

OS 80096 - MELHORIA - SIS/WEB - FILA DE LOJA - CANCELAR ATENDIMENTO EM ANDAMENTO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo possibilitar cancelar o atendimento em fila.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Fila de loja** de número **116861** ou superior;
 - Conceder acesso no controle de acesso "**Permite_Cancelar_Atendimento**" para os perfis responsáveis;



SEND DECOR | ERP (1) - MATRIZ - SUPE

Segurança

Procurar opção do menu...

Início

Segurança

Política de Segurança

Perfil

Cadastro de Usuário

Usuário x Perfil

Listagem de Acessos

Associar Funcionalidades ao Perfil (SIS.Seguranca.SecRoleFunRoleAssociationWW) | 23.116748 | Homologação

Filtros

Filtrar por Funcionalidade valor Começa com PERMITE_CANCELAR Somente Associadas

Confirmar Fechar

Todos

Funcionalidade	Descrição da Funcionalidade	Tipo de Funcionalidade	Sistema
PERMITE_CANCELAR_ATENDIMENTO	PERMITE CANCELAR ATENDIMENTO	Object	GESTÃO COMERCIAL

Página 1 de 1

Teste realizado após a atualização

Cenário: Fila de loja

Neste cenário iremos acessar a fila de loja e verificar que o botão de cancelar atendimento e suas regras;

Acessando a funcionalidade





FILA DE LOJA

🔍 Procurar opção do menu...

🏠 Início

⚙️ Cadastros >

☰ Parâmetros

☰ Gestão de Fila de Loja

☰ **Fila de Loja**

- Ao acessar a tela de fila de loja, iremos iniciar o atendimento;

Fila de loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116630 | Homologação |

Lista da vez

- JOEL DOS SANTOS FREITAS
- DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS
- PAMELA SUELEN BRAMBILLA
- NATALIA ZANZERI
- CARLOS ALEXANDRE SCHEID

Em atendimento

- SUPERVISOR
- GIULIA TEIXEIRA PIGLIERI
- ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- Com a funcionalidade ligada, será exibido o botão de cancelar atendimento;

Fila de loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116630 | Homologação |

Lista da vez

- SUPERVISOR
- DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS
- PAMELA SUELEN BRAMBILLA
- NATALIA ZANZERI
- CARLOS ALEXANDRE SCHEID

Em atendimento

- JOEL DOS SANTOS FREITAS

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

- Exemplo do botão cancelar:

Fila de loja (SENDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116630 | Homologação |

Atendimento cancelado com sucesso.

Lista da vez

- JOEL DOS SANTOS FREITAS
- SUPERVISOR
- DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS
- PAMELA SUELEN BRAMBILLA
- NATALIA ZANZERI

Em atendimento

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Portanto, sempre irá voltar para o primeiro ao cancelar;

Regra, atendimentos que tiveram que furar a fila, não será possível cancelar;

Fila de loja (SENDEDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116630 | Homologação |

Lista da vez

- DEBORAH DE SA REIS DOS SANTOS
- PAMELA SUELEN BRAMBILLA
- NATALIA ZANZERI
- CARLOS ALEXANDRE SCHEID

Em atendimento

- JOEL DOS SANTOS FREITAS
- SUPERVISOR
- GIULIA TEIXEIRA PIGLIERI**
- ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO**

Vendedores indisponíveis

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

Consulta do gestão de atendimento. O botão de finalizar atendimento não será exibido;

SENDE DECOR

FILA DE LOJA

Atendimentos em Loja (SENDEDECOR.Fila.MasterPageFila) | 21.116630 | Homologação |

Filtros

Filterar por: Início do atendimento valor Período // 00:00:00 até // 00:00:00 Somentemente não visualizadas?

Excel

Unidade operacional	Vendedor	Início do atendimento	Fim do atendimento	Tempo	Tipo de conversão	Motivo da não conversão	Motivo da fura da fila	Cliente	Telefone	E-mail
(2) ANALIA	(49) JOEL DOS SANTOS FREITAS	04/08/2025 16:54	04/08/2025 16:56	0:02	Atendimento cancelado					
(2) ANALIA	(117) ALBA ALEXANDRE DE CARVALHO	04/08/2025 13:57	04/08/2025 16:54	2:57			OPERACIONAL			

Ficou com alguma dúvida ?
 Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #11

Criado 4 agosto 2025 17:46:15 por Matheus

Atualizado: 6 agosto 2025 12:02:14 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram