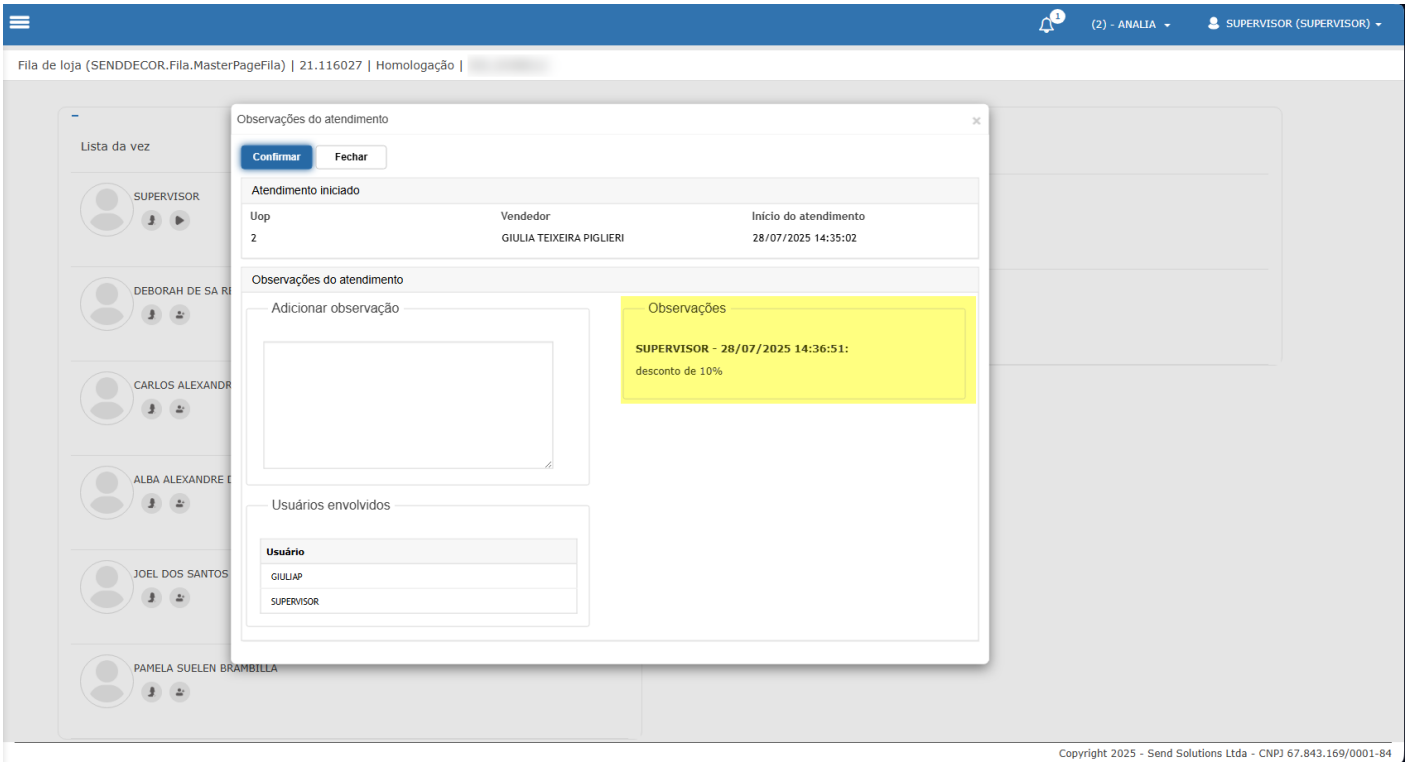
- Após iniciar realizar interações com outros usuários:

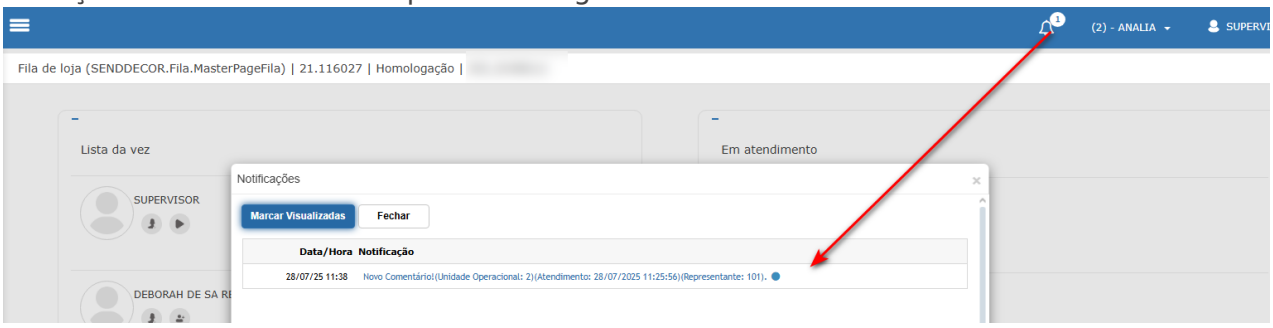


- Acessar a mesma tela com outro usuário e gerar interação:

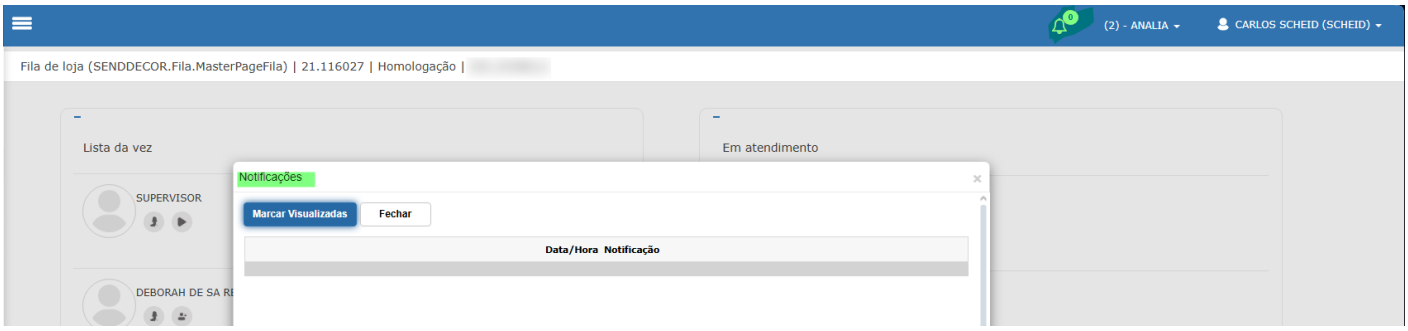


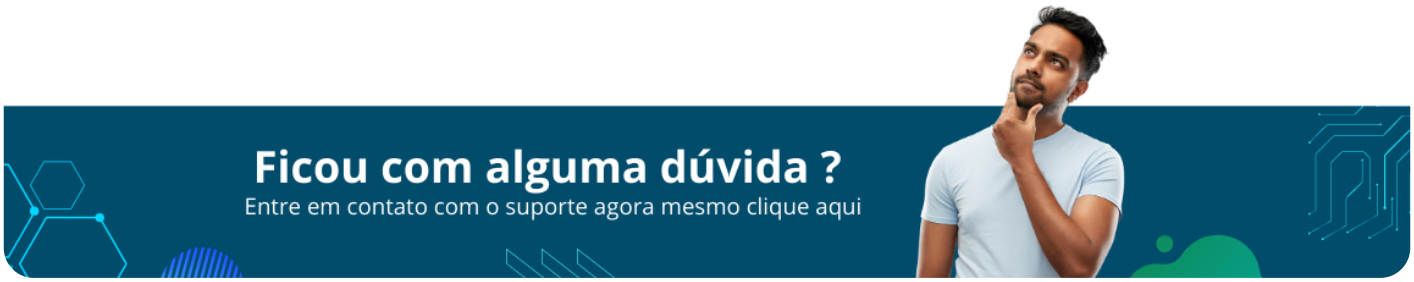
- Após realizar a interação, apenas usuários envolvidos devem receber notificação:



  - Notificação recebida usuário supervisor ou giulia:
    - 

ao consultar o usuário Carlos que iniciou o atendimento, ele não deve receber a notificação;





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #2
Criado 28 julho 2025 15:52:46 por Matheus
Atualizado: 28 julho 2025 17:39:58 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram