

OS 80996 - CORREÇÃO - SIS/WEB - CORPORATIVO - ALTERAR SENHA NÃO RECEBE E-MAIL

Objetivo:

- Esta solicitação tem por objetivo possibilitar autenticação SMTP em provedores que exigem usuário dedicado.

Situação reportada:

- Usuário reporta que "ao recuperar a senha pela apresentava mensagem de autenticação".

Premissas:

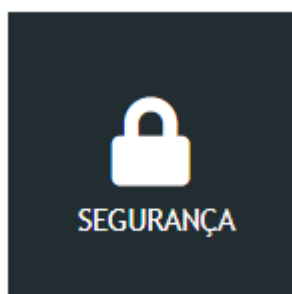
- Necessário o ambiente estar atualizado com a versão do módulo **Core** de número **123527** ou superior;

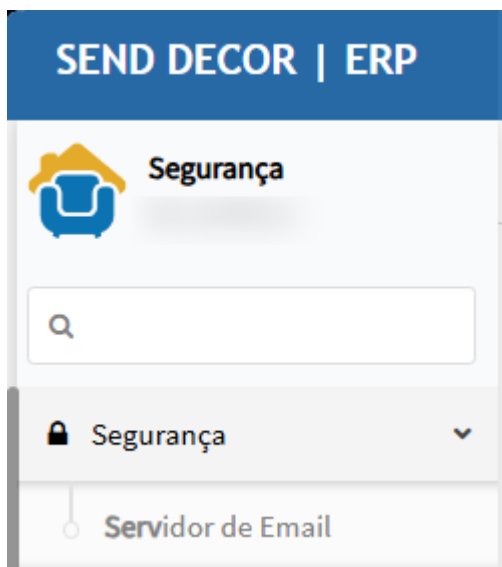
Teste realizado após a atualização

Cenário: Configuração de servidor

Neste cenário iremos parametrizar o servidor de email que possua o SMTP em provedores que exigem usuário dedicado.;

Acessando a funcionalidade





- editar o servidor de email que possua recuperação de senha habilitado;

SERVIDOR DE DADOS (SIS.Seguranca.TServerWW) 23.123527 Homologação							
Inserir							
Código do servidor	Descrição	Servidor local	Nome do Host	Número da porta	Autenticação	Recuperação de senha	
OC	ENVIO DE OC	☒	smtp.gmail.com	587	☒	☐	
GMAIL	GMAIL_SM_LO_TST	☒	smtp.gmail.com	587	☒	☐	
IMPLANTACAO		☐	smtp.gmail.com	587	☒	☐	
SIS_FRAN	SEND FRANQUIA	☒	smtp.gmail.com	587	☒	☐	
SIS	SERVIDOR SEND (SIS)	☒	smtp.gmail.com	587	☒	☒	
Página 1 de 1							

- Informar a configuração de smtp dedicado;

Confirmar

Teste de Email

Fechar

Informações gerais

Código do servidor

SIS

Servidor local

☒

Número da porta

587

Autenticação TLS / SSL

☒

Descrição

SERVIDOR SEND (SIS)

Nome do Host

smtp.gm

Autenticação

☒

E-mail

equipesen

Senha do usuário padrão

Usuário

Se informado, este campo terá prioridade sobre o e-mail na autenticação; caso contrário, será usado o e-mail.

Utilizar o usuário padrão para envio de e-mail

☒

- Após informado os campos, confirmar;

(1) - SUPERVISOR (SUPERVISOR)

Servidor de dados (SIS.Seguranca.TServer) | 23.123527 | Homologação |

Confirmar

Teste de Email

Fechar

Informações gerais

Código do servidor

SIS

Servidor local

☒

Número da porta

587

Autenticação TLS / SSL

☒

Descrição

SERVIDOR SEND (SIS)

Nome do Host

email-smtp.us-east-1.amazonaws.com

Autenticação

☒

E-mail

comunicacao@sendsolutions.com.br

Usuário

AKIA23SLCC3LYFAS54VB

Senha do usuário padrão

Q+m5JhszAvbB9J2

Utilizar o usuário padrão para envio de e-mail

☒

tambem aumentamos a quantidade de caracteres suportada

- Recuperação de senha;



Usuário

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Licença expira em 31/10/2025

Entrar

- Após apertar em esqueceu senha, preencher os dados obrigatórios e confirmar;

Recuperar Senha



Esqueci minha senha

Usuário

SUPERVISOR

E-mail

MATHE POS@SENDINFO.COM.BR

Confirmar



- Assim retornara a mensagem correta;

Recuperar Senha



Sucesso! Em breve você receberá um e-mail com o passo-a-passo para a recuperação de sua senha. Você já pode fechar esta janela.



Esqueci minha senha

Usuário

SUPERVISOR

E-mail

MAT[REDACTED]@SENDSOLUTIONS.COM.BR

Confirmar

- Email recebido;

Responder Responder a Todos Encaminhar

sex 24/10/2025 09:30



comunicacao@sendsolutions.com.br

Recuperação de Senha - SEND DECOR

Para Math[REDACTED] Silva

Olá, SUPERVISOR

Você solicitou uma nova senha. Para concluir esta operação, basta clicar no link abaixo ou copiar o endereço do link e colar no seu navegador.

Atenção, o link é válido por apenas 48 horas. Após esse período, você deverá fazer uma nova solicitação.

O seu login de acesso continua o mesmo:

SUPERVISOR

Clique no link abaixo e defina uma nova senha:

[http://sendqa\[REDACTED\].aspx?5F5C4366-2](http://sendqa[REDACTED].aspx?5F5C4366-2)



Ficou com alguma dúvida ?

Entre em contato com o suporte agora mesmo clique aqui

ATENÇÃO: As informações neste documento são meramente ilustrativas e utilizadas apenas para fins de teste.

Revisão #7

Criado 23 outubro 2025 19:04:41 por Matheus

Atualizado: 24 outubro 2025 14:15:57 por Matheus

Copyright 2025 - Send Solutions Ltda - CNPJ 67.843.169/0001-84 - Abertura de chamados - Instagram