



OS 80865 - CORREÇÃO - SIS/WEB - FATURAMENTO - ERRO NA EFETIVAÇÃO DOS CANCELAMENTOS DE FATURA DE LOCAÇÃO

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo ajustar a **rotina de impressão do espelho** garantir que a mesma:
 1. **Não altera** o status de **faturas CANCELADAS** para *EMITIDA* ao imprimir o espelho.
 2. Mantém o comportamento correto para **faturas EMITIDAS** (sem efeitos colaterais).
 3. Garante que a **situação reportada** foi de fato resolvida no desenvolvimento final.

Situação reportada:

- O usuário reporta que "Consigo realizar o cancelamento de uma fatura de locação normalmente, porém, caso eu precise do espelho dessa fatura cancelada, após clicar na opção (espelho da nota) a mesma volta para "EMITIDA".

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Faturamento** de número **122793 Genexus 17** ou superior;
- Perfil com permissão de consulta e impressão de espelho.
- Ter faturas canceladas e emitas para validar.

Teste realizado após a atualização

Cenário 1 — Imprimir espelho de **fatura CANCELADA**

Objetivo: garantir que a impressão do espelho **não altera** o status da nota.

Passos:

1. Acesse **Faturamento** → **Notas Fiscais** → **Consulta Nota Fiscal**.



2. Filtre por **Série = FAT** e **Status = CANCELADA**.

3. Abra a NF cancelada (botão **Consultar**).

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERV)

Consultar Nota Fiscal | 23.122558 | Homologação |

Espelho Fechar

Identificação NF

Tipo Saída Série FAT Nota Fiscal 310 Status CANCELADA Emissão Própria SIM

Geral Totais Transportes Pagamento Itens Pedidos Vendedores / Representantes Log de Ocorrência Devolução Complemento Carta de Correção

Informações da NF

Finalidade Consumo Complementar NÃO Data Emissão 26/09/2024 11:30:34.070 Data Saída / / 00:00
Data Canhoto // Dt Competência 26/09/24 Chave da NF-e Protocolo NF-e

Parceiro

Cliente 2950677 Filial 1 Razão Social COMERCIO LTDA EPP
Nome Fantasia A Insc. Estadual 392097825119

Endereços da Nota Fiscal

Tipo	Seq.	Endereço	Núm.	Complemento	Bairro	Cep	Cidade	UF
COBRANÇA	1	AVENIDA CALIFORNIA		JD CALIFORNIA	JD CALIFORNIA	12305670	JACAREI	SP
ENTREGA	1	AVENIDA CALIFORNIA		JD CALIFORNIA	JD CALIFORNIA	12305670	JACAREI	SP
FATURAMENTO	1	AVENIDA CALIFORNIA		JD CALIFORNIA	JD CALIFORNIA	12305670	JACAREI	SP

Mensagem

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.16

4. Clique em **Espelho** para gerar/imprimir o PDF.

FATURA DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOSRUA MA
MUNICÍ
INSCRI
INSCRI

Data de emissão 26/09/2024 11:30:34.070 N°310

FATURA N° 310	FATURA/DUPLICATA VALOR R\$	DUPLICATA N° DA ORDEM 310	VENCIMENTO 17/10/2024	Para uso da instituição
	2.000,00			

VALOR BRUTO DO SERVIÇO

IRRF % - R\$

NOME DO SACADO I LTDA EPP
 ENDEREÇO AVENIDA CALIFORNIA JD CALIFORNIA
 MUNICÍPIO JACAREI ESTADO SP
 END. P/ COBRANÇA AVENIDA - JD CALIFORNIA CEP 12305670
 PRAÇA DO PAGTO AVENIDA C JD CALIFORNIA
 INSCRIÇÃO DO CNPJ 02.950. I. EST N° 3920€

VALOR POR EXTENSO	DOIS MIL REAIS ***** *****
-------------------	-------------------------------

Reconheço/emos a exatidão desta FATURA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS na importância acima que pagaremos

Não vale como recibo

UNIDADE	QUANTIDADE	DISCRIMINAÇÃO	PR UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
UN	1,0000	LOCAÇÃO DE 1 CONTAINER DE ESCRITORIO REFERENTE AO PERIODO DE SETEMBRO / 2024 CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO: 22011196 - ST LOCAL: SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP PV 413	2.000,00000	2.000,00
VALOR TOTAL DA FATURA R\$				2.000,00

N°310

5. **Atualize** a tela (F5) na consulta da mesma NF.

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
01	310	26/09/2024 11:30:34.070	Cancelada	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	309	26/09/2024 10:24:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	308	26/09/2024 10:20:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	307	04/07/2024 11:53:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	306	04/07/2024 11:48:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	305	26/06/2024 16:24:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	18 DIAS	
01	304	17/06/2024 15:26:00.000	Transmitida	61741690	1		SP	35 DIAS	
01	303	17/06/2024 15:09:00.000	Cancelada	61741690	1		SP	35 DIAS	35240660034 409200
01	302	14/06/2024 10:24:00.000	Cancelada	63081764	20		MG	30 DIAS	
01	301	27/05/2024 17:53:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	30 DIAS	

Resultado esperado:

- Status na tela **permanece CANCELADA** (não muda para *EMITIDA*).

Cenário 2 — Regressão: Imprimir espelho de **fatura EMITIDA**

Objetivo: confirmar que o ajuste **não quebrou** o fluxo normal para notas emitidas.

Pré-condição: selecionar uma NF **EMITIDA** série FAT com vazia (se necessário, emitir uma nova).

Passos:

1. Acesse a NF **EMITIDA** na consulta.

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
01	310	26/09/2024 11:30:34.070	Cancelada	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	309	26/09/2024 10:24:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	308	26/09/2024 10:20:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	307	04/07/2024 11:53:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	306	04/07/2024 11:48:00.000	Transmitida	2950677	1		SP	21 DIAS	
01	305	26/06/2024 16:24:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	18 DIAS	
01	304	17/06/2024 15:26:00.000	Transmitida	61741690	1		SP	35 DIAS	
01	303	17/06/2024 15:09:00.000	Cancelada	61741690	1		SP	35 DIAS	352 202409200
01	302	14/06/2024 10:24:00.000	Cancelada	63081764	20		MG	30 DIAS	
01	301	27/05/2024 17:53:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	30 DIAS	

2. Clique em **Espelho** e gere o PDF.

Consultar Nota Fiscal | 23.122558 | Homologação |

Espelho Fechar

Identificação NF

Tipo	Série	Nota Fiscal	Status	Emissão Própria
Saída	FAT	309	EMITIDA	SIM

Informações da NF

Finalidade	Complementar	Data Emissão	Data Saída
------------	--------------	--------------	------------

FATURA DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOSRUA
MUN
INSC
INSC

Data de emissão 26/09/2024 10:24:00.000 N°309

FATURA N° 309	FATURA/DUPLICATA VALOR R\$	DUPLICATA N° DA ORDEM 309	VENCIMENTO 17/10/2024	Para uso da instituição
	VALOR BRUTO DO SERVIÇO			
IRRF % - R\$				

NOME DO SACADO I TDA EPP
 ENDEREÇO AVENIDA
 MUNICÍPIO SAO JOS ESTADO SP
 END. P/ COBRANÇA / CEP 12240907
 PRAÇA DO PAGTO R
 INSCRIÇÃO DO CNPJ 02. I. EST N° 392 19

VALOR POR EXTENSO DOIS MIL REAIS *****

Reconheço/emos a exatidão desta FATURA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS na importância acima que pagaremos

Não vale como recibo

UNIDADE	QUANTIDADE	DISCRIMINAÇÃO	PR UNITÁRIO	PREÇO TOTAL
UN	1,0000	LOCAÇÃO DE 1 CONTÊINER DE ESCRITÓRIO REFERENTE AO PERÍODO DE AGOSTO/2024 CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: ASE 22011196-ST LOCAL: SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP PV 412	2.000,00000	2.000,00
VALOR TOTAL DA FATURA R\$				2.000,00

N°309

3. Reabra/atualize a NF na consulta.

SEND | SIS (1) SUPERVISOR (SUPERV)

Nota Fiscal | 23.122558 | Homologação |

Opções

Tipo NF: Saída Série: FAT N. Fiscal: 0 Chave:

Tipo Pedido: Todos Pedido: 0

Filtrar por: Emissão valor: 01/01/2024 00:00:00 15/10/2025 00:00:00

Mod.	NF	Emissão	Status	Parceiro	Filial	Nome / Razão Social	UF	Pagamento	Chave
01	310	26/09/2024 11:30:34.070	Cancelada	2950677	1	CIO LTDA EPP	SP	21 DIAS	
01	309	26/09/2024 10:24:00.000	Transmitida	2950677	1	CIO LTDA EPP	SP	21 DIAS	
01	308	26/09/2024 10:20:00.000	Transmitida	2950677	1	CIO LTDA EPP	SP	21 DIAS	
01	307	04/07/2024 11:53:00.000	Transmitida	2950677	1	CIO LTDA EPP	SP	21 DIAS	
01	306	04/07/2024 11:48:00.000	Transmitida	2950677	1	CIO LTDA EPP	SP	21 DIAS	
01	305	26/06/2024 16:24:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	18 DIAS	
01	304	17/06/2024 15:26:00.000	Transmitida	61741690	1		SP	35 DIAS	
01	303	17/06/2024 15:09:00.000	Cancelada	61741690	1		SP	35 DIAS	352406606034 409200
01	302	14/06/2024 10:24:00.000	Cancelada	63081764	20		MG	30 DIAS	
01	301	27/05/2024 17:53:00.000	Transmitida	63081764	20		MG	30 DIAS	

Página 1 de 4

Resultado esperado:

- Status permanece **EMITIDA**.



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 8 outubro 2025 14:28:59 por Jaqueline

Atualizado: 17 outubro 2025 13:51:15 por Jaqueline