

OS 92180 - MELHORIA - SENDDECOR - ALTERAR CONTATO DO PEDIDOS

Objetivo:

A solicitação visa, permitir que o usuário **altere o campo “Contato” diretamente no Pedido de Venda**, quando identificar divergência (ex.: nome incorreto), garantindo que:

1. **O pedido não bloqueie a edição do Contato**
2. Ao alterar o Contato no pedido, a informação fique **consistente para os endereços do pedido (Cobrança, Faturamento e Entrega)**.
3. Seja possível **editar os tipos de endereço do cliente pelo pedido** (não apenas Cobrança), conforme ajuste implementado.

Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão SendDecor de número **128026** ou superior;

Teste realizado após a atualização

Cenário 1: Carregar Contato automaticamente ao informar Cliente

Objetivo: validar que, ao selecionar um cliente no Pedido de Venda, o campo **Contato** é carregado conforme a regra nova (endereço de Faturamento).

Passos:

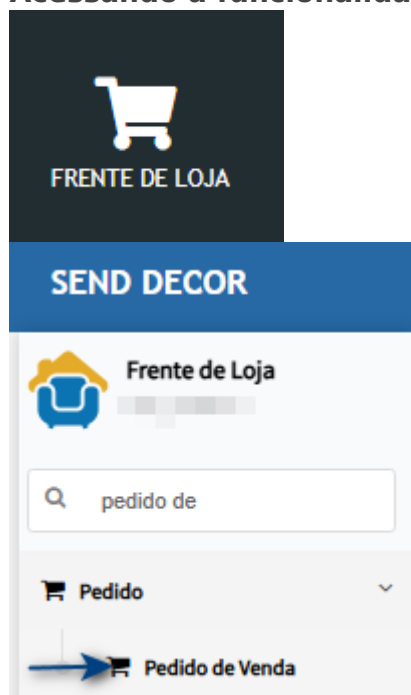
1. Acessar o menu: **Frente de Loja > Pedido > Pedido de venda (Inserir)**.
2. Informar/selecionar o **Cliente**.
3. Clicar em **Confirmar**.

Resultado esperado:

- O pedido deve confirmar o cliente com sucesso.

- O campo **Contato** deve ser apresentado **conforme o cadastro vinculado ao endereço de Faturamento do pedido.**

Acessando a funcionalidade



Tela de pedido

Na tela principal, clique em **inserir**.

Pedido de Venda | 20.127995 | Homologação |

Filtros

UOP

(01) MATRIZ

Pedido

0

Cliente

0

Filial

0

UOP Loja

(02) ANALIA

Data do Pedido

//

à

//

Situação

TODOS

Tipo de Pedido

VENDA DE MERCADORIAS (PV)

Data de Entrega

//

00:00

à

//

00:00

Cancelados?

NÃO

Demais Filtros

Inserir

Pedido	Data Pedido	Entrega	Cliente	Valor	Status	Usuário	Pendências	Vendedor(es)	Contato
2005131	03/12/2025	SEND	// SOLUTIONS	0,00	Em Loja (FL)	SUPERVISOR	Sem Pendência	SUPERVISOR	

O sistema vai exibir um pop-up para seleção o cliente.
Informe o cliente e clique em **Confirmar**.

Pedido de Venda | 20.127995 | Homologação |

Filtros

UOP (01) MATRIZ

Pedido 0

Cliente 0 Filial

Demais Filtros

Inserir

Gerar Pedido:

Confirmar Fechar

Gerar:

Selecionar Unidade de Faturamento:

UOP Principal MATRIZ (1) UOP Loja (2)

Informações do cliente

Tipo de Pessoa JURÍDICA CPF / CNPJ 67843169000184 Nome / Razão social SEND SOLUTIONS LTDA

E-mail atendimento@sendinfo.com.br Telefone 1 30317444 Número 0

Note que na tela do pedido foi carregado o contato conforme cadastro do cliente.

SEND DECOR

Geração de Pedido | 20.127995 | Homologação |

Salvar Exemplar Escrito Exemplar Cliente E-mail Finalizar Pedido Finalizar Via Cliente Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD MATRIZ Entrega Sugerida / / Entrega Parcial Não

Tipo de Pedido VENDA DE MERCADORIAS Data de Entrega Prevista 26/12/2025 Data de Digitação 18/12/2025 13:43

Pedido 2005135 Data do Pedido 18/12/2025 Status do Financeiro Em Loja

Loja ANALIA Competência

Cliente Itens Resumo do Pedido Transportadora/Içamento Follow-up Pagamentos Finalização Vias Finalizadas Comprometimento Endereços Adicionais Anexos do Pedido

Selecionar cliente Alterar cliente Novo cliente

Informações do Cliente

Nome SEND SOLUTIONS LTDA Nome Fantasia SEND SOLUTIONS Profissão jmhgsxa Nome Reduzido SEND CPF/CNPJ 67.843.169/0001-84 RG

Endereços

Faturamento 1 AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307 CIDADE MONCOES SAO PAULO SP

Cobrança 1 AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307 CIDADE MONCOES SAO PAULO SP

Entrega 1 AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307 CIDADE MONCOES SAO PAULO SP

Contato

Falar com

Email de contato ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Código do país +55 Telefone (011) 30317444 Telefone adicional

Contato CONTATO FATURAMENTO 01 Documento (CPF/CNPJ) 67843169000184

Cenário 02: Editar Contato diretamente no Pedido (sem depender do cadastro)

Objetivo: validar que agora é possível **alterar manualmente** o Contato no pedido (correção de nome incorreto).

Passos:

- 1. Utilizando o cenário 1.
- 2. Com o pedido aberto e cliente confirmado, localizar a seção **Contato**.
- 3. Alterar o valor do campo **Contato** (ex.: de “CONTATO FATURAMENTO 01” para “ALTERACAO MANUAL”).
- 4. Clicar em **Salvar**.

Resultado esperado:

- O sistema deve **permitir editar** o campo Contato (sem bloqueio).
- Ao salvar, o pedido deve **persistir o novo Contato** informado no próprio pedido.

Pedido antes de alterar o contato

SEND DECOR

(02) - A

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Geração de Pedido | 20.127995 | Homologação |

Salvar

Exemplar Escritório

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Pedido

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Pedido	Loja
MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005135	ANALIA
Entrega Sugerida	Data de Entrega Prevista	Data do Pedido	Competência
//	26/12/2025	18/12/2025	
Entrega Parcial	Data de Digitação	Status do Financeiro	
Não	18/12/2025 13:43	Em Loja	

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Içamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Selecionar cliente

Alterar cliente

Novo cliente

Informações do Cliente

Nome	Profissão	CPF/CNPJ
SEND SOLUTIONS LTDA	jmhgsxa	67.843.169/0001-84
Nome Fantasia	Nome Reduzido	RG
SEND SOLUTIONS	SEND	

Endereços

Faturamento	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONCOES	SAO PAULO	SP
Cobrança	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONCOES	SAO PAULO	SP
Entrega	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONCOES	SAO PAULO	SP

Contato

Falar com	Contato	
	CONTATO FATURAMENTO 01	
Email de contato	Documento (CPF/CNPJ)	
ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR	67843169000184	
Código do país	Telefone	Telefone adicional
+55	(011) 30317444	

Pedido após alteração

SEND DECOR

(02)

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Geração de Pedido | 20.127995 | Homologação |

Salvar

Exemplar Escritório

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Pedido

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD
MATRIZ
Entrega Sugerida
/ /
Entrega Parcial
Não

Tipo de Pedido
VENDA DE MERCADORIAS
Data de Entrega Prevista
26/12/2025
Data de Digitação
18/12/2025 13:43

Pedido
2005135
Data do Pedido
18/12/2025
Status do Financeiro
Em Loja

Loja
ANALIA
Competência

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Içamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Selecionar cliente

Alterar cliente

Novo cliente

Informações do Cliente

Nome
SEND SOLUTIONS LTDA
Nome Fantasia
SEND SOLUTIONS

Profissão
jnhgsxa
Nome Reduzido
SEND

CPF/CNPJ
67.843.169/0001-84
RG

Endereços

Faturamento

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Cobrança

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Entrega

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Contato

Falar com

Email de contato
ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Código do país
+55

Telefone
(011) 30317444

Telefone adicional

Contato
ALTERACAO MANUAL

Documento (CPF/CNPJ)
67843169000184

Modo consulta após alteração

SEND DECOR

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Geração de Pedido | 20.127995 | Homologação |

Exemplar Escritório

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD
MATRIZ
Entrega Sugerida
/ /
Entrega Parcial
Não

Tipo de Pedido
VENDA DE MERCADORIAS
Data de Entrega Prevista
26/12/2025
Data de Digitação
18/12/2025 13:43

Pedido
2005135
Data do Pedido
18/12/2025
Status do Financeiro
Em Loja

Loja
ANALIA
Competência

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Içamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Informações do Cliente

Nome
SEND SOLUTIONS LTDA
Nome Fantasia
SEND SOLUTIONS

Profissão
jnhgsxa
Nome Reduzido
SEND

CPF/CNPJ
67.843.169/0001-84
RG

Endereços

Faturamento

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Cobrança

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Entrega

1

AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307

CIDADE MONCOES

SAO PAULO

SP

Contato

Falar com

Email de contato
ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR

Código do país
+55

Telefone
(011) 30317444

Telefone adicional

Contato
ALTERACAO MANUAL

Documento (CPF/CNPJ)
67843169000184

Observação: Ao deixar o campo contato em branco, o sistema vai gravar o contato do cadastro de endereço de faturamento.

Cenário 03: Editar endereços do cliente pelo pedido (Cobrança, Faturamento e Entrega)

Objetivo: validar a edição de endereços via pedido para **todos os tipos**, não somente Cobrança.

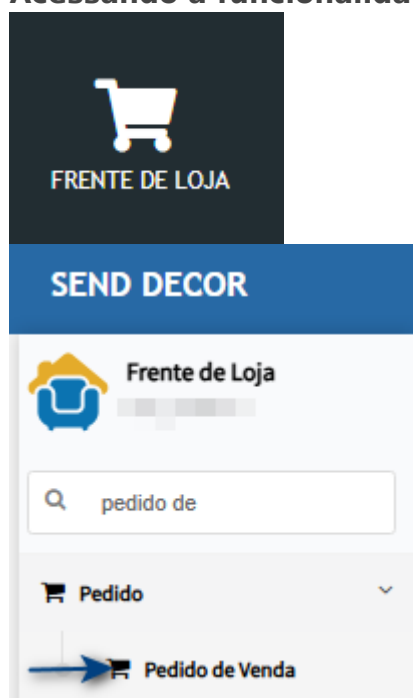
Passos:

1. Na alteração de cliente (botão alterar cliente dentro da manutenção de pedido)
2. Tentar editar registros de endereço dos tipos:
 - **Cobrança**
 - **Faturamento**
 - **Entrega**
3. Salvar as alterações realizadas.

Resultado esperado:

- O sistema deve **permitir edição** para os três tipos (não restringir apenas Cobrança).
- As alterações devem refletir corretamente nas informações de endereços utilizadas no pedido.

Acessando a funcionalidade



Tela de pedido

Note que todos os endereços estão disponíveis para alteração.
Clique em editar no tipo de endereço desejado.

SEND DECOR

Manutenção do Cliente

Gravar

Fechar

Dados do Cliente

Data de Cadastro

08/11/2011 17:35

Código

67843169

Filial

1

Tipo

Juridica

Razão Social

SEND SOLUTIONS LTDA

Nome Fantasia

SEND SOLUTIONS

Nome Reduzido

SEND

Tipo Parceiro

Cliente/Fornecedor

CPF/CNPJ

67843169000184

RG

UF da Inscrição Estadual

SP

Inscrição Estadual N°

114872479111

Contribuinte

Contribuinte de ICMS

Data de Nascimento

07/02/2007

Cód Transportadora

1

VIP TRANSPORTES

LTDA 005

Profissão

jmhgaxa

Auxiliar

E-mail para envio arquivo DANFE

atendimento@sendinfo.com.br

E-mail para composição do XML

atendimento@sendinfo.com.br

Endereços

Inserir

	Tipo	Seq	Endereço	Número	Complemento	Bairro	CEP	Cidade	Ativo?
	COBRANÇA	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI	1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	45710-10	SAO PAULO	Sim
	ENTREGA	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI	1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	45710-10	SAO PAULO	Sim
	FATURAMENTO	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI	1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	45710-10	SAO PAULO	Sim

Página 1 de 1

Ant

1

Seg

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-8

Após alteração, clique em Gravar.

SEND DECOR

Cadastro de Endereço

Gravar

Fechar

67843169 - 1 / SEND SOLUTIONS LTDA

Tipo de Endereço

ENTREGA

CEP

06795006

Inserir CEP

Endereço

R. AIRTON SENA

Número

1010

Bairro

PQ. LAGUNA

Cidade

TABOAO DA SERRA

UF

SP

Pais

BRASIL

Complemento

teste alteração de endereço

Ativo?

Sim

Telefones/Contatos

Inserir

Seq.	Contato	Código do país	DDD	Número	Ramal
1	PAULO SILAS		11	30317444	0

Página 1 de 1

Ant

1

Seg

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

O endereço alterado deve ser atualizado no pedido e no cadastro do cliente.

SEND DECOR

Manutenção do Cliente

Gravar

Fechar

Informações

Unidade Operacional

MATRIZ

Entrega Sugerida

UF da Inscrição Estadual

SP

Data de Nascimento

11/02/2007

Selecionar

Informações

Nome

SEND SOLUTIONS

Nome Fantasia

SEND SOLUTIONS

Endereço

COBRANÇA

ENTREGA

FATURAMENTO

Geração de Documento

Salvar

Informações

Unidade Operacional

MATRIZ

Entrega Sugerida

UF da Inscrição Estadual

SP

Data de Nascimento

11/02/2007

Selecionar

Informações

Nome

SEND SOLUTIONS

Nome Fantasia

SEND SOLUTIONS

Endereço

COBRANÇA

ENTREGA

FATURAMENTO

Dados do Cliente

Data de Cadastro

08/11/2011 17:35

Código

67843169

Filial

1

Tipo

Jurídica

Razão Social

SEND SOLUTIONS LTDA

Nome Fantasia

SEND SOLUTIONS

Nome Reduzido

SEND

Tipo Parceiro

Cliente/Fornecedor

CPF/CNPJ

67843169000184

RG

UF da Inscrição Estadual

SP

Inscrição Estadual N°

114872479111

Contribuinte

Contribuinte de ICMS

Data de Nascimento

07/02/2007

Cód Transportadora

1

VIP TRANSPORTES

LTDA 005

Profissão

jmhgsxa

Auxiliar

E-mail para envio arquivo DANFE

atendimento@sendinfo.com.br

E-mail para composição do XML

atendimento@sendinfo.com.br

Endereços

Inserir

	Tipo	Seq	Endereço	Número	Complemento	Bairro	CEP	Cidade	Ativo?
 	COBRANÇA	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI	1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	45710-10	SAO PAULO	Sim
 	ENTREGA	1	R. AIRTON SENA	1010	teste alteração de endereço	PQ. LAGUNA	67950-06	TABOAO DA SERRA	Sim
 	FATURAMENTO	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI	1307	6 ANDAR SALA 61	CIDADE MONÇÕES	45710-10	SAO PAULO	Sim

Página 1 de 1

Ant

1

Seg

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-11

Endereço no pedido.

SEND DECOR

0

(01) - MATRIZ

SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Geração de Pedido | 20.128026 | Homologação |

Salvar

Exemplar Escritório

Exemplar Cliente

E-mail

Finalizar Pedido

Finalizar Via Cliente

Fechar

Informações do pedido

Unidade Operacional - CD	Tipo de Pedido	Pedido	Loja
MATRIZ	VENDA DE MERCADORIAS	2005134	ANALIA
Entrega Sugerida	Data de Entrega Prevista	Data do Pedido	Competência
//	25/12/2025	18/12/2025	
Entrega Parcial	Data de Digitação	Status do Financeiro	
Não	18/12/2025 13:41	Em Loja	

Cliente

Itens

Resumo do Pedido

Transportadora/Içamento

Follow-up Pagamentos

Finalização

Vias Finalizadas

Comprometimento

Endereços Adicionais

Anexos do Pedido

Selecionar cliente

Alterar cliente

Novo cliente

Informações do Cliente

Nome	Profissão	CPF/CNPJ
SEND SOLUTIONS LTDA	jmhgxxa	67.843.169/0001-84
Nome Fantasia	Nome Reduzido	RG
SEND SOLUTIONS	SEND	

Endereços

Faturamento	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP
Cobrança	1	AV. LUIZ CARLOS BERRINI, 1307	CIDADE MONÇÕES	SAO PAULO	SP
Entrega	1	R. AIRTON SENA, 1010	PQ. LAGUNA	TABOAO DA SERRA	SP

Contato

Falar com	Contato
	CONTATO MANUAL
Email de contato	Documento (CPF/CNPJ)
ATENDIMENTO@SENDINFO.COM.BR	67843169000184
Código do país	Telefone
+55	(011) 30317444
	Telefone adicional



Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #6

Criado 18 dezembro 2025 16:22:14 por Camila

Atualizado: 23 dezembro 2025 19:05:10 por Camila

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram