OS 80621 - CORREÇÃO - SIS/WEB - FATURAMENTODECOR - DEVOLUÇÃO DE DEMONSTRAÇÃO

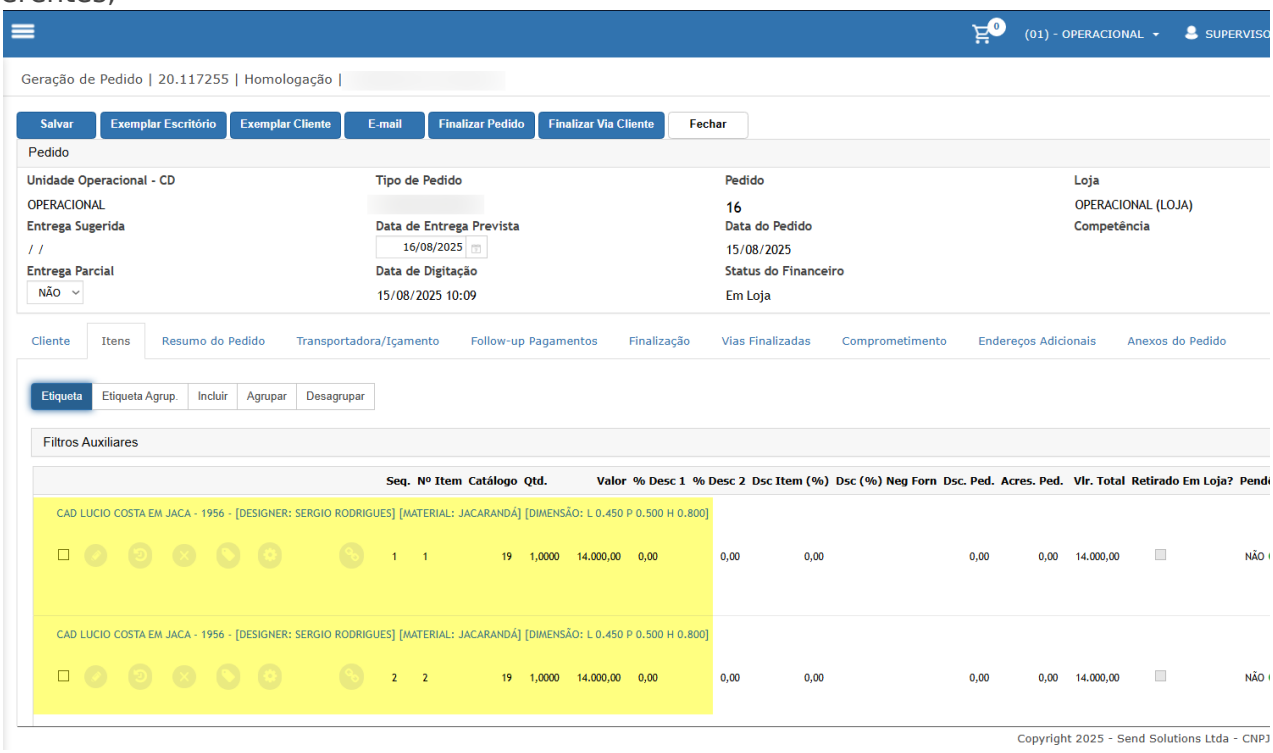
Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo ajustar o processo de devolução de notas fiscais vinculadas a pedidos de demonstração que possuam mais de uma etiqueta para o mesmo produto, evitando informações incorretas sobre se o item foi ou não devolvido no relatório de remessa.

Situação reportada:

- Usuário reporta que o pedido de demonstração foi devolvido total, porem esta exibindo que foi devolvido de forma parcial no relatório de remessa.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **FaturamentoDecor** de número **117658** ou superior;
  - Necessário possuir um pedido de demonstração com o mesmo produto e etiquetas diferentes;
  - 

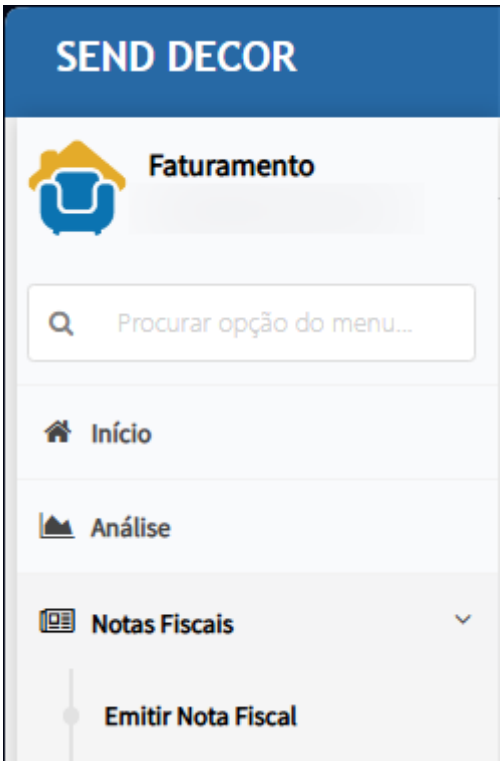
Teste realizado após a atualização

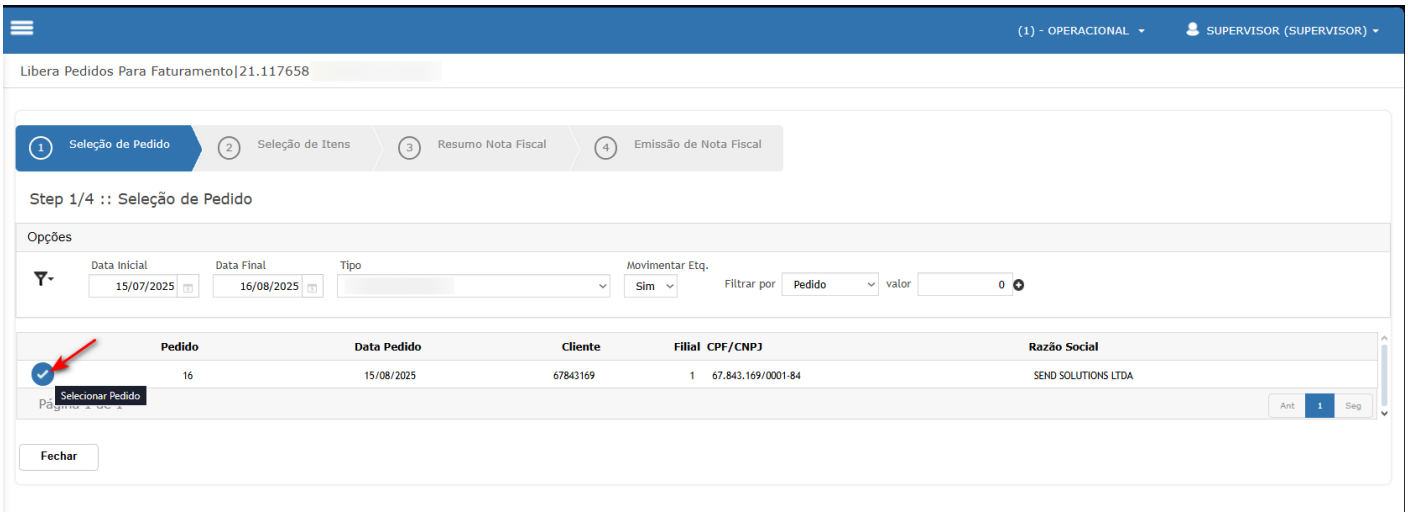
Cenário: Gerar nota fiscal de saída

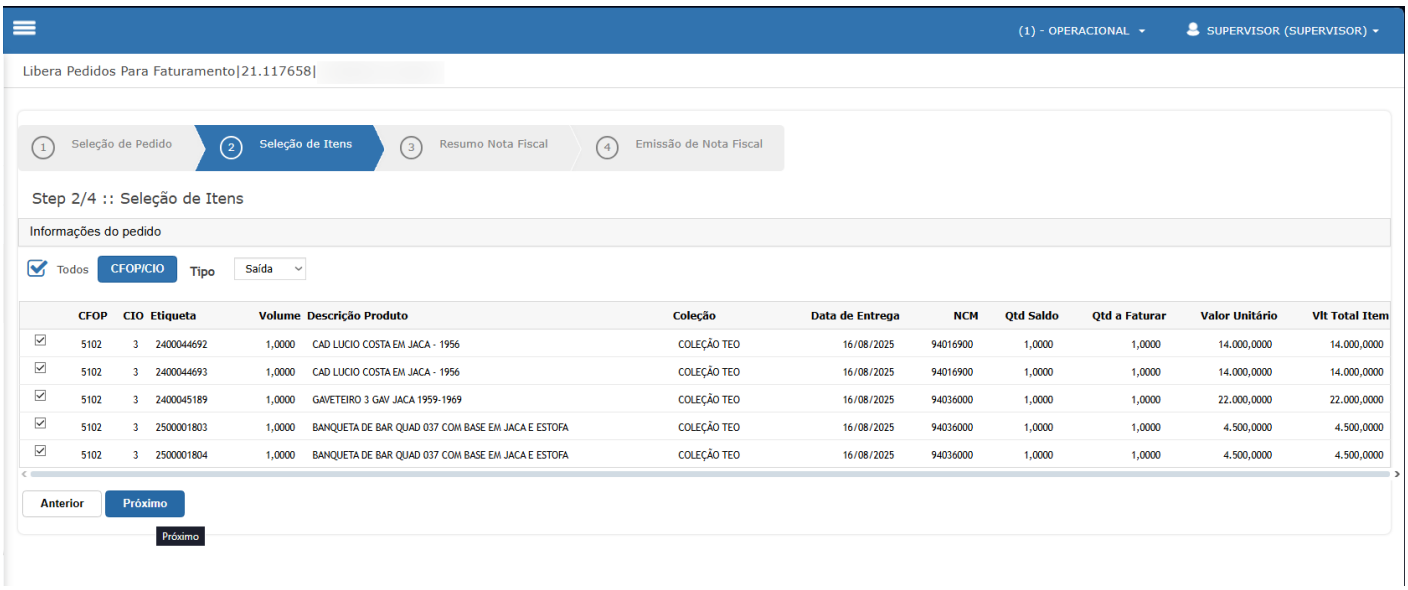
Neste cenário iremos gerar a nota fiscal de saída e após a devolução e validar que o relatório será exibido corretamente;

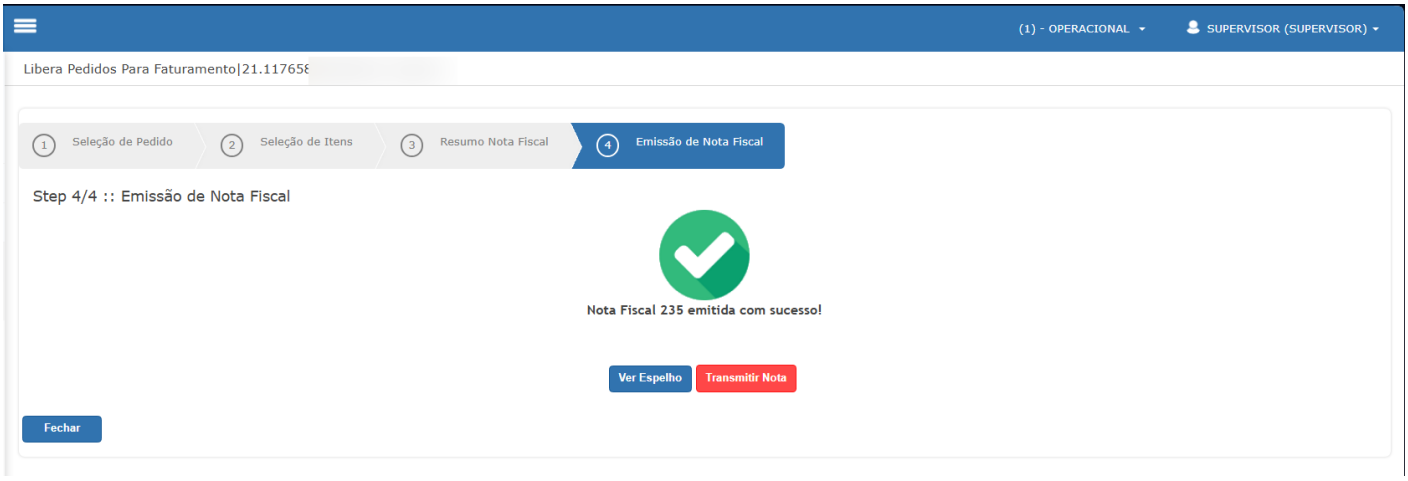
Acessando a funcionalidade



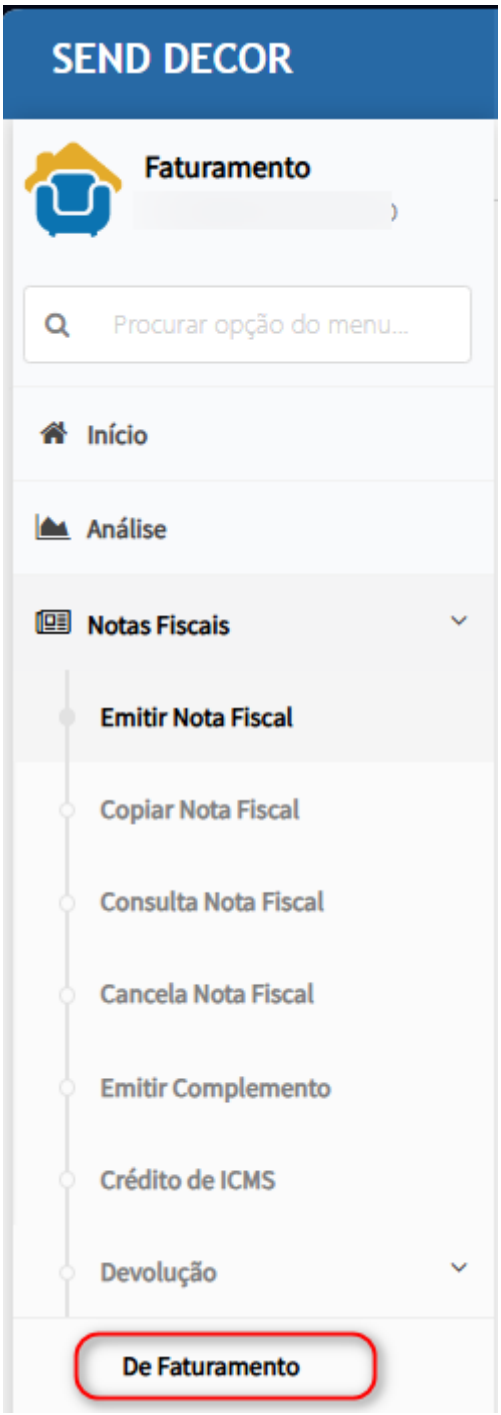


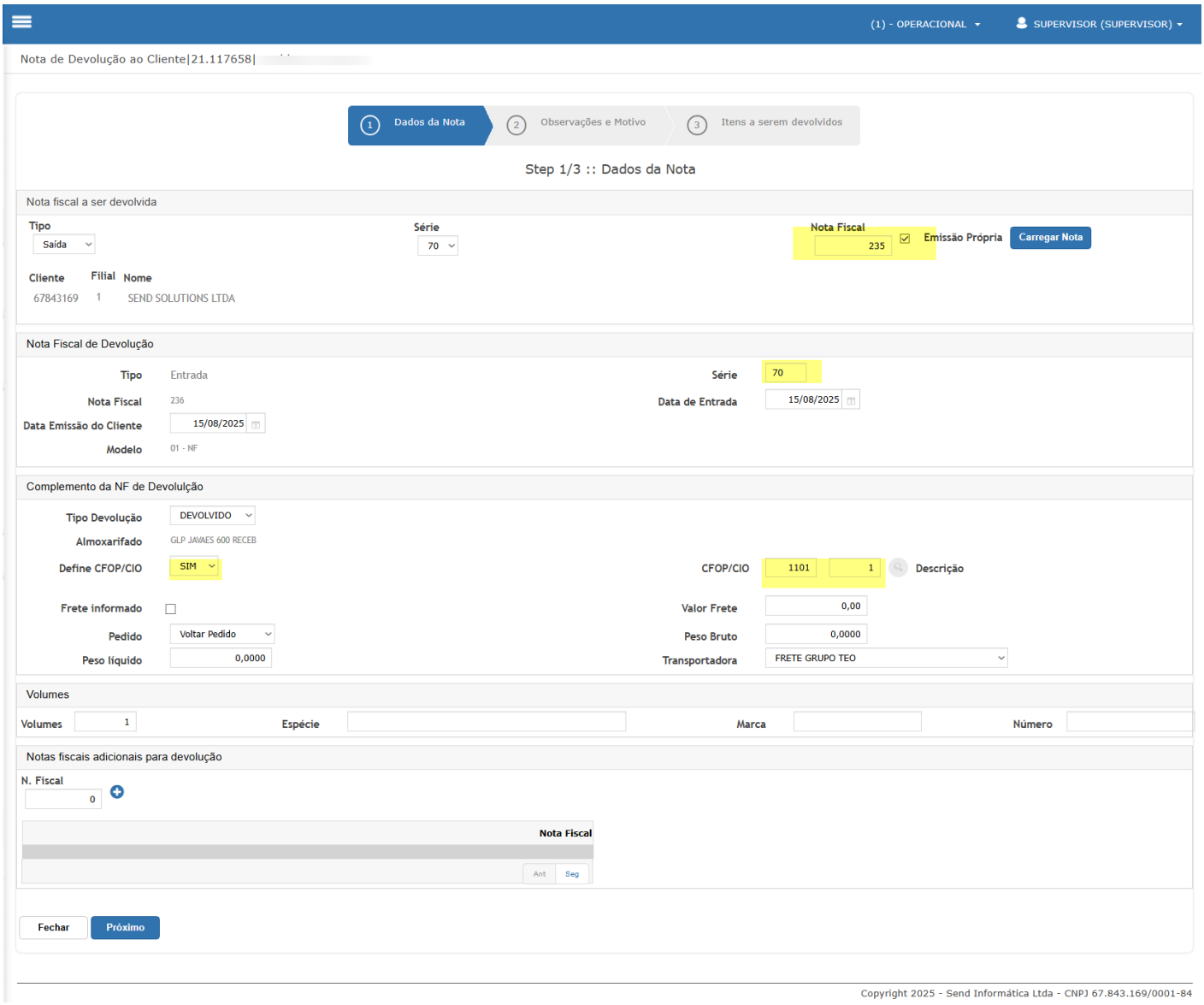


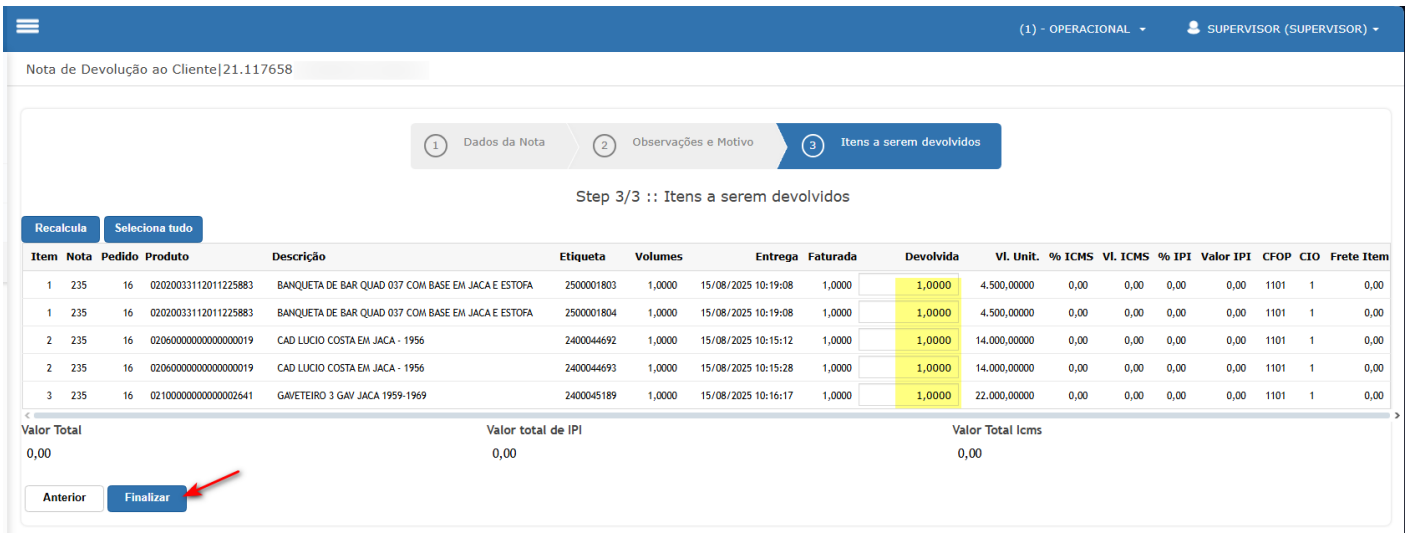


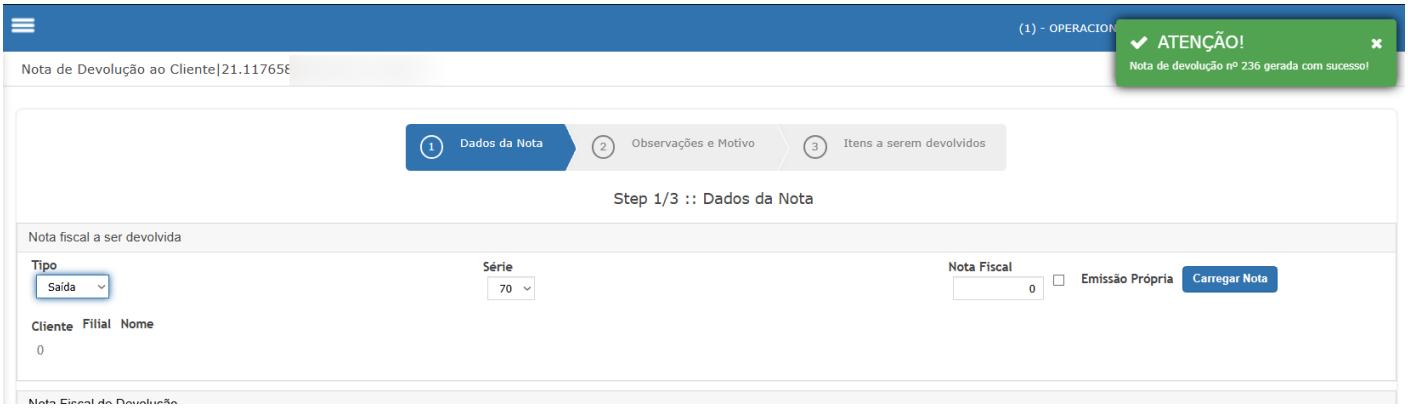


- Gerar nota fiscal de devolução:

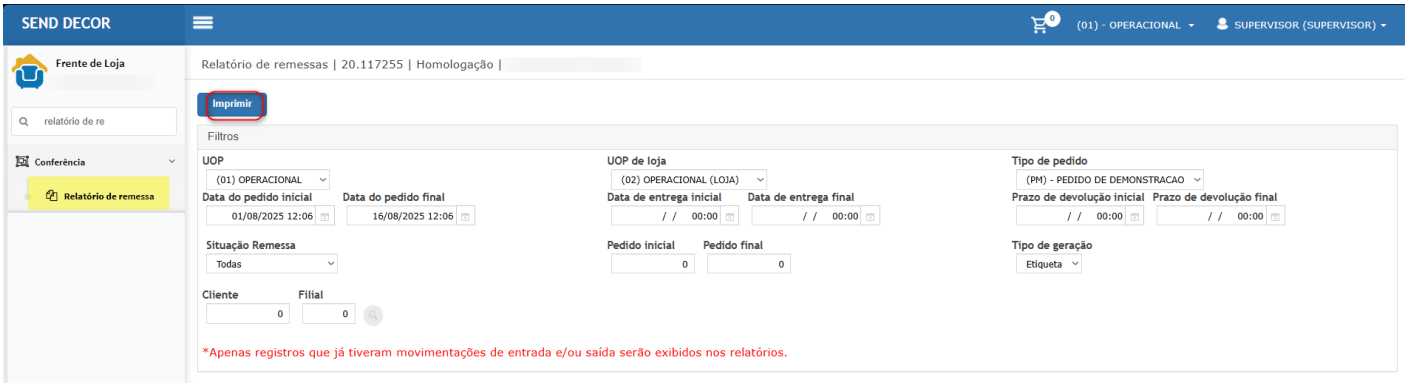

SEND DECOR
Faturamento
Procurar opção do menu...
Início
Análise
Notas Fiscais
Emitir Nota Fiscal
Copiar Nota Fiscal
Consulta Nota Fiscal
Cancela Nota Fiscal
Emitir Complemento
Crédito de ICMS
Devolução
De Faturamento


(1) - OPERACIONAL
SUPERVISOR (SUPERVISOR)
Nota de Devolução ao Cliente|21.117658|
1 Dados da Nota
2 Observações e Motivo
3 Itens a serem devolvidos
Step 1/3 :: Dados da Nota
Nota fiscal a ser devolvida
Tipo
Saída
Série
70
Nota Fiscal
235
Emissão Própria
Carregar Nota
Cliente
Filial
Nome
67843169
1
SEND SOLUTIONS LTDA
Nota Fiscal de Devolução
Tipo
Entrada
Série
70
Nota Fiscal
236
Data de Entrada
15/08/2025
Data Emissão do Cliente
15/08/2025
Modelo
01 - NF
Complemento da NF de Devolução
Tipo Devolução
DEVOLVIDO
Almoxarifado
GLP JAVAES 600 RECEB
Define CFOP/CIO
SIM
CFOP/CIO
1101
1
Descrição
Frete informado
Valor Frete
0,00
Pedido
Voltar Pedido
Peso Bruto
0,0000
Peso líquido
0,0000
Transportadora
FRETE GRUPO TEO
Volumes
Volumes
1
Espécie
Marca
Número
Notas fiscais adicionais para devolução
N. Fiscal
0
Nota Fiscal
Ant
Seg
Fechar
Próximo
Copyright 2025 - Send Informática Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

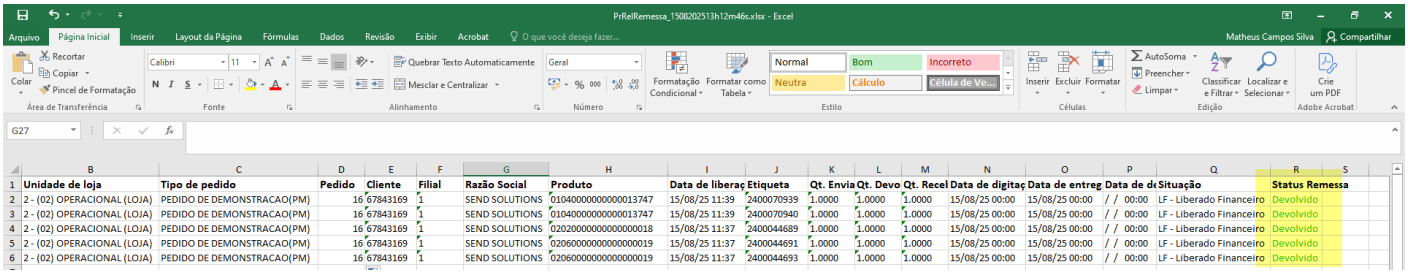

(1) - OPERACIONAL
SUPERVISOR (SUPERVISOR)
Nota de Devolução ao Cliente|21.117658
1 Dados da Nota
2 Observações e Motivo
3 Itens a serem devolvidos
Step 3/3 :: Itens a serem devolvidos
Recalcula
Seleciona tudo
Item Nota Pedido Produto Descrição Etiqueta Volumes Entrega Faturada Devolvida Vl. Unit. % ICMS Vl. ICMS % IPI Valor IPI CFOP CIO Frete Item
1 235 16 02020033112011225883 BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA 2500001803 1,0000 15/08/2025 10:19:08 1,0000 1,0000 4.500,00000 0,00 0,00 0,00 0,00 1101 1 0,00
1 235 16 02020033112011225883 BANQUETA DE BAR QUAD 037 COM BASE EM JACA E ESTOFA 2500001804 1,0000 15/08/2025 10:19:08 1,0000 1,0000 4.500,00000 0,00 0,00 0,00 0,00 1101 1 0,00
2 235 16 02060000000000000019 CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956 2400044692 1,0000 15/08/2025 10:15:12 1,0000 1,0000 14.000,00000 0,00 0,00 0,00 0,00 1101 1 0,00
2 235 16 02060000000000000019 CAD LUCIO COSTA EM JACA - 1956 2400044693 1,0000 15/08/2025 10:15:28 1,0000 1,0000 14.000,00000 0,00 0,00 0,00 0,00 1101 1 0,00
3 235 16 02100000000000002641 GAVETEIRO 3 GAV JACA 1959-1969 2400045189 1,0000 15/08/2025 10:16:17 1,0000 1,0000 22.000,00000 0,00 0,00 0,00 0,00 1101 1 0,00
Valor Total
0,00
Valor total de IPI
0,00
Valor Total Icms
0,00
Anterior
Finalizar



- **Geração do relatório de remessa**

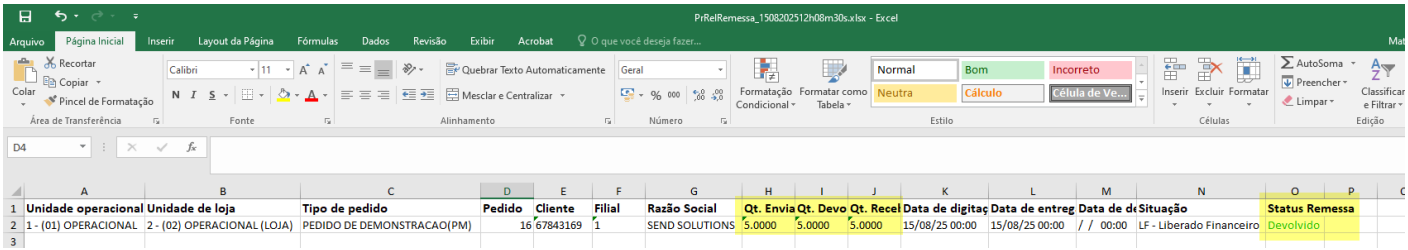


tipo de geração por etiqueta:

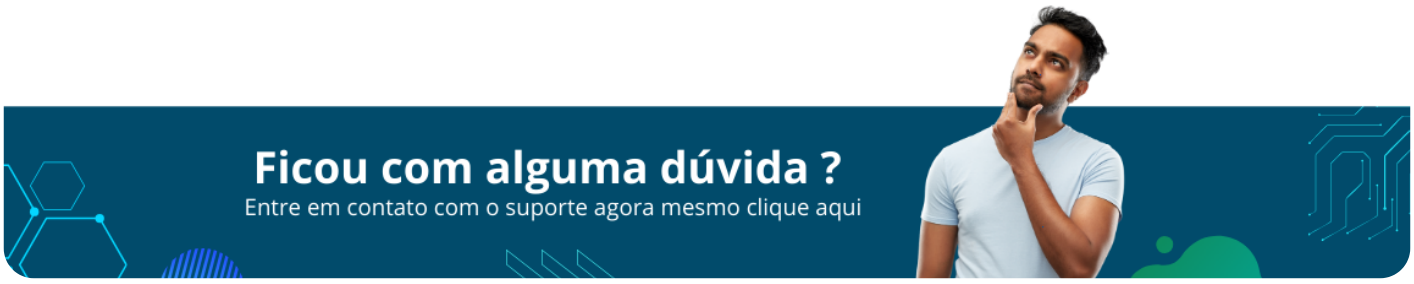


Unidade de loja	Tipo de pedido	Pedido	Cliente	Filial	Razão Social	Produto	Data de liberaç	Etiqueta	Qt. Envia	Qt. Devo	Qt. Recel	Data de digitaç	Data de entreg	Data de dc	Situação	Status Remessa
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	0104000000000013747	15/08/25 11:39	2400070939	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	0104000000000013747	15/08/25 11:39	2400070940	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	0202000000000000018	15/08/25 11:37	2400044689	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	0206000000000000019	15/08/25 11:37	2400044691	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido
2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	0206000000000000019	15/08/25 11:37	2400044693	1.0000	1.0000	1.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido

por pedido:



Unidade operacional	Unidade de loja	Tipo de pedido	Pedido	Cliente	Filial	Razão Social	Qt. Envia	Qt. Devo	Qt. Recel	Data de digitaç	Data de entreg	Data de dc	Situação	Status Remessa
1 - (01) OPERACIONAL	2 - (02) OPERACIONAL (LOJA)	PEDIDO DE DEMONSTRACAO(PM)	16	67843169	1	SEND SOLUTIONS	5.0000	5.0000	5.0000	15/08/25 00:00	15/08/25 00:00	/ / 00:00	LF - Liberado Financeiro	Devolvido



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #5
Criado 15 agosto 2025 12:05:09 por Matheus
Atualizado: 15 agosto 2025 16:21:34 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram