

# OS 81113 - CORREÇÃO - SIS/WEB - FROTAS - LAVAGEM

## Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo ajustar a garantir que, nas Ordens de Serviço do tipo **Lavagem/Lubrificação**, após **Finalizar Ordem de Serviço**, seja possível:
  - **Visualizar** os anexos (ex.: **Comprovante de Lavagem**),
  - **Fazer download** dos anexos,
  - **Excluir** anexos (respeitando as permissões),
  - E que a correção entregue elimine o problema “não é possível visualizar os anexos após finalizada”.

## Situação reportada:

- O usuário reporta que "Nas ordens de serviço do tipo lavagem e lubrificação, depois de finalizadas, não é possível visualizar os anexos (comprovante de lavagem)".

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Gestão de frotas** de número **122814 Genexus 17** ou superior;
- Perfil com permissão de excluir anexo.

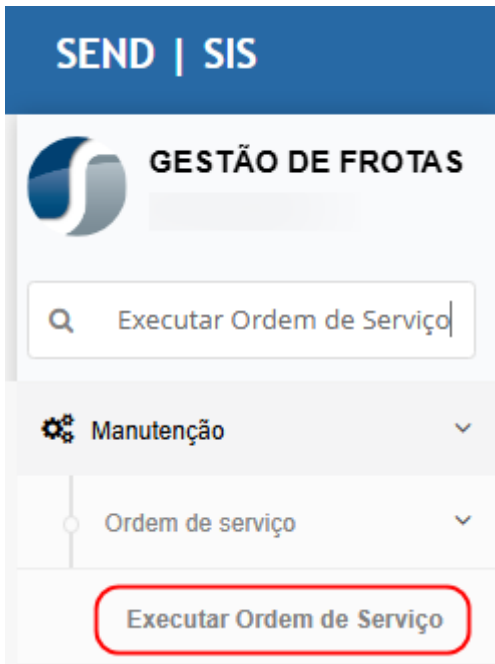
## Teste realizado após a atualização

### Cenário 01 – Filtrar OS por Tipo de Manutenção = LAVAGEM

#### Passos

1. Módulo Controle de Frotas > Manutenção > Ordem de Serviço > Executar Ordem de Serviço





2. Acessar **Executar Ordem de Serviço**.
3. No filtro, selecionar **Tipo de Manutenção = LAVAGEM** e **Situação = TODOS**.

Ordem de Serviço	Sequência	Descrição	Veículo - Placa	Tipo	Serviços Executados	Responsável pela Execução	Data de Início	Centro de Custo	Situação
46499	02	LAVAGEM E LUBRIFICAÇÃO	0903	LAVAGEM	LAVAGEM E LUBRIFICAÇÃO	MOTORISTA/MECÂNICO	28/07/2025	20028101001	Aguardando Execução
46106	02	LAVAGEM DE 08 CONTAINER	8028	LAVAGEM	LAVAGEM DE 08 CONTAINER	M. J. TOSTA LAVIA CAR	28/07/2025	20020101001	Aguardando nota fiscal do Fornecedor
46105	02	LAVAGEM DE 04 CONTAINER	8030	LAVAGEM	LAVAGEM DE 04 CONTAINER	M. J. TOSTA LAVIA CAR	28/07/2025	20130101001	Aguardando nota fiscal do Fornecedor
46086	02	LAVAGEM COMPLETA E LUBRIFICAÇÃO	0192 - FHYS061	LAVAGEM	LAVAGEM COMPLETA E LUBRIFICAÇÃO	M. J. TOSTA LAVIA CAR	28/07/2025	20020101001	Aguardando nota fiscal do Fornecedor

## Cenário 02 – Abrir OS finalizada e acessar anexos

### Passos

1. Abrir a OS **finalizada** do tipo Lavagem.
2. Verificar a presença do botão **Comprovante de Lavagem** e/ou ação **Anexos**.
3. Clicar para abrir o **popup de anexos**.

SEND | SIS (1) - USUARIO SEND (SUPERVISOR)

Execução de ordem de serviço (SIS.Frotas.TrOrdSvc04) | 23.122689 | Homologação |

Confirmar Fechar Imprimir Ordem Serviço Finalizar Ordem Serviço Cancelar Ordem Serviço **Comprovante de Lavagem**

Dados do Veículo

Veículo	8028	Placa	
Marca	CAÇAMBA DOMICILIAR	Modelo	DOMICILIAR
Grupo	COLETA DOMICILIAR	Situação atual	LIBERADO
Centro Custo ( O.S )	200201		DOMICILIARES

Dados da Elaboração da Ordem de Serviço

Ordem de serviço	46106	Tipo de Manutenção	LAVAGEM E LUBRIFICAÇÃO
Descrição	LAVAGEM DE 08 CONTAINER		
Observação	DATA: 28/07/2025		

Dados da Execução da Ordem de Serviço

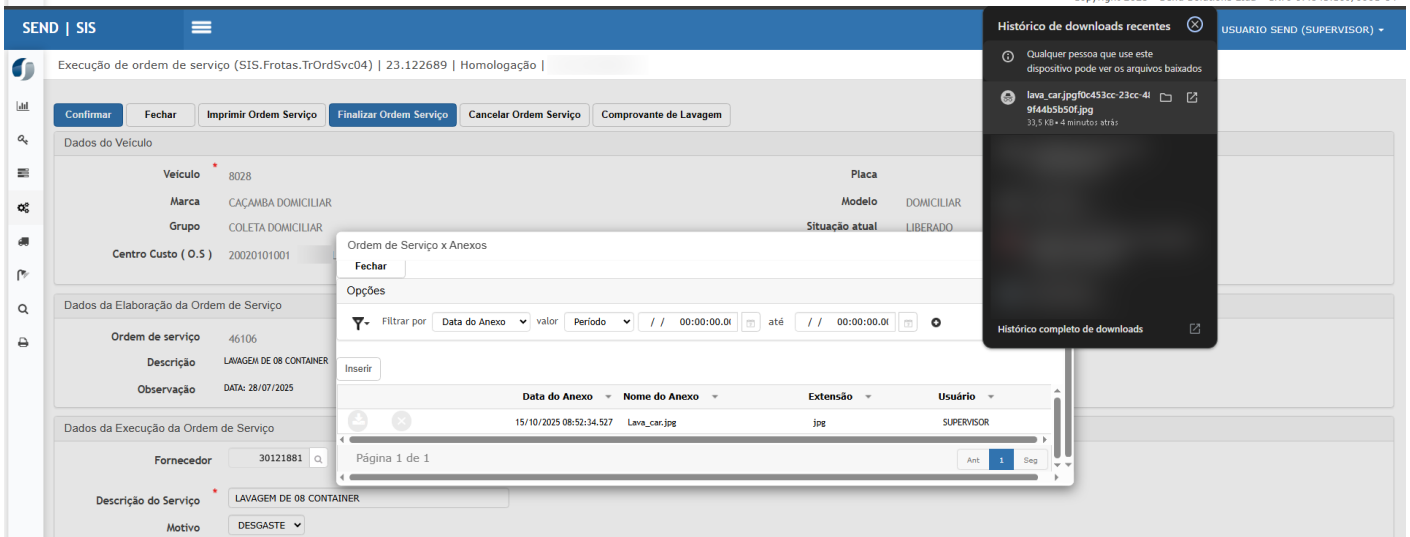
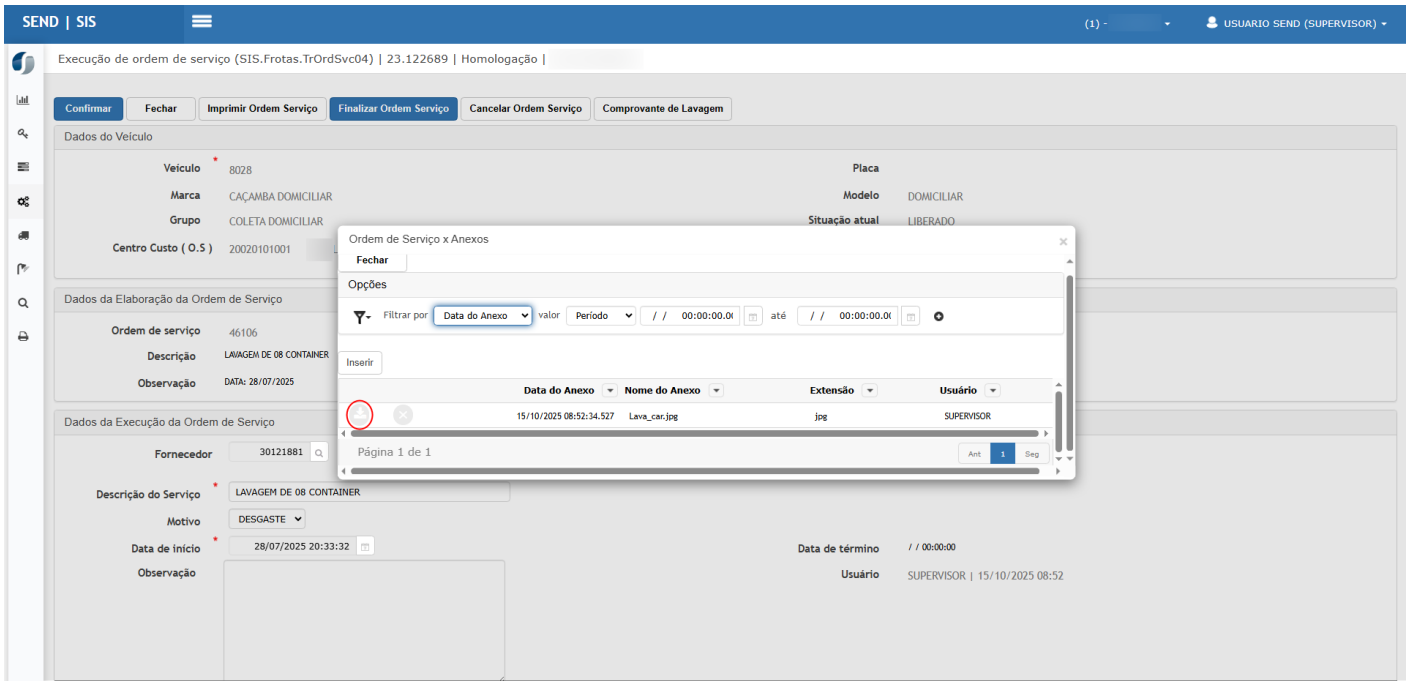
Fornecedor	30121881	Nome Fantasia	M. J. TOSTA LAVIA CAR
Descrição do Serviço	LAVAGEM DE 08 CONTAINER		
Motivo	DESGASTE		
Data de início	28/07/2025 20:33:32	Data de término	// 00:00:00
Observação		Usuário	SUPERVISOR   15/10/2025 08:52

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

## Cenário 03 – Download do anexo em OS finalizada (perfil Supervisor)

### Passos

1. No pop-up de anexos da OS finalizada, clicar no ícone **Download** (seta para baixo).
2. Validar no navegador o **download concluído**.
3. Abrir o arquivo baixado.



## Cenário 04 – Exclusão de anexo em OS finalizada

### Passos

1. No popup de anexos da OS finalizada, clicar no ícone **Excluir** (lixeira).
2. Confirmar a exclusão na **modal de confirmação**.
3. Atualizar a listagem de anexos.

SEND | SIS (1) - USUARIO SEND (SUPERVISOR)

Execução de ordem de serviço (SIS.Frotas.TrOrdSvc04) | 23.122689 | Homologação |

Confirmar Fechar Imprimir Ordem Serviço Finalizar Ordem Serviço Cancelar Ordem Serviço Comprovante de Lavagem

Dados do Veículo

Veículo 8028 Placa  
 Marca CAÇAMBA DOMICILIAR Modelo DOMICILIAR  
 Grupo COLETA DOMICILIAR Situação atual LIBERADO  
 Centro Custo ( O.S ) 20020101001

Dados da Elaboração da Ordem de Serviço

Ordem de serviço 46106  
 Descrição LAVAGEM DE 08 CONTAINER  
 Observação DATA: 28/07/2025

Dados da Execução da Ordem de Serviço

Fornecedor 30121881  
 Descrição do Serviço LAVAGEM DE 08 CONTAINER  
 Motivo DESGASTE  
 Data de início 28/07/2025 20:33:32 Data de término // 00:00:00  
 Observação Usuário SUPERVISOR | 15/10/2025 08:52

Ordem de Serviço x Anexos

Fechar

Opções

Filtrar por Data do Anexo valor Período // 00:00:00.00 até // 00:00:00.00

Inserir

Data do Anexo	Nome do Anexo	Extensão	Usuário
15/10/2025 08:52:34.527	Lava_car.jpg	jpg	SUPERVISOR

Página 1 de 1

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

SEND | SIS (1) - USUARIO SEND (SUPERVISOR)

Execução de ordem de serviço (SIS.Frotas.TrOrdSvc04) | 23.122689 | Homologação |

Confirmar Fechar Imprimir Ordem Serviço Finalizar Ordem Serviço Cancelar Ordem Serviço Comprovante de Lavagem

Dados do Veículo

Veículo 8028 Placa  
 Marca CAÇAMBA DOMICILIAR Modelo DOMICILIAR  
 Grupo COLETA DOMICILIAR Situação atual LIBERADO  
 Centro Custo ( O.S ) 20020101001

Dados da Elaboração da Ordem de Serviço

Ordem de serviço 46106  
 Descrição LAVAGEM DE 08 CONTAINER  
 Observação DATA: 28/07/2025

Dados da Execução da Ordem de Serviço

Fornecedor 30121881  
 Descrição do Serviço LAVAGEM DE 08 CONTAINER  
 Motivo DESGASTE  
 Data de início 28/07/2025 20:33:32 Data de término // 00:00:00  
 Observação Usuário SUPERVISOR | 15/10/2025 08:52

Ordem de Serviço x Anexos

Confirme a eliminação dos dados.

Confirmar Fechar

Informações Gerais

Unidade operacional 1  
 Ordem de serviço 46106  
 do Anexo 1  
 Data do Anexo 15/10/2025 08:52:34.527  
 Nome do Anexo Lava\_car.jpg  
 Anexo

Ordem de Serviço x Anexos

Fechar

Opções

Filtrar por Data do Anexo valor Período // 00:00:00.00 até // 00:00:00.00

Registro excluído com sucesso

Inserir

Data do Anexo	Nome do Anexo	Extensão	Usuário
Não encontraram-se registros			

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #4

Criado 14 outubro 2025 18:26:50 por Jaqueline

Atualizado: 15 outubro 2025 19:17:23 por Jaqueline

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram