OS 81113 - CORREÇÃO - SIS/WEB - FROTAS - LAVAGEM

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo ajustar a garantir que, nas Ordens de Serviço do tipo **Lavagem/Lubrificação**, após **Finalizar Ordem de Serviço**, seja possível:
  - **Visualizar** os anexos (ex.: **Comprovante de Lavagem**),
  - **Fazer download** dos anexos,
  - **Excluir** anexos (respeitando as permissões),
  - E que a correção entregue elimine o problema “não é possível visualizar os anexos após finalizada”.

Situação reportada:

- O usuário reporta que "Nas ordens de serviço do tipo lavagem e lubrificação, depois de finalizadas, não é possível visualizar os anexos (comprovante de lavagem)".

Premissas:

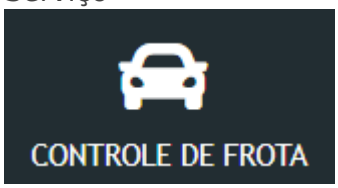
- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Gestão de frotas** de número **122814 Genexus 17** ou superior;
- Perfil com permissão de excluir anexo.

Teste realizado após a atualização

Cenário 01 – Filtrar OS por Tipo de Manutenção = LAVAGEM

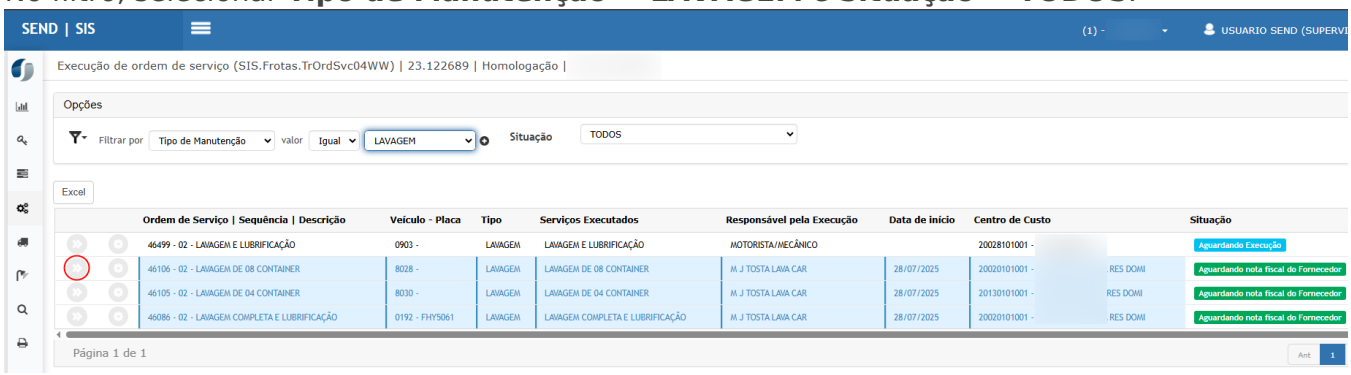
Passos

1. Módulo Controle de Frotas > Manutenção > Ordem de Serviço > Executar Ordem de Serviço





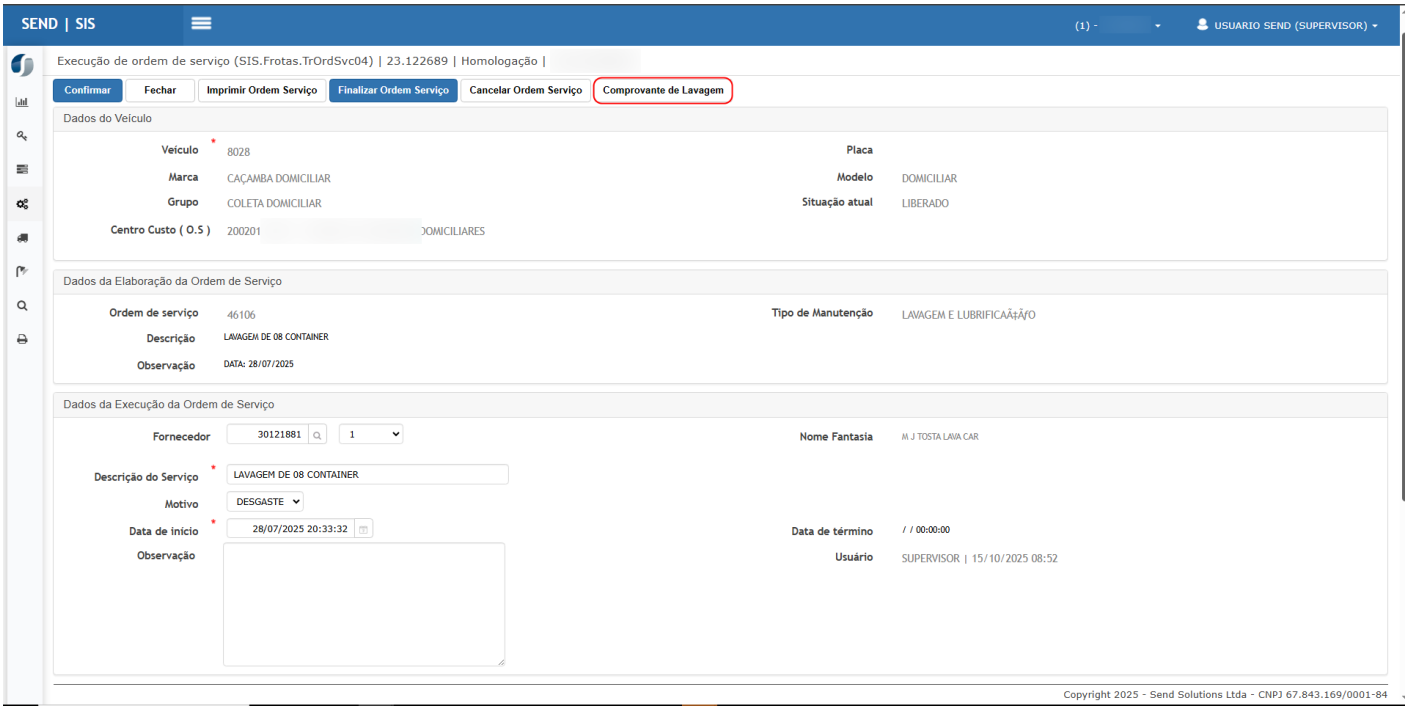
2. Acessar **Executar Ordem de Serviço**.
3. No filtro, selecionar **Tipo de Manutenção = LAVAGEM** e **Situação = TODOS**.



Cenário 02 – Abrir OS finalizada e acessar anexos

Passos

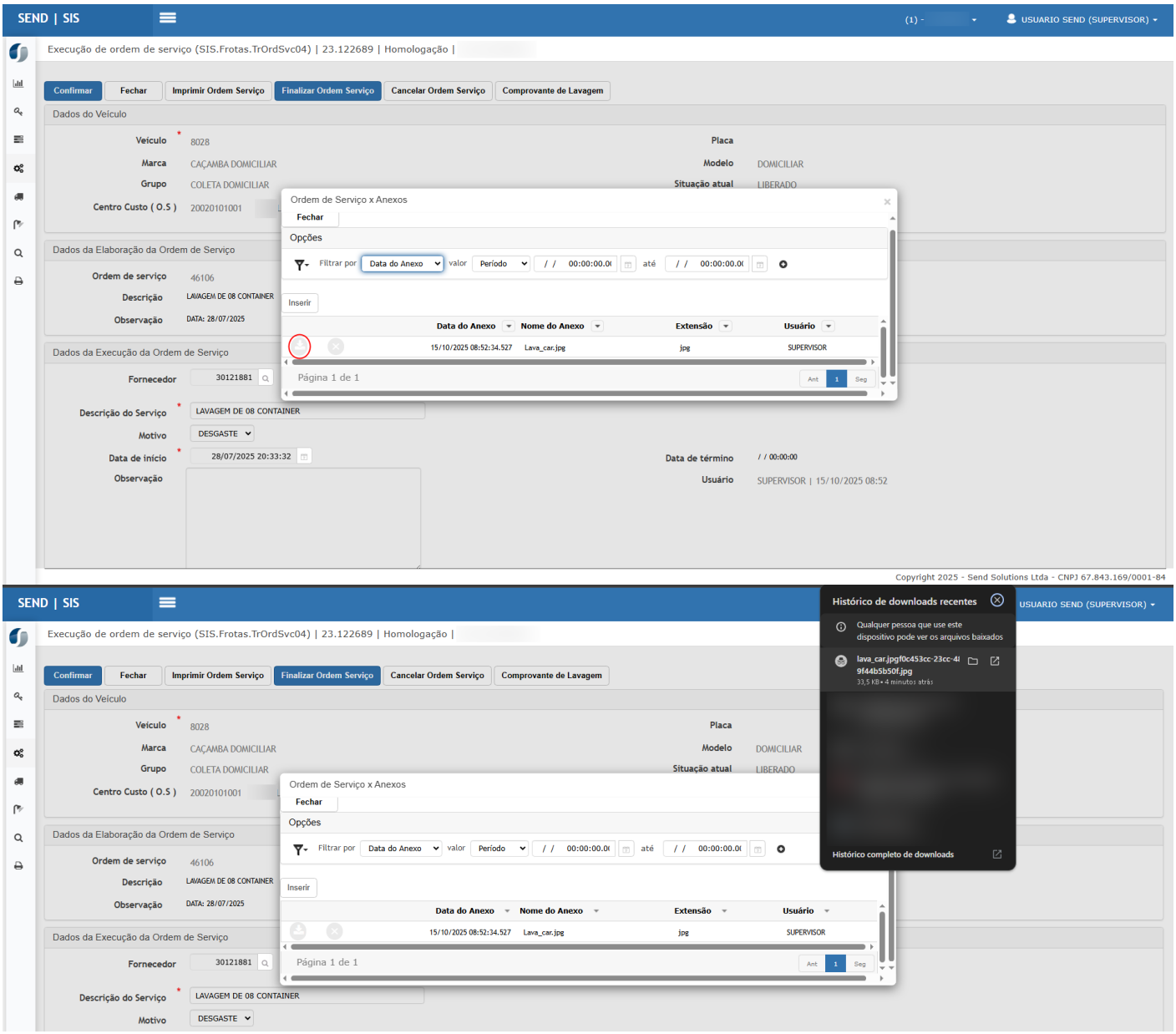
1. Abrir a OS **finalizada** do tipo Lavagem.
2. Verificar a presença do botão **Comprovante de Lavagem** e/ou ação **Anexos**.
3. Clicar para abrir o **popup de anexos**.



Cenário 03 – Download do anexo em OS finalizada (perfil Supervisor)

Passos

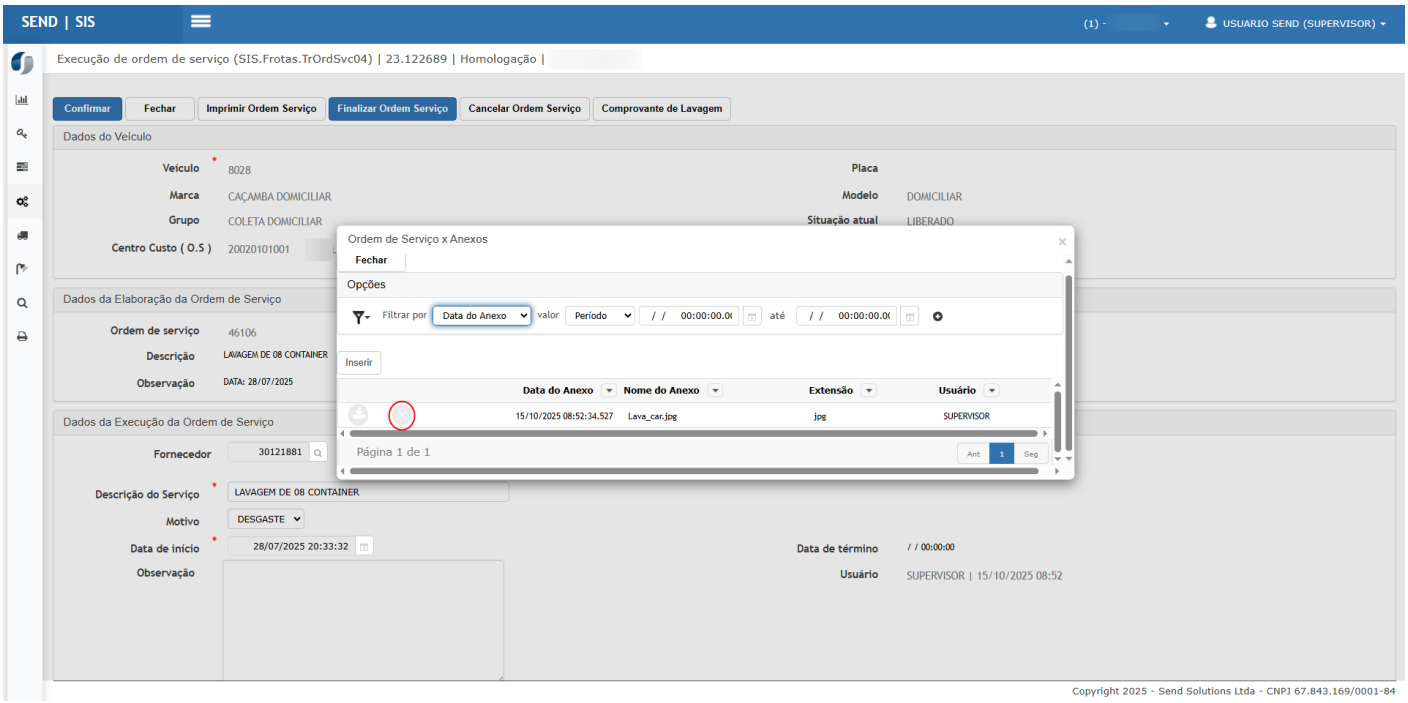
1. No popup de anexos da OS finalizada, clicar no ícone **Download** (seta para baixo).
2. Validar no navegador o **download concluído**.
3. Abrir o arquivo baixado.

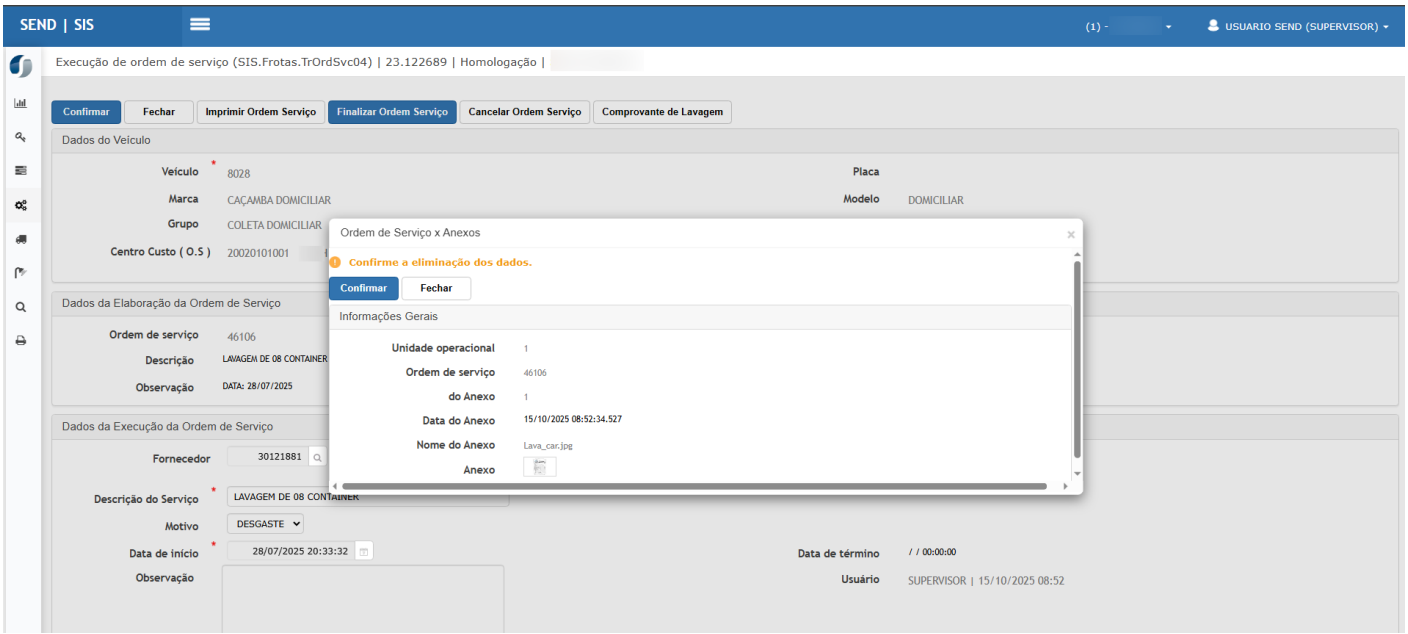


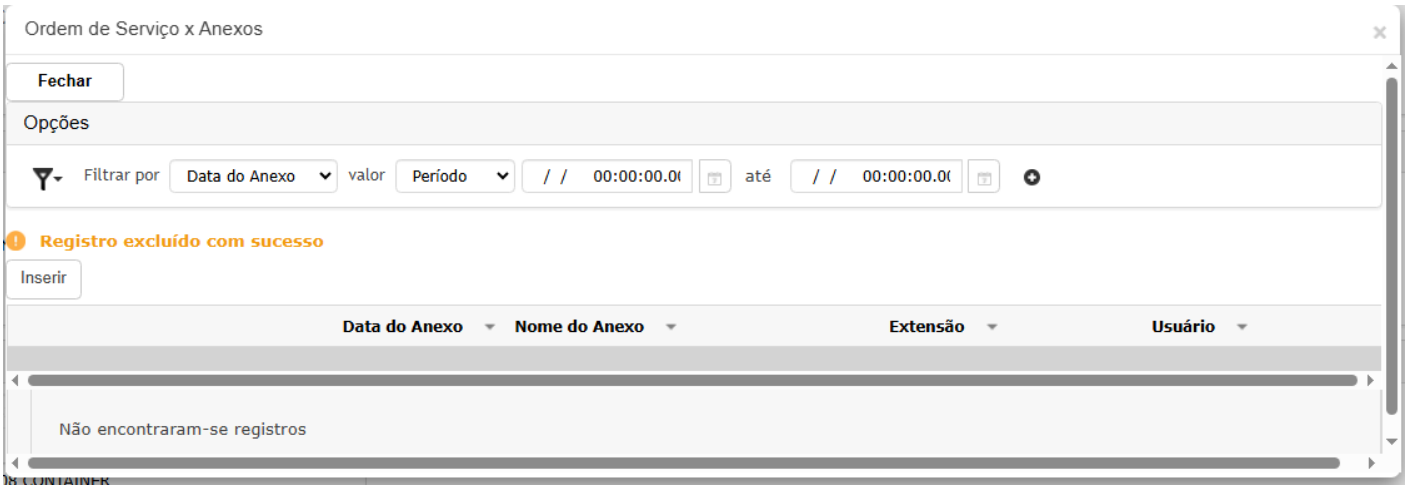
Cenário 04 – Exclusão de anexo em OS finalizada

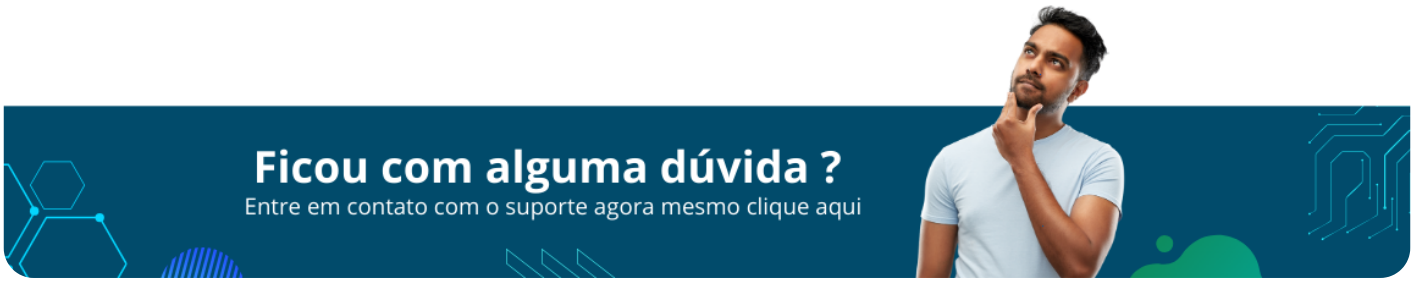
Passos

1. No popup de anexos da OS finalizada, clicar no ícone **Excluir** (lixeira).
2. Confirmar a exclusão na **modal de confirmação**.
3. Atualizar a listagem de anexos.


SEND | SIS
USUARIO SEND (SUPERVISOR)
Execução de ordem de serviço (SIS.Frotas.TrOrdSvc04) | 23.122689 | Homologação |
Confirmar
Fechar
Imprimir Ordem Serviço
Finalizar Ordem Serviço
Cancelar Ordem Serviço
Comprovante de Lavagem
Dados do Veículo
Veículo 8028
Placa
Marca CAÇAMBA DOMICILIAR
Modelo DOMICILIAR
Grupo COLETA DOMICILIAR
Situação atual LIBERADO
Centro Custo (O.S) 20020101001
Ordem de Serviço x Anexos
Fechar
Opções
Filtrar por Data do Anexo valor Período até
Inserir
Data do Anexo
Nome do Anexo
Extensão
Usuário
15/10/2025 08:52:34.527
Lava_car.jpg
jpg
SUPERVISOR
Página 1 de 1
Dados da Elaboração da Ordem de Serviço
Ordem de serviço 46106
Descrição LAVAGEM DE 08 CONTAINER
Observação DATA: 28/07/2025
Dados da Execução da Ordem de Serviço
Fornecedor 30121881
Descrição do Serviço LAVAGEM DE 08 CONTAINER
Motivo DESGASTE
Data de início 28/07/2025 20:33:32
Observação
Data de término / / 00:00:00
Usuário SUPERVISOR | 15/10/2025 08:52
Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84


SEND | SIS
USUARIO SEND (SUPERVISOR)
Execução de ordem de serviço (SIS.Frotas.TrOrdSvc04) | 23.122689 | Homologação |
Confirmar
Fechar
Imprimir Ordem Serviço
Finalizar Ordem Serviço
Cancelar Ordem Serviço
Comprovante de Lavagem
Dados do Veículo
Veículo 8028
Placa
Marca CAÇAMBA DOMICILIAR
Modelo DOMICILIAR
Grupo COLETA DOMICILIAR
Centro Custo (O.S) 20020101001
Ordem de Serviço x Anexos
Confirme a eliminação dos dados.
Confirmar
Fechar
Informações Gerais
Unidade operacional 1
Ordem de serviço 46106
do Anexo 1
Data do Anexo 15/10/2025 08:52:34.527
Nome do Anexo Lava_car.jpg
Anexo
Dados da Elaboração da Ordem de Serviço
Ordem de serviço 46106
Descrição LAVAGEM DE 08 CONTAINER
Observação DATA: 28/07/2025
Dados da Execução da Ordem de Serviço
Fornecedor 30121881
Descrição do Serviço LAVAGEM DE 08 CONTAINER
Motivo DESGASTE
Data de início 28/07/2025 20:33:32
Observação
Data de término / / 00:00:00
Usuário SUPERVISOR | 15/10/2025 08:52


Ordem de Serviço x Anexos
Fechar
Opções
Filtrar por Data do Anexo valor Período até
Registro excluído com sucesso
Inserir
Data do Anexo
Nome do Anexo
Extensão
Usuário
Não encontraram-se registros



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #4
Criado 14 outubro 2025 18:26:50 por Jaqueline
Atualizado: 15 outubro 2025 19:17:23 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram