

# Devolução de Nota Fiscal - Reforma Tributária

A rotina **Devolução de Nota Fiscal** permite ao usuário emitir uma NF de devolução com base em uma nota já faturada anteriormente.

A ferramenta controla dados do documento original, aplica automaticamente CFOP/CIO conforme o tipo de devolução e calcula valores considerando, tributos, quantidades faturadas e saldos devolvidos.

A função é utilizada quando o cliente devolve total ou parcialmente mercadorias, e garante:

- rastreabilidade entre NF original e NF de devolução
- vinculação exata dos itens e quantidades
- aplicação correta de CFOP/CIO de retorno
- tributação adequada conforme regras fiscais
- atualização de estoque quando aplicável

## Tela principal

Menu → **Notas Fiscais** → **Devolução** → **De Faturamento**

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota 2 Observações e Motivo 3 Itens a serem devolvidos

Step 1/3 :: Dados da Nota

Nota fiscal a ser devolvida

Tipo	Série	Nota Fiscal	Emissão Própria
Saída	2	95711	NÃO

Carregar Nota

Ciente 0 Filial 0 Nome 0

Nota Fiscal de Devolução

Tipo	Série	Nota Fiscal	Data de Entrada
Entrada		0	04/12/2025

Data Emissão 04/12/2025 Modelo 55 - Nfe Chave da NFe

Complemento da NF de Devolução

Tipo Devolução	Define CFOP/CIO	Movimenta estoque?
DEVOLVIDO	Mantém Padrão	

Almoxxarifado  Valor Frete 0,00 Pedido Voltar Pedido

Peso Bruto 0,0000 Peso líquido 0,0000 Transportadora 0 - ARG Rota

Volumes

Volumes	Marca	Espécie	Número
---------	-------	---------	--------

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84

# Step 1/3 - Dados da Nota

## 1.1 Nota fiscal a ser devolvida

Nesta etapa selecione:

- **Tipo:** Saída
- **Série** da nota original
- **Número da Nota Fiscal** a ser devolvida
- **Emissão Própria?**
  - **SIM** = a nota original foi emitida pela empresa
  - **NÃO** = informar chave da NF do cliente para devoluções de terceiros

☐ Clique em **Carregar Nota** para que o sistema busque automaticamente todos os dados do documento original.

The screenshot shows a web application interface for processing a return note. The header includes 'SEND | SIS' and a user profile 'SUPERVISOR (SUPERVISOR)'. The main content area is titled 'Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |' and features a progress bar with three steps: '1 Dados da Nota', '2 Observações e Motivo', and '3 Itens a serem devolvidos'. The current step is 'Step 1/3 :: Dados da Nota'. The form is divided into several sections: 'Nota fiscal a ser devolvida' with fields for Tipo (Saída), Série (2), Nota Fiscal (95711), and Emissão Própria (SIM); 'Nota Fiscal de Devolução' with fields for Tipo (Entrada), Série (2), Nota Fiscal (95712), Data de Entrada (04/12/2025), Data Emissão (04/12/2025), and Modelo (55 - Nfe); 'Complemento da NF de Devolução' with fields for Tipo Devolução (DEVOLVIDO), Define CFOP/CIO (Mantém Padrão), Valor Frete (15,00), Pedido (Voltar Pedido), Almoarifado, Frete informado, Transportadora (1373 - LOGISTICA), Rota (SP - GUARULHOS), Peso Bruto (67,4409), and Peso líquido (67,4409); 'Volumes' with fields for Volumes (1), Marca, Espécie, and Número; and 'Notas fiscais adicionais para devolução' with a field for N. Fiscal (0). A 'Carregar Nota' button is present in the first section. At the bottom, there are 'Fechar' and 'Próximo' buttons. The footer contains the text 'Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84'.

## 1.2 Nota Fiscal de Devolução

O sistema preenche automaticamente em caso de emissão própria:

- Tipo = Entrada

- Série padrão da empresa
  - Número gerado automaticamente
  - Data de Emissão / Entrada
  - Chave da NF-e quando aplicável
- 

## 1.3 Complemento da NF de Devolução

Aqui são configurados detalhes operacionais:

- **Tipo Devolução**
    - DEVOLVIDO
    - REENTRADA
    - Outras classificações internas
  - **Define CFOP/CIO**
    - Mantém padrão
    - Altera conforme necessidade específica
  - **Frete informado e Valor Frete**
  - **Transportadora**
  - **Peso Bruto / Peso Líquido**
  - **Movimenta Estoque?**
    - SIM → produtos voltam ao estoque
    - NÃO → apenas documento fiscal
- 

## 1.4 Volumes e Notas Adicionais

Informar volumes retornados (opcional).

Se a devolução referenciar mais de uma NF, informar as notas adicionais.

---

## Step 2/3 - Observações e Motivo

Nesta etapa o usuário deve registrar:

- **Observações complementares** que irão para a NF-e
- **Referências legais** (ICMS isento, artigos, decretos etc.)
- **Motivo da devolução**
  - Ex.: “Mercadoria em desacordo”, “Troca”, “Retorno simbólico”, etc.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota   2 **Observações e Motivo**   3 Itens a serem devolvidos

Step 2/3 :: Observações e Motivo

Observações

Seq. Msg.  🔍

Observações

EMBALAGEM - ICMS ISENTO ART.8º ANEXO I (ART. 82)  
 RICMS /00 ARTIGO 131 DECRETO 45.490/00.  
 MATERIAL DE NOSSA PROPRIEDADE QUE DEVE RETORNAR.

Motivo

Motivo Devolução

## Step 3/3 - Itens a serem devolvidos

O sistema lista automaticamente todos os itens da nota original.

Para cada item é possível:

- Ajustar a **quantidade devolvida**
- Consultar valores unitários
- Ver CFOP/CIO aplicado
- Visualizar impostos incidentes (ICMS/IPI)
- Recalcular valores

Opções disponíveis:

- **Recalcular**
- **Selecionar tudo**
- **Agrupar automaticamente** quando houver notas com múltiplos itens idênticos

Ao final clique em **Finalizar**.

SEND | SIS (1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Nota de Devolução ao Cliente | 23.126862 | Homologação |

1 Dados da Nota   2 Observações e Motivo   3 **Itens a serem devolvidos**

Step 3/3 :: Itens a serem devolvidos

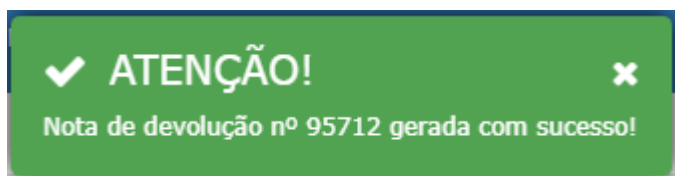
Agrupar Automaticamente

Seq	Item	Nota	Pedido	Produto	Descrição	Status	Acond.	Ident.	Entrega	Faturada	Devolvida	Valor Unitário	% ICMS	Valor ICMS	% IPI	Valor IPI	CFOP	CIO	Valor Frete Item		
1	1	95711	145797	07360003	THRILLER	✓			01/10/2024 11:27:32	0,4720	0,4720	26.180,000000	0,00	0,00	6,50	0,00	1201	100	0,00		
<b>Valor Total</b>												0,00		<b>Valor total de IPI</b>		0,00		<b>Valor Total ICMS</b>		0,00	

# Mensagem de Sucesso

Após a emissão:

“ ✓ Nota de devolução nº XXXX gerada com sucesso!



## Ações e Configurações

- Para **consultar** os dados da nota carregada, utilize o ícone
- Para **editar** campos antes da finalização, navegue entre os steps usando os botões *Anterior* e *Próximo*.
- O CFOP/CIO sugerido é baseado na parametrização fiscal; porém, pode ser ajustado quando necessário.
- Se **Movimenta Estoque = SIM**, o estoque será atualizado no ato da emissão.
- Campos de **peso, volumes e transportadora** influenciam o DANFE.
- O sistema controla automaticamente o **saldo devolvido**, impedindo devoluções acima da quantidade faturada.

## Observações Importantes

### Sobre validações fiscais

- A NF de devolução respeita as mesmas regras do DF-e (NF-e modelo 55).
- O sistema valida obrigatoriamente:
  - CFOP de retorno compatível com operação original
  - CST/CSOSN
  - Classificação tributária
  - Necessidade de informar chave da nota original no XML

### Quando emitir devolução com **Emissão Própria = NÃO**

Usado quando a nota original foi emitida pelo **cliente**, e você está devolvendo os produtos. É obrigatório informar a **chave da NF-e**.

### Sobre IPI e ICMS

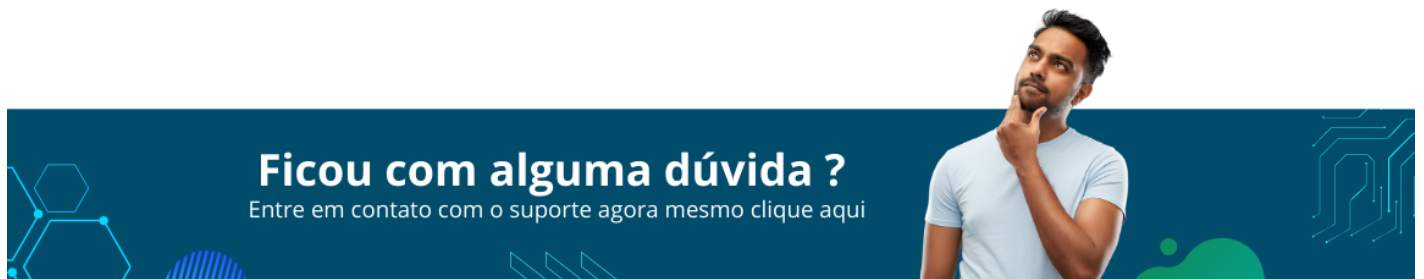
- IPI é recuperado apenas quando permitido por legislação e configuração da operação.
- Devolução de ICMS depende de CFOP e origem da mercadoria.

#### ☐ Estoque

- Se movimentado, o produto retorna com o mesmo custo padrão configurado.

#### ☐ Notas com múltiplos pedidos

A devolução referencia cada item conforme seu pedido original.



**ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

---

Revisão #3

Criado 2 dezembro 2025 17:13:41 por Camila

Atualizado: 8 dezembro 2025 17:16:19 por Jaqueline