

OS 91455 - CORREÇÃO - SENDDECOR - TITULO NÃO EXIBE DADOS NO MODULO CONTAS A RECEBER

Objetivo:

A correção implementada visa garantir que, **independentemente da repetição da data de vencimento**, todas as parcelas do pedido sejam corretamente integradas e apresentem as **informações completas do Frente de Loja** no Contas a Receber.

1. **Não apresente erro no Contas a Receber** durante/após a integração.
2. **Grave corretamente** a relação **Forma de pagamento x Títulos/Parcelas** .
3. Faça com que os **campos de referência do Frente de Loja** (ex.: **Vendedor(es)**, **NSU/Autorização**, **Falar com**, **Tel. Contato**, etc.) **sejam carregados em todas as parcelas** no Contas a Receber > Consultas > Títulos (conforme evidenciado na tela de consulta).

Situação reportada.

- o Geração incorreta dos títulos;
- o Informações do **Frente de Loja** (como vendedor e dados comerciais) carregadas apenas em parte das parcelas;
- o Comportamento divergente do esperado para pedidos parcelados com vencimentos iguais.

Foi identificada uma inconsistência no processo de **integração financeira dos pedidos de venda da Frente de Loja** quando o pedido possuía **mais de uma parcela configurada com a mesma data de vencimento**, utilizando a **mesma forma de pagamento**.

Nessa situação, após a **aprovação final do pedido**, o sistema apresentava falha no **Contas a Receber**, resultando em:

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão SendDecor de número **129323 Genexus 17** ou superior;

Teste realizado após a atualização

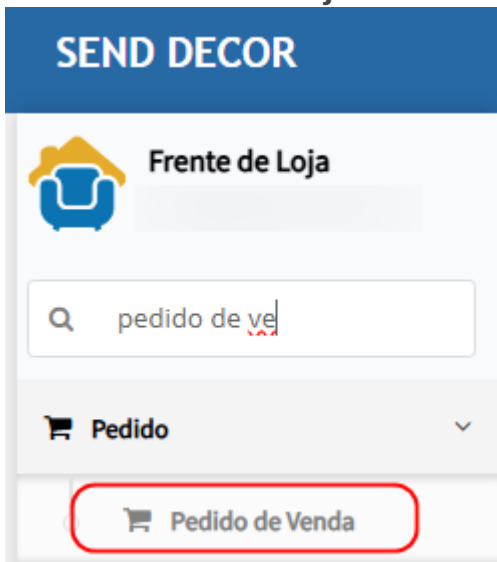
Cenário 01 — Aprovar pedido com parcelas na mesma data de vencimento (cenário principal)

Objetivo:

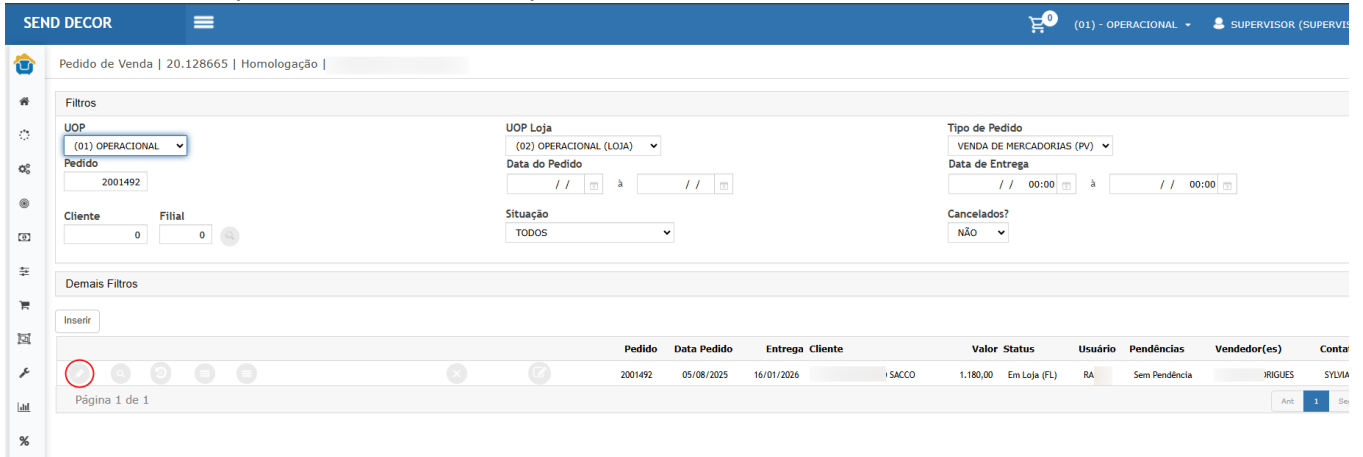
Garantir que pedidos com mais de uma parcela na **mesma data de vencimento** sejam aprovados e integrados corretamente.

Passo a passo:

1. Acessar **Frente de Loja > Pedido > Pedido de Venda**.



2. Inserir um novo pedido ou editar um pedido existente.



3. Acessar a aba **Follow-up Pagamentos**.
4. Informar mais de uma parcela.
5. Definir a **mesma data de vencimento** para duas ou mais parcelas.

6. Salvar o pedido.

SEND DECOR (01) - OPERACIONAL SUPERVISOR (SUPERV)

Geração de Pedido | 20.128665 | Homologação |

Salvar Exemplar Escritório Exemplar Cliente E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|
| Unidade Operacional - CD | Tipo de Pedido | Pedido | Loja |
| OPERACIONAL | VENDA DE MERCADORIAS | 2001492 | OPERACIONAL (LOJA) |
| Entrega Sugerida | Data de Entrega Prevista | Data do Pedido | Competência |
| 09/09/2025 | 16/01/2026 | 05/08/2025 | |
| Entrega Parcial | Data de Digitação | Status do Financeiro | |
| Não | 05/08/2025 21:20 | Em Loja | |

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Içamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Recalcular Valores Alterar Data Vencimento Replicar Forma de Pagamento

Informações gerais

Condição de pagamento 3 3 PARCELAS Forma de pagamento 8 BOLETO

| Parcela | Forma de pagamento | Data do vencimento | Valor da parcela |
|---------|--------------------|--------------------|------------------|
| 1 | BOLETO (393,34) | 05/01/2026 | 393,34 |
| 2 | BOLETO (393,33) | 05/01/2026 | 393,33 |
| 3 | BOLETO (393,33) | 05/02/2026 | 393,33 |

Valor total 1.180,00

Informações adicionais

Observações/Documentos da Financeira

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.16

7. Finalizar o pedido.

SEND DECOR (01) - OPERACIONAL SUPERVISOR (SUPERV)

Geração de Pedido | 20.128665 | Homologação |

Salvar Exemplar Escritório Exemplar Cliente E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|
| Unidade Operacional - CD | Tipo de Pedido | Pedido | Loja |
| OPERACIONAL | VENDA DE MERCADORIAS | 2001492 | OPERACIONAL (LOJA) |
| Entrega Sugerida | Data de Entrega Prevista | Data do Pedido | Competência |
| 09/09/2025 | 16/01/2026 | 05/08/2025 | |
| Entrega Parcial | Data de Digitação | Status do Financeiro | |
| Não | 05/08/2025 21:20 | Em Loja | |

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Içamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Recalcular Valores Alterar Data Vencimento Replicar Forma de Pagamento

Informações gerais

Condição de pagamento 3 3 PARCELAS Forma de pagamento 8 BOLETO

| Parcela | Forma de pagamento | Data do vencimento | Valor da parcela |
|---------|--------------------|--------------------|------------------|
| 1 | BOLETO (393,34) | 05/01/2026 | 393,34 |
| 2 | BOLETO (393,33) | 05/01/2026 | 393,33 |
| 3 | BOLETO (393,33) | 05/02/2026 | 393,33 |

Valor total 1.180,00

Informações adicionais

Observações/Documentos da Financeira

Copyright 2026 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.16

Opções de finalização da via do cliente

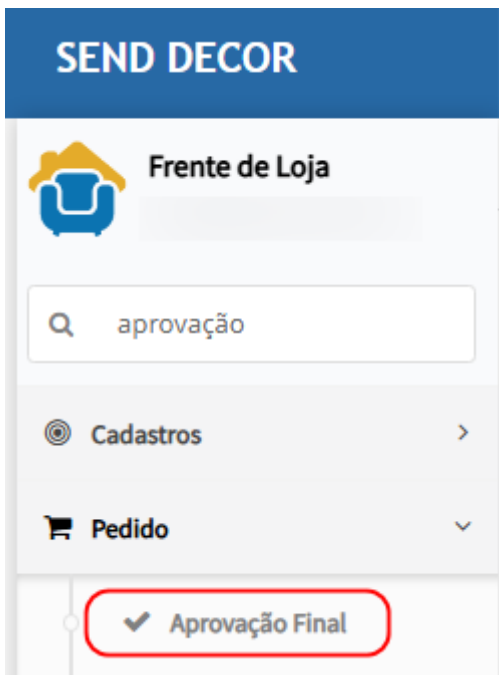
Confirmar Fechar

Opções de Impressão

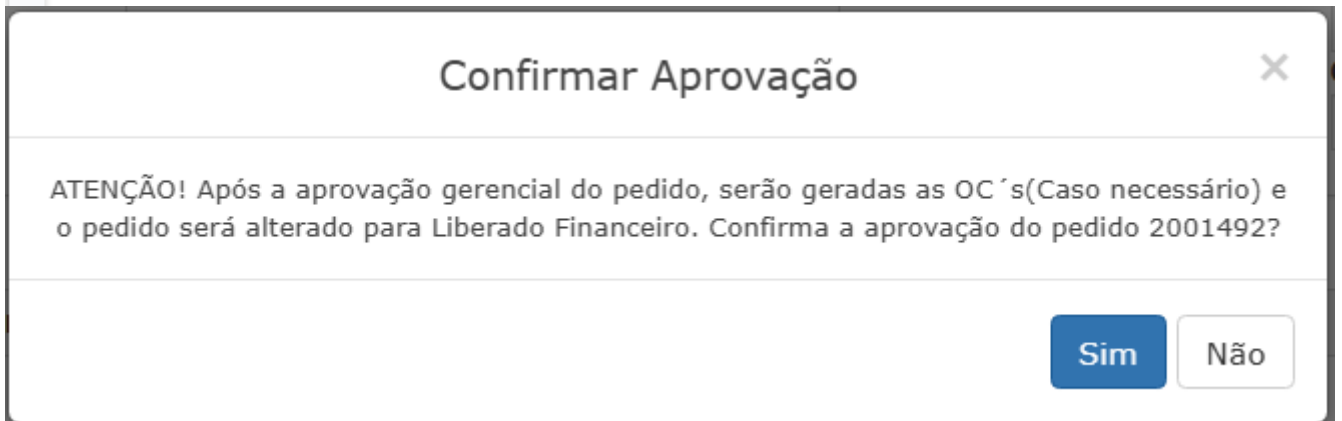
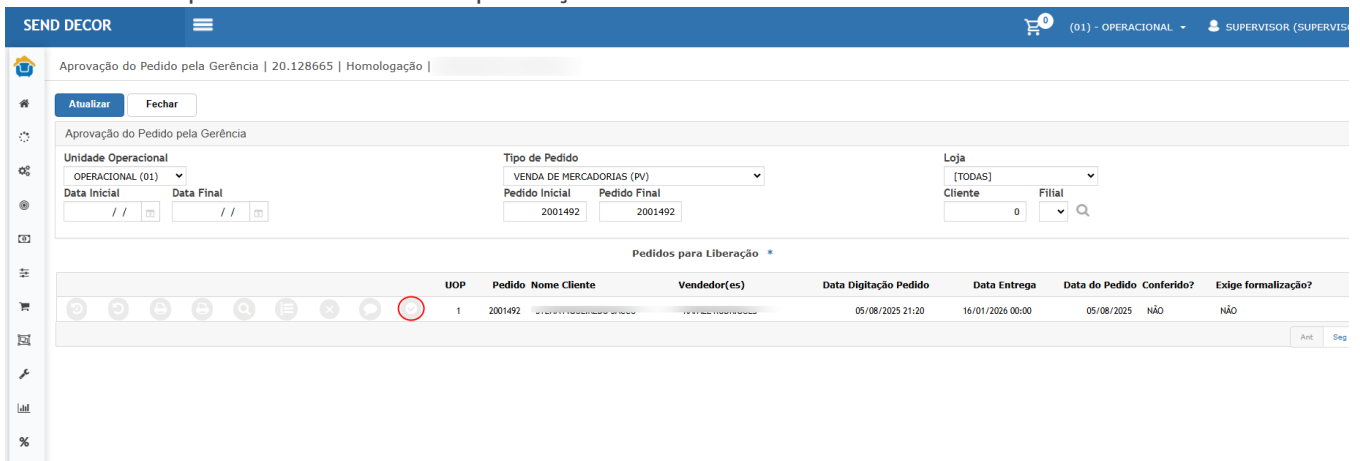
- Imprime fotos?
- Imprime características?
- Imprime desconto?
- Imprime observação?

✓ Pedido Finalizado com Sucesso! UOP
Principal: 1, UOP Loja: 2 - (02)
OPERACIONAL (LOJA), Tipo: PV - VENDA DE
MERCADORIAS e Número: 2001492.

8. Acessar a tela **Aprovação do Pedido pela Gerência**.



9. Selecionar o pedido e realizar a aprovação.



Resultado esperado:

- Pedido aprovado com sucesso.
- Nenhuma mensagem de erro durante o processo de aprovação.
- Pedido liberado financeiramente.

Cenário 02 — Verificar geração correta dos títulos no Contas a Receber

Objetivo:

Confirmar que todas as parcelas do pedido aprovado foram geradas corretamente.

Passo a passo:

1. Após a aprovação do pedido, acessar **Contas a Receber > Consultas > Títulos**.



2. Filtrar pelo número do título/pedido e data de emissão.
3. Executar a pesquisa.

SEND DECOR | ERP (1) - OPERACIONAL Portuguese SUPERVISOR (SUPERV)

Parcela de título a receber (ContasReceber.WpCnsTitulo) | 17.128262 | Homologação |

Filtros

Cliente: Informe o nome do cliente
 CNPJ: 0
 Tipo de Título: Todos
 Situação: Todos
 Nº Título: 2001492
 Série:
 Emissão de: // até //
 Vencimento de: // até //
 Pagamento de: // até //
 Valor da parcela: 0,00

Excel Pesquisar

| Unidade | Tipo de título | Unidade da loja | CNPJ Cliente | Emissão | Título | Vendedor(es) | NSU/Autorização | Falar com | Tel. Contato | Série | Seq. Parcela | Vencimento | Pagamento | Valor | Em aberto | Sit | |
|---------|----------------|-----------------|--------------|------------|---------|--------------|-----------------|-----------|--------------|-------|--------------|------------|------------|-------|-----------|--------|--|
| 1 | BOLETO | 2 | 65176 | 05/08/2025 | 2001492 | RA | -/- | Sylvia | 2191619271 | 1 | 1 | 01 | 05/01/2026 | // | 393,34 | 393,34 | |
| 1 | BOLETO | 2 | 65176 | 05/08/2025 | 2001492 | RA | -/- | Sylvia | 2191619271 | 1 | 1 | 02 | 05/01/2026 | // | 393,33 | 393,33 | |
| 1 | BOLETO | 2 | 65176 | 05/08/2025 | 2001492 | RA | -/- | Sylvia | 2191619271 | 1 | 1 | 03 | 05/02/2026 | // | 393,33 | 393,33 | |

Página 1 de 1

Ant

VALOR TOTAL
TOTAL EM
ABERTO



ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6

Criado 2 janeiro 2026 12:31:45 por Jaqueline

Atualizado: 6 janeiro 2026 19:07:12 por Jaqueline