

# OS 91788 - MELHORIA - SENDDECOR - INFORMAÇÃO DE ENDEREÇO ADICIONAIS NAS VIAS

## Objetivo:

Esta alteração visa garantir que, **quando um pedido possuir itens com entrega em endereços diferentes (Endereços adicionais)**, a **via do cliente** apresente de forma **clara e discriminada o endereço de entrega de cada item**, evitando dúvidas e erros na separação/entrega.

Além disso, melhorar a **via de entrega do pedido** para deixar **bem visível**, qual é o **endereço principal do pedido**, e qual é o **endereço de entrega de cada item** quando houver endereços diferentes, reduzindo a confusão do entregador (principalmente quando o documento exibe o endereço principal no cabeçalho e os itens com endereços divergentes).

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com as versões:
  - SENDDECOR de número **131447** ou superior;
  - Administração de Vendas de número **131447** ou superior;
- Funcionalidade "**Versão 2 da via de entrega**", precisa estar ativa, caso necessário entre em contato com a Send Solutions.

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 1: Via do cliente (impressão pelo pedido) com 2 endereços de entrega

**Objetivo:** Validar a correção principal: **exibir endereço por item** na via do cliente quando houver endereço adicional.

#### Passo a passo

1. Criar/abrir um pedido para um cliente com **endereços adicionais** cadastrados.
2. Incluir, por exemplo, 4 **itens** no pedido.
3. Acessar a guia **Endereços adicionais** do pedido.
4. Vincular:

- Item 1
    - Etiqueta 1 - Endereço adicional 1
    - Etiqueta 2 - Endereço adicional 2
  - Item 2
    - Etiqueta 1 - sem endereço adicional
    - Etiqueta 2 - Endereço adicional 2
  - Item 3
    - Etiqueta 1 - Endereço adicional 2
  - Item 4
    - Etiqueta 1 - Endereço adicional 2
5. Salvar o pedido.
6. Imprimir a **Via do Cliente** pelo pedido.

## Resultado esperado

- A via do cliente deve exibir **para cada item**:
  - **Endereço de entrega correspondente**
- O Item 2 etiqueta 1 (sem endereço adicional) deve aparecer com:
  - **Endereço principal do pedido**, ou indicação equivalente (“Entrega no endereço do pedido”).
- Não pode ocorrer:
  - exibir um endereço único para todo o pedido quando houver itens com endereços adicionais.

## Consulta do pedido

### Endereço do pedido (1)

Geração de Pedido | 20.131447 | Homologação | [Progresso]

Exemplar Escritório
E-mail
Fechar

---

**Informações do pedido**

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Pedido	Loja
MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005142	ANALIA
Entrega Sugerida	Data de Entrega Prevista	Data do Pedido	Competência
04/04/2026	20/02/2026	03/02/2026	
Entrega Parcial	Data de Digitação	Status do Financeiro	
Não	03/02/2026 08:58	Liberado Financeiro	

---

Cliente
Itens
Transportadora/Içamento
Follow-up Pagamentos
Finalização
Vias Finalizadas
Comprometimento
Endereços Adicionais
Anexos do Pedido

---

**Informações do Cliente**

Nome	Profissão	CPF/CNPJ
SEND SOLUTIONS LTDA	imhgxa	67.843.169/0001-84
Nome Fantasia	Nome Reduzido	RG
SEND SOLUTIONS	SEND	

---

**Endereços** 1

Faturamento	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP	
Cobrança	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP	
Entrega	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP	

---

**Contato**

Falar com	Contato	
teste	CONTATO FATURAMENTO 01	
Email de contato	Documento (CPF/CNPJ)	
ATENEMENTOS@SENDINPO.COM.BR	67843169000184	
Código do país	Telefone	Telefone adicional
+55	(011) 30317444	

## Consulta do endereço adicional

Na aba endereço adicionais, consulte o endereço adicional (1), nos detalhes (2) serão exibidas as etiquetas/itens atrelados ao endereço (3).

Endereço adicional do pedido

Fechar

Informações Gerais 2

Tipo Endereço

ENTREGA R. AIRTON SENA, 7896 - PQ. LAGUNA - TABOAO DA SERRA

Etiquetas

Opções

Filtrar por Etiqueta valor Começa com 0

Etiqueta	Observação	Status
2200029878	ITEM 1 - QTD 1	Ativo

Página 1 de 1

Itens

Opções

Filtrar por Produto valor Contém 0

Produto	Item	Observação
Não encontraram-se registros		

Detailed description: This screenshot shows a modal window titled 'Endereço adicional do pedido'. It contains a 'Fechar' button at the top. Under 'Informações Gerais', the address type is 'Endereço' and the address is 'ENTREGA R. AIRTON SENA, 7896 - PQ. LAGUNA - TABOAO DA SERRA'. The 'Etiquetas' section has a filter set to 'Etiqueta' and a search value of '0'. A table below shows one active tag with ID '2200029878' and observation 'ITEM 1 - QTD 1'. The 'Itens' section also has a filter set to 'Produto' and a search value of '0', with a message 'Não encontraram-se registros'.

Endereço adicional do pedido

Fechar

Informações Gerais 2

Tipo Endereço

ENTREGA ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO

Etiquetas

Opções

Filtrar por Etiqueta valor Começa com 0

Etiqueta	Observação	Status
2200029879		Ativo
2200029942		Ativo

Página 1 de 1

Itens

Opções


Filtrar por Produto valor Contém 0


Etiqueta	Produto	Item	Observação	Status
2200029942	Endereço adicional não utilizado	0143001743810052801	2	Inativo
2200029942		41150010278061248841	3	Ativo
2200029942		41150010278072584442	4	Ativo

Detailed description: This screenshot shows the same modal window but for a different address: 'ENTREGA ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO'. The 'Etiquetas' table now has two active tags. The 'Itens' table shows three items, including one with the label 'Endereço adicional não utilizado' and two active items with their respective product IDs and quantities.

## Via do Cliente

Note que na via do cliente são exibidas os dados do endereço adicionais. Para o item que não tem endereço adicional, será utilizado o endereço do pedido.

		R. EMILIA MARENGO, 200 - 202 CEP: 03336000 - BAIRRO: VL. REGENTE FELDO CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP FONE / FAX: (11) 4062-0220 E-MAIL: sac@dunell.com.br	Data / Hora: 03/02/26 / 09:18:03			
		<b>VIA DO CLIENTE</b>				
		<b>PEDIDO Nº 2005142</b>				
Data Digitação: 03/02/2026 08:58	Data Entrega Prevista: 20/02/2026	Entrega Parcial: NÃO	Transportadora: PADRAO	Frete por conta: A definir		
Data do Pedido: 03/02/2026	Período de Entrega: Indefinido					
Profissional:	Assistente:					
<b>Dados do Cliente</b>						
Nome / Razão Social: SEND SOLUTIONS LTDA		Falar Com: teste	Contato: CONTATO FATURAMENTO 01			
CPF / CNPJ: 07.843.109/0001-84		Profissão: jnhgsxa	Telefone: +55 (011) 30317444			
Inscrição Estadual: 114872479111		E-mail: ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR				
<b>Endereços</b>						
<b>COBRANÇA E FATURAMENTO</b>	Logradouro AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	Complemento 6 ANDAR SALA 61				
	Bairro CIDADE MONÇÕES	Cidade SAO PAULO	UF SP	CEP 04571-010		
<b>Vendedor (es)</b>						
SUPERVISOR						
Item	Qtde.	Descrição do Item	Cat.	Vlr. Tabela	Vlr. Unitário	Vlr. Final
1	1,0000	ENCHIMENTO PIALMOFADA	17438	180,00	360,00	360,00
Característica(s): [ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500]						
Entrega:						
Etiqueta: 2200029878 - R. AIRTON SENA, Nº 7896 - TESTE ALTERAR FLAG MARCADA - PQ. LAGUNA - TABOAO DA SERRA - SP - CEP.: 06795-006						
Etiqueta: 2200029879 - ESTRADA MIRANDAS, Nº 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO - SP - CEP.: 05752-001						
2	2,0000	ENCHIMENTO PIALMOFADA	17438	140,00	140,00	280,00
Característica(s): [ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.250]						
Entrega:						
Etiqueta: 2200029941 - AV. LUIZ CARLOS BERRINI, Nº 1307 - 6 ANDAR SALA 61 - CIDADE MONÇÕES - SAO PAULO - SP - CEP.: 04571-010						
Etiqueta: 2200029942 - ESTRADA MIRANDAS, Nº 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO - SP - CEP.: 05752-001						
3	2,0000	ENCHIMENTO PIALMOFADA	10278	1.103,00	551,50	1.103,00
Característica(s): [ACABAMENTO: LERROAK 03 M1 F6 OURO VELHO]						
Entrega:						
Etiqueta: 2000000977 - ESTRADA MIRANDAS, Nº 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO - SP - CEP.: 05752-001						
4	1,0000	QUADRO	10278	1.976,00	1.976,00	1.976,00
Característica(s): [ACABAMENTO: BRUSH MARROM 04 G3 F2 PRETOIDO]						
						Página: 1/ 3

		R. EMILIA MARENGO, 200 - 202 CEP: 03336000 - BAIRRO: VL. REGENTE FELDO CIDADE: SÃO PAULO - UF: SP FONE / FAX: (11) 4062-0220 E-MAIL: sac@dunell.com.br	Data / Hora: 03/02/26 / 09:18:03
		<b>VIA DO CLIENTE</b>	
		<b>PEDIDO Nº 2005142</b>	
Entrega:			
Etiqueta: 2000000979 - ESTRADA MIRANDAS, Nº 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO - SP - CEP.: 05752-001			
<b>Resumo</b>			
Valor total líquido			3.719,00
<b>Follow-Up Pagamentos</b>			
Parcela	Vencimento	Forma de Pagamento	Valor
1	04/02/26	DINHEIRO	3.719,00
SEND SOLUTIONS LTDA			

## Cenário 2: Funcionalidade desligada para via de entrega

**Objetivo:** Validar o comportamento quando a nova versão **não está habilitada**.

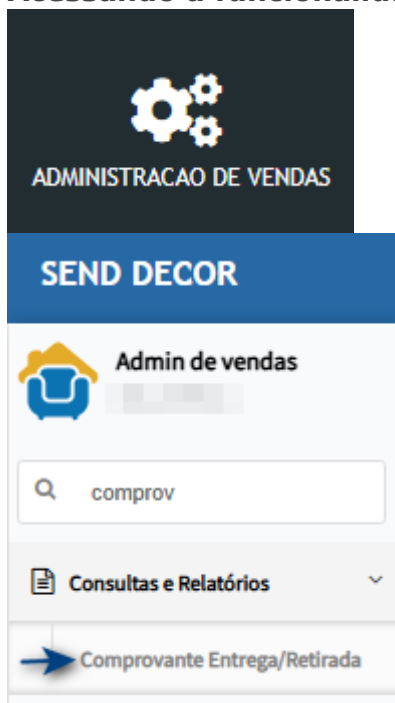
### Passo a passo

1. Garantir **Funcionalidade desabilitada**.
2. Usar um pedido com itens em **endereços diferentes**.
3. Gerar/imprimir a **Via de Entrega**.

### Resultado esperado

- A via gerada deve seguir o **layout/comportamento anterior** (sem a nova separação).
- (Importante) Mesmo que o antigo ainda gere confusão, aqui o foco é garantir que:
  - o sistema respeita a configuração (não deve star ativa a funcionalidade).

### Acessando a funcionalidade



## Tela de filtros

Informe os filtros desejados e clique em imprimir.

Comprovante de Entrega / Retirada | 20.131447 | Homologação |

**Imprimir** **Fechar**

Filtros

Unidade Operacional (01) MATRIZ	Tipo de pedido VENDA DE MERCADORIAS (PV)
Pedido até 2005142 2005142	Data de agendamento até 01/02/26 00:00 20/02/26 00:00
Tipo de comprovante Entrega Retirada	Imprimir volumes? NÃO
Imprimir observação? NÃO	Linhas p/ comentários 7
Imprimir etiquetas em CATI/AT? NÃO APRESENTAR ETIQUETAS	Agrupar por produtos? Não

## Via de entrega gerada

### Via de Entrega

São Paulo, 4 de Fevereiro, 2026  
CONSULTOR(A): SUPERVISOR  
Entrega Agendada para: 20/02/2026 Período: HORÁRIO COMERCIAL

Pedido: 2005142

Cliente: SEND SOLUTIONS LTDA Telefone: (011) 30317444 Placa do Veículo: Não informado  
Doc(s): CNPJ: 67.843.169/0001-84 Loja: ANALIA Carregamento: 1  
Endereço: AV. LUIZ CARLOS BERRINI nº1307 - 6 ANDAR SALA 61 CIDADE MONÇÕES - SAO PAULO - SP 04571010 Tipo Pedido: VENDA DE MERCADORIAS  
E-mail: ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Etiqueta	Volumes	Quantidade	Produto	Características	PRODUTO ENTREGUE	
					Sim	Não
2200029941	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.250]		

CASO NO ATO DA ENTREGA ALGUM PRODUTO NÃO ESTEJA DE ACORDO, OBRIGATORIAMENTE, DEVERA SER RELACIONADO ABAIXO:

ITEM	PRODUTO	QUANT	MOTIVO

CONFIRA SUA MERCADORIA NO ATO DA ENTREGA. NÃO ACEITAMOS RECLAMAÇÕES POSTERIORES;  
ATRAVÉS DESTA ASSINATURA CONFIRMO QUE A MERCADORIA DESCRITA NESTE PEDIDO FOI ENTREGUE EM PERFEITO ESTADO;  
CASO HAJA ALGUMA AVARIA NO PRODUTO SERÁ AVALIADO POSTERIORMENTE E SE NECESSARIO SERA RETIRADO E SOLUCIONADO  
NO PRAZO MAXIMO DE 30 DIAS.

OBS: Caso queira fazer algum comentário ou sugestão, relacione abaixo:

Nome Legível: \_\_\_\_\_  
Assinatura: \_\_\_\_\_  
Data de Entrega: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### Via de Entrega

São Paulo, 4 de Fevereiro, 2026  
CONSULTOR(A): SUPERVISOR  
Entrega Agendada para: 20/02/2026 Período: HORÁRIO COMERCIAL

Pedido: 2005142

Cliente: SEND SOLUTIONS LTDA Telefone: (011) 30317444 Placa do Veículo: Não informado  
Doc(s): CNPJ: 67.843.169/0001-84 Loja: ANALIA Carregamento: 1  
Endereço: R. AIRTON SENA nº7896 - TESTE ALTERAR FLAG MARCADA PQ LAGUNA - TABOAO DA SERRA - SP 06795006 Tipo Pedido: VENDA DE MERCADORIAS  
E-mail: ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Etiqueta	Volumes	Quantidade	Produto	Características	PRODUTO ENTREGUE	
					Sim	Não
2200029878	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500]		

Observação de entrega: ITEM 1 - QTD 1

CASO NO ATO DA ENTREGA ALGUM PRODUTO NÃO ESTEJA DE ACORDO, OBRIGATORIAMENTE, DEVERA SER RELACIONADO ABAIXO:

ITEM	PRODUTO	QUANT	MOTIVO

CONFIRA SUA MERCADORIA NO ATO DA ENTREGA. NÃO ACEITAMOS RECLAMAÇÕES POSTERIORES;  
ATRAVÉS DESTA ASSINATURA CONFIRMO QUE A MERCADORIA DESCRITA NESTE PEDIDO FOI ENTREGUE EM PERFEITO ESTADO;  
CASO HAJA ALGUMA AVARIA NO PRODUTO SERÁ AVALIADO POSTERIORMENTE E SE NECESSARIO SERA RETIRADO E SOLUCIONADO  
NO PRAZO MAXIMO DE 30 DIAS.

## Via de Entrega

São Paulo, 4 de Fevereiro, 2026  
CONSULTOR(A): SUPERVISOR  
Entrega Agendada para: 20/02/2026

Pedido:  
2005142

Período: HORÁRIO COMERCIAL

Cliente: SEND SOLUTIONS LTDA  
Doc(s): CNPJ: 67.843.169/0001-84  
Endereço: ESTRADA MIRANDAS nº10  
JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO - SP 05752001  
E-mail: ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Telefone: (011) 30317444  
Loja: ANALIA  
Tipo Pedido: VENDA DE MERCADORIAS

Placa do Veículo: Não informado  
Carregamento: 1

Etiqueta	Volumes	Quantidade	Produto	Características	PRODUTO ENTREGUE	
					Sim	Não
2200029879	01	1,000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500]		
2200029942	01	1,000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.250]		
2000000977	01	1,000	QUADRO	[ACABAMENTO: LERROAK 03 M1 F6 OURO VELHO]		
2000000979	01	1,000	QUADRO	[ACABAMENTO: BRUSH MARROM 04 G3 F2 PRETO/DO]		

CASO NO ATO DA ENTREGA ALGUM PRODUTO NÃO ESTEJA DE ACORDO, OBRIGATORIAMENTE, DEVERA SER RELACIONADO ABAIXO:

ITEM	PRODUTO	QUANT	MOTIVO

CONFIRMA SUA MERCADORIA NO ATO DA ENTREGA. NÃO ACEITAMOS RECLAMAÇÕES POSTERIORES;  
ATRAVÉS DESTA ASSINATURA CONFIRMO QUE A MERCADORIA DESCRITA NESTE PEDIDO FOI ENTREGUE EM PERFEITO ESTADO;  
CASO HAJA ALGUMA AVARIA NO PRODUTO SERÁ AVALIADO POSTERIORMENTE E SE NECESSARIO SERÁ RETIRADO E SOLUCIONADO  
NO PRAZO MAXIMO DE 30 DIAS.

OBS: Caso queira fazer algum comentário ou sugestão, relacione abaixo:

## Cenário 3: Funcionalidade ligada para via de entrega

**Objetivo:** Validar o comportamento quando a nova versão **não está habilitada**.

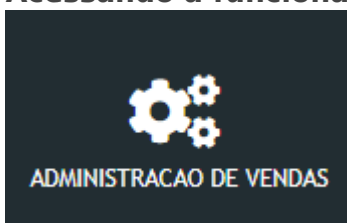
### Passo a passo

1. Garantir **Funcionalidade habilitada**.
2. Usar um pedido com itens em **endereços diferentes** (ex.: do CT02).
3. Gerar/imprimir a **Via de Entrega**.

### Resultado esperado

- A via gerada deve seguir o novo **layout**, para cada endereço será gerada uma **página**.
- Cada página/endereço deve conter apenas os itens com o mesmo endereço de entrega

### Acessando a funcionalidade





comprov

Consultas e Relatórios

Comprovante Entrega/Retirada

## Tela de filtros

Informe os filtros desejados e clique em imprimir.

Comprovante de Entrega / Retirada | 20.131447 | Homologação |

Imprimir

Fechar

Filtros

Unidade Operacional

(01) MATRIZ

Pedido

até

2005142

2005142

Tipo de comprovante

Entrega

Retirada

Imprimir observação?

NÃO

Imprimir etiquetas em CATI/AT?

NÃO APRESENTAR ETIQUETAS

Tipo de pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de agendamento

até

01/02/26 00:00

20/02/26 00:00

Imprimir volumes?

NÃO

Linhas p/ comentários

7

Agrupa por produtos?

Não

## Via de entrega gerada

### Via de Entrega

São Paulo, 3 de Fevereiro, 2026  
CONSULTOR(A): SUPERVISOR  
Entrega Agendada para: 20/02/2026

Período: HORÁRIO COMERCIAL

Pedido:  
2005142

Cliente: SEND SOLUTIONS LTDA  
Doc(s): CNPJ: 67.843.169/0001-84  
Endereço: AV. LUIZ CARLOS BERRINI nº1307 - 6 ANDAR SALA 61  
CIDADE MONÇÕES - SAO PAULO - SP04571010  
E-mail: ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Telefone: (011) 30317444  
Loja: ANALIA  
Tipo Pedido: VENDA DE MERCADORIAS  
Placa do Veículo Carregamento  
1

#### Teste

Etiqueta	Volumes	Quantidade	Produto	Características	PRODUTO ENTREGUE	
					Sim	Não
2200029878	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500]		
Endereço Adicional: R. AIRTON SENA, 7896 - P.Q. LAGUNA - TABOAO DA SERRA (06795006)						
Observação: ITEM 1 - QTD 1						
2200029879	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.500]		
Endereço Adicional: ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO (05752001)						
2200029941	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.250]		
2200029942	01	1,0000	ENCHIMENTO P/ALMOFADA	[ACABAMENTO: FIBRA SILICONADA] [DIMENSÃO: L 0.500 P 0.250]		
Endereço Adicional: ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO (05752001)						
200000977	01	1,0000	QUADRO	[ACABAMENTO: LERROAK 03 M1 F6 OURO VELHO]		
Endereço Adicional: ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO (05752001)						
200000979	01	1,0000	QUADRO	[ACABAMENTO: BRUSH MARROM 04 G3 F2 PRETO/DO]		
Endereço Adicional: ESTRADA MIRANDAS, 10 - JD. MARIA DUARTE - SAO PAULO (05752001)						

CASO NO ATO DA ENTREGA ALGUM PRODUTO NÃO ESTEJA DE ACORDO, OBRIGATORIAMENTE, DEVERA SER RELACIONADO ABAIXO:

ITEM	PRODUTO	QUANT	MOTIVO

Dunelli

www.dunelli.com.br

Página: 1/2

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #8

Criado 2 fevereiro 2026 13:51:13 por Camila

Atualizado: 4 fevereiro 2026 13:56:32 por Camila