

# OS 80877 - CORREÇÃO - CONTAS A RECEBER - CANCELAMENTO DE INTEGRAÇÃO

## Objetivo

- A correção visa ajustar o cancelamento de lançamento, permitindo que o cancelamento ocorra sem erros.

## Situação Reportada

Ao tentar cancelar o lançamento de integração, o sistema apresenta a mensagem abaixo:

The screenshot shows a web application interface for deleting accounting entries. The main area contains a table with columns: Lançamento, Seq., Conta, Tipo, Moeda, Valor, Centro de Custo, Lançamento, Parceiro, Tipo, Título, Série, and Parcela. The table lists 10 entries with various values and types. An error message overlay is present in the top right corner, indicating a database conflict.

**ATENÇÃO:**  
Ocorreu um erro na gravação das informações.  
Entre em contato com a Send Informática e passe as informações abaixo:

OPERAÇÃO: NÃO IDENTIFICADA  
ÍNDICE : ICRBX016  
TABELA : dbo.CRBXA  
PROGRAMA: PCDiIt

Retorno do banco de dados:  
The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "ICRBX016".  
The conflict occurred in database "sis\_itucera", table "dbo.CRBXA".  
The statement has been terminated.

Lançamento	Seq.	Conta	Tipo	Moeda	Valor	Centro de Custo	Lançamento	Parceiro	Tipo	Título	Série	Parcela
1	1	11210007354698000273	Crédito	RS	500,00	0	Baixa	7354698000273	16	310725		01
1	2	21520007354698000273	Débito	RS	500,00	0	Baixa	7354698000273	5	250000795	1	01
2	1	11210048539407010695	Crédito	RS	17.956,41	0	Baixa	48539407010695	5	18596	1	01
2	2	11120076	Débito	RS	17.956,41	0	Baixa	0	0	0		
3	1	11210000005562027160	Crédito	RS	93,02	0	Baixa	5562027160	5	250000755	1	01
3	2	11120076	Débito	RS	93,02	0	Baixa	0	0	0		
4	1	112100335925100008996	Crédito	RS	51.837,06	0	Baixa	335925100008996	5	250000563	1	01
4	2	11120076	Débito	RS	51.837,06	0	Baixa	0	0	0		
5	1	11210002941990000198	Crédito	RS	490,00	0	Baixa	2941990000198	5	250000686	1	01
5	2	11120076	Débito	RS	490,00	0	Baixa	0	0	0		

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão Contas a Receber de número **119102 Genexus 17** ou superior;

## Teste realizado após a atualização

## Cenário 1: Cancelamento de lançamento - Contas a Receber

**Objetivo:** Garantir que o cancelamento da integração ocorra sem erros.

**Premissa:** Ter uma nota fiscal integrada no contas a receber

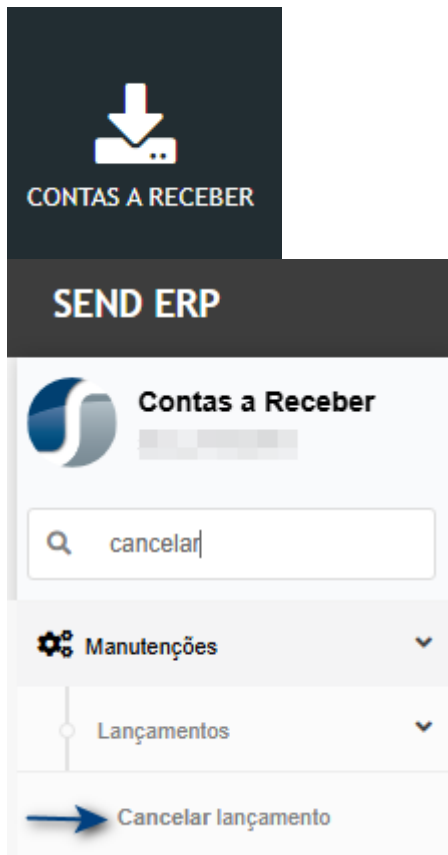
**Passo a passo:**

1. Acessar o módulo **Contas a receber** → **Manutenção** → **Lançamento** → **Cancelar lançamento**
2. Selecione o dia e lote e na sequência clique em **Confirmar**

**Resultado Esperado:**

- O lançamento é cancelado com sucesso, sem apresentar mensagem de erro.

**Acessando a funcionalidade**



**Tela de integração**

Na tela de integração, informe a data e lote. No grid clique em cancelar lançamento.

Deleta lançamentos contábeis (CtDtLot) | 17.118969 | Homologação |

Filtros

Data: 01/08/2025  
Lote: 501 RECEB DIVERSOS  
Lançamento: Pesquisar

Excluir lote

Lançamento	Seq.	Conta	Tipo	Moeda	Valor	Centro de Custo	Lançamento	Parceiro	Tipo	Título	Série	Parcela
2	1	11210048539407010695	Crédito	RS	17.956,41	0	Baixa	48539407010695	5	18596	1	01
2	2	11120076	Débito	RS	17.956,41	0	Baixa	0	0	0		
3	1	11210000005562027160	Crédito	RS	93,02	0	Baixa	5562027160	5	250000755	1	01
3	2	11120076	Débito	RS	93,02	0	Baixa	0	0	0		
4	1	11210033592510008996	Crédito	RS	51.837,06	0	Baixa	33592510008996	5	250000563	1	01
4	2	11120076	Débito	RS	51.837,06	0	Baixa	0	0	0		
5	1	11210002941990000198	Crédito	RS	490,00	0	Baixa	2941990000198	5	250000686	1	01
5	2	11120076	Débito	RS	490,00	0	Baixa	0	0	0		

Página 1 de 1

Confirme o cancelamento no pop-up.

Deleta lançamentos contábeis (CtDtLot) | 17.118969 | Homologação |

Filtros

Data: 01/08/2025  
Lote: 501 RECEB DIVERSOS  
Lançamento: Pesquisar

Excluir lote

Confirmação

Deseja excluir o lançamento do lote?

Sim Não

Lançamento	Seq.	Conta	Tipo	Moeda	Valor	Centro de Custo	Lançamento	Parceiro	Tipo	Título	Série	Parcela
2	1	11210048539407010695	Crédito	RS	17.956,41	0	Baixa	48539407010695	5	18596	1	01
2	2	11120076	Débito	RS	17.956,41	0	Baixa	0	0	0		
3	1	11210000005562027160	Crédito	RS	93,02	0	Baixa	5562027160	5	250000755	1	01
3	2	11120076	Débito	RS	93,02	0	Baixa	0	0	0		
4	1	11210033592510008996	Crédito	RS	51.837,06	0	Baixa	33592510008996	5	250000563	1	01
4	2	11120076	Débito	RS	51.837,06	0	Baixa	0	0	0		
5	1	11210002941990000198	Crédito	RS	490,00	0	Baixa	2941990000198	5	250000686	1	01
5	2	11120076	Débito	RS	490,00	0	Baixa	0	0	0		

Página 1 de 1

O sistema exibe mensagem de sucesso ao cancelar.

Deleta lançamentos contábeis (CtDtLot) | 17.118969 | Homologação |

Filtros

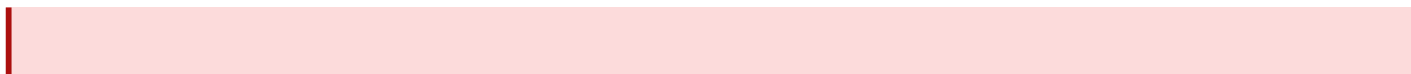
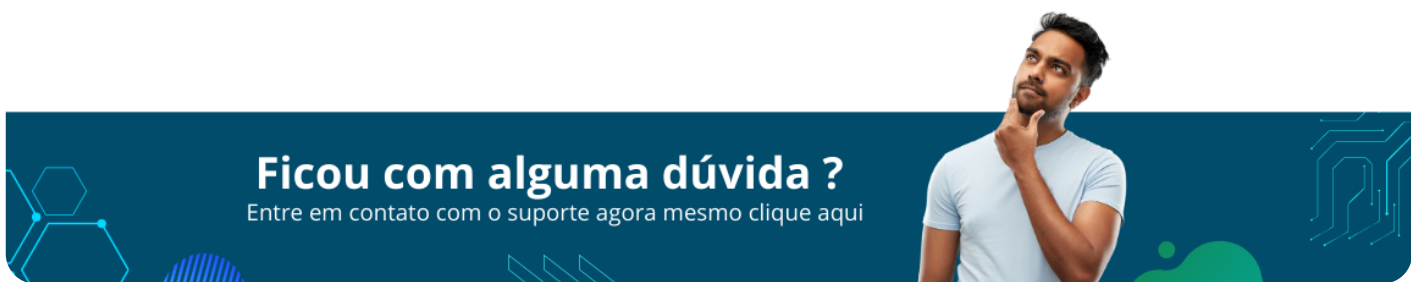
Data: 01/08/2025  
Lote: 501 RECEB DIVERSOS  
Lançamento: Pesquisar

Excluir lote

✓ Lançamento cancelado com sucesso.

Lançamento	Seq.	Conta	Tipo	Moeda	Valor	Centro de Custo	Lançamento	Parceiro	Tipo	Título	Série	Parcela
3	1	11210000005562027160	Crédito	RS	93,02	0	Baixa	5562027160	5	250000755	1	01
3	2	11120076	Débito	RS	93,02	0	Baixa	0	0	0		
4	1	11210033592510008996	Crédito	RS	51.837,06	0	Baixa	33592510008996	5	250000563	1	01
4	2	11120076	Débito	RS	51.837,06	0	Baixa	0	0	0		
5	1	11210002941990000198	Crédito	RS	490,00	0	Baixa	2941990000198	5	250000686	1	01
5	2	11120076	Débito	RS	490,00	0	Baixa	0	0	0		

Página 1 de 1



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #6

Criado 1 setembro 2025 11:16:59 por Camila

Atualizado: 1 setembro 2025 19:13:33 por Camila

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram