OS 80381 - MELHORIA - SIS/WEB - COMPRAS - AUTOMATIZAÇÃO ENVIO DE SOLICTAÇÃO PARA O EMAIL DO COMPRADOR

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo disponibilização a automação que realiza o **envio automático de e-mail** ao(s) **comprador(es)** responsável(is) por cada **Centro de Custo (CC)** assim que uma **Solicitação de Compra** é **aprovada**, com cópia para o **aprovador**. Garantir que o envio obedece aos cadastros e permissões configuradas, e que falhas não bloqueiam o processo de aprovação.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - **Compras** de número **122214** ou superior;
  - **Corporativo** de número **122212** ou superior;
  - **Script** de número **122318** (Sql) ou **122319** (PostGres) superior;
- A funcionalidade está disponível para todos os clientes e usuários com acesso à tela **Aprovador > Solicitação de Centro de Custo**.
- O servidor de e-mail deve estar configurado e operacional.

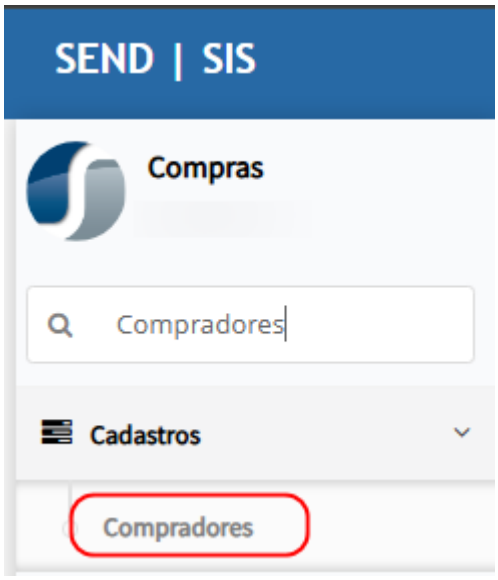
Teste realizado após a atualização

Cadastros

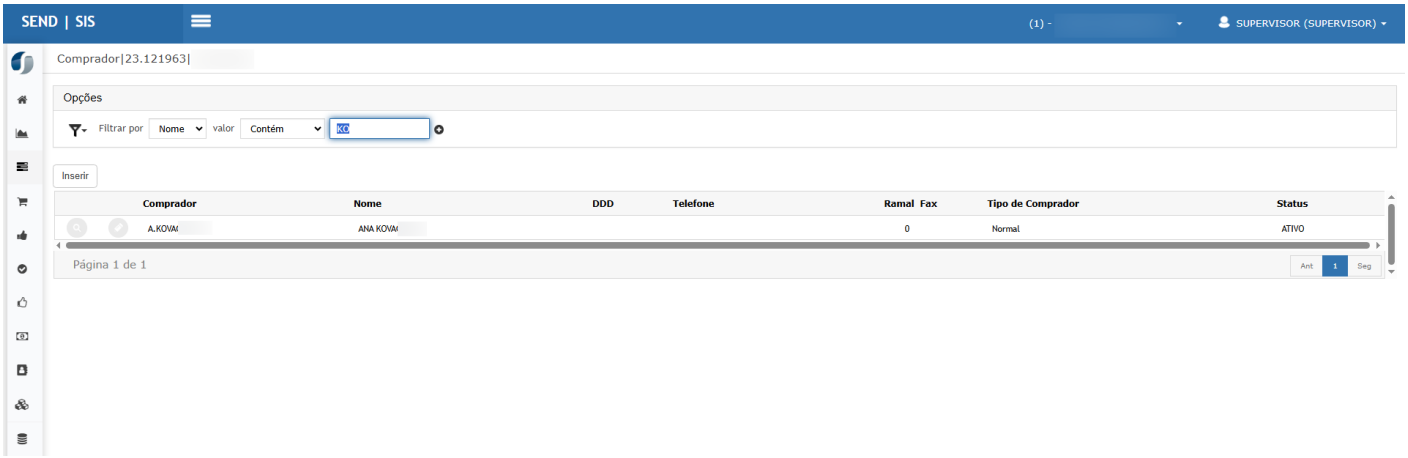
01 - Compradores

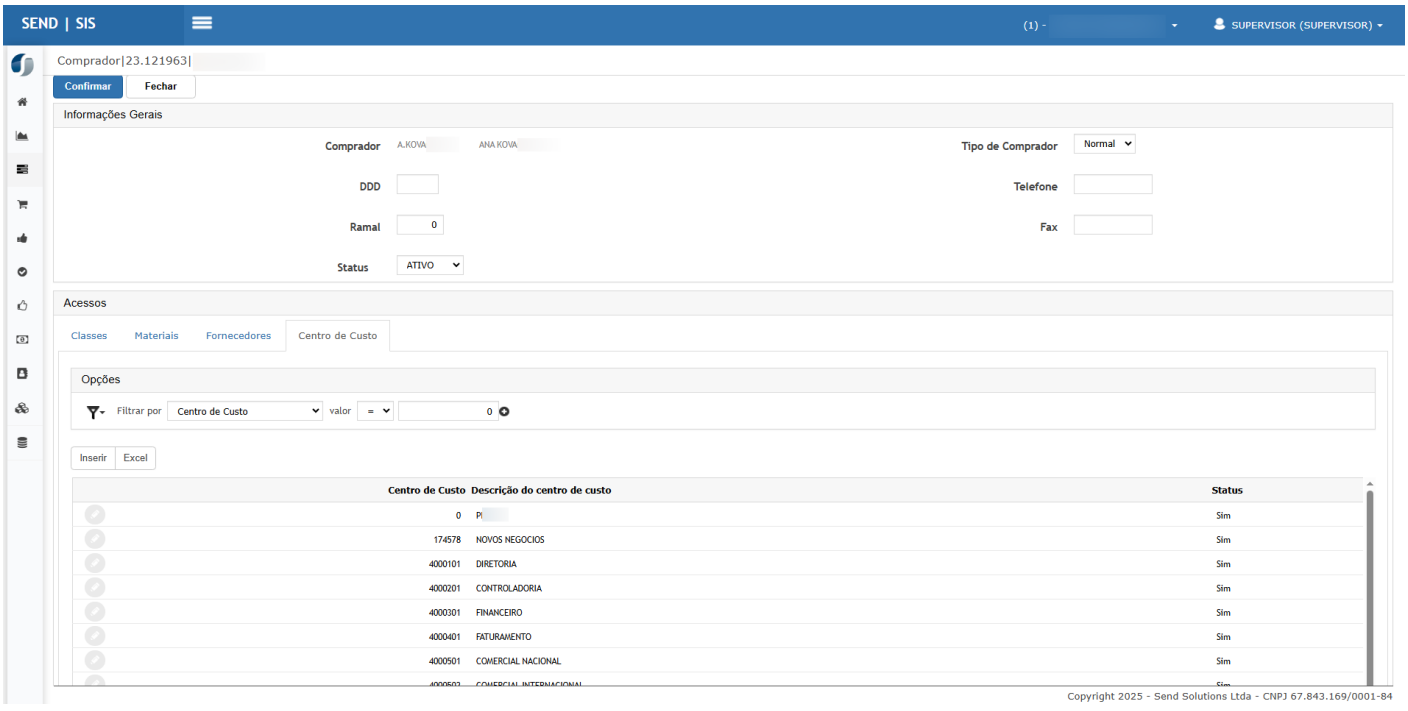
- Acessar **Cadastros > Compradores > guia Centro de Custo**.





- Acesse o cadastro de Compradores. Verifique a guia de Centro de Custos.
    - O e-mail será enviado para os compradores que estiverem com o status 'SIM' para o centro de custo da solicitação;

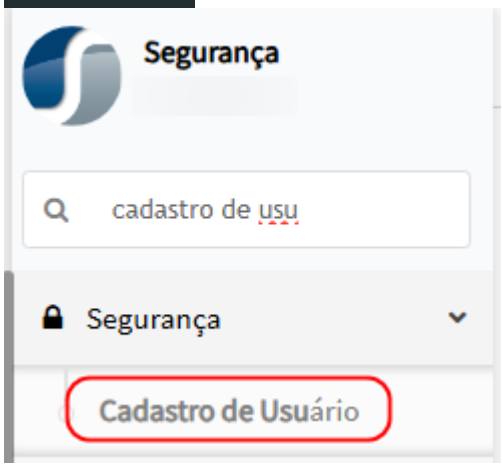




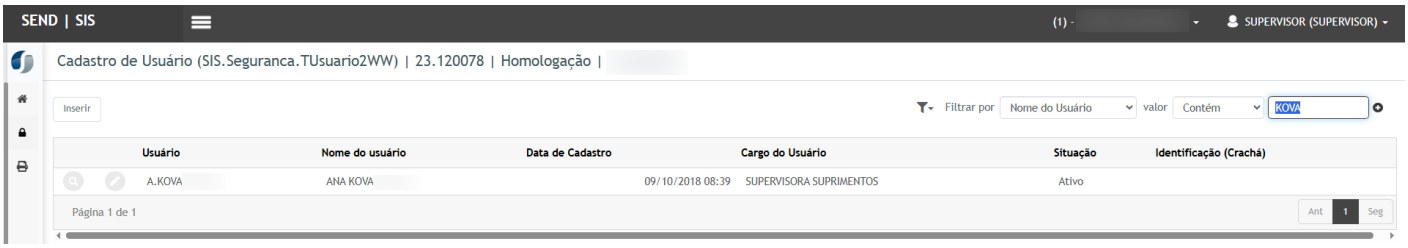
02 - Usuário do Aprovador

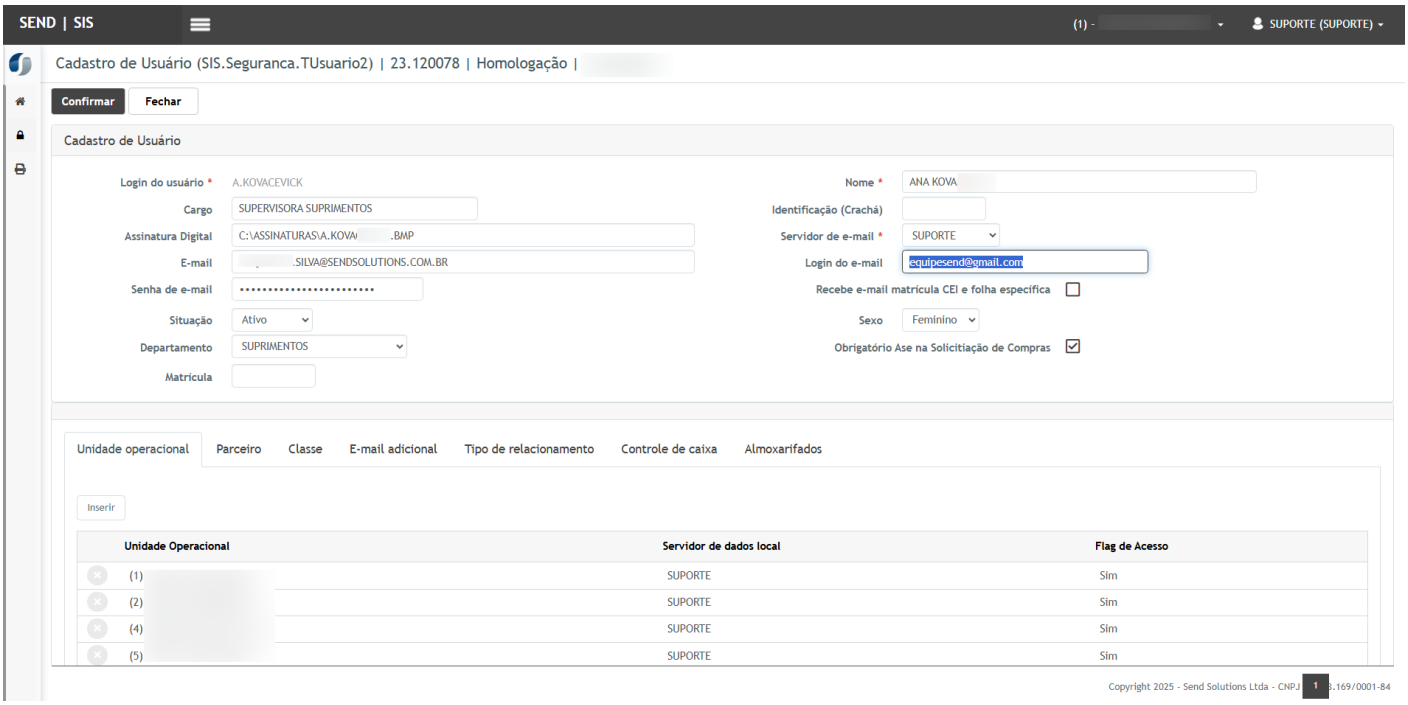
- Acessar **Segurança > Cadastro de Usuário**.





- O usuário Aprovador deve ter o login de e-mail e a senha do mesmo corretamente configurados;

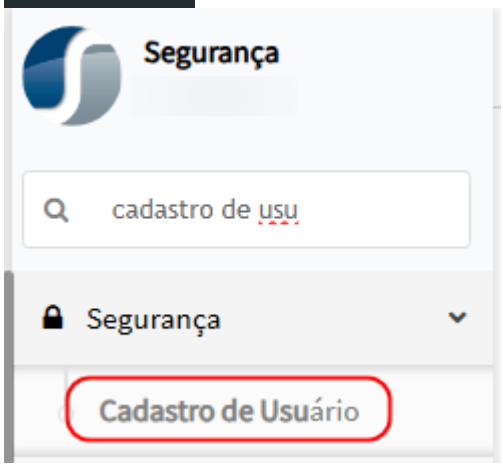




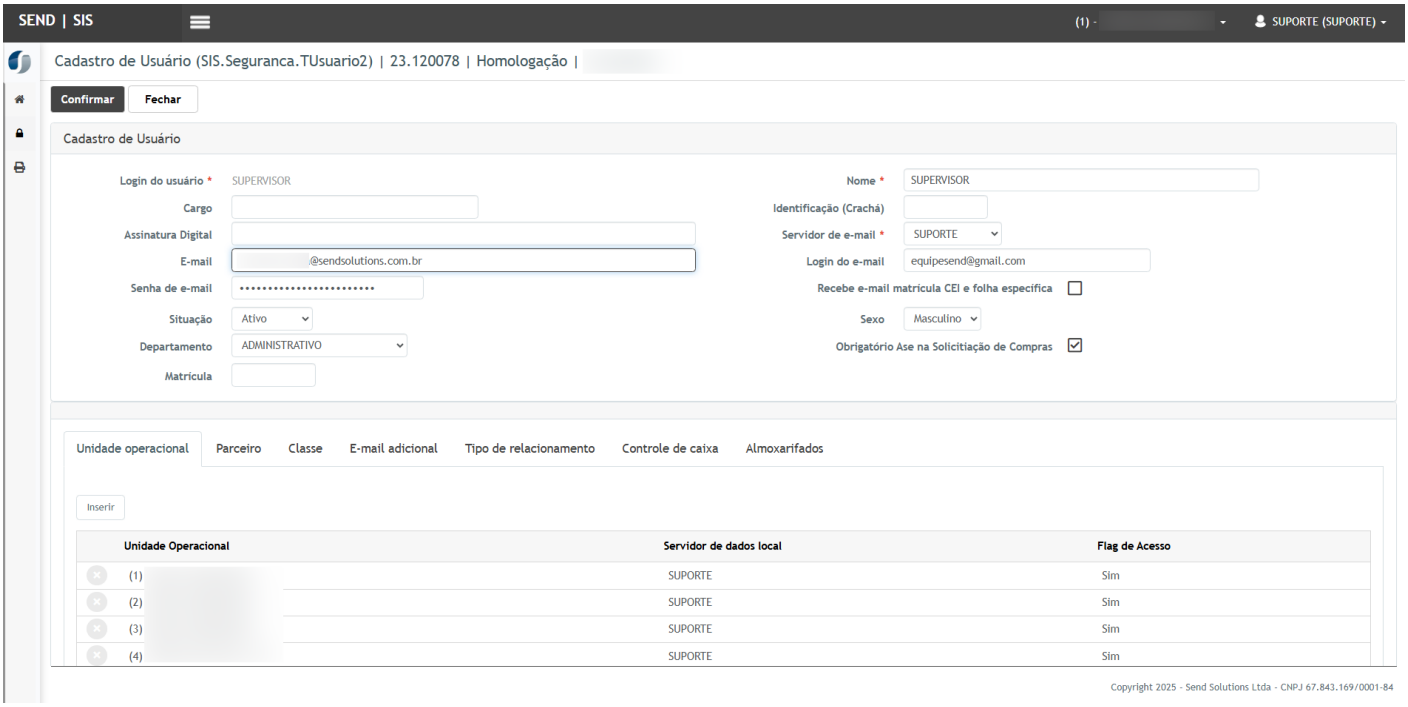
03 - Usuário do Comprador

- Acessar **Segurança > Cadastro de Usuário**.





- O comprador deve estar **Ativo** e com **E-mail** preenchido.

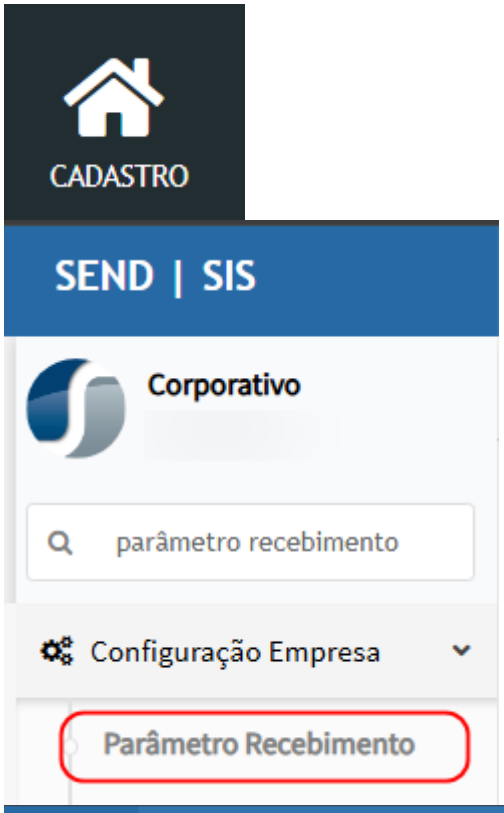


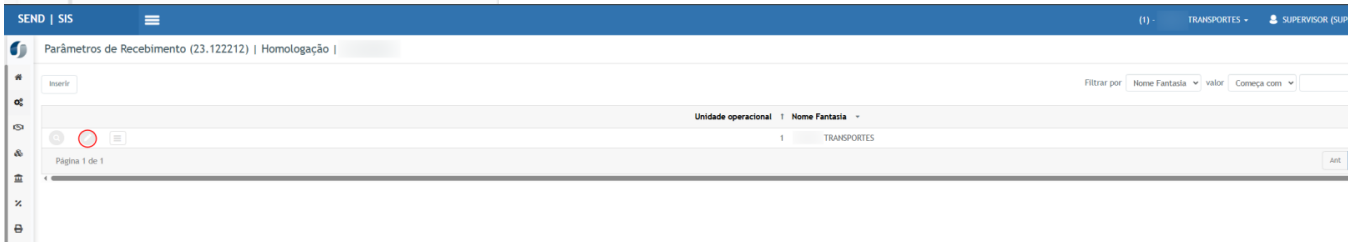
04 - Servidor de E-mail

- O servidor de e-mail deve estar configurado corretamente.
- Caminho: Módulo Segurança >> Segurança>> Servidor de E-mail

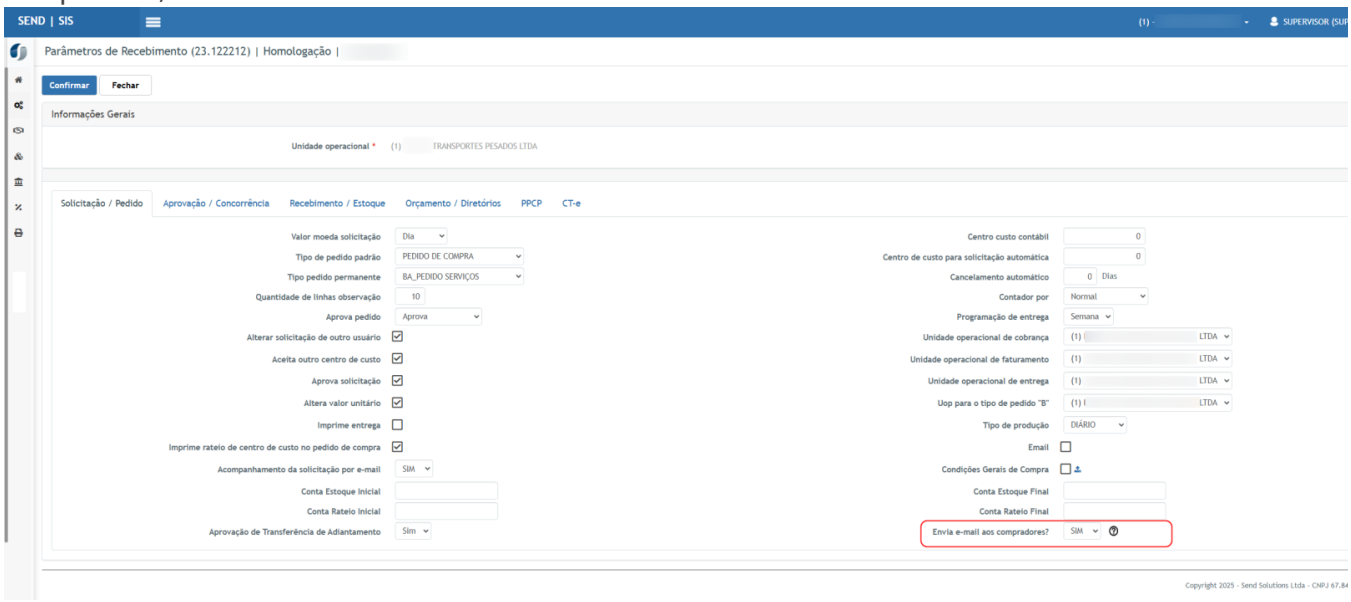
05 - Parâmetro de Recebimento

- Foi adicionado um parâmetro no cadastro de **Parâmetros do Recebimento**, indicando se haverá o envio de e-mails aos compradores.
- Caminho: **Módulo Corporativo > Configuração Empresa > Parâmetro Recebimento**.





- Campo: **“Envia e-mail aos compradores?”** (opções **Sim/Não**).
- Por padrão, o valor será definido como **Não**.



- Também foi incluído no **log** de alterações para rastreabilidade.

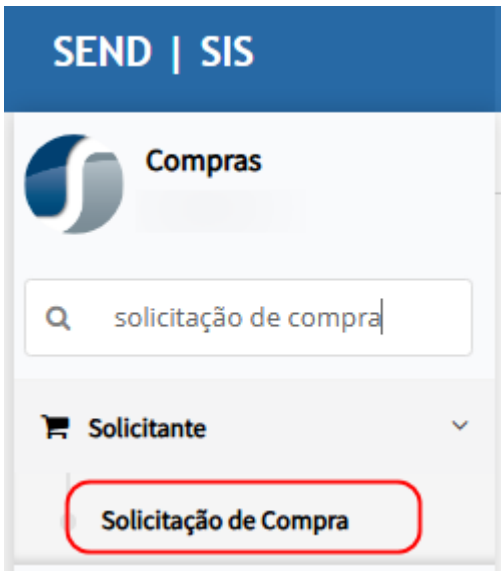
Cenários

Cenário 01 – Envio automático de e-mail ao comprador e cópia ao aprovador

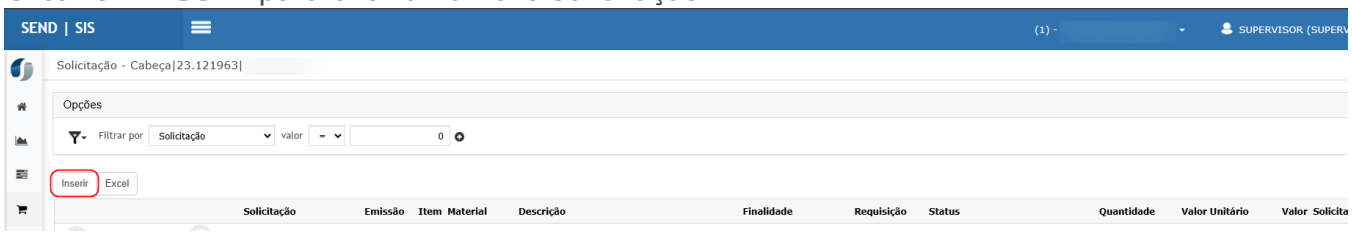
Ação:

1. Acessar **Compras > Solicitante > Solicitação de Compra**.

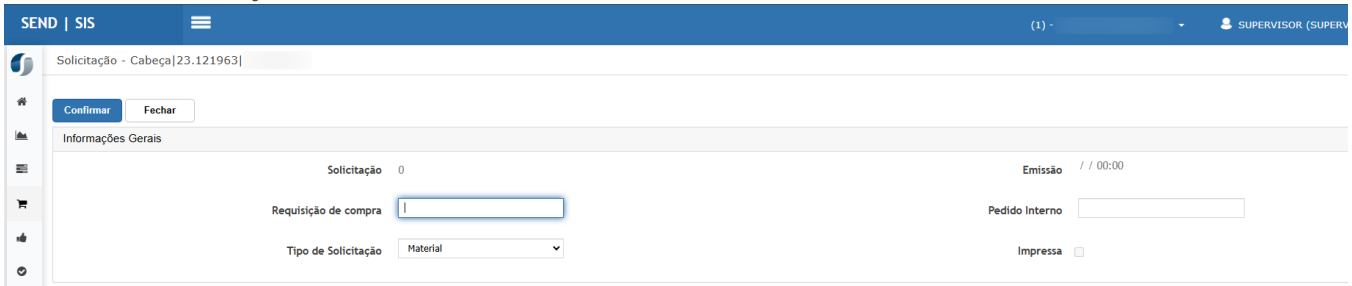




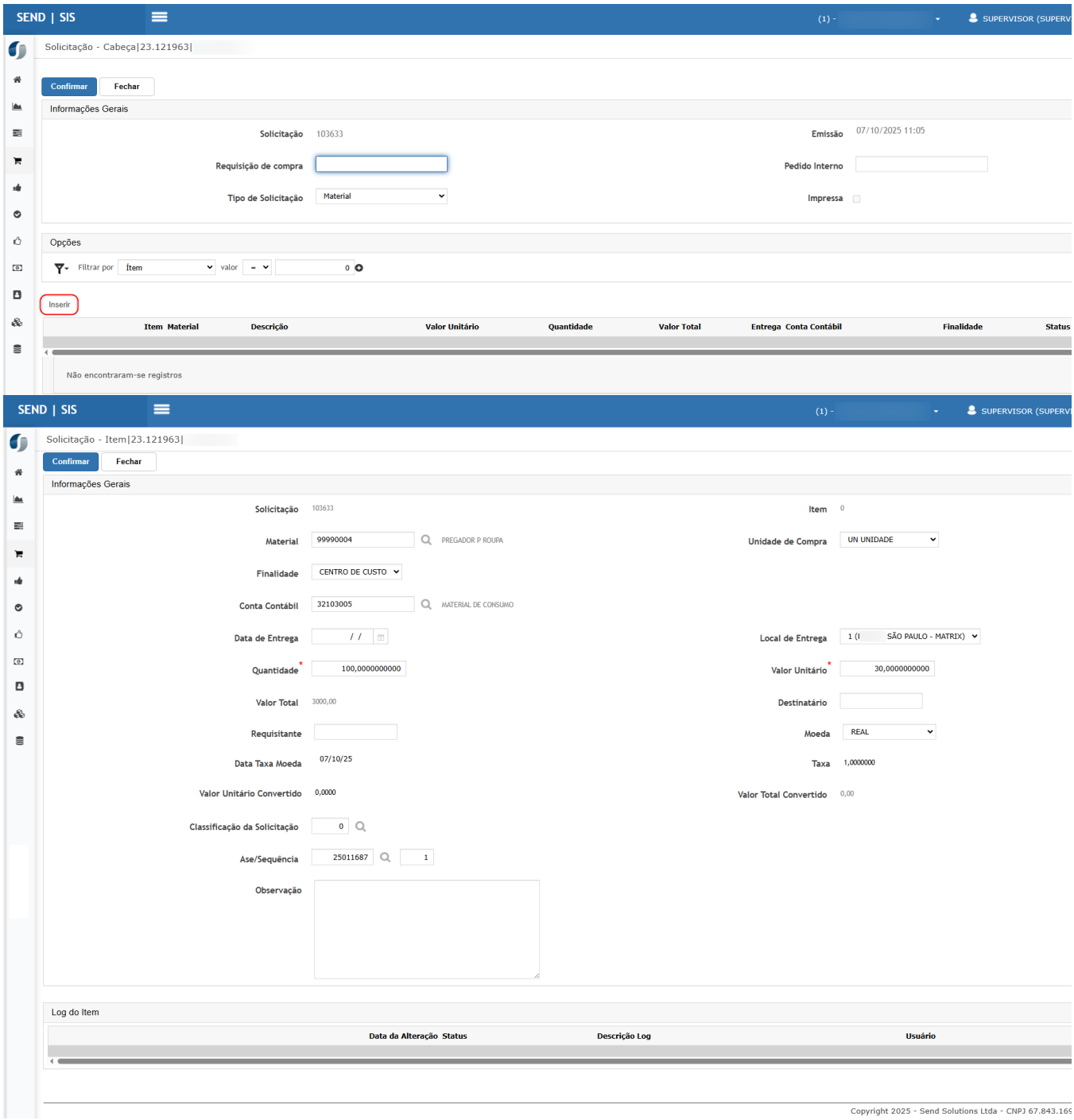
2. Clicar em **Inserir** para criar uma nova solicitação.



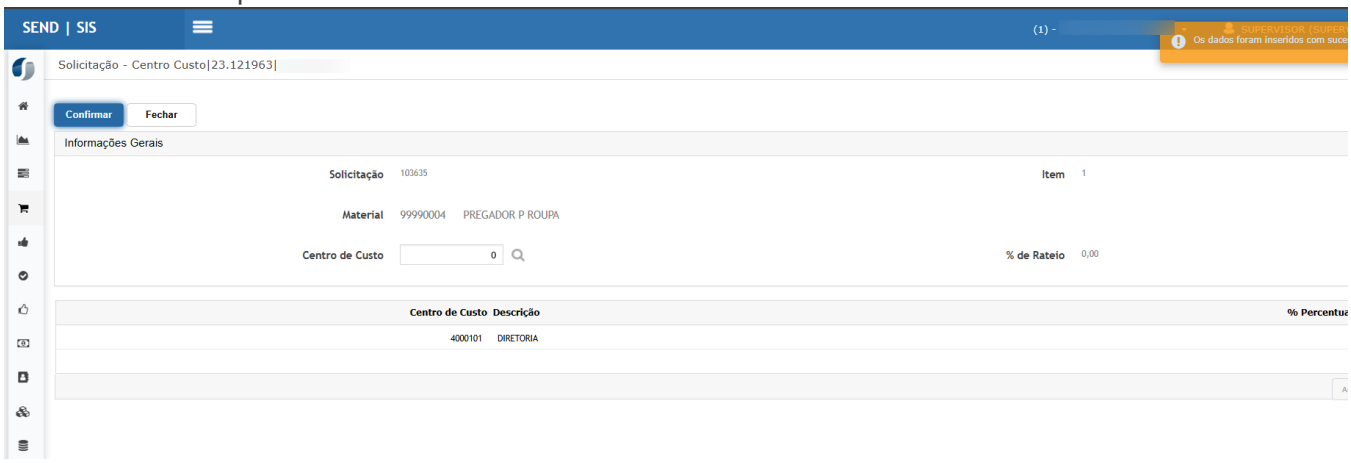
3. Confirmar o cabeçalho.



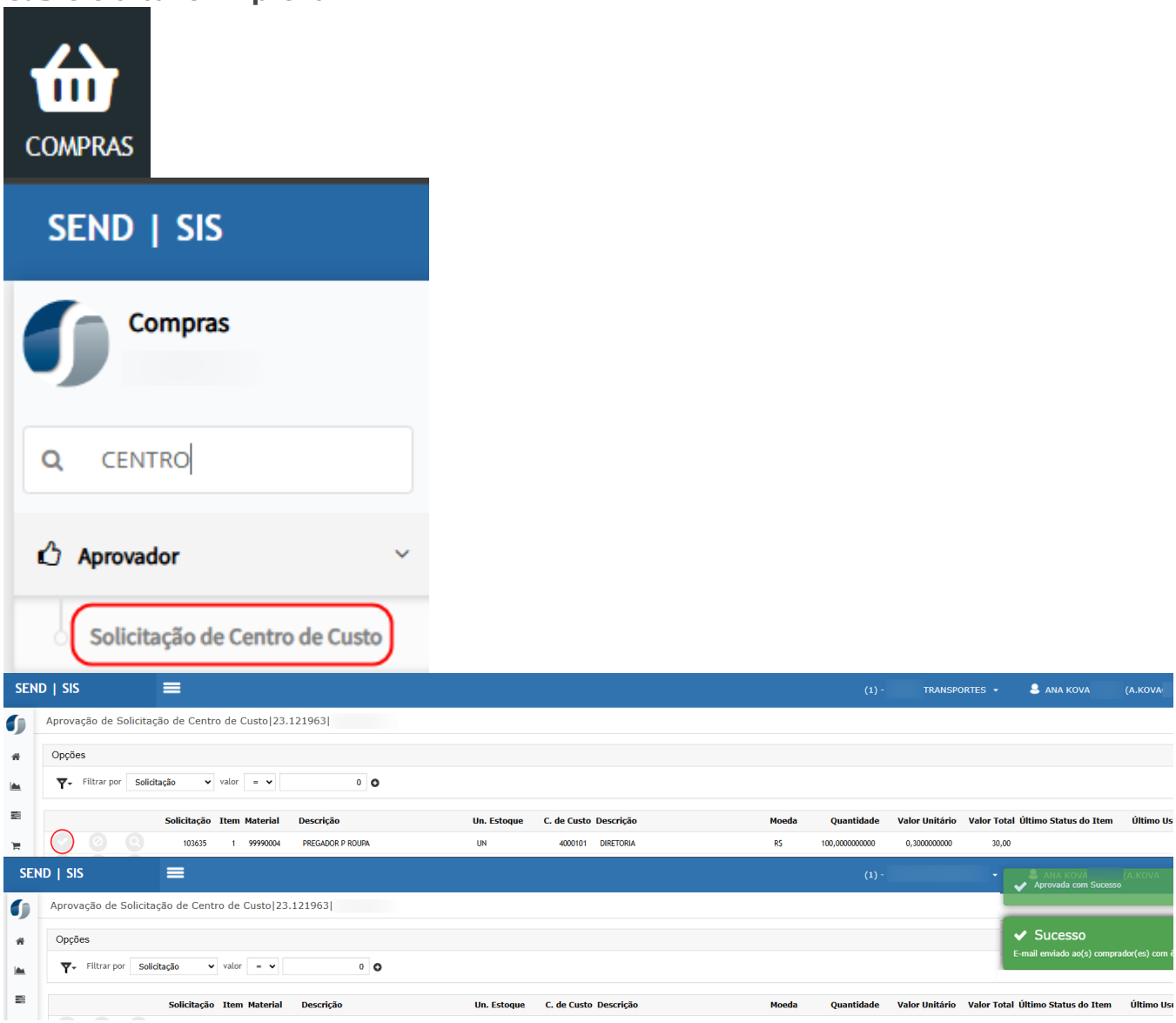
4. Inserir o item desejado (exemplo: material **99990004**) com quantidade **100** e valor unitário **0,30**.



5. Incluir o **Rateio** para o centro de custo **4000101 – DIRETORIA**.



6. Trocar para o usuário **Aprovador**, acessar **Aprovador > Solicitação de Centro de Custo** e clicar em **Aprovar**.



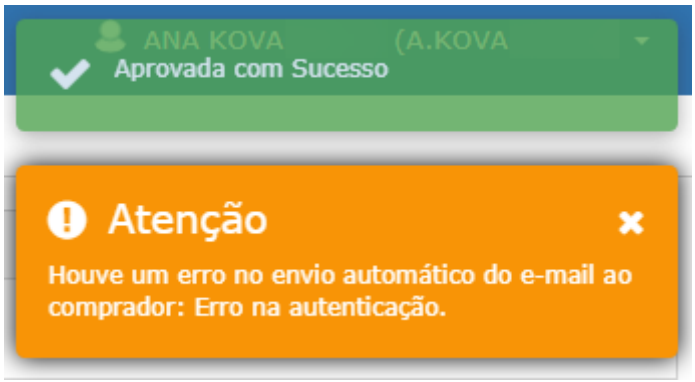
Cenário 02 – Usuário Aprovador sem credenciais de e-mail válidas

Ação:

1. No cadastro do usuário aprovador, remover o **login** ou a **senha de e-mail**.
2. Aprovar uma solicitação.

Resultado Esperado:

- O sistema exibe **alerta de falha no envio (autenticação)**, mas **mantém a aprovação**.



Regras de Envio de E-mail

Regra 01 – Comprador sem e-mail cadastrado

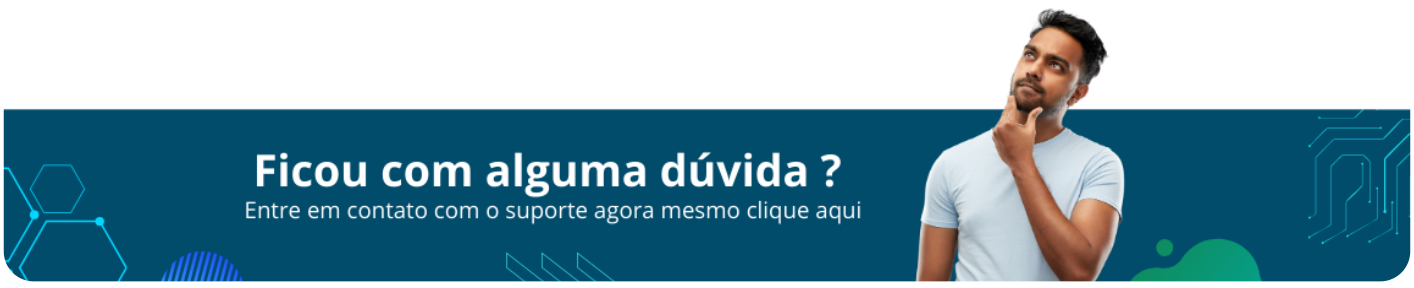
- Se o campo **E-mail** do comprador estiver **em branco**, o sistema **não enviará** o e-mail a este comprador.
- Será exibido um **alerta de erro no envio** informando a ausência de e-mail cadastrado.
- A **aprovação será mantida**, e os demais compradores com e-mail válido receberão o e-mail normalmente.

Regra 02 – Centro de Custo sem comprador ativo

- Caso o **Centro de Custo** da solicitação **não possua comprador ativo (Status = Sim)**, o sistema exibirá um **alerta informando a ausência de comprador ativo**.
- A aprovação é **mantida**, e será enviada **cópia apenas ao aprovador** (se definido no parâmetro).
- Nenhum comprador inativo ou inexistente receberá o e-mail.

Regra 03 – Usuário comprador inativo

- Se o **usuário vinculado ao comprador** estiver com **Situação = Inativo**, o sistema **não enviará o e-mail** para ele.
- Os **demais compradores ativos** vinculados ao mesmo CC e o **aprovador** receberão o e-mail normalmente.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #9
Criado 6 outubro 2025 15:32:02 por Jaqueline
Atualizado: 10 outubro 2025 17:16:41 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram