



OS 80094 - MELHORIA - SIS/WEB - FILA DE LOJA - TRAZER A INFORMAÇÃO DE CLIENTE NA OBSERVAÇÃO DO ATENDIMENTO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo exibir a informação do cliente no atendimento ao cliente;

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Fila de loja** de número **116262** ou superior;

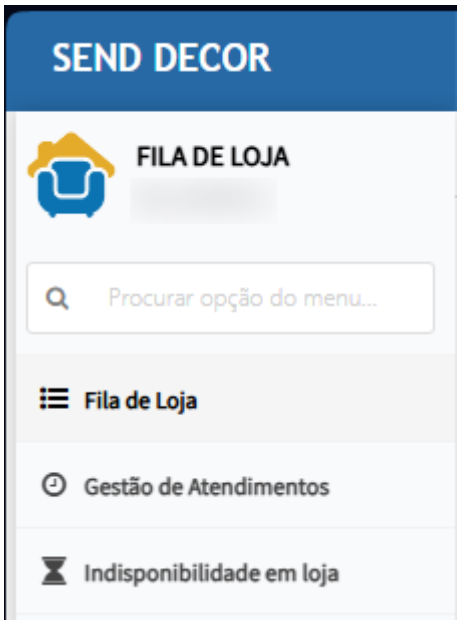
Teste realizado após a atualização

Cenário: Iniciar atendimento com um vendedor

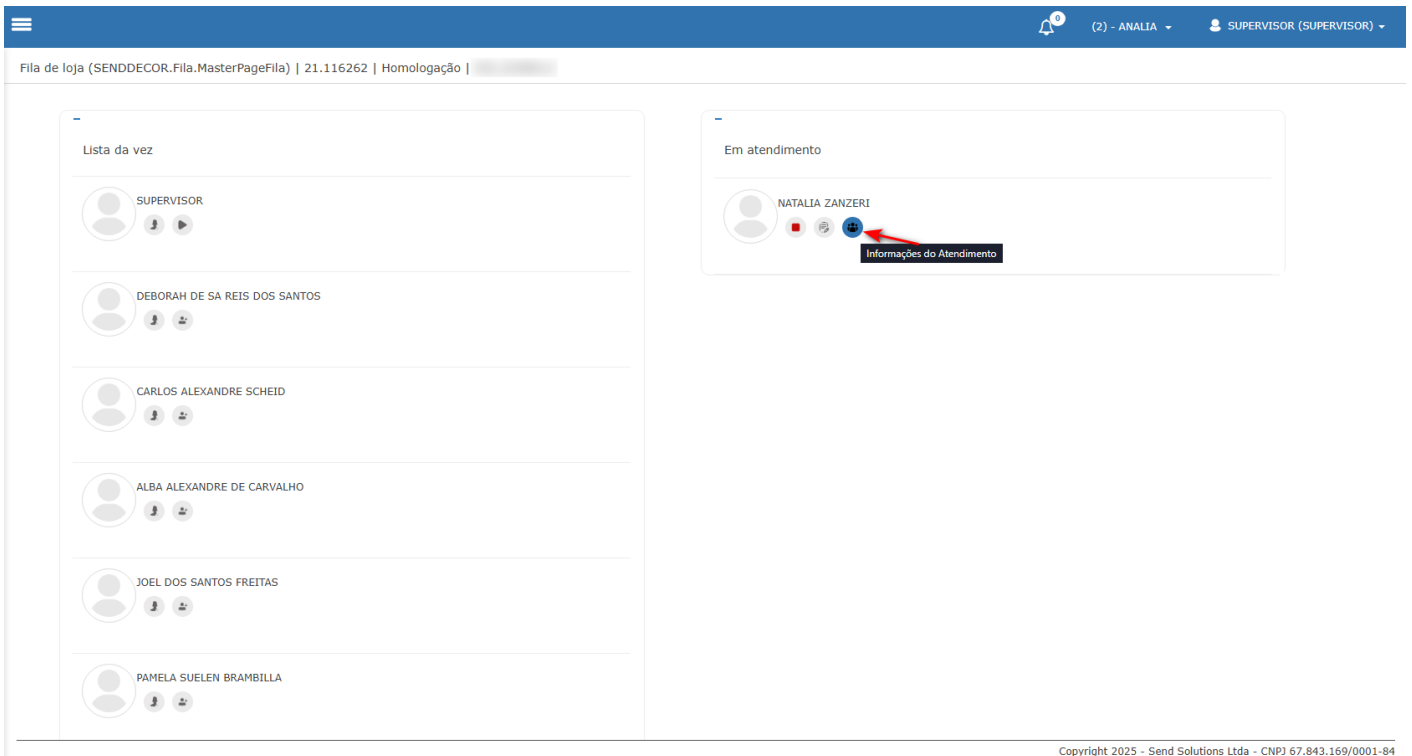
Neste cenário iremos iniciar um atendimento de um vendedor que não possua interações no atendimento, e depois validar que ele não será notificado.

Acessando a funcionalidade





- Iniciado o atendimento de um vendedor, acessar as informações do atendimento;



Informações do atendimento

Confirmar

Fechar

Atendimento iniciado

Uop	Vendedor	Início do atendimento
2	NATALIA ZANZERI	28/07/2025 11:25:56

Informações do cliente

Cliente	teste
Telefone	11 95143231
E-mail	teste@teste.com

Acessando as informações do pedido:

The screenshot shows a web application interface with a blue header. The header contains a menu icon, a notification bell with '2', a '(2)' dropdown, and a user profile for 'SUPERVISOR (SUPERVISOR)'. Below the header, the main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Lista da vez', lists six agents: SUPERVISOR, DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS, CARLOS ALEXANDRE SCHEID, ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO, JOEL DOS SANTOS FREITAS, and PAMELA SUELEN BRAMBILLA. The right panel, titled 'Em atendimento', shows the selected agent 'NATALIA ZANZERI' with a red status indicator and a red arrow pointing to it. The footer contains the text 'Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84'.

Observações do atendimento

Confirmar Fechar

Atendimento iniciado

Uop	Vendedor	Início do atendimento
2	NATALIA ZANZERI	28/07/2025 11:25:56

Informações do cliente

Cliente	teste
Telefone	1195143231
E-mail	teste@teste.com

Observações do atendimento

Adicionar observação

Observações

CARLOS SCHEID - 28/07/2025 11:38:13:
teste

SUPERVISOR - 28/07/2025 11:36:07:
teste

Usuários envolvidos

Usuário
NATALIAZ
SCHEID
SUPERVISOR

- Após acessar observações, será exibido os contatos;



Filtros

Filtrar por Início do atendimento valor Período 28/07/2025 11:25:00 até // 00:00:00

Somente não visualizadas?

Excel

	Unidade operacional	Vendedor	Início do atendimento	Fim do atendimento	Tempo	Tipo de conversão	Motivo da não conversão	Motivo da fura da fila	Cliente	Telefone	E-mail
	(2) ANALIA	(165) GIULIA TEIXEIRA FIGLIERI	28/07/2025 14:35	29/07/2025 16:17	25:42	Orçamento			Teixeira	11951456	teixeira@tei.com
	(2) ANALIA	(101) NATALIA ZANZERI	28/07/2025 11:25	// 00:00	29:33				teste	1195143231	teste@teste.com

Página 1 de 1

Observações do atendimento

Ant 1 Sig

Observações do atendimento

Confirmar Fechar

Atendimento iniciado

Uop	Vendedor	Início do atendimento
2	NATALIA ZANZERI	28/07/2025 11:25:56

Informações do cliente

Cliente	teste
Telefone	1195143231
E-mail	teste@teste.com

Observações do atendimento

Adicionar observação

Observações

CARLOS SCHEID - 28/07/2025 11:38:13:
teste

SUPERVISOR - 28/07/2025 11:36:07:
teste

Usuários envolvidos

Usuário
NATALIAZ
SCHEID
SUPERVISOR

Outras considerações

Ajustado a funcionalidade de controle de acesso do dashboard do "Fila de loja", em que antes exibia a tela de dashboard para o usuário mesmo ele não possuindo acesso ao Dashboard;

- Funcionalidade "**WpDashboardFila**"

SEND DECOR | ERP (1) - MATRIZ SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Segurança

Associar Funcionalidades ao Perfil (SIS.Seguranca.SecRoleFunRoleAssociationWW) | 23.116017 | Homologação

Filtros

Filtrar por Funcionalidade valor Começa com WPDASHBOARDFIL Somente Associadas

Confirmar Fechar

Funcionalidade	Descrição da Funcionalidade	Tipo de Funcionalidade	Sistema	Módulo
WPDASHBOARDFILA	DASHBOARD	Object	GESTÃO COMERCIAL	FILA DE LOJA

Página 1 de 1

usuário com acesso:

SEND DECOR (2) - ANALIA SUPERVISOR (SUPERVISOR)

FILA DE LOJA

Início (SENDDDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116262 | Homologação

Filtros

Data inicial 01/07/2025 Data final 31/07/2025 Loja (2)ANALIA

Vendedor [TODOS]

PEÇAS POR ATD. 4,00

TICKET MÉDIO 619,96

VOLUME DE VENDA/ORÇAMENTO 6,00

ATD. CONVERTIDOS EM ORÇAMENTO 0

ATD. CONVERTIDOS EM PEDIDO 1

ATD. NÃO CONVERTIDOS 5

ATD. TOTAIS 6

VALOR ORÇADO 0,00

VALOR VENDIDO 619,96

VALOR CONVERTIDO

TAXA DE CONVERSÃO 16%

Ranking de motivos de fura de fila

Descrição	Qt.
PREFERENCIA DO CLIENTE	1

USABILIDADE 16%

Ranking de taxa de conversão por vendedor

Vendedor	(%) Taxa de conversão
JOEL DOS SANTOS FREITAS	100,00
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	0,00
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	0,00
NATALIA ZANZERI	0,00
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	0,00
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	0,00

META ALCANÇADA 0%

1240 Min. TEMPO MÉDIO ATENDIMENTO

Ranking de usabilidade por vendedor

Vendedor	(%) Usabilidade
JOEL DOS SANTOS FREITAS	100,00
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	0,00
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	0,00
NATALIA ZANZERI	0,00
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	0,00
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	0,00

Ranking de atendimentos por vendedor

Vendedor	Totais	Convertidos em orçamento	Convertidos em pedido	Não convertidos
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	1	0	0	1
JOEL DOS SANTOS FREITAS	1	0	1	0
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	1	0	0	1
NATALIA ZANZERI	1	0	0	1
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	1	0	0	1
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	1	0	0	1

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

usuário sem acesso:


SEND DECOR

FILA DE LOJA

Início (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116262 | Homologação |


Procurar opção do menu...

- Início
- Cadastros
- Parâmetros
- Gestão de Fila de Loja
- Fila de Loja
- Gestão de Atendimentos
- Indisponibilidade em loja



Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Ficou com alguma dúvida ?
Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 29 julho 2025 18:35:21 por Matheus

Atualizado: 30 julho 2025 12:23:42 por Matheus