

OS 80996 - CORREÇÃO - SIS/WEB - CORPORATIVO - ALTERAR SENHA NÃO RECEBE E-MAIL

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo possibilitar autenticação SMTP em provedores que exigem usuário dedicado.

Situação reportada:

- Usuário reporta que "ao recuperar a senha pela apresentava mensagem de autenticação".

Premissas:

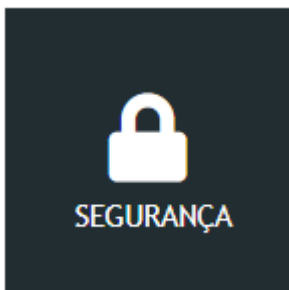
- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Core** de número **123527** ou superior;

Teste realizado após a atualização

Cenário: Configuração de servidor

Neste cenário iremos parametrizar o servidor de email que possua o SMTP em provedores que exigem usuário dedicado.;

Acessando a funcionalidade



Servidor de dados (SIS.Seguranca.TServer) | 23.123527 | Homologação |

Confirmar | Teste de Email | Fechar

Informações gerais

Código do servidor	SIS	Descrição	SERVIDOR SEND (SIS)
Servidor local	<input checked="" type="checkbox"/>	Nome do Host	email-smtp.us-east-1.amazonaws.com
Número da porta	587	Autenticação	<input checked="" type="checkbox"/>
Autenticação TLS / SSL	<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail	comunicacao@sendsolutions.com.br
Usuário	AKIA23SLCC3LYFAS54VB	Senha do usuário padrão	Q+m5JhszAvbB9J2
Utilizar o usuário padrão para envio de e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>		

tambem aumentamos a quantidade de caracteres suportada

- Recuperação de senha;



Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Licença expira em 31/10/2025

Entrar

- Após apertar em esqueceu senha, preencher os dados obrigatórios e confirmar;

Recuperar Senha



Esqueci minha senha

Usuário

SUPERVISOR

E-mail

MATHE POS@SENDINFO.COM.BR

Confirmar



- Assim retornara a mensagem correta;

Recuperar Senha



Sucesso! Em breve você receberá um e-mail com o passo-a-passo para a recuperação de sua senha. Você já pode fechar esta janela.



Esqueci minha senha

Usuário

SUPERVISOR

E-mail

MAT [REDACTED]@SENDSOLUTIONS.COM.BR

Confirmar

- Email recebido;

Responder Responder a Todos Encaminhar

sex 24/10/2025 09:30



comunicacao@sendsolutions.com.br

Recuperação de Senha - SEND DECOR

Para Math [REDACTED] Silva

Olá, SUPERVISOR

Você solicitou uma nova senha. Para concluir esta operação, basta clicar no link abaixo ou copiar o endereço do link e colar no seu navegador.

Atenção, o link é válido por apenas 48 horas. Após esse período, você deverá fazer uma nova solicitação.

O seu login de acesso continua o mesmo:

SUPERVISOR

Clique no link abaixo e defina uma nova senha:

[http://sendqa\[REDACTED\].so.aspx?5F5C4366-2](http://sendqa[REDACTED].so.aspx?5F5C4366-2)

Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 23 outubro 2025 19:04:41 por Matheus

Atualizado: 24 outubro 2025 14:15:57 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram