

OS 80621 - CORREÇÃO - SIS/WEB - FATURAMENTODECOR - DEVOLUÇÃO DE DEMONSTRAÇÃO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo ajustar o processo de devolução de notas fiscais vinculadas a pedidos de demonstração que possuam mais de uma etiqueta para o mesmo produto, evitando informações incorretas sobre se o item foi ou não devolvido no relatório de remessa.

Situação reportada:

- Usuário reporta que o pedido de demonstração foi devolvido total, porem esta exibindo que foi devolvido de forma parcial no relatório de remessa.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **FaturamentoDecor** de número **117658** ou superior;
 - Necessário possuir um pedido de demonstração com o mesmo produto e etiquetas diferentes;

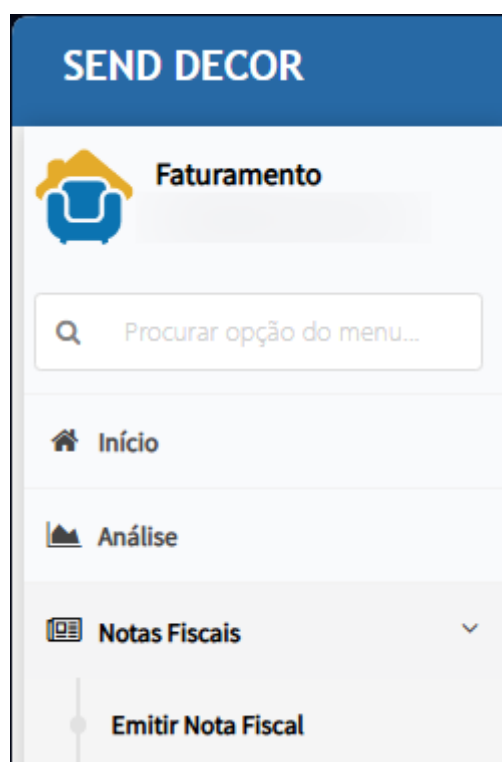
Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ

Teste realizado após a atualização

Cenário: Gerar nota fiscal de saída

Neste cenário iremos gerar a nota fiscal de saída e após a devolução e validar que o relatório será exibido corretamente;

Acessando a funcionalidade



Libera Pedidos Para Faturamento|21.117658

(1) - OPERACIONAL - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 1/4 :: Seleção de Pedido

Opções

Data Inicial: 15/07/2025 Data Final: 16/08/2025 Tipo: Movimentar Etc.: Sim Filtrar por: Pedido valor: 0

Pedido	Data Pedido	Cliente	Filial CPF/CNPJ	Razão Social
16	15/08/2025	67843169	1 67.843.169/0001-84	SEND SOLUTIONS LTDA

Fechar

Libera Pedidos Para Faturamento|21.117658

(1) - OPERACIONAL - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 2/4 :: Seleção de Itens

Informações do pedido

Todos CFOP/CIO Tipo Saída

CFOP	CIO	Etiqueta	Volume	Descrição Produto	Coleção	Data de Entrega	NCM	Qtd Saldo	Qtd a Faturar	Valor Unitário	Vit Total Item
5102	3	240004692	1,0000	CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956	COLEÇÃO TEO	16/08/2025	94016900	1,0000	1,0000	14,000,0000	14,000,0000
5102	3	240004693	1,0000	CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956	COLEÇÃO TEO	16/08/2025	94016900	1,0000	1,0000	14,000,0000	14,000,0000
5102	3	2400045189	1,0000	GAVETEIRO 3 GAV JACA 1959-1969	COLEÇÃO TEO	16/08/2025	94036000	1,0000	1,0000	22,000,0000	22,000,0000
5102	3	2500001803	1,0000	BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA	COLEÇÃO TEO	16/08/2025	94036000	1,0000	1,0000	4,500,0000	4,500,0000
5102	3	2500001804	1,0000	BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA	COLEÇÃO TEO	16/08/2025	94036000	1,0000	1,0000	4,500,0000	4,500,0000

Anterior Próximo

Libera Pedidos Para Faturamento|21.117658

(1) - OPERACIONAL - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

1 Seleção de Pedido 2 Seleção de Itens 3 Resumo Nota Fiscal 4 Emissão de Nota Fiscal

Step 4/4 :: Emissão de Nota Fiscal

Nota Fiscal 235 emitida com sucesso!

Ver Espelho Transmitir Nota

Fechar

- Gerar nota fiscal de devolução:

SEND DECOR



Faturamento

🔍 Procurar opção do menu...

🏠 Início

📊 Análise

📄 **Notas Fiscais** ▾

● Emitir Nota Fiscal

○ Copiar Nota Fiscal

○ Consulta Nota Fiscal

○ Cancela Nota Fiscal

○ Emitir Complemento

○ Crédito de ICMS

○ Devolução ▾

De Faturamento

Nota de Devolução ao Cliente|21.117658|

- 1 Dados da Nota
- 2 Observações e Motivo
- 3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo: Saída Série: 70 Nota Fiscal: 235 Emissão Própria Carregar Nota

Cliente: 67843169 Filial: 1 Nome: SEND SOLUTIONS LTDA

Nota Fiscal de Devolução

Tipo: Entrada Série: 70 Nota Fiscal: 236 Data de Entrada: 15/08/2025

Data Emissão do Cliente: 15/08/2025 Modelo: 01 - NF

Complemento da NF de Devolução

Tipo Devolução: DEVOLVIDO Almoarifado: GLP JAVES 600 RECEB Define CFOP/CIO: SIM CFOP/CIO: 1101 1 Descrição: Valor Frete: 0,00 Peso Bruto: 0,0000 Transportadora: FRETE GRUPO TEO

Frete informado: Pedido: Voltar Pedido Peso líquido: 0,0000

Volumes

Volumes: 1 Espécie: Marca: Número:

Notas fiscais adicionais para devolução

N. Fiscal: 0

Nota Fiscal: Ant Seg

Fechar Próximo

Nota de Devolução ao Cliente|21.117658|

- 1 Dados da Nota
- 2 Observações e Motivo
- 3 Itens a serem devolvidos

Step 3/3 :: Itens a serem devolvidos

Recalcular Seleciona tudo

Item	Nota	Pedido	Produto	Descrição	Etiqueta	Volumes	Entrega	Faturada	Devolvida	VL. Unit.	% ICMS	VL. ICMS	% IPI	Valor IPI	CFOP	CIO	Frete	Item
1	235	16	02020033112011225883	BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA	2500001803	1,0000	15/08/2025 10:19:08	1,0000	1,0000	4.500,00000	0,00	0,00	0,00	0,00	1101	1	0,00	
1	235	16	02020033112011225883	BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA	2500001804	1,0000	15/08/2025 10:19:08	1,0000	1,0000	4.500,00000	0,00	0,00	0,00	0,00	1101	1	0,00	
2	235	16	0206000000000000000019	CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956	2400044692	1,0000	15/08/2025 10:15:12	1,0000	1,0000	14.000,00000	0,00	0,00	0,00	0,00	1101	1	0,00	
2	235	16	0206000000000000000019	CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956	2400044693	1,0000	15/08/2025 10:15:28	1,0000	1,0000	14.000,00000	0,00	0,00	0,00	0,00	1101	1	0,00	
3	235	16	021000000000000002641	GAVETEIRO 3 GAV JACA 1959-1969	2400045189	1,0000	15/08/2025 10:16:17	1,0000	1,0000	22.000,00000	0,00	0,00	0,00	0,00	1101	1	0,00	

Valor Total: 0,00 Valor total de IPI: 0,00 Valor Total Icms: 0,00

Anterior Finalizar

(1) - OPERACIONAL

✓ **ATENÇÃO!**
 Nota de devolução nº 236 gerada com sucesso!

Nota de Devolução ao Cliente|21.117658

1 Dados da Nota
2 Observações e Motivo
3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo: Saída
 Série: 70
 Nota Fiscal: 0
 Emissão Própria
 Carregar Nota

Cliente: 0
 Filial: 0
 Nome: 0

Nota Fiscal de Devolução

• Geração do relatório de remessa

SEND DECOR

(01) - OPERACIONAL | SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Relatório de remessas | 20.117255 | Homologação |

Imprimir

Filtros

UOP: (01) OPERACIONAL | UOP de loja: (02) OPERACIONAL (LOJA) | Tipo de pedido: (PM) - PEDIDO DE DEMONSTRACAO

Data do pedido inicial: 01/08/2025 12:06 | Data do pedido final: 16/08/2025 12:06 |
 Data de entrega inicial: // 00:00 | Data de entrega final: // 00:00 |
 Prazo de devolução inicial: // 00:00 | Prazo de devolução final: // 00:00

Situação Remessa: Todas | Pedido inicial: 0 | Pedido final: 0 |
 Tipo de geração: Etiqueta

Cliente: 0 | Filial: 0

*Apenas registros que já tiveram movimentações de entrada e/ou saída serão exibidos nos relatórios.

tipo de geração por etiqueta:

Unidade de loja	Tipo de pedido	Pedido	Cliente	Filial	Razão Social	Produto	Data de liberaç	Etiqueta	Qt. Envia	Qt. Devo	Qt. Recel	Data de digitaç	Data de entreg	Data de di	Situação	Status Remessa
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	010400000000000013747	15/08/25 11:39	2400070939	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	010400000000000013747	15/08/25 11:39	2400070940	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	020200000000000000018	15/08/25 11:37	2400044689	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	020600000000000000019	15/08/25 11:37	2400044691	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	020600000000000000019	15/08/25 11:37	2400044693	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido

por pedido:

Unidade operacional	Unidade de loja	Tipo de pedido	Pedido	Cliente	Filial	Razão Social	Qt. Envia	Qt. Devo	Qt. Recel	Data de digitaç	Data de entreg	Data de di	Situação	Status Remessa
1 - (01) OPERACIONAL	2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16 67843169	16 67843169	1	SEND SOLUTIONS	5.0000	5.0000	5.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	// 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5

Criado 15 agosto 2025 12:05:09 por Matheus

Atualizado: 15 agosto 2025 16:21:34 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram