

# OS 92195 - CORREÇÃO - FATURAMENTO - DEVOLUÇÃO DE NF CLIENTE - FATURAMENTO - CAMPO EMISSÃO PRÓPRIA

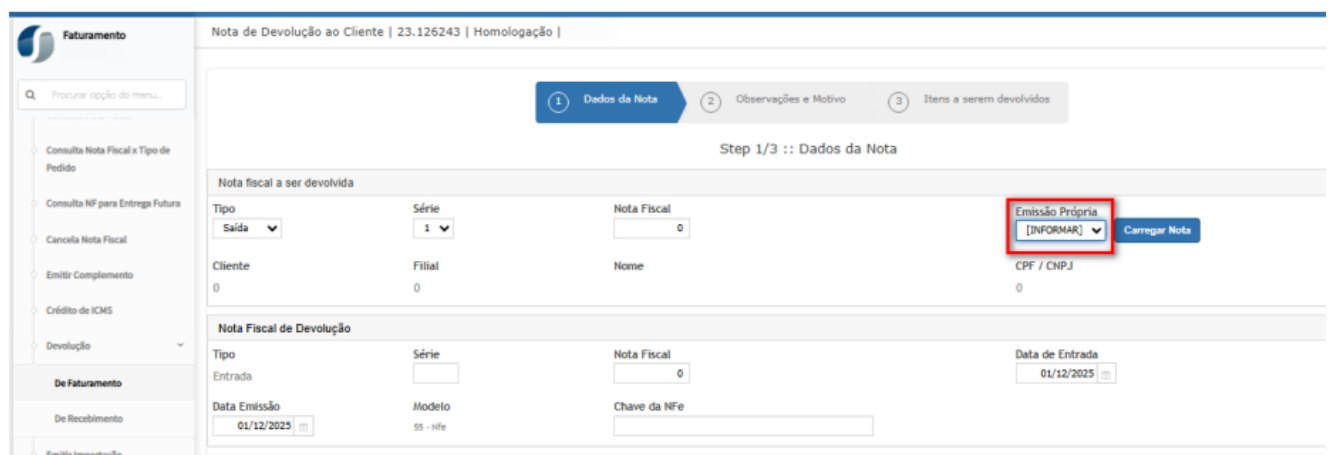
## Objetivo:

Esta solicitação tem por objetivo, garantir que o campo “**Emissão Própria**” da **Nota Fiscal de Devolução de Faturamento**, garantindo que:

1. A opção **[INFORMAR]** não possa mais ser utilizada (idealmente removida do combo).
2. O sistema **obrigue** o usuário a selecionar **SIM** ou **NÃO** para seguir com a geração da nota.
3. Não seja mais possível ocorrer a situação reportada: ao manter **[INFORMAR]**, o sistema gravar a nota com **Emissão Própria = SIM** e **status EMITIDA** indevidamente.

## Situação reportada:

- Usuário reporta que:  
"Ocorreu um caso onde foi gerada uma nota fiscal de devolução de faturamento, nela foi usada em emissão própria a opção **[INFORMAR]**, mas ao finalizar a nota o sistema gravou **SIM** e a nota que deveria ter sido gerada com status impressa por se tratar de uma nota que o cliente devolveu e transmitiu, ao usar a opção **[INFORMAR]** fica com status emitida erroneamente."



Nota de Devolução ao Cliente | 23.126243 | Homologação |

1 Dados da Nota 2 Observações e Motivo 3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo	Série	Nota Fiscal	Emissão Própria
Saída	1	0	[INFORMAR]

Carregar Nota

CPF / CNPJ

0

Nota Fiscal de Devolução

Tipo	Série	Nota Fiscal	Data de Entrada
Entrada		0	01/12/2025

Data Emissão

01/12/2025

Modelo

55 - nfe

Chave da NFE

## Premissas:

- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão da Faturamento de número **126862 Genexus 17** ou superior;

## Teste realizado após a atualização

### Cenário 1 - Verificar opções do combo “Emissão Própria”

#### Objetivo do cenário

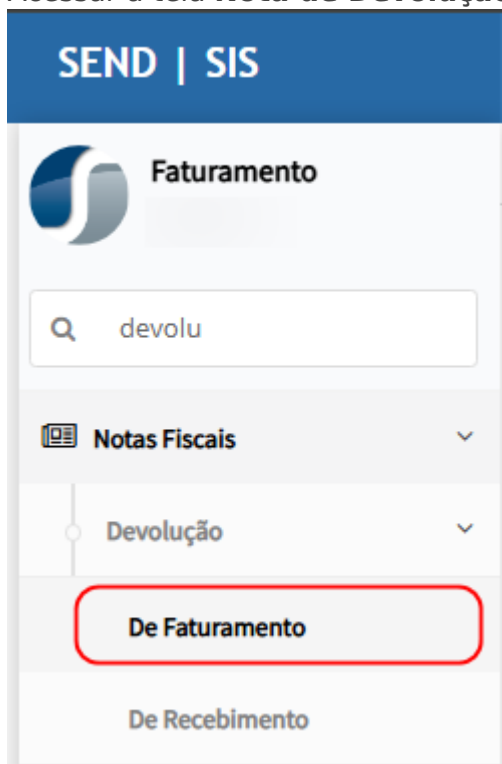
Garantir que o combo **Emissão Própria** não exiba mais a opção **[INFORMAR]**, apresentando apenas as opções válidas (**SIM** e **NÃO**).

#### Passo a passo

1. Acessar o módulo **Faturamento**.



2. Acessar a tela **Nota de Devolução ao Cliente**.



3. Iniciar a inclusão de uma **nota de devolução de faturamento**.
4. Ir até o campo **Emissão Própria**.
5. Abrir o combo para visualizar as opções disponíveis.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota    2 Observações e Motivo    3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo	Série	Nota Fiscal	Emissão Própria
Saída	2	95711	NÃO
Cliente	Filial	Nome	SIM
0	0		0

Nota Fiscal de Devolução

Tipo	Série	Nota Fiscal	Data de Entrada
Entrada		0	04/12/2025
Data Emissão	Modelo	Chave da NFe	
04/12/2025	55 - Nfe		

Complemento da NF de Devolução

Tipo Devolução	Define CFOP/CIO	Movimenta estoque?	
DEVOLVIDO	Mantém Padrão		
Almoxarifado	Frete informado	Pedido	
	<input type="checkbox"/>	Valor Frete	
		0,00	
Peso Bruto	Peso Líquido	Transportadora	
0,0000	0,0000	0 - ARO	
Volumes	Marca	Especie	Número

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0

## Resultado esperado

- O combo **Emissão Própria** exibe **somente** as opções **SIM** e **NÃO**.
- A opção **[INFORMAR]** **não é exibida** em nenhuma situação.

## Cenário 2 - Geração de nota de devolução com Emissão Própria = SIM

### Objetivo do cenário

Confirmar que, ao selecionar **SIM** no campo **Emissão Própria**, a nota de devolução é gravada corretamente, com status de emissão coerente, e que o campo é salvo como **SIM** (sem interferência de qualquer valor padrão antigo).

### Passo a passo

1. Acessar **Faturamento** → **Nota de Devolução ao Cliente**.
2. Iniciar a inclusão de uma nova nota de devolução.
3. Preencher os dados obrigatórios (cliente, nota de origem/devolvida, itens, CFOP, etc.).
4. No campo **Emissão Própria**, selecionar **SIM**.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERV)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota    2 Observações e Motivo    3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida			
Tipo Saída	Série 2	Nota Fiscal 95711	Emissão Própria SIM <span>Carregar Nota</span>
Cliente 43547846	Filial 1	Nome LTDA	CPF / CNPJ .00159
Nota Fiscal de Devolução			
Tipo Entrada	Série 2	Nota Fiscal 95712	Data de Entrada 04/12/2025
Data Emissão 04/12/2025	Modelo 55 - Nfe	Chave da NFe	
Complemento da NF de Devolução			
Tipo Devolução DEVOLVIDO	Define CFOP/CIO Mantém Padrão	Movimenta estoque?	
Almoxarifado	Frete informado <input type="checkbox"/>	Valor Frete 15,00	Pedido Voltar Pedido
Peso Bruto 67,4409	Peso líquido 67,4409	Transportadora 1373 - LOGISTICA	Rota SP - GUARULHOS
Volumes			
Volumes 1	Marca	Espécie	Número
Notas fiscais adicionais para devolução			
N. Fiscal 0			
Nota Fiscal			
<span>Fechar</span> <span>Próximo</span>			

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.165

5. Finalizar a nota de devolução (gravar/confirmar).

6. Após a gravação, consultar a nota gerada (pela própria tela ou consulta de notas) e visualizar:

- Campo **Emissão Própria** no cadastro da nota.
- **Status** da nota (Emitida, Autorizada, etc.).

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERV)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota    2 Observações e Motivo    3 Itens a serem devolvidos

Step 2/3 :: Observações e Motivo

Observações	
Seq. Msg 1	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>Observações</p> <p>EMBALAGEM - ICMS ISENTO ART.8º ANEXO I (ART. 82) RICHMS/00 ARTIGO 131 DECRETO 45.490/00. MATERIAL DE NOSSA PROPRIEDADE QUE DEVE RETORNAR.</p> </div>
Motivo	
Motivo Devolução <input type="text" value="TESTE"/>	
<span>Anterior</span> <span>Próximo</span>	

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

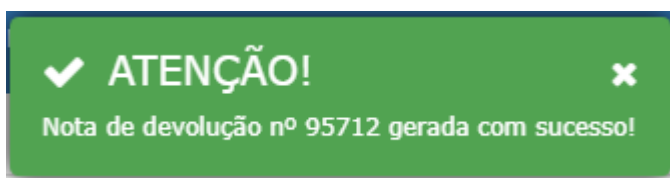
1 Dados da Nota 2 Observações e Motivo 3 Itens a serem devolvidos

Step 3/3 :: Itens a serem devolvidos

Recalcula Seleciona tudo Agrupar Automaticamente

Seq	Item	Nota	Pedido	Produto	Descrição	Status	Acond.	Ident.	Entrega	Faturada	Devolvida	Valor Unitário	% ICMS	Valor ICMS	% IPI	Valor IPI	CFOP	CIO	
1	1	95711	145797	07360003	LTO NETFLIX THRILLER				01/10/2024 11:27:32	0,4720	0,4720	26.180,000000	0,00	0,00	6,50	0,00	1201	100	
Valor Total											0,00	Valor total de IPI			0,00	Valor Total ICMS			0,00

Anterior Finalizar



## Resultado esperado

- A nota de devolução é gravada com sucesso.
- O campo **Emissão Própria** da nota fica gravado como **SIM**.
- O **status da nota** é definido como **Emitida/Autorizada**, conforme regra de negócio para **Emissão Própria = SIM**.

## Cenário 4 - Geração de nota de devolução com Emissão Própria = NÃO

### Objetivo do cenário

Confirmar que, ao selecionar **NÃO** no campo **Emissão Própria**, a nota de devolução **não** é gravada como emitida indevidamente, atendendo o problema originalmente reportado.

### Exemplo:

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota 2 Observações e Motivo 3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo Saída Série 2 Nota Fiscal 95711 Emissão Própria não Carregar Nota

Cliente 41547846 Filial 1 Nome : LTDA CPF / CNPJ 1159

Nota Fiscal de Devolução

Tipo Entrada Série 2 Nota Fiscal 20291205 Data de Entrada 05/12/2025

Data Emissão 05/12/2025 Modelo 55 - Nfe Chave da Nfe

Complemento da NF de Devolução

Tipo Devolução DEVOLVIDO Define CFOP/CIO Mantém Padrão Movimenta estoque? Pedido voltar Pedido

Almoxarifado Frete informado Valor Frete 0,00 Rota SP - GUARULHOS

Peso Bruto 67,4409 Peso líquido 67,4409 Transportadora 1373 - LOGISTICA

Volumes

Volumes 1 Marca Espécie Número

## Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #5

Criado 4 dezembro 2025 18:22:00 por Jaqueline

Atualizado: 5 dezembro 2025 18:20:52 por Jaqueline

---

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram