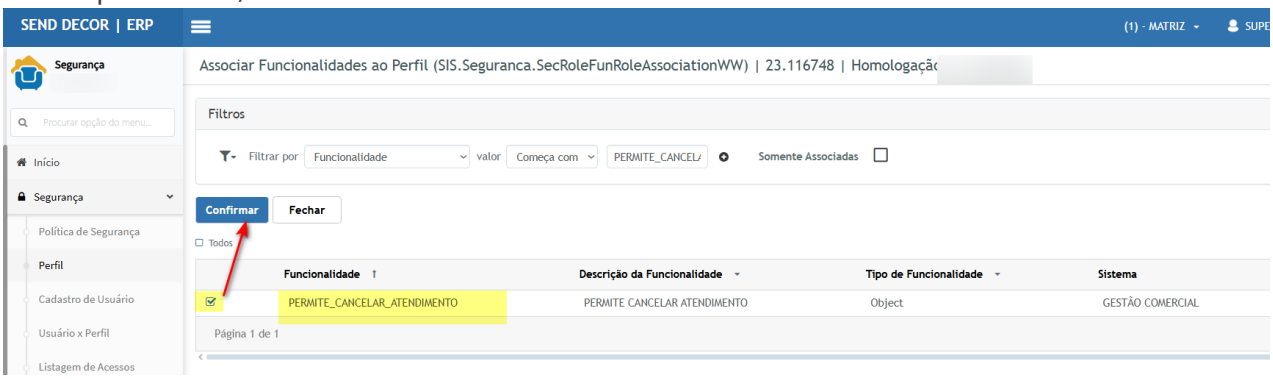
OS 80096 - MELHORIA - SIS/WEB - FILA DE LOJA - CANCELAR ATENDIMENTO EM ANDAMENTO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo possibilitar cancelar o atendimento em fila.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Fila de loja** de número **116861** ou superior;
  - Conceder acesso no controle de acesso "**Permite_Cancelar_Atendimento**" para os perfis responsáveis;
  - 

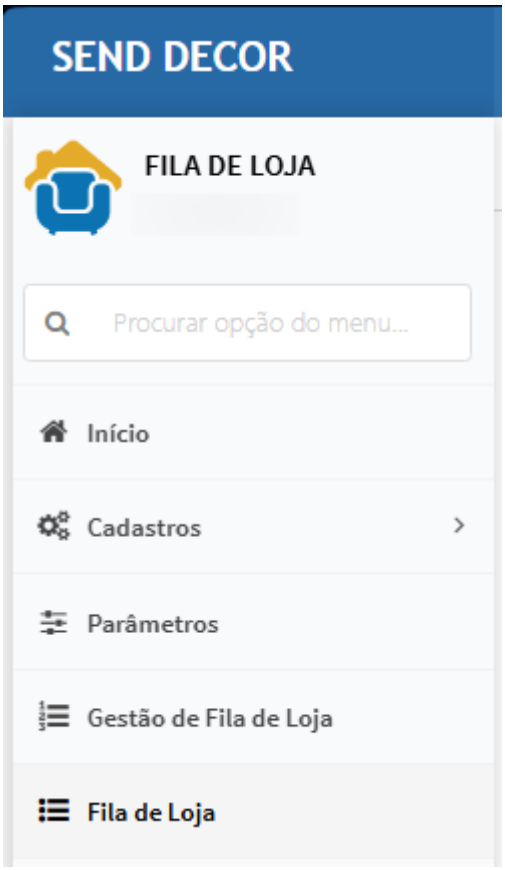
Teste realizado após a atualização

Cenário: Fila de loja

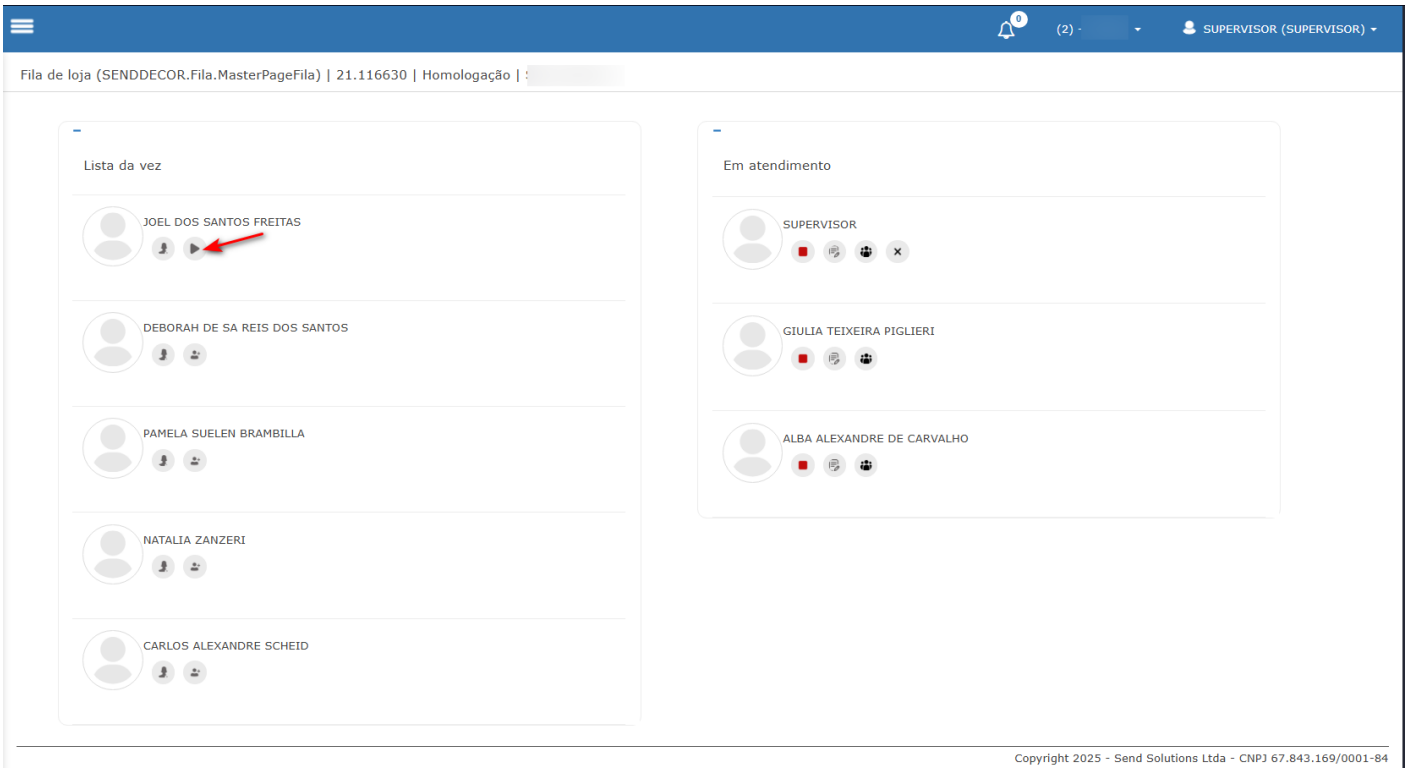
Neste cenário iremos acessar a fila de loja e verificar que o botão de cancelar atendimento e suas regras;

Acessando a funcionalidade

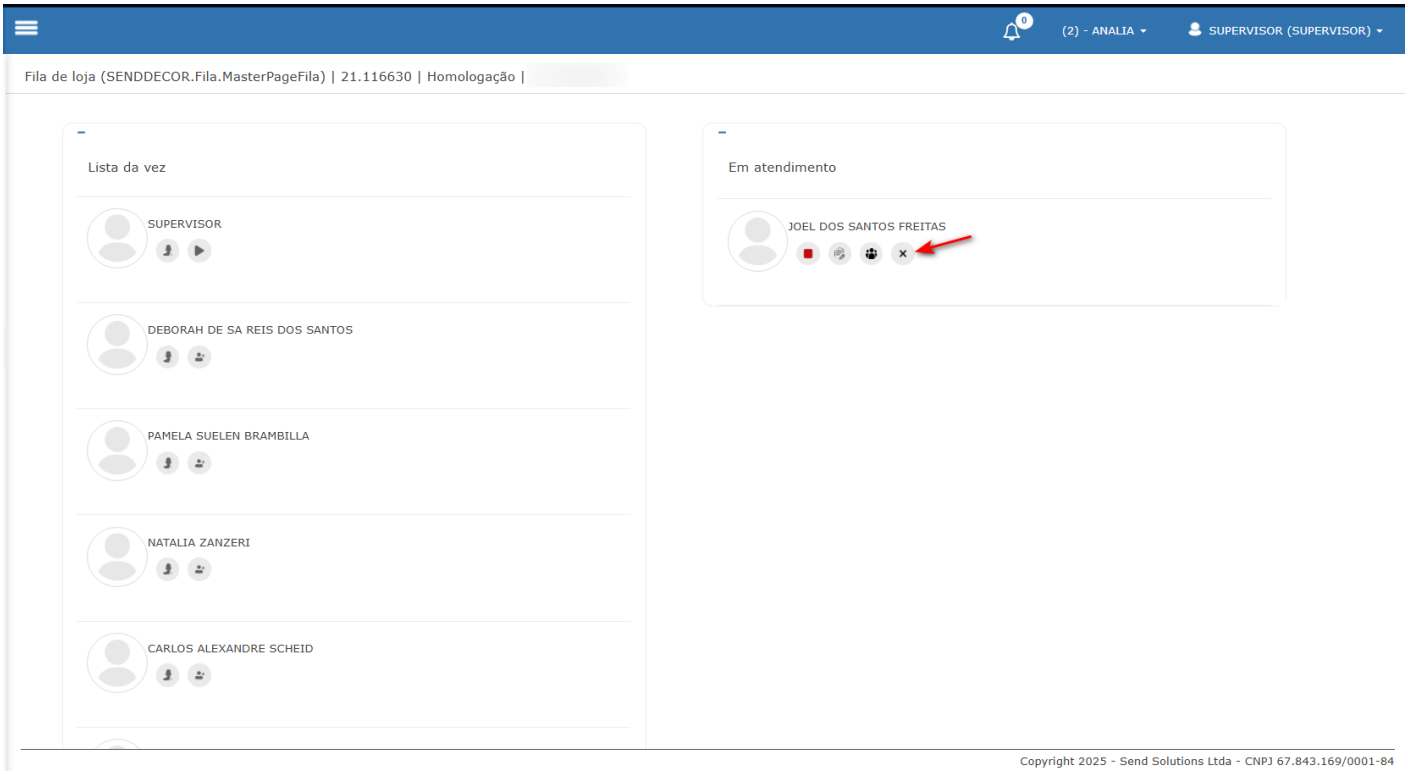




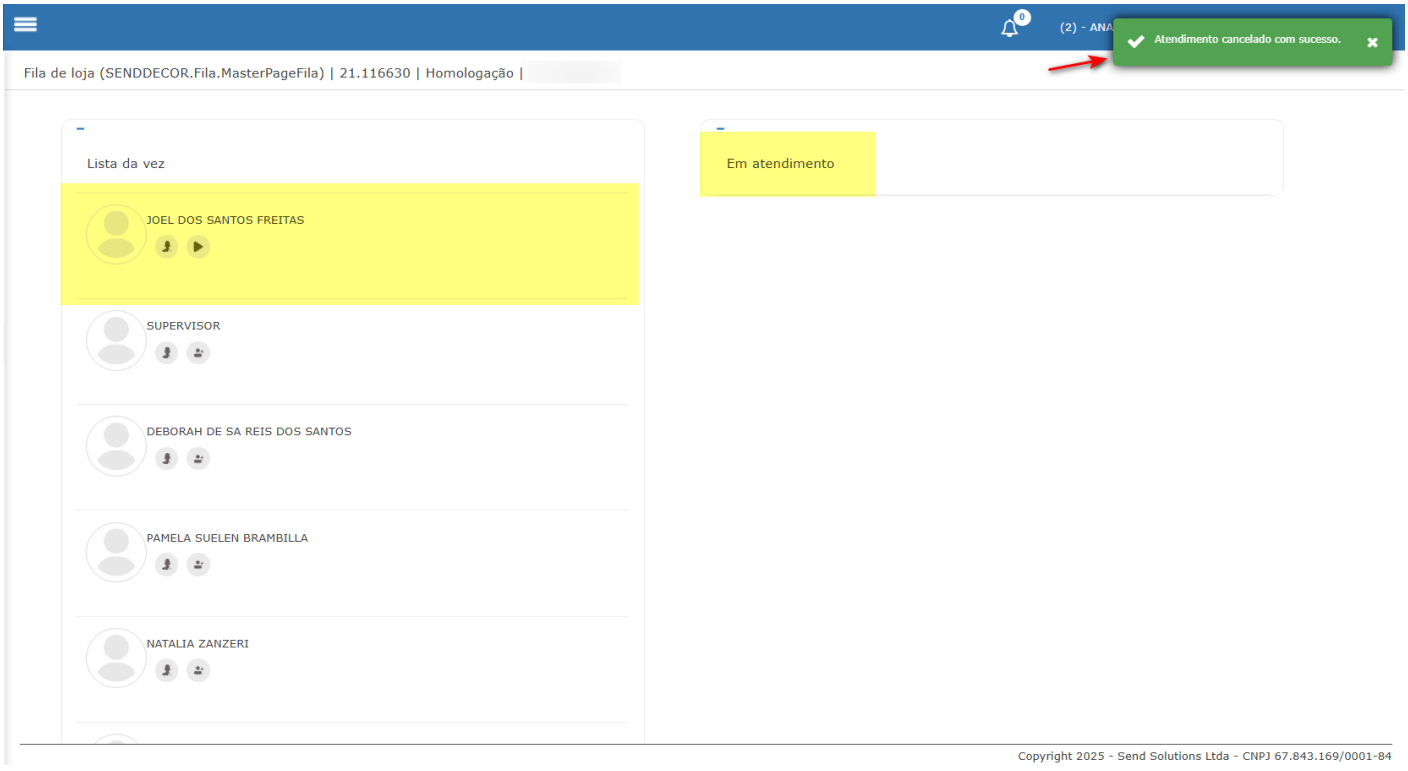
- Ao acessar a tela de fila de loja, iremos iniciar o atendimento;



- Com a funcionalidade ligada, será exibido o botão de cancelar atendimento;

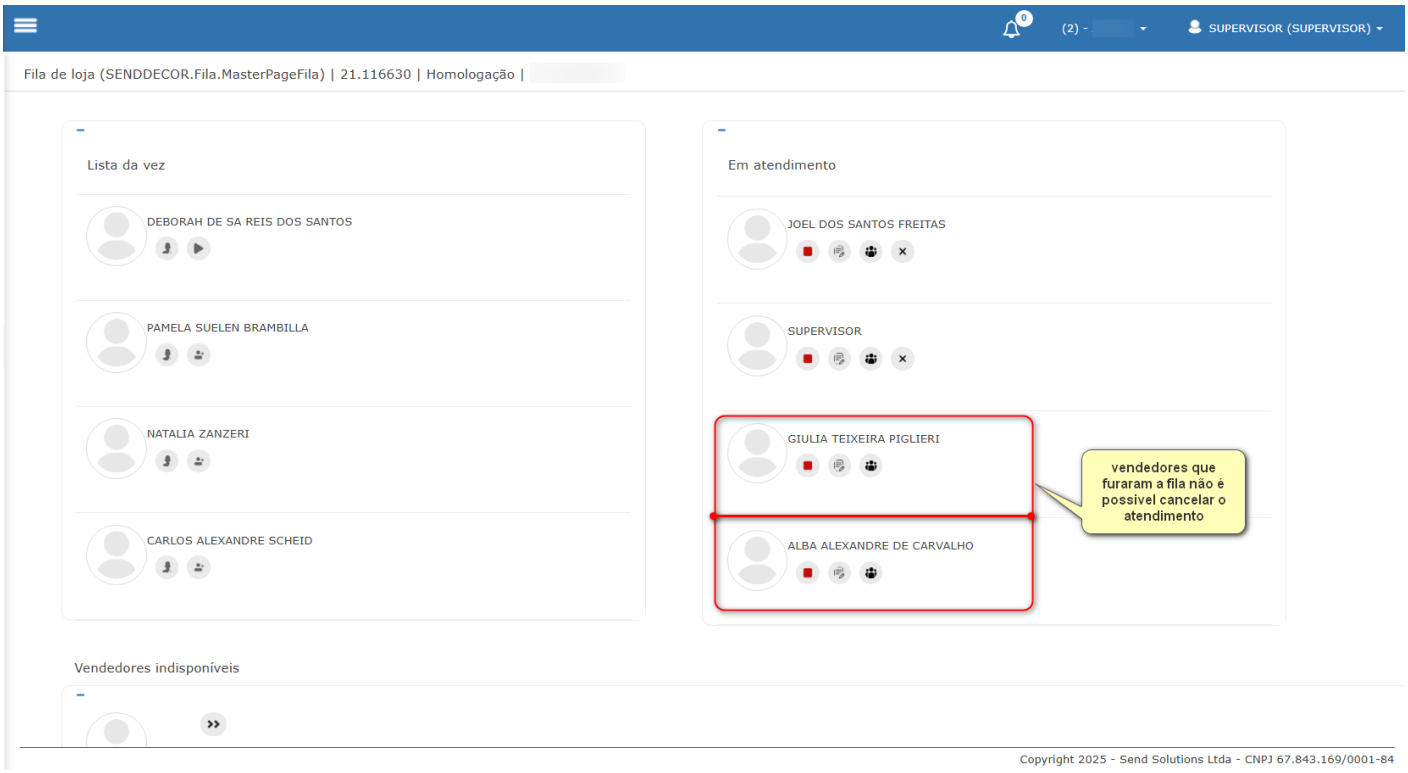


- Exemplo do botão cancelar:

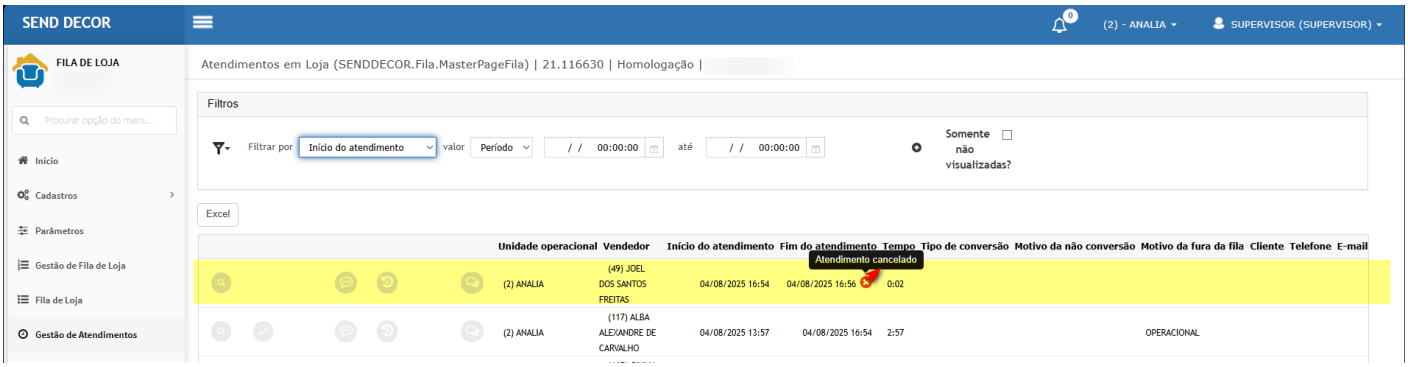


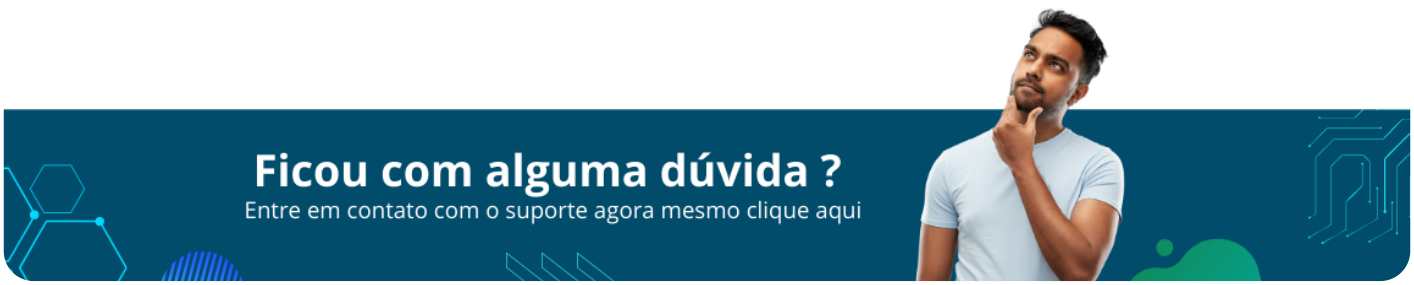
Portanto, sempre irá voltar para o primeiro ao cancelar;

Regra, atendimentos que tiveram que furar a fila, não será possível cancelar;



Consulta do gestão de atendimento. O botão de finalizar atendimento não será exibido;





ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #11
Criado 4 agosto 2025 17:46:15 por Matheus
Atualizado: 6 agosto 2025 12:02:14 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram