Devolução de Nota Fiscal - Reforma Tributária

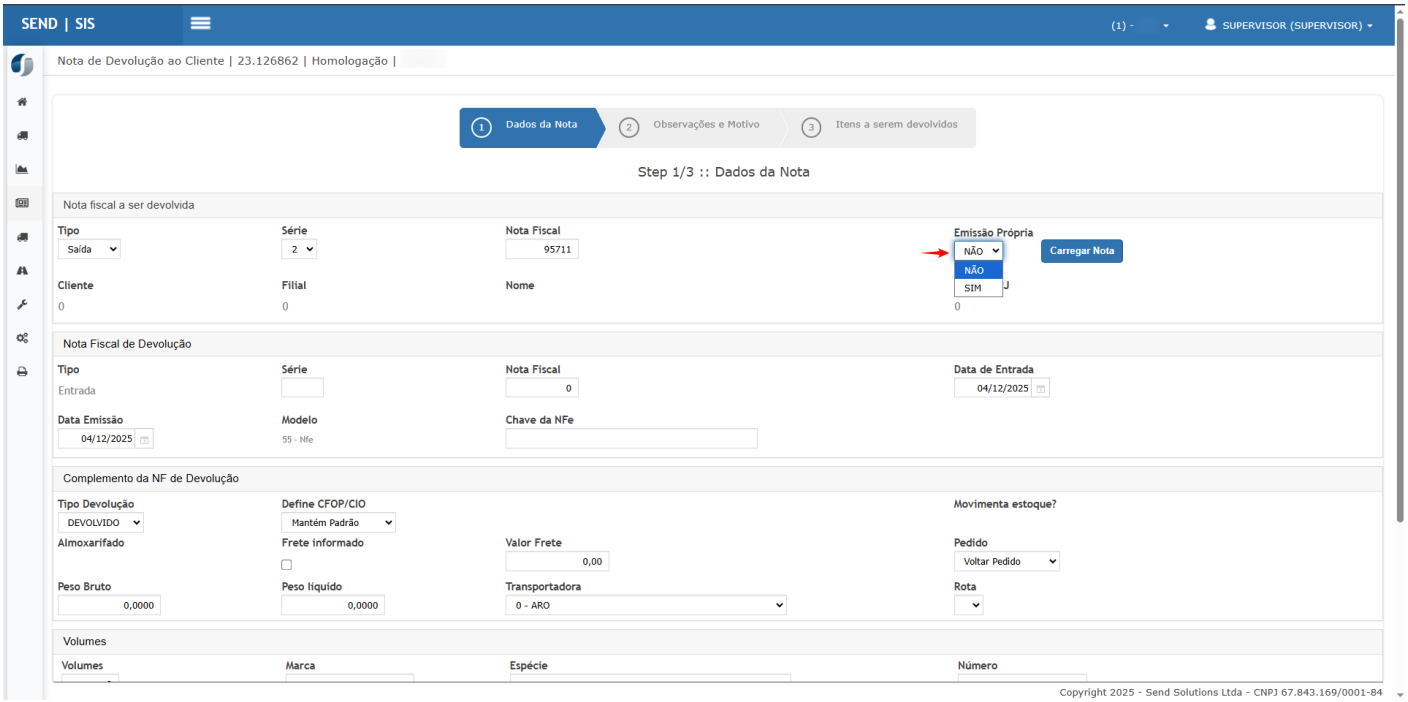
A rotina **Devolução de Nota Fiscal** permite ao usuário emitir uma NF de devolução com base em uma nota já faturada anteriormente.
A ferramenta controla dados do documento original, aplica automaticamente CFOP/CIO conforme o tipo de devolução e calcula valores considerando, tributos, quantidades faturadas e saldos devolvidos.

A função é utilizada quando o cliente devolve total ou parcialmente mercadorias, e garante:

- rastreabilidade entre NF original e NF de devolução
- vinculação exata dos itens e quantidades
- aplicação correta de CFOP/CIO de retorno
- tributação adequada conforme regras fiscais
- atualização de estoque quando aplicável

Tela principal

Menu → **Notas Fiscais → Devolução → De Faturamento**



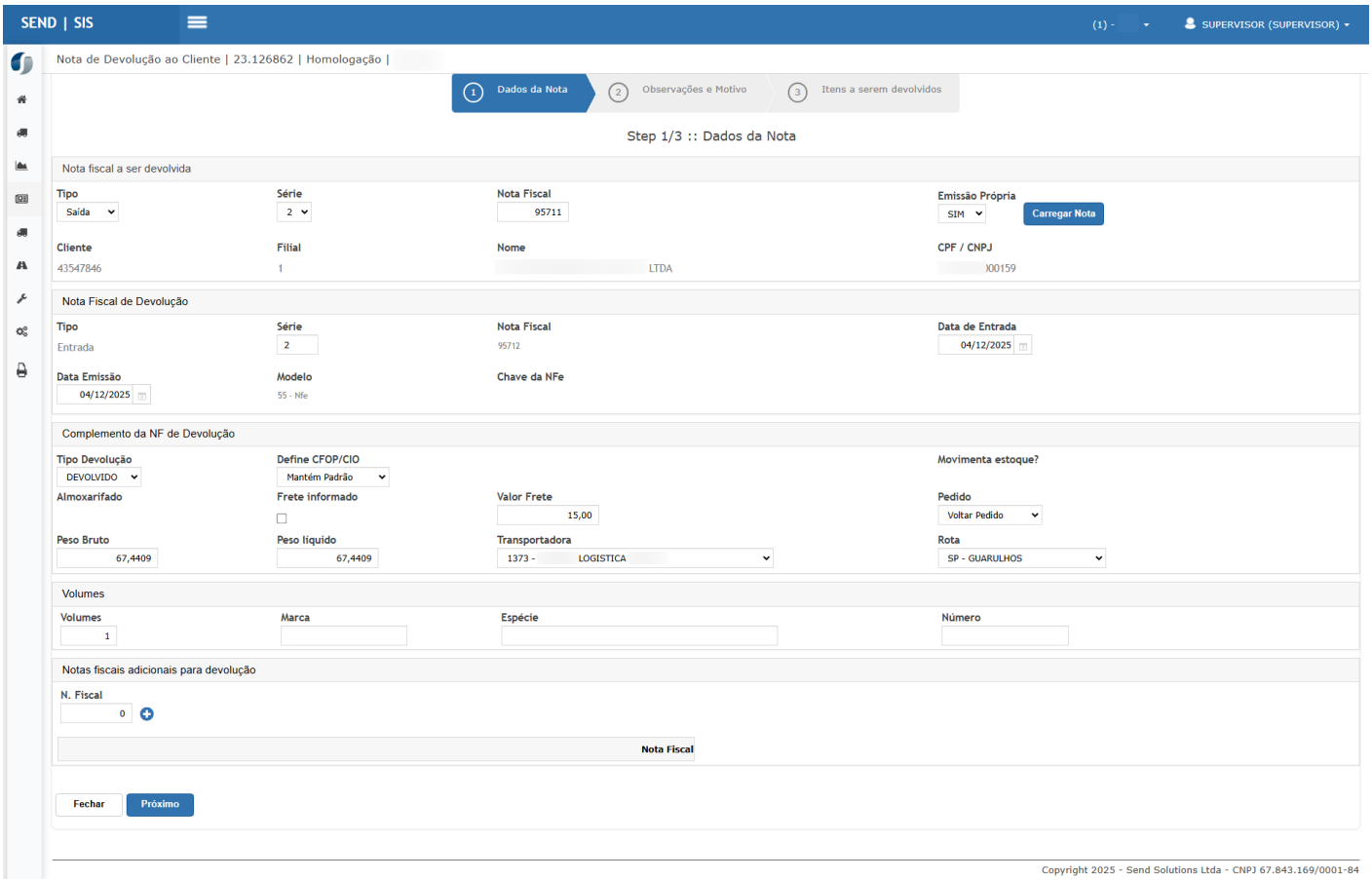
Step 1/3 – Dados da Nota

1.1 Nota fiscal a ser devolvida

Nesta etapa selecione:

- **Tipo**: Saída
- **Série** da nota original
- **Número da Nota Fiscal** a ser devolvida
- **Emissão Própria?**
  - **SIM** = a nota original foi emitida pela empresa
  - **NÃO** = informar chave da NF do cliente para devoluções de terceiros

Clique em **Carregar Nota** para que o sistema busque automaticamente todos os dados do documento original.



1.2 Nota Fiscal de Devolução

O sistema preenche automaticamente em caso de emissão própria:

- Tipo = Entrada

- Série padrão da empresa
- Número gerado automaticamente
- Data de Emissão / Entrada
- Chave da NF-e quando aplicável

1.3 Complemento da NF de Devolução

Aqui são configurados detalhes operacionais:

- **Tipo Devolução**
  - DEVOLVIDO
  - REENTRADA
  - Outras classificações internas
- **Define CFOP/CIO**
  - Mantém padrão
  - Altera conforme necessidade específica
- **Frete informado** e **Valor Frete**
- **Transportadora**
- **Peso Bruto / Peso Líquido**
- **Movimenta Estoque?**
  - SIM → produtos voltam ao estoque
  - NÃO → apenas documento fiscal

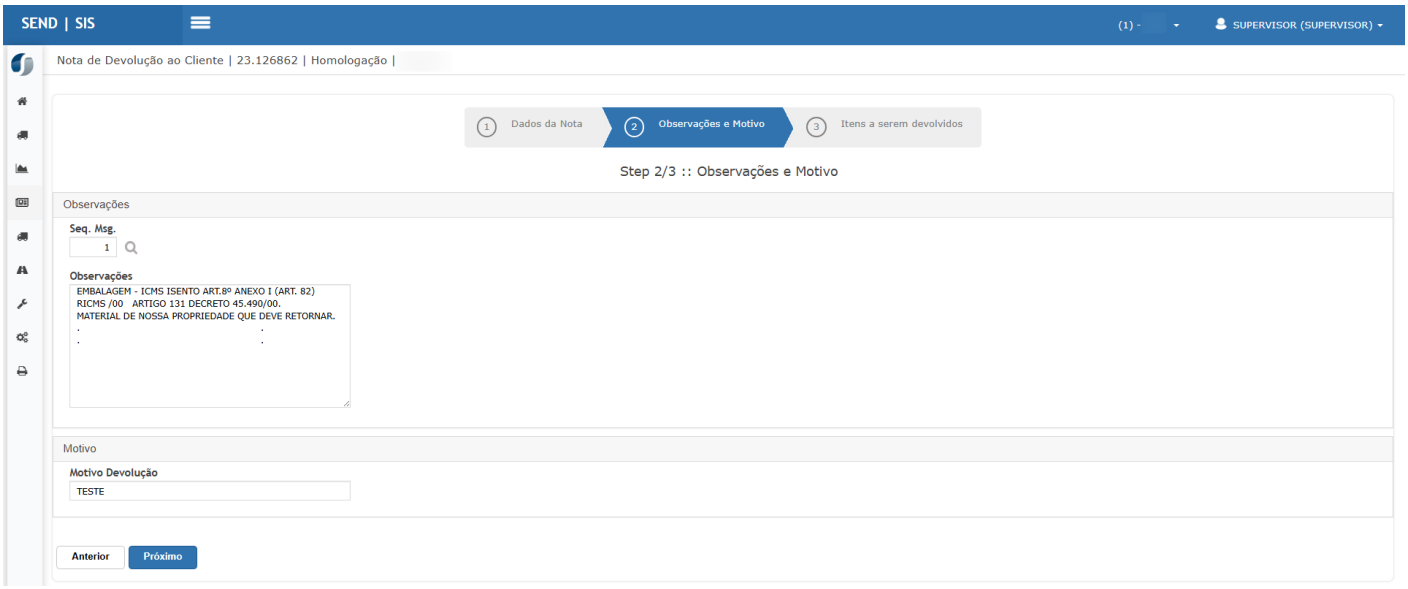
1.4 Volumes e Notas Adicionais

Informar volumes retornados (opcional).
Se a devolução referenciar mais de uma NF, informar as notas adicionais.

Step 2/3 – Observações e Motivo

Nesta etapa o usuário deve registrar:

- **Observações complementares** que irão para a NF-e
- **Referências legais** (ICMS isento, artigos, decretos etc.)
- **Motivo da devolução**
  - Ex.: “Mercadoria em desacordo”, “Troca", “Retorno simbólico”, etc.



Step 3/3 – Itens a serem devolvidos

O sistema lista automaticamente todos os itens da nota original.

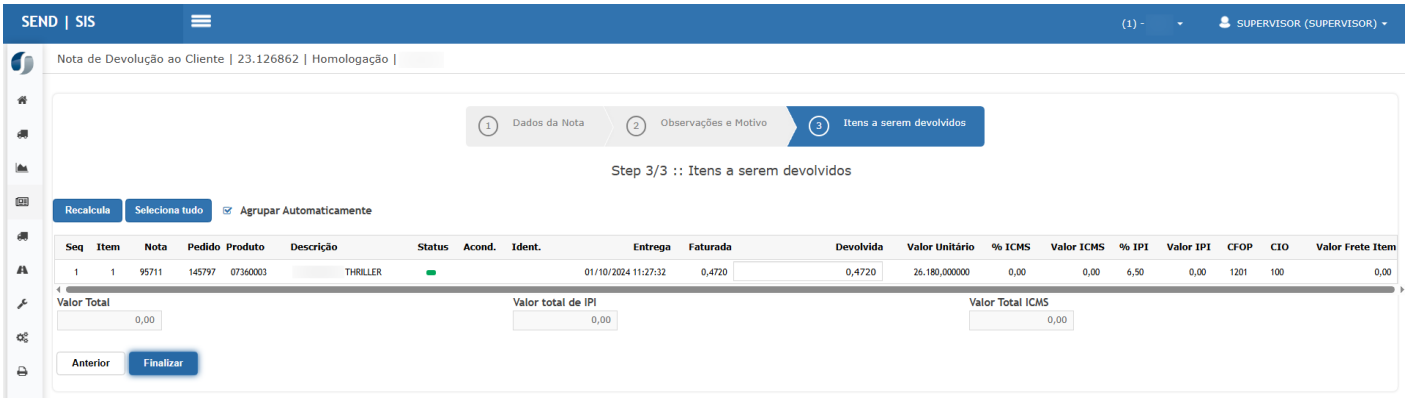
Para cada item é possível:

- Ajustar a **quantidade devolvida**
- Consultar valores unitários
- Ver CFOP/CIO aplicado
- Visualizar impostos incidentes (ICMS/IPI)
- Recalcular valores

Opções disponíveis:

- **Recalcular**
- **Selecionar tudo**
- **Agrupar automaticamente** quando houver notas com múltiplos itens idênticos

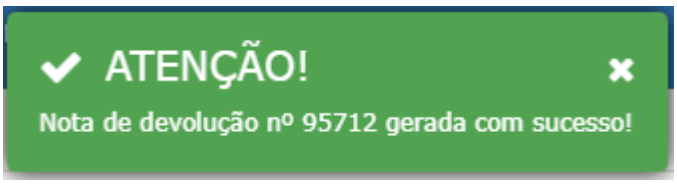
Ao final clique em **Finalizar**.



Mensagem de Sucesso

Após a emissão:

> ✔ Nota de devolução nº XXXX gerada com sucesso!



Ações e Configurações

- Para **consultar** os dados da nota carregada, utilize o ícone □□.
- Para **editar** campos antes da finalização, navegue entre os steps usando os botões *Anterior* e *Próximo*.
- O CFOP/CIO sugerido é baseado na parametrização fiscal; porém, pode ser ajustado quando necessário.
- Se **Movimenta Estoque = SIM**, o estoque será atualizado no ato da emissão.
- Campos de **peso, volumes e transportadora** influenciam o DANFE.
- O sistema controla automaticamente o **saldo devolvido**, impedindo devoluções acima da quantidade faturada.

Observações Importantes

□□ Sobre validações fiscais

- A NF de devolução respeita as mesmas regras do DF-e (NF-e modelo 55).
- O sistema valida obrigatoriamente:
  - CFOP de retorno compatível com operação original
  - CST/CSOSN
  - Classificação tributária
  - Necessidade de informar chave da nota original no XML

□□ Quando emitir devolução com **Emissão Própria = NÃO**

Usado quando a nota original foi emitida pelo **cliente**, e você está devolvendo os produtos.
É obrigatório informar a **chave da NF-e**.

□□ Sobre IPI e ICMS

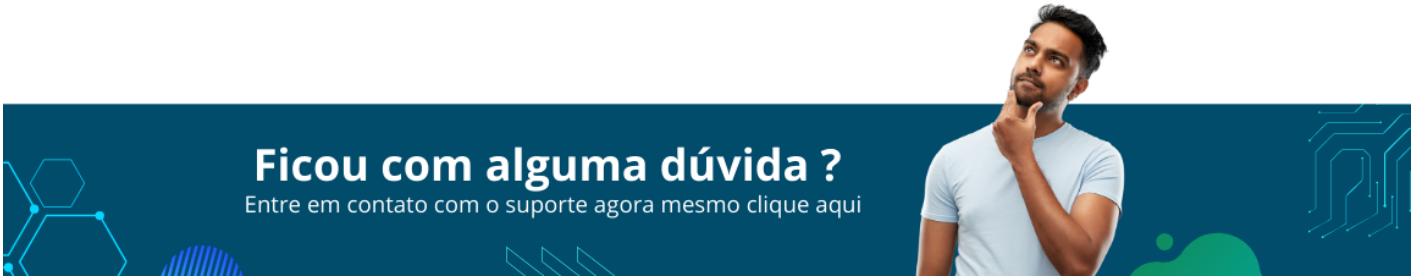
- IPI é recuperado apenas quando permitido por legislação e configuração da operação.
- Devolução de ICMS depende de CFOP e origem da mercadoria.

Estoque

- Se movimentado, o produto retorna com o mesmo custo padrão configurado.

Notas com múltiplos pedidos

A devolução referencia cada item conforme seu pedido original.



> **ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.**

Revisão #3
Criado 2 dezembro 2025 17:13:41 por Camila
Atualizado: 8 dezembro 2025 17:16:19 por Jaqueline

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram