



# OS 80095 - MELHORIA - SIS/WEB - FILA DE LOJA - DASHBOARD VALORES DE PEDIDOS CONVERTIDOS

## Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo adicionar coluna de pedidos com status de liberado financeiro;

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Fila de loja** de número **116867** ou superior;

## Teste realizado após a atualização

### Cenário: Dashboard

Neste cenário iremos acessar a fila de loja e verificar que o botão de cancelar atendimento e suas regras;

#### Acessando a funcionalidade



## SEND DECOR



FILA DE LOJA

🔍 Procurar opção do menu...

🏠 Início

- Será exibido os valores conforme filtro;

Início (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116867 | Homologação |

Filtros

Data inicial: 01/07/2025 | Data final: 31/08/2025  
 Loja: [TODAS] | Vendedor: [TODOS]

PEÇAS POR ATD. **2,83**

TICKET MÉDIO **576,65**

VOLUME DE VENDA/ORÇAMENTO **7,50**

ATD. CONVERTIDOS EM ORÇAMENTO **1**

ATD. CONVERTIDOS EM PEDIDO **5**

ATD. NÃO CONVERTIDOS **39**

ATD. TOTAIS **45**

VALOR ORÇADO **276,00**

VALOR CONVERTIDO **3.459,88**

VALOR VENDIDO (EM LOJA) **1.239,91**

**VALOR VENDIDO (LIBERADO FINANCEIRO) 1.943,97**

VALOR META (JULHO(3), JULHO(4)) **400.000,00**

**13%** TAXA DE CONVERSÃO

Ranking de motivos de fura de fila

Descrição	Qt.
PREFERENCIA DO CLIENTE	8
OPERACIONAL	1

Ranking de taxa de conversão por vendedor

Vendedor	(%) Taxa de conversão
GIULIA TEIXEIRA PIGLIERI	66,67
PATRICIA RODRIGUES HENRIQUE	50,00
SUPERVISOR	28,57
JOEL DOS SANTOS FREITAS	9,09
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	0,00
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	0,00
NATALIA ZANZERI	0,00
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	0,00
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	0,00

**15%** USABILIDADE

Ranking de motivos de não conversão

Descrição	Qt.
ENTROU E SAIU	1

Ranking de usabilidade por vendedor

Vendedor	(%) Usabilidade
GIULIA TEIXEIRA PIGLIERI	66,67
PATRICIA RODRIGUES HENRIQUE	50,00
SUPERVISOR	28,57
JOEL DOS SANTOS FREITAS	18,18
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	0,00
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	0,00
NATALIA ZANZERI	0,00
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	0,00
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	0,00

**0%** META ALCANÇADA

**454 Min.** TEMPO MÉDIO ATENDIMENTO

Ranking de atendimentos por loja

Uop	Totais	Convertidos	Não convertidos
(2)ANALIA	45	6	39

Ranking de atendimentos por vendedor

Vendedor	Totais	Convertidos em orçamento	Convertidos em pedido	Não convertidos
JOEL DOS SANTOS FREITAS	11	0	1	10
CARLOS ALEXANDRE SCHEID	9	0	0	9
SUPERVISOR	7	0	2	5
ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	7	0	0	7
GIULIA TEIXEIRA PIGLIERI	3	1	1	1
DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS	3	0	0	3
NATALIA ZANZERI	2	0	0	2
PATRICIA RODRIGUES HENRIQUE	2	0	1	1
PAMELA SUELEN BRAMBILLA	1	0	0	1

Atendimentos por vendedor

Atendimentos por loja

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

**Regra:**

- O campo destacado é único que contabiliza pelo status de LIBERADO FINANCEIRO e que possua o cadastro na gestão de atendimento do módulo fila de loja. Todos os outros cards são considerados todos os pedidos convertidos como já funcionava.

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #7

Criado 6 agosto 2025 11:59:17 por Matheus

Atualizado: 6 agosto 2025 19:45:12 por Matheus

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram